MANUAL
DO USUÁRIO



AQUECEDOR DE ÁGUA ELÉTRICO
POR ACUMULAÇÃO

KOMECO

Parabéns por adquirir um **Aquecedor de acumulação elétrico KOMECO**, desenvolvida para oferecer maior desempenho com muito mais economia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil, os quais são amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

Equipamento importado e distribuído por:
KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA.
CNPJ 06.114.935/0015-80 | Rua Alair de Freitas, S/N - Furadinho - Palhoça - SC, 88138-090

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: **www.komeco.com.br**

Versão: 08/05/2026

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS **04**

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA **05**

3. FICHA TÉCNICA **06**

4. MEDIDAS **07**

5. INSTALAÇÃO **08**

5.1. Instalação do equipamento **08**

5.2. Conexão e tubulações **09**

6. COMISSIONAMENTO **10**

7. OPERAÇÃO **10**

8. CONTROLE POR APLICATIVO **13**

9. MANUTENÇÃO **14**

9.1. Limpeza do reservatório **14**

9.2. Troca/limpeza da resistência elétrica **14**

9.3. Ânodo de magnésio **15**

9.4. Falhas e tratamentos **15**

9.5. Esquema elétrico **16**

10. GARANTIA **19**

11. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO **19**

11.1. Autenticação da instalação **19**

11.2. Autenticação da manutenção **20**

1. CARACTERÍSTICAS

Aquecedor de água elétrico por acumulação, equipamento destinado ao armazenamento e aquecimento de água para uso sanitário, como chuveiros, lavatórios e pias.

O produto possui um reservatório interno (boiler) com revestimento em esmalte vitrificado anticorrosivo, isolamento térmico em poliuretano expandido e resistência elétrica interna responsável pelo aquecimento da água. Está disponível nas capacidades de 50 litros (2000W e 3000W) e 80 litros (2000W e 3000W), operando em 220V monofásico, com pressão nominal de trabalho de 0,6 MPa e grau de proteção IPX4.

Composto por reservatório metálico esmaltado com isolamento térmico, resistência elétrica controlada eletronicamente, sistema de proteção elétrica e hidráulica, conexões de água fria e quente e painel eletrônico com controle digital e conectividade Wi-Fi.

1. Controle totalmente automático: adição automática de água fria, aquecimento automático.
2. Proteção de segurança em quatro camadas: múltiplos dispositivos de proteção de segurança, como proteção contra superaquecimento, proteção contra temperatura excessiva, proteção fuga de corrente elétrica e proteção hidráulica.
3. Revestimento interno de esmalte: fabricado com métodos avançados de esmaltação de alta temperatura, anticorrosão, resistente a incrustações, prevenção de vazamentos, com vida útil mais longa.
4. Tubos de aquecimento projetados com baixa carga térmica: seguros e confiáveis, com vida útil mais longa.
5. Equipado com equipamentos resistentes à corrosão e à incrustação: produtos duráveis.
6. Espuma interna de poliuretano espessa: bom isolamento térmico, eficiente em energia, eficiente em eletricidade e econômico.
7. Controlador importado de temperatura: preciso e confiável no controle da temperatura.
8. Ajuste da temperatura da água de 35 a 75°C.
9. Simples operação e fácil uso.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de instalar este aquecedor, verifique e confirme que a tomada está devidamente aterrada. Caso contrário, o aquecedor de água elétrico não poderá ser instalado, nem usado.

- Não use tomadas móveis.
- Instalação incorreta e uso inadequado deste aquecedor de água elétrico pode resultar em sérios danos ao corpo humano e perdas materiais.

A instalação do produto deve ser feita por um credenciado Komeco para garantir as condições de garantia do produto, qualidade e longevidade do produto.

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por um Credenciado Komeco, para evitar riscos.

A água pode pingar do tubo de descarga do dispositivo de alívio de pressão, o tubo de descarga deve ser deixado aberto para a atmosfera.

O dispositivo de alívio de pressão deve ser acionado regularmente para remover depósitos de calcário e ser verificado se não está obstruído.

Para drenar a água dentro do reservatório interno, ela pode ser escoada pela porta de saída (gire o parafuso da porta de saída para removê-lo). Também pode ser drenada pela válvula de segurança unidirecional (gire o parafuso da válvula de segurança unidirecional e levante a alavanca de drenagem para cima). (Consulte a Fig. 6).

Deve ser instalada uma válvula redutora de pressão na instalação, se necessário, para adequar à pressão de trabalho do aparelho.

Deve ser conectado ao dispositivo de alívio de pressão um tubo continuamente para baixo, aberto para a atmosfera e em local livre de congelamento.

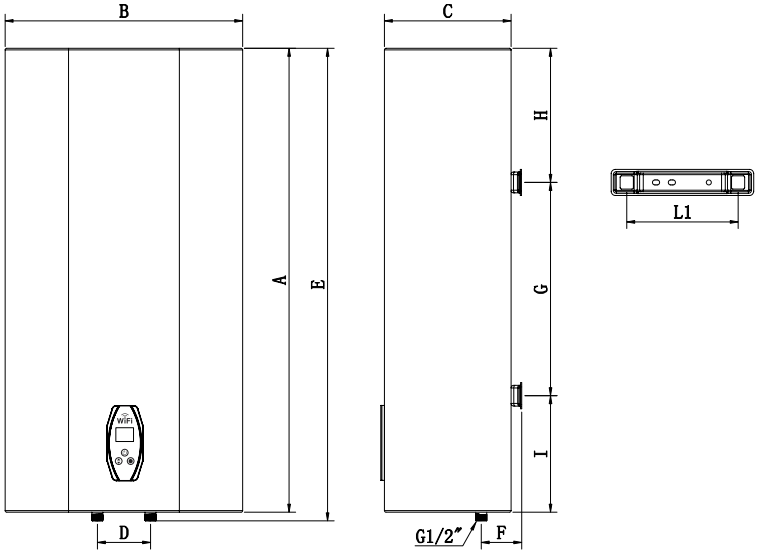
A válvula multifuncional (0,6 Mpa) que acompanha o produto deve ser instalada obrigatoriamente na entrada de água do aparelho identificada pela cor azul, com a seta posicionada na direção do fluxo de entrada de água, conforme figura 3. A vedação com tela deve PREser obrigatoriamente instalada na entrada de água da válvula multifuncional.

Durante a instalação, devem ser corretamente posicionados e ajustados os dispositivos de controle de temperatura, conforme especificado neste manual, de modo a garantir que a temperatura do sistema não provoque o acionamento do dispositivo de segurança térmica em decorrência do calor transferido pelo trocador de calor.

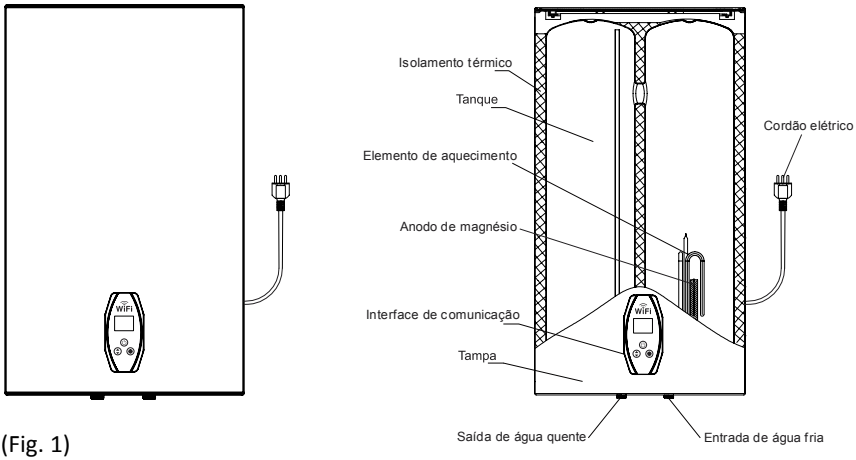
3. FICHA TÉCNICA

MODELO	KO50ACE2000W	KO50ACE3000W	KO80ACE2000W	KO80ACE3000W
Reservatório	43,76L		71,52L	
Dimensões	450x900x250mm		530x987x280mm	
Potência	2000W	2500W		3000W
Tensão	220V		220V	
Frequência	60Hz		60Hz	
Corrente	9,01A	13,7	9,01A	13,7
Plug	10A	16A	10A	16A
Classe de isolação elétrica	I		I	
Faixa de temperatura	35 ~ 75 °C		35 ~ 75 °C	
Tempo de acionamento da válvula de segurança	2s		2s	
Comprimento cabo	1,3m		1,3m	
Pressão máxima	0,6 Mpa (6 kgf/cm²)		0,6 Mpa (6 kgf/cm²)	
Massa (Peso) Líquido	23,3 kg (228,3 N)		29,1 kg (285,8 N)	
Massa (com água)	65,56 kg		99,1 kg	
Grau de proteção	IPX4		IPX4	
Conexões	½" BSP		½" BSP	
Código de produto	3636030006	3636030009	3636030010	3636030007
Código de barras	7898481593172	7898481594292	7898481594308	7898481593189

4. MEDIDAS



Litros	Dimensões em mm									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	L1
KO50ACE	890	450	250	100	900	82	400	249	241	200
KO80ACE	975	530	280	100	987	130	400	340	235	200



(Fig. 1)

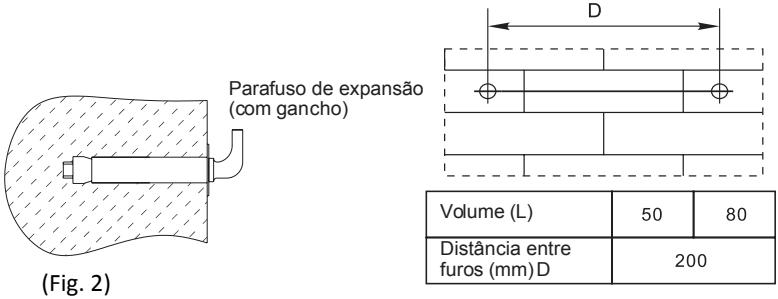
5. INSTALAÇÃO

Nota: Certifique-se de usar os acessórios fornecidos pela Komeco para instalar este aquecedor de água elétrico. Este aquecedor de água elétrico não pode ser pendurado no suporte até que tenha sido confirmado que está firme e confiável. Caso contrário, o aquecedor de água elétrico pode cair da parede, resultando em danos ao aquecedor, até mesmo em acidentes graves. Ao determinar os locais dos furos para os parafusos, deve ser garantido que haja um espaço de no mínimo 0,2m no lado direito do aquecedor elétrico, para facilitar a manutenção do aquecedor, se necessário.

Para locais em que a água fornecida tende ao incrustação do reservatório, resistor e demais elementos devem ser instalado um abrandador de água Komeco antes do aquecedor.

5.1. INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

1. Este aquecedor de água elétrico deve ser instalado em uma parede sólida. Se a resistência da parede não for capaz de suportar o peso total do aquecedor completamente cheio de água, é necessário instalar um suporte especial.
2. Após selecionar um local adequado, determine as posições dos dois furos para instalação dos parafusos de expansão. De acordo com o tamanho D mostrado nesta página, use uma furadeira elétrica para perfurar dois furos de 16mm de diâmetro, com 110mm de profundidade na parede sólida. Os furos devem estar na mesma linha horizontal. Insira os parafusos, posicione os ganchos para cima, aperte as porcas para fixá-los firmemente e depois pendure o aquecedor de água elétrico no local (veja a Fig.2).



Volume (L)	50	80
Distância entre furos (mm) D	200	

(Fig. 2)

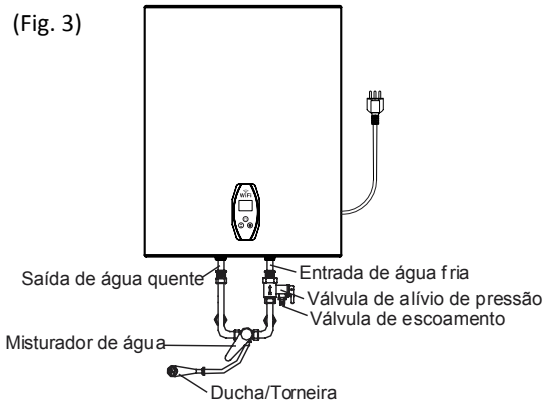
3. Instale a tomada de fornecimento na parede. Os requisitos para a tomada são os seguintes: 220V/10A para 2000W e 220V/16A para 3000W, monofásica, três eletrodos. Recomenda-se colocar a tomada logo acima do aquecedor.
4. Se o banheiro for muito pequeno, o aquecedor pode ser instalado em outro local, sem exposição ao sol e sem ser atingido por chuva. No entanto, para reduzir as perdas de calor da tubulação, a posição de instalação do aquecedor deve ser o mais próxima possível do local de uso da água.

5. INSTALAÇÃO

5.2. CONEXÃO DAS TUBULAÇÕES

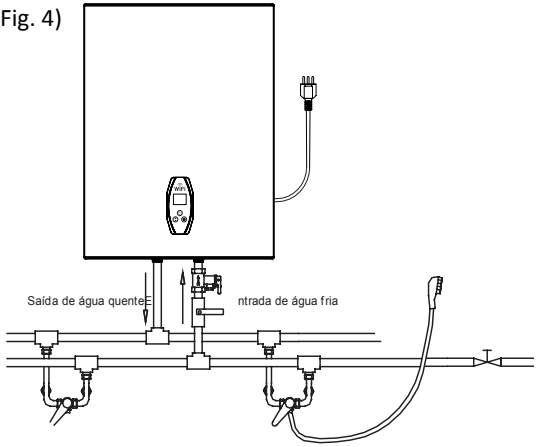
1. A dimensão de cada parte da tubulação é G1/2”.
2. Conexão da válvula de segurança unidirecional: instale a válvula de segurança unidirecional na entrada de água da máquina principal. (Preste atenção para manter os tubos flexíveis de drenagem da válvula de segurança inclinados para baixo e conectados com a atmosfera.)
3. Para evitar vazamentos ao conectar as tubulações, as juntas de vedação de borracha fornecidas com a máquina devem ser colocadas nas extremidades das roscas (veja a Fig.3).

(Fig. 3)



4. Se os usuários desejarem realizar um sistema de fornecimento múltiplo, consulte o método mostrado na Fig.4 para a conexão das tubulações.

(Fig. 4)



6. COMISSIONAMENTO

1. Primeiramente, abra qualquer um ponto de água após o aquecedor de água e, em seguida, abra a válvula de entrada. O aquecedor de água elétrico começa a ser preenchido com água. Quando a água começar a sair normalmente pela válvula de saída, isso implica que o aquecedor foi totalmente preenchido com água, e a válvula de saída pode ser fechada.

Nota: Durante a operação normal, o registro de entrada deve estar na posição de "aberto".

2. Insira o plugue de fornecimento na tomada.
3. Esta máquina pode controlar automaticamente a temperatura. Quando a temperatura da água dentro da máquina atingir a temperatura definida (está definida para 75°C), o aquecimento será desligado automaticamente, entrando no modo de isolamento térmico; quando a temperatura da água diminuir até um certo ponto, o aquecimento será ligado automaticamente para restaurar o aquecimento, e o uso de água quente não será interrompido. Quando o aquecedor for desligado automaticamente, a luz indicadora de aquecimento se apagará.

7. OPERAÇÃO

1. Quando a energia é conectada, a máquina está no modo de espera e exibe apenas a temperatura atual do reservatório de água do aquecedor.
2. Quando o aquecedor estiver ligado, pressione diretamente "▲▼" para **ajustar a temperatura de aquecimento** (o ajuste é de **5 °C por etapa**).

A temperatura piscará por **3 segundos** para confirmar o valor.

Pressione "⏻" uma vez para entrar na **seleção do modo de aquecimento** e o ícone ECO / 🌡 piscará.

Pressione "▲▼" para selecionar o modo **ECO** ou 🌡, e o ícone piscará por **3 segundos** para confirmar o modo de aquecimento.

Após confirmar o modo:

No modo ECO, a temperatura pode ser ajustada entre **35 °C e 55 °C.**

No modo 🌡, a temperatura pode ser ajustada entre **35 °C e 75 °C.**

Quando a temperatura real da água **não atingir** a temperatura definida, o ícone ♨ acende.

7. OPERAÇÃO

Quando a temperatura **atingir** a temperatura definida, o aparelho entra no **modo de conservação de calor** e o ícone se apaga.

3. Quando o aquecedor estiver ligado, pressione "⏻" **duas vezes** para entrar na s**eleção de potência**. O ícone Ⓟ acenderá.

Pressione "▲▼" para definir os níveis **P1-P2-P3**, que alternam em ciclo:

Modo	KO50ACE2000W	KO80ACE2000W	KO50ACE3000W	KO80ACE3000W
P1	800W	1000W	1000W	1000W
P2	1200W	2000W	2000W	2000W
P3	2000W	Não aplicado	3000W	3000W

A potência piscará por **3 segundos** para confirmar e depois voltará a mostrar a **temperatura atual.**

4. Quando o **modo de temporizador** for definido pelo aplicativo, o ícone acenderá quando o aquecedor começar a aquecer e se apagará quando for desligado.

Cuidados!

1. A tomada de alimentação deve estar aterrada de forma confiável. A corrente nominal da tomada não deve ser inferior a corrente (A) especificada na ficha técnica desse manual. A tomada e o plugue devem ser mantidos secos para evitar vazamento elétrico. Verifique frequentemente se os plugues fazem bom contato com a tomada. O método de inspeção é o seguinte: insira o plugue de alimentação na tomada, após usar por meia hora, desligue o aparelho e retire o plugue; Verifique com cuidado se o plug está quente, se usar o toque para identificar tenha ciência que temperaturas superiores a 50°C podem ocasionar queimaduras. Se estiver escaldante (acima de 50°C), troque para outra tomada bem conectada para evitar danos ao plugue, incêndio ou outros acidentes devido a mau contato.

2. A parede na qual o aquecedor de água elétrico será instalado deve ser capaz de suportar uma carga superior a quatro vezes o peso do aquecedor cheio de água, sem deformações nem rachaduras. Caso contrário, medidas de reforço devem ser adotadas.

3. A válvula de segurança unidirecional fornecida com o aparelho deve ser instalada na entrada de água fria do aparelho (veja Fig. 5).

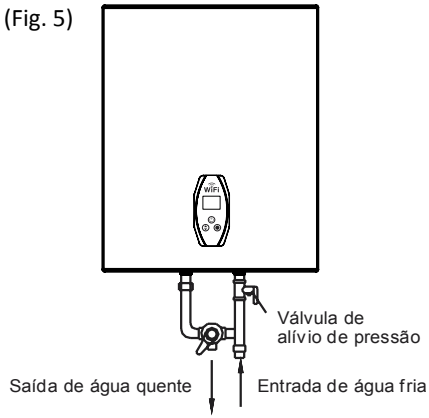
4. Para o uso pela primeira vez (ou após manutenção ou limpeza), o aquecedor não pode ser ligado até que esteja completamente cheio de água. Ao encher com água, pelo menos uma das válvulas de saída deve ser aberta para liberar o ar. Essa válvula pode ser fechada depois que o aquecedor estiver completamente cheio.

5. Durante o aquecimento, pode haver gotas de água pingando do orifício de alívio da válvula de segurança. Isso é um fenômeno normal. Se houver grande quantidade de água vazando, entre em contato com o serviço profissional de manutenção. Esse orifício de alívio não deve, em hipótese alguma, ser bloqueado; caso contrário, o aquecedor poderá ser danificado, resultando em graves acidentes.

7. OPERAÇÃO

6. A tubulação conectada ao orifício de alívio de pressão deve ser mantida inclinada para baixo.

(Fig. 5)



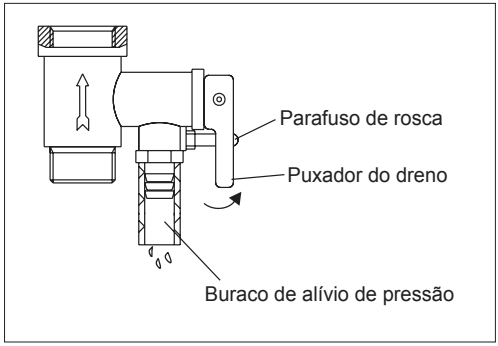
7. Como a temperatura da água dentro do aquecedor pode chegar a 75°C, a água quente não deve entrar em contato com o corpo humano quando for usada pela primeira vez. Ajuste a temperatura da água para um nível adequado para evitar queimaduras.

8. Para drenar a água dentro do reservatório interno, ela pode ser escoada pela porta de saída (gire o parafuso da porta de saída para removê-lo). Também pode ser drenada pela válvula de segurança unidirecional (gire o parafuso da válvula de segurança unidirecional e levante a alavanca de drenagem para cima). (Consulte a Fig. 6)

9. Se o cabo flexível de alimentação estiver danificado, deve-se utilizar o cabo especial fornecido pelo fabricante, devendo ser substituído por profissionais de manutenção.

10. Se quaisquer peças ou componentes deste aquecedor elétrico estiverem danificados, entre em contato com o serviço profissional de manutenção para reparo e utilize as peças e componentes especiais fornecidos pela nossa empresa.

(Fig. 6)



8. CONTROLE POR APLICATIVO

1). Baixe e registre uma conta no aplicativo

Para realizar o controle do aquecedor por aplicativo é necessário que você baixe o aplicativo Connect Komeco nas lojas de aplicativo: Google Play ou Apple Store.

Observação: Requisito mínimo: Android 9, iOS 13 ou superiores

O aplicativo é compatível com smartphones e sua operação deve ser realizada por adultos ou pessoas capacitadas.

Atenção! A rede wifi disponível para o aquecedor deve ser obrigatoriamente 2.4GHz. O produto não é compatível com redes moveis ou 5GHz. Em caso de dúvidas consulte nosso SAC.

2). Adicionar o aquecedor

1. Primeiro, cerifique-se de que o aquecedor de água esteja cheio de água e , em seguida, ligue-o;
2. Pressione e segure a tecla LIGAR/DESLIGAR no painel de controle por 5 segundos. Após ouvir o sinal sonoro, você pode prosseguir com o pareamento de rede;
3. Acesse o aplicativo e clique em “Adicionar o dispositivo”;
4. O processo requer que o Bluetooth esteja ativado. Depois de encontrar o dispositivo, clique nele e siga as etapas do aplicativo.
5. Ao finalizar as etapas do aplicativo seu aquecedor estará pronto para uso via aplicativo.

9. MANUTENÇÃO

Antes de realizar qualquer procedimento de manutenção ou manuseio, lembre-se de desligar o aparelho da rede elétrica.

1. Verifique frequentemente o plugue e a tomada de alimentação para garantir que tenham bom e confiável contato, estejam bem aterrados e não apresentem superaquecimento.
2. Se o aquecedor não for utilizado por um longo período, especialmente em regiões com baixa temperatura atmosférica (inferior a 0°C), para evitar danos ao aquecedor devido ao congelamento da água no reservatório interno, a água dentro do aquecedor deve ser totalmente drenada (consulte o manual, 6. Operação, item 8, para o método de drenagem da água do reservatório interno).
3. Para garantir que o aquecedor de água possa operar de forma eficiente por longo tempo, recomenda-se limpar periodicamente o reservatório interno e os depósitos nos componentes elétricos de aquecimento do aquecedor.

9.1. LIMPEZA DO RESERVATÓRIO

Recomenda-se, a cada três meses, abrir o registro de drenagem (figura 6) e deixar escorrer aproximadamente 30 litros de água. Essa ação ajuda a eliminar resíduos acumulados no fundo do reservatório. Para isso, desligue o equipamento da energia, feche o registro de entrada de água fria, abra o ponto de drenagem e, em seguida, abra uma torneira de água quente.

A instalação do aparelho não deve impedir o escoamento total da água. Caso isso aconteça, solte levemente a conexão da saída de água quente até que a água passe a sair pela abertura de drenagem. Após atingir o resultado desejado, ajuste novamente a conexão.

9.2. TROCA/LIMPEZA DA RESISTÊNCIA ELÉTRICA

1. Desconecte o aparelho da rede elétrica e esvazie completamente o reservatório (consulte o item “Limpeza do reservatório”).
2. Remova a tampa inferior, soltando os três parafusos com uma chave do tipo Phillips.
3. Retire o termostato.
4. Com uma chave de tubo de 1½”, afrouxe a porca que fixa a resistência.
5. Remova o suporte de aperto.
6. Substitua a resistência e reinstale todos os componentes nas posições originais.

9. MANUTENÇÃO

Procedimento de desincrustação elétrica

O acúmulo de calcário pode reduzir a eficiência de aquecimento da resistência. Caso o nível de incrustação seja elevado, isso pode comprometer o funcionamento do equipamento.

Desincrustação química: mergulhe a resistência em vinagre branco ou em uma solução descalcificante adequada até que o acúmulo seja dissolvido.

Desincrustação manual: após a limpeza química, utilize uma escova macia (não metálica) para remover resíduos restantes e evitar danos à cobertura protetora. Enxágue e reinstale a resistência com a vedação e reconecte os fios.

9.3. ÂNODO DE MAGNÉSIO

Esse componente é projetado para se desgastar ao longo do tempo, protegendo o interior do reservatório contra corrosão. É importante verificar periodicamente seu estado (recomenda-se inspeção uma ou duas vezes por ano, conforme a qualidade da água da região). Para acessá-lo, é necessário remover a resistência (consulte o item anterior).

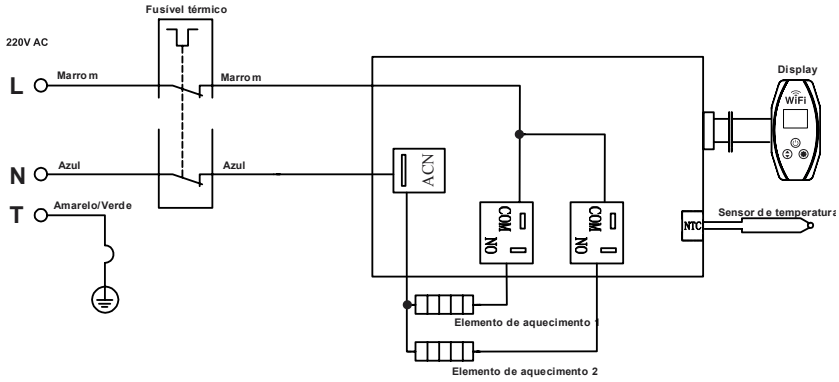
Se aproximadamente 80% do ânodo estiver consumido, recomenda-se sua substituição.

9.4. FALHAS E TRATAMENTOS

Falhas	Causas	Tratamento
A luz indicadora de aquecimento está apagada.	Falhas no controlador de temperatura.	Entre em contato com o profissional de manutenção para reparo.
Não sai água da saída de água quente.	1. O abastecimento de água foi interrompido. 2. A pressão hidráulica está muito baixa. 3. A válvula de entrada de água não está aberta.	1. Aguarde o restabelecimento do abastecimento de água. 2. Utilize o aquecedor novamente quando a pressão hidráulica aumentar. 3. Abra a válvula de entrada de água.
A temperatura da água está muito alta.	Falhas no sistema de controle de temperatura.	Entre em contato com o profissional de manutenção para reparo.
Vazamento de água.	Problema de vedação na junta de algum tubo.	Vede as juntas.

9. MANUTENÇÃO

9.5. ESQUEMA ELÉTRICO



10. GARANTIA

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Atendendo ao disposto no art. 50, §único, do Código de Defesa do Consumidor, informamos que se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO”, existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada. Esse período de 3 meses mais 9 meses é valido para reservatório, resistor e partes elétricas com exceção do bastão de anodo (elemento com degradação natural).

A **garantia adicional do exclusivamente do reservatório** poderá ser aplicada em mais 12 (doze) meses, totalizando 24 (vinte e quatro) meses de garantia, se o produto for submetido à PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “1ª MANUTENÇÃO” existente neste termo de garantia. Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO.

10. GARANTIA

A **garantia adicional exclusivamente do reservatório** poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, totalizando 36 (trinta e seis) meses de garantia, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto, se o produto for submetido à SEGUNDA MANUTENÇÃO PREVENTIVA. Esta manutenção deve ser realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, ela deverá ser realizada antes do término da primeira garantia adicional.

A **garantia adicional exclusivamente do reservatório** poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, totalizando 48 (quarenta e oito) meses de garantia, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto, se o produto for submetido à TERCEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA. Esta manutenção deve ser realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, ela deverá ser realizada antes do término da segunda garantia adicional.

A **garantia adicional exclusivamente do reservatório** poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, totalizando 60 (sessenta) meses de garantia, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto, se o produto for submetido à QUARTA MANUTENÇÃO PREVENTIVA. Esta manutenção deve ser realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, ela deverá ser realizada antes do término da terceira garantia adicional.

A Garantia Komeco cobre apenas DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A Garantia Komeco não tem cobertura nos casos abaixo:

a) Mau uso;

b) Queda do produto ou transporte inadequado;

c) Adição de peças adquiridas de outro fornecedor;

d) Danos causados por intempéries (chuva, granizo, ciclones, geadas/congelamento para produtos com serpentinas de cobre).

Em regiões com baixas temperaturas, com possibilidade de congelamento e geadas, os produtos deverão ser instalados com válvula anti-congelamento. A válvula deverá ser monitorada e manutenida anualmente;

e) Utilização de água de poço artesiano, água com excesso de cloro, água agressiva (tipo salobra, calcária, alto teor de ferro, etc.), fora dos parâmetros indicados na página 10;

f) Termostato e Resistência Elétrica do apoio;

g) Danos por exposição ao sol sem circulação de água;

h) Danos causados ao aparelho, como: furos ao trocador de calor, oxidação, incrustação e qualquer outro dano em decorrência da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da

rede pública, conforme portaria do ministério da saúde n°2.914 de 12 de dezembro de 2011, ou nova portaria que a substitua.

Parâmetro	Nível máximo aceitável
Dureza	< 500 mg/L
Alumínio	0,2 mg/L
Cloretos	250 mg/L
Cloro livre	5 mg/L
Cobre	1 mg/L
Ferro	0,3 mg/L
Magnésio	0,05 mg/L
pH	7 a 8,5
Sulfato	250 mg/L
Zinco	5 mg/L
Índice de langelier-LSI	-0,5 a 0,5
Índice de Ryznar-RSI	6 a 7

Nota: O índice de Langelier e Ryznar são parâmetros que não estão descritos na portaria MS2.914. Porém são amplamente difundidos no mundo como parâmetros base para determinar o caráter de agressividade (corrosividade) e incrustação da água. Valores fora dos parâmetros citados acima causam danos permanentes ao aquecedor e não são cobertos pela garantia.

Lembre-se

Os serviços prestados (instalação ou garantia) por Assistência Técnica Credenciada KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMECO. Exija sempre da Assistência Credenciada KOMECO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados. Só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia).

A garantia KOMECO adicional de 3 anos é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Compreende-se por: uso doméstico equipamento destinado ao aquecimento de duchas e torneiras de uma única unidade familiar.

10. GARANTIA

A garantia KOMECO adicional para utilização de qualquer outra finalidade como uso comercial e industrial que se compreende por: Equipamentos destinados a aquecimento de centrais térmicas, aquecimentos multi familiares, apoio de tanques, apoio a sistema solar, uso em spas, uso em indústria alimentícia ou similares, uso em piscinas. É assegurada por 1 ano (3 meses de garantia legal + 9 meses garantia adicional). A garantia para uso comercial cobre apenas defeitos de fabricação, defeitos decorrentes de desgaste por uso ou uso excessivo não são defeitos de fabricação.

Esse manual e as informações contidas nele podem sofrer alterações sem a necessidade de aviso prévio ao consumidor. Para verificar as versões mais atualizadas consulte nossa página oficial www.komeco.com.br.

11. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

11.1. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser efetivado pelo Cliente ou Instalador Credenciado, contendo assinatura e carimbo do responsável pela instalação. Este formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente:_____

Instaladora Credenciada:_____ Data:_____

Endereço da instaladora: _____Telefone:_____

N° da nota fiscal:_____Data:_____

Modelo do aparelho: KO_____ N° de série do aparelho: _____

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

_____ _____

Nome Instalador Credenciado RG Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente.

11. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

11.2. AUTENTICAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Ao realizar uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para visando manter sob controle a próxima manutenção.

1ª MANUTENÇÃO

NomedoTécnico:_____

Assistência Credencia:_____ Data:_____

Data da próxima manutenção:_____

2ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico:_____

Assistência Credencia:_____Data:_____

Data da próxima manutenção:_____

3ª MANUTENÇÃO

NomedoTécnico:_____

Assistência Credencia:_____ Data:_____

Data da próxima manutenção:_____

4ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico:_____

Assistência Credencia:_____Data:_____

Data da próxima manutenção:_____

KOMECO

komeco.com.br

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)