MANUAL DO USUÁRIO

RECIRCULADOR



KOMECO

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Recirculador KOMECO para uso residencial. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia.

Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

A KOMECO oferece mais de 1000 profissionais treinados em várias Regiões do Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões.

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

Informações sobre Assistência Técnica Crendenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC ou da página oficial KOMECO www.komeco.com.br

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Para instalar seu **Recirculador KOMECO** procure sempre por mão de obra qualificada. A **KOMECO** para seu conforto e segurança, tem uma rede de parceiros credenciados.

A garantia estendida é concedida através de Assistências Técnicas Credenciadas **KOMECO**, para saber mais consulte o termo de garantia.

Este aparelho deve ser instalado em acordo com o disposto nas normas vigentes e manual de usuário, se o aparelho for instalado em desacordo perde o direito a garantia **KOMECO**.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio, para se ter acesso a novas versões acesse: www.komeco.com.br

SUMÁRIO

1. ALERTAS E CUIDADOS 04
2.1. Dimensões (mm) 05
2.2. Conexões 06
2.3 Circuito hidráulico 06
2.3.1. Circuito de água fria para o aquecedor 06
2.3.2. Circuito da linha de retorno para o aquecedor 06
2.4. Gráficos 07
2.5. Ficha técnica 08
2.6. Atributos gerais 08
3. INSTALAÇÃO 10
3.1. Precauções antes de instalar 10
3.1.1. Geral 10
3.1.2. Contra outros acidentes 10
3.1.3. Congelamento 11
3.1.4. Em caso de tempestades 11
3.2. Requisitos mínimos para instalação 11
3.2.1. Estrutura hidráulica 11
3.2.2. Estrutura elétrica 12
3.3. Instalação 12
3.3.1 Fixação do Recirculador 12
3.3.2 Interligação do Recirculador e Aquecedor 14
3.3.3 Circuito de água e recirculação 15
3.3.4 Instalação de botoeira (não incluso no produto) 15
3.3.5 Comissionamento do Recirculador 16
4. INSTRUÇÕES DE USO 16
4.1 Como usar o recirculador (basico) 16
4.2 Controle através do painel digital 17
4.2.1 Controle da operação 17
4.2.2 Leitura dos sensores e Agendamentos 17
4.2.3 Modos de operação 18
4.2.4 Menus avançados 19
4.2.5 Agendamentos 20
4.2.5.1 Criar e editar agendamentos 20
4.2.5.2 Apagando um Agendamento 20
4.2.6 Menu de Configurações (CNF) 21
4.2.7 Modo de pareamento Wi-Fi 22
4.2.8 Reset de fábrica 23
5.INFORMAÇÕES ADICIONAIS 24
6.MANUTENÇÕES PREVENTIVAS 24
7. MODO DE ALERTAS E ERROS 25
7.1 Comportamento no display 25
7.2 ccódigos de erros 26
7.3 falhas e soluções 27
8. GARANTIA 28

1. ALERTA E CUIDADOS

Antes de instalar este Recirculador, verifique e confirme que a tomada está devidamente aterrada. Caso contrário, não poderá ser instalado, nem usado.

- Não use tomadas móveis.
- Instalação incorreta e uso inadequado deste Recirculador de água pode resultar em sérios danos ao corpo humano e perdas materiais.

A instalação do produto deve ser feita por um credenciado Komeco para garantir as condições de garantia do produto, qualidade e longevidade do produto.

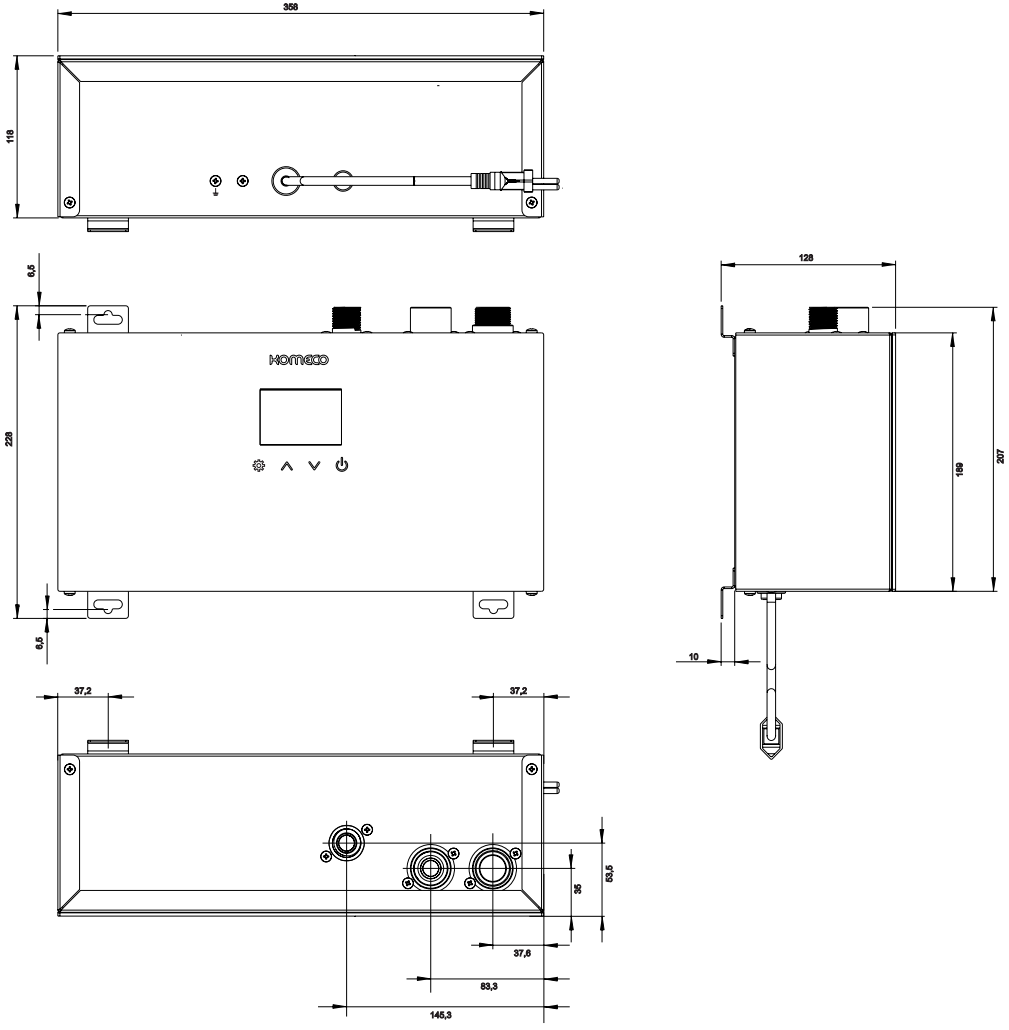
Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

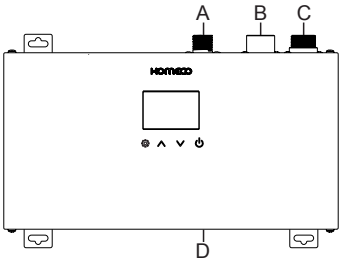
Manutenções devem ser executadas por credenciados Komeco, profissionais qualificados sob supervisão de profissionais habilitados, seguindo instruções das normas vigentes e manuais disponibilizados pela Komeco.

2. CARACTERISTICAS DO RECIRCULADOR

2.1. DIMENSÕES (MM)



2.2. CONEXÕES



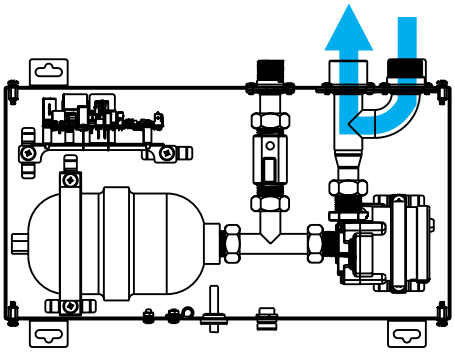
A	Entrada do retorno (1/2" BSP macho)
B	Saída de água para o aquecedor (3/4" BSP fêmea)
C	Entrada de água fria (3/4" BSP)
D	Conector botão externo*

2.3 CIRCUITO HIDRÁULICO

2.3.1. CIRCUITO DE ÁGUA FRIA PARA O AQUECEDOR

A água fria deve entrar pela conexão a direita e passar pelo By-pass do recirculador. O recirculador possui válvula de retenção interna impedindo que o fluxo avance pela linha de retorno.

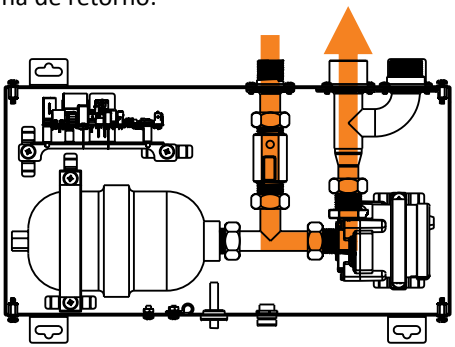
Fluxo de água para água fria:



2.3.2. CIRCUITO DA LINHA DE RETORNO PARA O AQUECEDOR

A água da linha de retorno entra pela conexão a esquerda e saí na conexão central seguindo para o aquecedor de água.

Fluxo de água para a linha de retorno:



2.4. GRÁFICOS

Gráfico 1: Curva de vazão do circuito de recirculação (pressão x vazão)

Gráfico 2: Curva de vazão do circuito de água fria “by-pass” (pressão x vazão)

Gráfico 3: Curva de perda de carga do circuito de água fria (perda x vazão)

INSERIR AQUI OS GRÁFICOS

2.5. FICHA TÉCNICA

Dados técnicos	Especificação
Descrição	Recirculador de água
Modelos	KORC 65W
Tensão / frequência	90–240 V / 60 Hz (bivolt automático)
Dimensões externas (L × A × P)	358 × 227 × 128 mm
Consumo elétrico	110 W
Pressão máxima da água	6,0 kgf/cm² (588 kPa)
Pressão mínima da água	0,7 kgf/cm² (68 kPa)
Faixa de temperatura	10–65 °C
Temperatura máxima de trabalho	70 °C
Massa liquida	4 kg
Massa Bruto	4,6 kg
Cabo de alimentação	Aproximadamente 1,2 m
Plugue	10A, 3 pinos, com aterramento
Acionamento	Fluxostato eletrônico / Programação
Entrada da linha de retorno	½" BSP macho (esquerda)
Saída de água para o aquecedor	¾" BSP fêmea (centro)
Entrada de água fria	¾" BSP macho (direita)
Cor	Branco
Acabamento	Acrílico
Garantia*	1 ano (consultar termo de garantia)
Local da placa de identificação	Lateral esquerda

* Ver termo de garantia do manual

2.6. ATRIBUTOS GERAIS

O Recirculador de água Komeco KORC 65W é um dispositivo de recirculação de água controlado por tempo e temperatura. Ele não aquece a água, mas circula a água para que fontes de aquecimento sejam acionadas e assim as linhas de água permaneçam quentes e evite o desperdício de água e esperada pela água quente.

Acabamento diferenciado

O Recirculador Komeco possui acabamento branco brilhante através da placa em acrílico de alta densidade projetando um visual limpo e destacado. Seu formato foi pensado em conciliar seu uso junto aos Aquecedores de água equilibrando o visual da sua instalação.

Ajuste de temperatura com um leve toque

O display ou Painel digital sensível ao toque permite ajustar facilmente a temperatura desejada, que é exibida no visor digital. Com uma ampla faixa de temperatura da água, de 35 °C a 65 °C, atende às mais diversas necessidades de uso.

Super compacto

O equipamento possui dimensões reduzidas em torno de 15 a 20% menor que o mercado para se encaixar em projetos diferenciados, mantendo a capacidade de potência elevada.

Baixo nível de ruído

Sistema de circulação com motor e controle eletrônico que permite um bombeamento suave com baixo ruído, melhorando o conforto acústico do ambiente.

Bomba ABS

Bomba com corpo em plástico de engenharia ABS que impossibilita a oxidação e desgaste por corrosão aumentando a vida útil do equipamento.

Vaso de expansão ABS

Vaso de expansão com todo corpo em plástico de engenharia ABS e com capacidade de 1,5L permitindo instalações com grandes linhas de retorno.

Conexão Wi-Fi integrado

Já integrado ao equipamento um sistema de conexão Wi-Fi bastando baixo o APP Connect Komeco em uma das lojas (Play Store ou Apple Store), conectar o APP ao equipamento e desfrutar de todas as funções e benefícios do recirculador. Podendo controlar seu equipamento de qualquer local com internet.

Controle Alexa e Google Home

Aproveite ao máximo o uso dos assistentes como Alexa e Google Home conectando a podendo gerir sua rotina e uso.

Automação

Automatize suas rotinas com o APP Connect Komeco usando as automações disponíveis ou use seu assistente (Alexa/Google Home).

Modos de Funcionamento Inteligentes

Controle de uso por temperatura, tempo e manual. Você pode escolher os modos de funcionamento do seu equipamento tornando sua rotina mais prática e econômica.

É possível ajustar seu funcionamento por ciclos acionando apenas quando necessário, evitando consumo desnecessário de energia.

Bilvolt automático

Equipamento pode ser instalado em 127 ou 220V sem nenhum tipo de alteração. Basta conectar na tomada.

Função de memória de inteligente

Ao ser reiniciado, o microprocessador restaura automaticamente a última temperatura configurada, dispensando um novo ajuste e proporcionando maior praticidade no uso diário.

Espera de botoeira

Conta com um conector de espera que pode ser interligado a um sistema de botoeira permitindo o acionamento manual fisicamente.

Nota: A botoeira e todo conjunto de instalação não são fornecidos pela **Komeco** e não acompanham o produto.

Espera sensor de temperatura extra

Permite que seja instalado um sensor extra em um ponto mais distante reduzindo o tempo de funcionamento e aumenta a economia do sistema.

Nota: O sensor extra não acompanha o recirculador, devendo ser adquirido separadamente e instalado por um técnico credenciado **Komeco**. Consulte a disponibilidade através de nossos canais de comunicação.

3. INSTALAÇÃO

3.1. PRECAUÇÕES ANTES DE INSTALAR

3.1.1. GERAL

O Recirculador deve ser instalado pelos técnicos credenciados KOMECO. Solicite um orçamento de nossos profissionais entrando em contato com nossas Assistência Técnica Credenciada, ligue gratuitamente para o nosso SAC 0800 701 4805, 4007 1806 ou site oficial Komeco: (www.komeco.com.br) para localizar a assistência mais próxima a sua residência.

Esse modelo de Recirculador não pode ser instalado dentro de armários.

Utilize apenas material adequado para condução de água quente;

Não instale o Recirculador se sua rede de distribuição de água quente não for específica para suportar calor e pressão;

3.1.2. CONTRA OUTROS ACIDENTES

Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas manusearem o aquecedor;

Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas utilizar os pontos de água quente sem o acompanhamento de um responsável.

Evite queimaduras no corpo verificando a temperatura da água com as mãos antes do banho.

3.1.3. CONGELAMENTO

Em regiões de baixa temperatura (abaixo de 5°C), quando a temperatura for inferior a 5°C e o modo anticongelamento estiver ativo o recirculador ligará a bomba para que a fonte de aquecimento aquece a tubulação para evitar o congelamento.

3.1.4. EM CASO DE TEMPESTADES

Retire o plug da tomada. Danos causados por descargas elétricas ou queda de energia acarreta a perda da garantia do recirculador.

3.2. REQUISITOS MÍNIMOS PARA INSTALAÇÃO

Instalar de acordo com Norma NBR 5626. A KOMECO recomenda que os aparelhos sejam sempre instalados por mão de obra qualificada e credenciada Komeco;

Fixe o recirculador utilizando pelo menos quatro parafusos, identifique o tipo mais adequado de buchas para sua instalação. A fixação dos aparelhos em parede deve utilizar elementos de fixação adequados a carga e ao tipo de material da parede (por exemplo, alvenaria, drywall, cimentícia ou outro).

3.2.1. ESTRUTURA HIDRÁULICA

Utilização de flexíveis e registro de água quente dentro dos padrões de normas.

Utilize flexível de gás normatizado e próprio para instalação de bombas. Jamais faça emenda de flexíveis.

Utilize registros de corte rápido no ponto de instalação.

Tubulações e válvulas devem suportar pressão até 10 kgf/cm² a 90 °C.

Para estrutura de água utilize a norma NBR 5626.

Tubulações de água quente e linha de retorno devem possuir isolamento térmico, mesmo para tubulações em PPR e multicamadas.

Quando houver utilização de água proveniente de poço artesiano, deve-se realizar uma análise físico-química e, se necessário, efetuar o tratamento adequado para que a água atenda aos padrões de qualidade aplicáveis ao abastecimento público.

ATENÇÃO! Os valores mínimos de qualidade de água estão descritos no item Garantia desse manual.

O aparelho não deve ser conectado diretamente à rede pública de abastecimento de água, pois eventuais oscilações de pressão podem comprometer seu funcionamento ou causar danos ao equipamento.

RECOMENDA-SE: A instalação de registros de bloqueio no ponto de alimentação hidráulica (água fria), linha de retorno (água quente) e na saída hidráulica (água quente) do aquecedor.

A interligação do aparelho com os pontos de água quente e água fria pode ser realizada com tubo rígido, flexível ou mangueira, conforme as normas aplicáveis;

NOTA: A interligação deve suportar alta temperatura e pressão por períodos prolongados sem sofrer danos ou desgaste.

Deve ser verificado condições nas manutenções periódicas.

Para tubulação de água utilize flexíveis ou tubulação de material apropriado para água quente! Mesmo na conexão de água fria;

Instale flexíveis de vazão plena sem restrições que possam prejudicar o funcionamento do equipamento

3.2.2. ESTRUTURA ELÉTRICA

Para instalação elétrica, deve ser prevista uma tomada elétrica exclusiva, com distância máxima de 1 m do aparelho a gás. A tomada deve ser conforme a ABNT NBR 14136.

Certifique-se que o Recirculador esteja instalado corretamente e conectado a alimentação de energia elétrica.

Verifique se a tensão disponível é compatível com o aparelho, localize no manual técnico a tensão do produto.

Use tomada exclusiva para o Recirculador. Não utilize adaptadores conectados a mais equipamentos elétricos.

O ponto elétrico deve ter aterramento adequado conforme normas vigentes.

3.3. INSTALAÇÃO

Esse manual trata exclusivamente de condições e instruções para instalação de Recirculador Komeco.

O local de instalação deve permitir acesso para manutenção e inspeção.

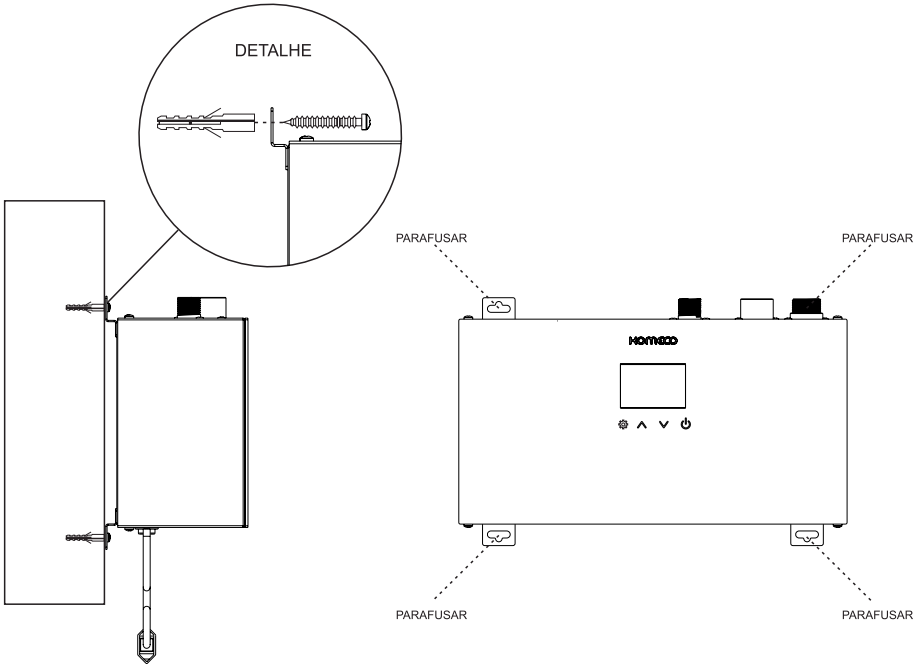
O local deve conter forma de escoar água em caso de vazamento sem que haja prejuízo ao local.

3.3.1 FIXAÇÃO DO RECIRCULADOR

O Recirculador Komeco é desenhado para ser instalado em duas posições, sendo com as conexões viradas para cima, posição original. Essa posição é para que o Recirculador seja instalado abaixo dos aquecedores Komeco.

O Recirculador também pode ser instalado com as conexões viradas para baixo, para isso é necessário soltar os 4 parafusos que fixam a tampa frontal e inverter a tampa para que o display não fique invertido. Esse procedimento deve ser realizado por um técnico credenciado no momento da instalação.

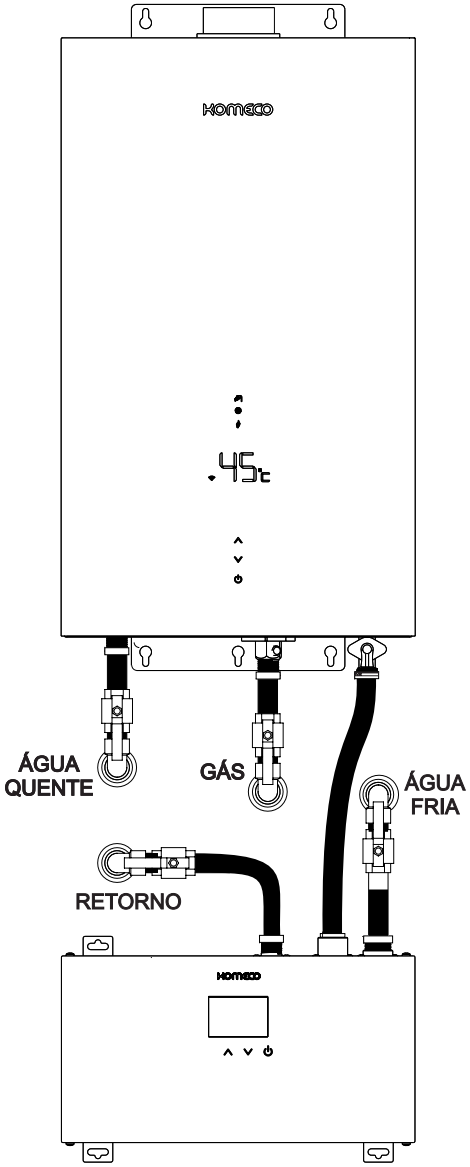
O Recirculador deve ser fixado ao menos com 4 parafusos nas abas de fixação conforme indicado abaixo:



3.3.2 INTERLIGAÇÃO DO RECIRCULADOR E AQUECEDOR

O Recirculador pode ser interligado utilizando flexíveis de água ou tubulações rígidas desde que suportem as pressões indicados no item 3.2.1.

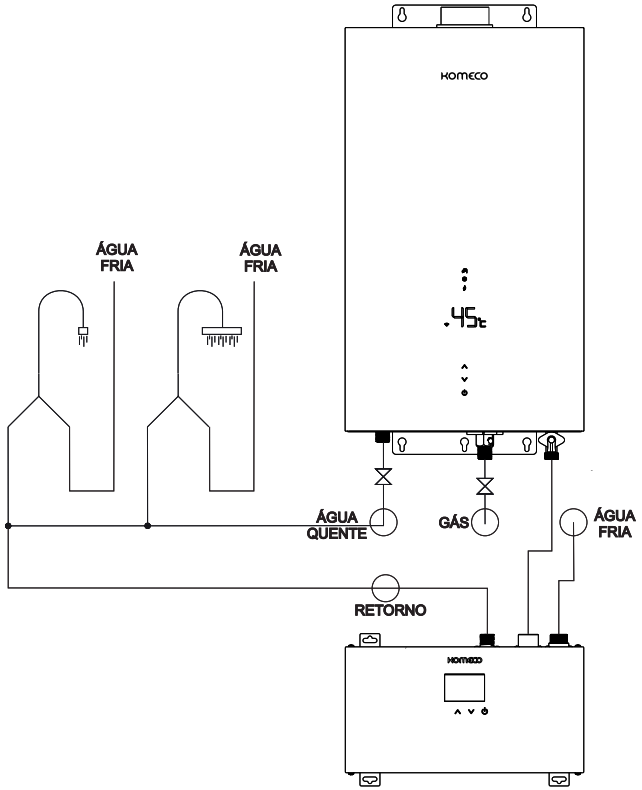
Exemplo de instalação de recirculador:



Utilize tubulações de tamanho adequado. Considerando a linha de retorno igual ou superior a ½".

3.3.3 CIRCUITO DE ÁGUA E RECIRCULAÇÃO

Cuidado ao instalar o Recirculador, a linha de retorno deve ser adequada e não superior a 40 metros.



3.3.4 INSTALAÇÃO DE BOTOEIRA (NÃO INCLUSO NO PRODUTO)

Pode ser instalado uma botoeira para acionar manualmente o Recirculador, a botoeira não é inclusa no Recirculador.

Para ligar a botoeira desligue o recirculador da energia, localize na parte inferior a conector fêmea, junto ao recirculador acompanha um conector macho. O comprimento máximo não deve exceder 30m

Atenção! Não deve haver emendas ao lingo do cabo e ele não deve passar junto com cabos elétricos, ou com campo magnético.

3.3.5 COMISSIONAMENTO DO RECIRCULADOR

Deve ser realizado a conexão de todos os flexíveis e tubulações após e necessário deixar a ducha e torneira aberta para que todo o ar da tubulação seja escoado.

No processo de comissionamento pode ocorrer falhas no funcionamento da bomba por presença de ar, isso é normal, desligue e religue novamente o equipamento através do display até que todo o ar seja eliminado. O processo de retirada de ar pode demorar demasiadamente de acordo com o comprimento da linha.

Para o processo de retirada de ar deixe o aquecedor de água desligado enquanto o ar é retirado e o sistema não está estável.

4. INSTRUÇÕES DE USO

Este aparelho não se destina ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções sobre o uso do aparelho por uma pessoa responsável por sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

Atenção! Uso em altas temperaturas pode ocasionar queimaduras graves, garanta que a temperatura está adequada antes de expor partes do corpo diretamente a água.

4.1. COMO USAR O RECIRCULADOR (BASICO)

1.Certifique-se que o Recirculador esteja instalado corretamente e conectado a alimentação de energia elétrica.

2. Ligue o aparelho através do painel digital (LIG/DESL);

3. Selecione a temperatura desejada, através do painel digital (35°C até 65°C), seleção com saltos de 0,5 °C;

4. O equipamento sai de fábrica no modo de acionamento por temperatura, sem agendamento, e sem histerese, isso significa que se a temperatura for inferior a temperatura do display o Recirculador acionará;

ATENÇÃO! A regulagem de temperatura deve ser realizada com o painel ligado, e pode ser realizada a qualquer instante, mesmo durante o uso. Caso ocorra desligamento, ou interrupção da energia elétrica, o aparelho deve reiniciar com a última regulagem, sem ser necessário acionar o botão Liga/Desliga novamente, e selecionar a temperatura desejada.

4.2 CONTROLE ATRAVÉS DO PAINEL DIGITAL

4.2.1. CONTROLE DA OPERAÇÃO



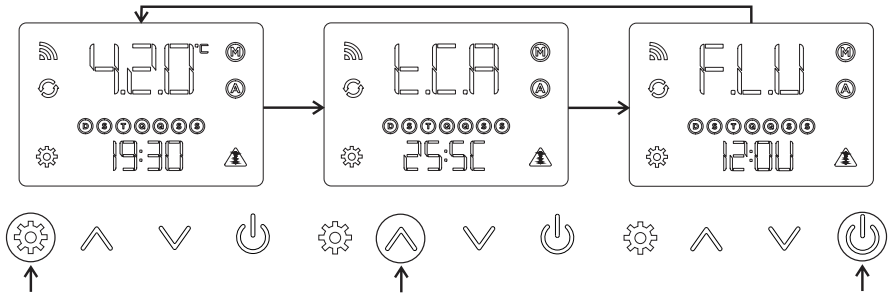
ICONE	INFORMAÇÕES DISPLAY
42.0°C	Exibe a temperatura (setpoint e real), menu e erros.
19:30	Exibe o relógio, estado de operação e valores de configurações.
D S T Q Q S S	Indicam dias da semana agendados, dia atual (piscando).
M	Indica que a bomba foi acionada manual pelo usuário.
A	Indica que a bomba foi acionada pelos agendamentos criados.
	Indica falha de sistema, falha de comunicação ou erro nos sensores.
	Mostra o estado de conectividade (pisca na busca/conexão e fixo conectado).
	Indica que a bomba está em funcionamento.
	Acende quando o usuário está navegando no modo de configurações.

ICONE	INFORMAÇÕES BOTÕES SELETORES
	Liga/Desliga tela do display, cancela ações e retorna à tela anterior.
	Ajustam a temperatura desejada e navegam pelas opções dos menus.
	Acessa a leitura de sensores e confirma a edição de valores.

O painel possui um tempo limite de 15 segundos. Caso nenhuma tecla seja pressionada durante a navegação ou edição, o sistema cancelará a operação automaticamente e retornará à tela principal.

4.2.2 LEITURA DOS SENSORES E AGENDAMENTOS

Você pode visualizar os dados de sensores de temperatura, vazão e agendamentos sem alterar, usando a tecla engrenagem.



Informações:

tCA – Indica temperatura real da água no retorno;
FLU – Indica a vazão de água em litros por minuto;

4.2.3 MODOS DE OPERAÇÃO

Ativar por Temperatura

Quando não for criado nenhum agendamento o equipamento funcionará baseado na temperatura selecionada no display e histerese selecionada. O recirculador será acionado sempre que a temperatura for inferior a selecionada durante o todo o dia.

Recomenda-se que a temperatura selecionada no recirculador seja 4°C inferior a fonte de aquecimento a fim de evitar superaquecimento.

Ativar por tempo e temperatura

O Recirculador permanecerá recirculando apenas nos períodos agendados se a temperatura estiver na faixa selecionada e histerese.

Ativar manualmente

O Racirculador pode ser acionado manualmente via Display, APP e Botoeira (Não incluso). O Acionamento manual força o recirculador a ligar, caso a temperatura de água entre dentro da faixa selecionada o equipamento desligará em seguida.

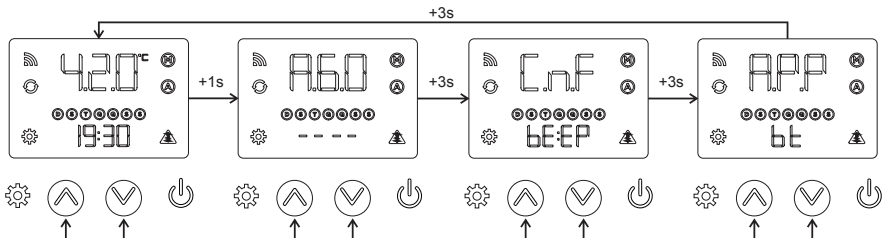
Display - Para Acionar Manualmente o Recirculador via Display, mantenha ENGRENAGEM pressionado por 5s até que o símbolo “M” ligue no display indicando o acionamento.

APP – Após configurado e adicionado o equipamento vá até a função acionamento manual e ative o equipamento.

Botoeira (não incluso) – Utilizando uma botoeira tipo pulso o equipamento realizará o acionamento quando for pressionado o botão.

4.2.4 MENUS AVANÇADOS

Para evitar desconfigurações acidentais, o acesso às funções complexas exige o pressionamento simultâneo de teclas.



A tela inteira piscará indicando o início da navegação.

Mantenha os botões “Mais” + “Menos” pressionados continuamente; o sistema fará a transição automática pelas telas a cada segundo.

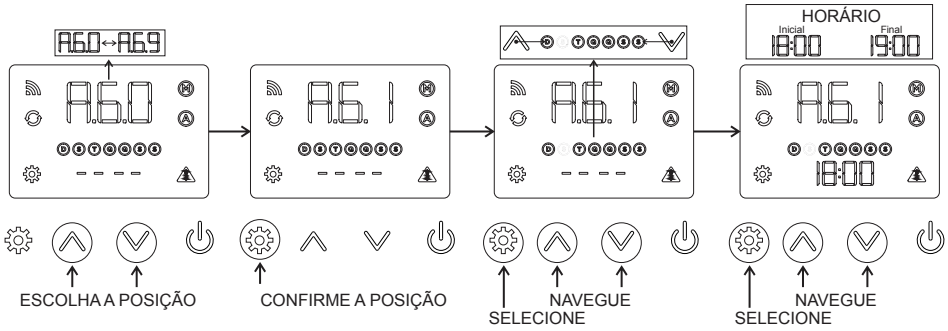
Importante: Para confirmar e entrar em um dos menus, basta SOLTAR os botões assim que a opção desejada aparecer no display.

Observe o ciclo:

- **Após 1 segundo:** A tela exibirá Agendamentos (AG0). Solte os botões para programar os horários de funcionamento.
- **Após 3 segundos:** A tela exibirá Configuração (CNF). Solte os botões para ajustar parâmetros do sistema (como volume, brilho e histerese).
- **Após 6 segundos:** A tela exibirá Pareamento Wi-Fi (APP bt). Solte os botões para conectar o equipamento à rede.
- **Após 9 segundos:** O ciclo se encerra, abortando a ação e retornando à tela principal (útil caso você tenha segurado as teclas por engano).

4.2.5 AGENDAMENTOS

A tela de agendamentos permite programar até 10 horários (AG0 a AG9).



4.2.5.1 CRIAR E EDITAR AGENDAMENTOS

Selecione a posição (AG0–AG9) utilizando MAIS/MENOS e pressione ENGRENAGEM.

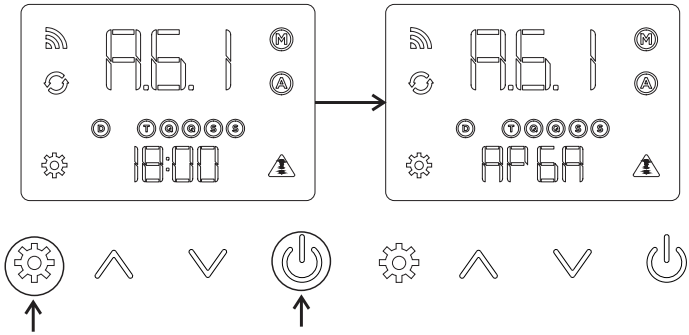
Dias da Semana: O cursor piscará. Utilize MAIS/MENOS para navegar entre os dias e pressione ENGRENAGEM (toque curto) para ativar/desativar o dia. Mantenha ENGRENAGEM pressionado por 1 segundo para confirmar.

Hora Inicial/ Final: Ajuste a hora e o minuto utilizando MAIS/MENOS, confirmando cada etapa com ENGRENAGEM.

Cancelar: Pressione LIGAR/DESLIGAR por 1 segundo para cancelar a programação atual.

4.2.5.2 APAGANDO UM AGENDAMENTO

A exclusão de um agendamento gravado exige uma confirmação de segurança para evitar que o usuário apague horários acidentalmente.



Para apagar um agendamento, siga o procedimento abaixo:

- Seleção: Na tela de agendamentos, navegue até a posição que deseja excluir (ex.: AG1).
- Início da Exclusão: Pressione e mantenha pressionadas as teclas ENGRENAGEM e LIGA/DESLIGA simultaneamente.
- Confirmação Visual: O horário programado desaparecerá do display inferior e será substituído por traços piscantes (----), indicando que a exclusão está em andamento.
- Para Cancelar: Solte os botões antes de completar 3 segundos. A exclusão será abortada e os horários voltarão a aparecer na tela normalmente.
- Para Confirmar: Continue segurando os botões por 3 segundos. O display exibirá a mensagem "APAGAdO". Após isso, o agendamento estará completamente apagado e o campo inferior ficará livre, pronto para uma nova programação.

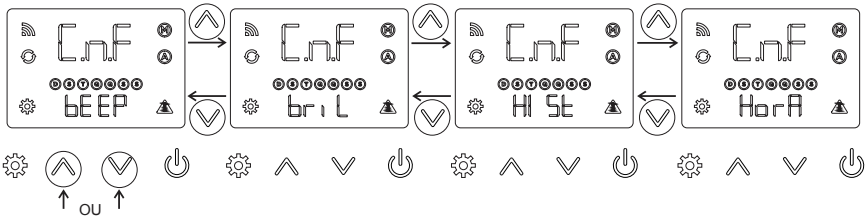
4.2.6 MENU DE CONFIGURAÇÕES (CNF)

Para acessar esse menu veja item 3.2.4.

No menu CNF é possível acessar os seguintes parâmetros:

- bEEP (Volume): Ajuste de 0 a 10.
- Bril (Brilho): Ajuste de 0 a 8. O brilho é alterado em tempo real.
- HISt (Histerese): Formato 03.5C (exemplo para 3,5 °C). Ajuste de 0 a 5,0 °C, em incrementos de 0,5 °C.
- HorA (Relógio Interno): Ajuste do dia da semana, hora e minuto.

Nota: Quando conectado via Wi-Fi o relógio buscará a hora automaticamente corrigindo o horário.



- Use MAIS/MENOS para navegar entre as opções bEEP, briL, HISt e HorA.
- Para editar, pressione ENGRENAGEM. O valor começará a piscar. Ajuste utilizando MAIS/MENOS e pressione ENGRENAGEM para salvar. Para sair, mantenha LIGAR/DELIGAR pressionado por 1 segundo.

4.2.7 MODO DE PAREAMENTO WI-FI

Para acessar esse menu veja item 3.2.4.

Acesso via internet:

Para acessar de qualquer local via internet o equipamento deve ser configurado via bluetooth (bt) e configurado junto ao APP Connect Komeco.

Para essa etapa o usuário já deve ter o APP Connect KOMECO instalado e estar conectado com sua conta no aplicativo.

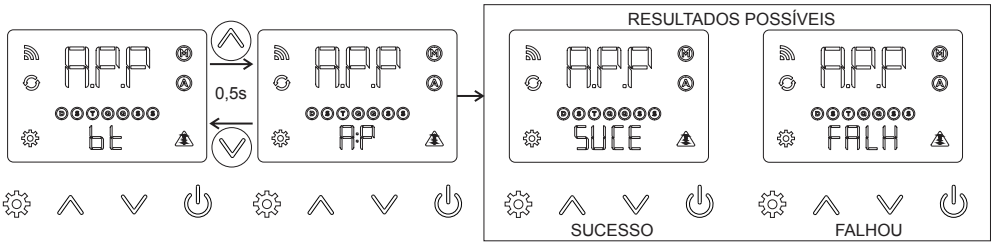
Acesso direto (local):

Para acessar localmente deve ser utilizado o modo Acess Point (AP), não é necessário o APP Connect Komeco para essa operação, apenas acesso a um navegador. No modo AP não é possível acesso remoto (internet).

DISPONÍVEL NO Google Play

Download na App Store

Ao acessar este menu, o display superior exibirá APP, indicando que o equipamento está em modo de provisionamento e aguardando as configurações do aplicativo.



Navegação e Cancelamento

- Alternar o Modo de Conexão: O equipamento suporta configuração via Bluetooth (bt) ou rede Access Point (AP). Para alternar entre esses modos, mantenha a tecla MAIS ou MENOS pressionada por 0,5 segundos. Ambas as teclas realizam a mesma função de alternância.

- Cancelar Pareamento: Caso queira cancelar a busca e retornar imediatamente à tela principal, mantenha a tecla LIGAR/DESLIGAR pressionada por 0,5 segundos.

Resultados da Conexão

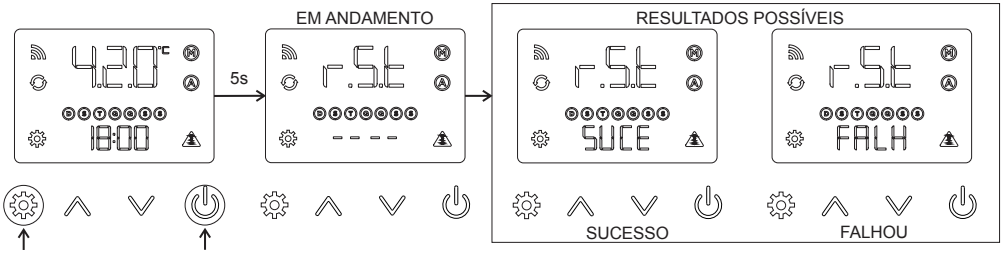
Após o aplicativo enviar as credenciais (nome da rede e senha), o equipamento tentará se conectar ao roteador. O resultado será exibido no display inferior:

- Sucesso (SUCESSO): O equipamento conseguiu se conectar à rede Wi-Fi com sucesso. O display exibirá “SUCESSO” e retornará automaticamente ao funcionamento normal.

- Falha ou Timeout (FALHOU): Caso o equipamento não consiga se conectar com as credenciais fornecidas ou se o usuário permanecer nesta tela por aproximadamente 5 minutos sem realizar a configuração, o sistema abortará a operação por inatividade (timeout). O display exibirá “FALHOU” e retornará automaticamente para a tela principal.

4.2.8 RESET DE FÁBRICA

O Reset de Fábrica apaga todas as configurações locais, redes Wi-Fi e agendamentos, retornando o equipamento ao seu estado original de fabricação. Por ser uma operação irreversível, ela exige uma confirmação de segurança mais longa.



Como realizar o Reset

- Início (Tela Principal): A partir da tela principal de temperatura, mantenha as teclas ENGRENAGEM e LIGA/DESLIGA pressionadas simultaneamente por 5 segundos.

- Em andamento: O display superior exibirá “rSt” e o display inferior mostrará traços (----), indicando que o Recirculador está executando a limpeza dos dados.

Resultados Possíveis

- Sucesso (SUCESSO): O painel confirmará o sucesso da operação exibindo a mensagem no display inferior. O equipamento será reiniciado automaticamente em seguida.
- Falhou (FALHOU): Caso ocorra um erro de comunicação ou o comando expire devido à lentidão no processo, o painel exibirá o erro e retornará à tela principal sem apagar os dados.

5.INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Sempre que ocorrer um erro, será emitido um aviso sonoro no display e um código de erro numérico será apresentado.

A temperatura ajustada no aparelho pode apresentar variações em relação à temperatura da água no ponto de utilização. Essa diferença pode ocorrer devido a fatores como a distância entre o recirculador, o aquecedor e o ponto de consumo, a temperatura da água de entrada e a vazão de água, entre outros.

6.MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

Atenção! Manutenção preventiva ou corretiva não é coberta pela garantia e é um serviço cobrado a parte pela rede credenciada. Pode ser incluso custos de deslocamento e peças.

Deve-se realizar manutenção preventiva no recirculador por profissional qualificado, a cada 12 meses.

Os seguintes itens devem ser avaliados durante a manutenção preventiva, sempre que aplicável:

a) limpeza do aparelho;

b) verificação da interligação da conexão do aparelho à rede de distribuição interna de água (aperto, vazamento, prazo de validade etc.);

c) verificação da interligação da conexão do aparelho à rede de água quente e água fria;

d) verificação da interligação do aparelho à rede elétrica;

e) verificação do sensor de fluxo (sinais de oxidação, sujeira ou desgastes);

f) verificação do sensor de temperatura (sujeira ou leitura incorreta);

g) verificação da bomba de água (sujeira ou danos);

h) verificação do sistema de combustão;

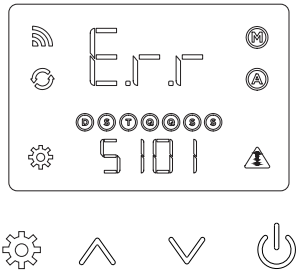
i) verificação de demais requisitos estabelecidos no manual do fabricante;

j) verificação dos dispositivos de controle de funcionamento do aparelho (p.ex.: display, controle remoto por APP e botoeira);

Peças que apresentam desgaste natural e não são cobertas pela garantia: Sensor de fluxo e Sensor de sobre temperatura.

7.MODO DE ALERTA E ERROS

Caso o sistema detecte alguma anomalia em seus sensores ou parâmetros operacionais, o equipamento interromperá imediatamente a recirculação de água como medida de segurança e entrará no Modo de Alerta.



ICONE	INFORMAÇÕES DISPLAY
Err	Indica modo de erro.
	O símbolo piscando indica alerta critico.
S101	Exibe o código do erro.

7.1 COMPORTAMENTO NO DISPLAY

- **Indicadores Visuais:** O display superior exibirá Err, o display inferior mostrará um código numérico de quatro dígitos (ex.: S104) e o ícone de triângulo de alerta permanecerá piscando continuamente.
- **Navegação Liberada:** O painel não ficará travado. O usuário poderá interagir normalmente com o equipamento (alterar o Setpoint, acessar o menu de configurações, ajustar agendamentos, entre outras funções).
- **Retorno à Tela de Erro:** A diferença é que, ao concluir qualquer configuração ou após o tempo de inatividade (timeout), o painel não retornará à tela principal (Temperatura e Relógio). Ele sempre voltará a exibir o código de erro.

Nota: O equipamento somente voltará a operar e a exibir a tela principal normalmente quando o problema físico for resolvido pela assistência técnica ou pelo usuário.

7.2 CÓDIGOS DE ERROS

Código	Possíveis Causas	Solução	Verificação
S101	Sensor 1 (Saída): Temperatura Alta. A leitura da água ultrapassou 50,0 °C.	Verifique o sistema central de aquecimento.	**Cliente**
S102	Sensor 1 (Saída): Temperatura Baixa.	A leitura caiu abaixo de 0,0 °C.	**Cliente**
S103	Sensor 1 (Saída): Curto-Circuito. Os terminais do sensor estão em curto.	Inspecione o cabo ou substitua o sensor.	**Assist.**
S104	Sensor 1 (Saída): Circuito Aberto. O sensor está rompido ou desconectado da placa principal.	Verifique o conector.	**Assist.**
S201	Sensor 2 (Retorno): Temperatura Alta.	A leitura da água ultrapassou 50,0 °C.	**Assist.**
S202	Sensor 2 (Retorno): Temperatura Baixa.	A leitura caiu abaixo de 0,0 °C.	**Cliente**
S03	Sensor 2 (Retorno): Curto-Circuito. Os terminais do sensor estão em curto.	Inspecione o cabo ou substitua o sensor.	**Assist.**
S204	Sensor 2 (Retorno): Circuito Aberto. O sensor está rompido ou desconectado.	Verifique o conector no painel.	**Assist.**
bb01	Bomba/Corrente: Alta (Sobrecarga). A bomba está consumindo muita energia.	Verifique se o rotor está travado por sujeira ou se há curto no motor.	**Assist.**
bb02	Bomba/Corrente: Baixa (Subcarga). Consumo muito baixo.	Pode indicar operação a seco (sem água) ou presença de ar no sistema.	**Cliente**
bb03	Bomba/Corrente: Curto-Circuito. Falha elétrica grave detectada.	Desligue o equipamento e inspecione a fiação da bomba.	**Assist.**
bb04	Bomba/Corrente: Circuito Aberto. A bomba não foi detectada.	Verifique se os cabos de alimentação do motor estão frouxos ou rompidos.	**Assist.**
bb05	Bomba: Acionada por mais de 45min sem agendamento.	Verifique a fonte de aquecimento ou comprimento da linha de retorno.	**Cliente**

*** Verificação:** O item Verificação indica quem está autorizado a executar a ação descrita na coluna Solução. Quando constar Cliente, trata-se de uma verificação ou ajuste simples que pode ser realizado pelo próprio usuário. Quando constar Assist., o procedimento deve ser executado por uma Assistência Técnica Credenciada KOMECO.

ATENÇÃO: Os códigos apresentados são apenas indicativos de possíveis falhas. Em situações simples, como registro de água fechado ou ausência de água, o próprio usuário pode solucionar o problema. Para os demais casos, recomenda-se entrar em contato com uma Assistência Técnica Credenciada KOMECO para diagnóstico e reparo adequados.

7.3 FALHAS E SOLUÇÕES

Sintomas	Possíveis Causas	Solução
Painel não acende	1. Falta de energia	1. Certifique-se que existe energia elétrica para o aquecedor.
Água não está quente	1. Temperatura programada baixa.	1. Reprogramar a temperatura.
	2. Aquecedor não acionou.	2. Verifique seu aquecedor.
	3. Vazão no ponto de consumo alta.	3. Feche um pouco o registro e/ou torneira de água.
	4. Ducha higiênica.	4. Fechar ducha higiênica.
Água muito quente	1. Temperatura programada muito alta	1. Reprograme a temperatura.
	2. Fluxo de água muito baixo	2. Verifique se há obstrução ou sujeira nos pontos de água quente.
	2. Terminal da chaminé situado muito próximo da janela ou entrada de ar	2. Solicite Assistência Técnica Credenciada.
Ruído anormal	1. Pressão de água muito alta	1. Regule a vazão de água no aquecedor.
	2. Sujeira na linha	2. Solicite Assistência Técnica Credenciada.
	3. Bomba danificada	3. Solicite Assistência Técnica Credenciada.

8. GARANTIA

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Atendendo ao disposto no art. 50, §único, do Código de Defesa do Consumidor, informamos que se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo "AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO", existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

A garantia adicional poderá ser aplicada em mais 12 (doze) meses se o produto for submetido à PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo "1ª MANUTENÇÃO" existente neste termo de garantia. Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO.
A garantia adicional poderá ser estendida em mais 12 (doze) meses, totalizando 36 (trinta e seis) meses de garantia, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto, se o produto for submetido à SEGUNDA MANUTENÇÃO PREVENTIVA. Esta manutenção deve ser realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo "2ª MANUTENÇÃO" existente neste termo de garantia. Ela deverá ser realizada antes do término da primeira garantia adicional.

Quando for solicitar serviço em garantia tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

NOTA: Os modelos descritos nesse manual podem sofrer alterações, ou mudanças nas funções sem aviso prévio. Verificar sempre a ultima versão de manual disponível no site: komeco.com.br. Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acesse o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação, o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A GARANTIA KOMECO NÃO COBRE:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como: filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma da válvula de gás, NÃO SÃO COBERTAS PELA GARANTIA ADICIONAL;

Defeitos decorrentes de:

1. Mau uso ou uso indevido;

2. Queda do aparelho ou transporte inadequado;

3. Adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;

4. Instalação em desacordo com a legislação, portarias e ABNT NBR 13103;

5. Má qualidade do gás combustível (presença de corpos estranhos e substâncias oleínas);

6. Danos causados ao aparelho, como: furos ao trocador de calor,oxidação, incrustação e qualquer outro dano em decorrência da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública, conforme portaria do ministério da saúde n°2.914 de 12 de dezembro de 2011, ou nova portaria que a substitua.

Parâmetro	Nível máximo aceitável
Dureza	< 500 mg/L
Alumínio	0,2 mg/L
Cloretos	250 mg/L
Cloro livre	5 mg/L
Cobre	1 mg/L
Ferro	0,3 mg/L
Magnésio	0,05 mg/L
pH	7 a 8,5
Sulfato	250 mg/L
Zinco	5 mg/L
Índice de Langelier-LSI	-0,5 a 0,5
Índice de Ryznar-RSI	6 a 7

Nota: O índice de Langelier e Ryznar são parâmetros que não estão descritos na portaria MS2.914. Porém são amplamente difundidos no mundo como parâmetros base para determinar o caráter de agressividade (corrosividade) e incrustação da água. Valores fora dos parâmetros citados acima causam danos permanentes ao aquecedor e não são cobertos pela garantia.

7. Por retorno de ventos ou água de chuva pelo sistema de chaminé ou janelas;

8. Exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;

9. Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;

10. Danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão ou oscilação na rede elétrica;

11. Utilização do aquecedor com pressão de gás fora de especificação do produto ou norma (verifique as especificações na ficha técnica do manual de usuário);

12. Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

13. Acessórios do aparelho: Duto de exaustão (chaminé), terminal de exaustão, flexíveis de água, flexível e registro de gás.

14. As tampas em aço inoxidável podem sofrer corrosão quando expostas a produtos de limpeza, produtos químicos, ou exposição a água, alta umidade ou salinidade. O termo “aço inoxidável” / “aço inox” não é indicação de ausência de oxidação (ferrugem), mas, tão somente, nome popular dado ao material. Podendo essa ocorrer por falta de cuidados mínimo na limpeza e manutenção do aquecedor.

Lembre-se Os serviços prestados (instalação ou garantia) por Assistência Técnica Credenciada KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMECO. Exija sempre da Assistência Credenciada KOMECO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados. Só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia).

A garantia KOMECO adicional de 3 anos é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Compreende-se por: uso doméstico equipamento destinado ao aquecimento de duchas e torneiras de uma única unidade familiar.

A garantia KOMECO adicional para utilização de qualquer outra finalidade como uso comercial e industrial que se compreende por: Equipamentos destinados a aquecimento de centrais térmicas, aquecimentos multi familiares, apoio de tanques, apoio a sistema solar, uso em spas, uso em indústria alimentícia ou similares, uso em piscinas. É assegurada por 1 ano (3 meses de garantia legal + 9 meses garantia adicional). A garantia para uso comercial cobre apenas defeitos de fabricação, defeitos decorrentes de desgaste por uso ou uso excessivo não são defeitos de fabricação.

Esse manual e as informações contidas nele podem sofrer alterações sem a necessidade de aviso prévio ao consumidor. Para verificar as versões mais atualizadas consulte nossa página oficial www.komeco.com.br.

KOMECO

komeco.com.br

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)