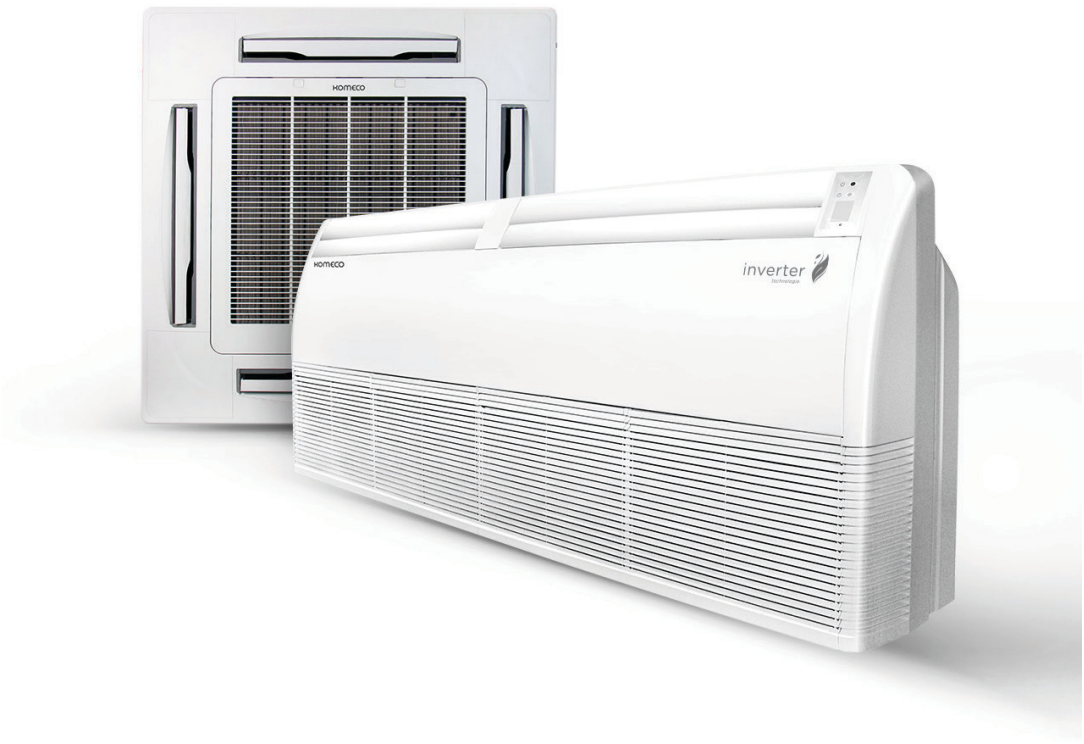


MANUAL DO USUÁRIO

KOMECO

CONDICIONADORES DE AR

Série: Split Cassete / Piso Teto
Linha: Inverter

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Condicionador de ar KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem estar com muito mais economia de energia.
Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.
Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para se ter acessos a novas versões acesse nosso site.

www.komeco.com.br

SUMÁRIO

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA....4
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA....5
3. VISTA DAS UNIDADES....6
4. DISPLAY DA UNIDADE INTERNA....7
5. OPERAÇÃO MANUAL....8
6. CONTROLE REMOTO....9
7. MODOS DE OPERAÇÃO....14
8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA....15
9. RECOMENDAÇÕES....18
10. DESEMPENHO E OPERAÇÃO....19
11. PROBLEMAS E SOLUÇÕES....22
12. GARANTIA....23
13. ACOMPANHAMENTO DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO....25
14. RECOMENDAÇÕES DE MANUTENÇÃO....26

Versão: 29.01.20

1. INSTALAÇÃO / MANUTENÇÃO PREVENTIVA

LEIA COM ATENÇÃO

• Este equipamento requer uma instalação especializada em virtude das suas características peculiares e da necessidade de se acoplarem ao sistema tubulações de cobre, fiação elétrica etc. esses complementos não acompanham o equipamento e suas especificações variam de acordo com a característica da instalação.

• Para que a instalação seja executada corretamente com segurança e preservação da garantia total recomendamos os serviços de uma empresa qualificada/credenciada Komeco.

• Tanto a execução de serviços e reparos por empresas ou pessoas não credenciadas/ qualificadas como a reposição de peças não originais, poderão trazer danos ao equipamento causando alteração na garantia.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA

• Para manter o bom funcionamento e preservar as condições do aparelho aumentando sua vida útil, pelo menos uma vez por ano o equipamento deverá ser submetido a uma limpeza interna, face ao acúmulo de pó e resíduos que se alojam nos componentes. Estas condições prejudicam a eficiência do produto podendo causar danos ao sistema.

• Recomendamos que a limpeza interna / manutenção preventiva seja realizada pela Rede Autorizada Komeco, lembrando que este item não está coberto pela garantia conforme especificado no próprio Certificado de Garantia contido no manual do proprietário.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de ligar seu aparelho, leia com atenção estas precauções.
Depois de ler este manual, consulte-o sempre que surgir alguma dúvida.

• Não instale o equipamento próximo a condutores de gás. Se o gás entrar em contato com o equipamento, poderá provocar incêndio.

• O equipamento tem que ser aterrado adequadamente. O fio-terra nunca deve estar conectado a condutores de gás, eletricidade, água ou de telefone. Se o aterramento não for realizado adequadamente, poderão ocorrer choques elétricos.

• É necessário a instalação de disjuntores adequados para a proteção do equipamento, da instalação elétrica e do usuário.

• Certifique-se de instalar o tubo de drenagem com as inclinações necessárias para a vazão da água.

• Não utilize extensões nem "benjamins" onde estejam conectados outros equipamentos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.

• Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído por uma assistência técnica autorizada Komeco, a fim de evitar riscos.

• Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiencia e conhecimento, a mesmo que se tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

• Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. (IEC 60335-1/2006).

• Não utilize aerossóis (inseticidas, tintas etc.) perto do equipamento e muito menos sobre ele, pois poderá provocar fogo.

• Os aparatos de combustão (fogões etc.) não devem ser colocados na direção do fluxo de ar do condicionador de ar.

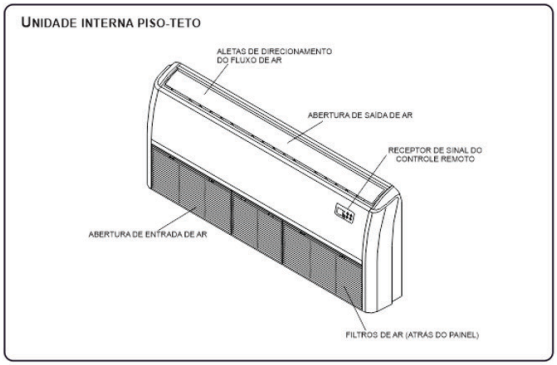
• Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.

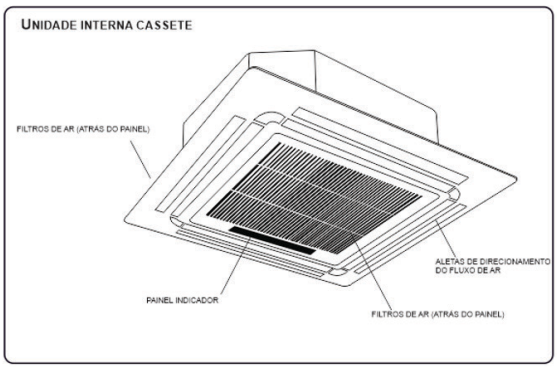
• Ao limpar o equipamento, desligue o disjuntor. A limpeza não deve ser feita quando o ventilador interno estiver em operação juntamente com um aparato de combustão, o ar do ambiente deverá ser renovado frequentemente.

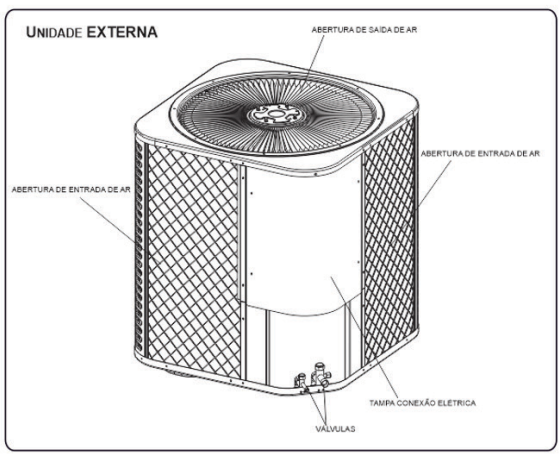
• A ventilação insuficiente poderá provocar acidentes por falta de oxigênio.

• Se o equipamento tiver que permanecer inativo por longos períodos, desligue o disjuntor para maior segurança.

3. VISTA DAS UNIDADES

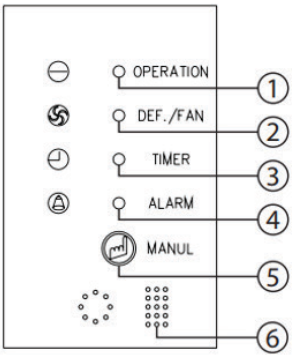






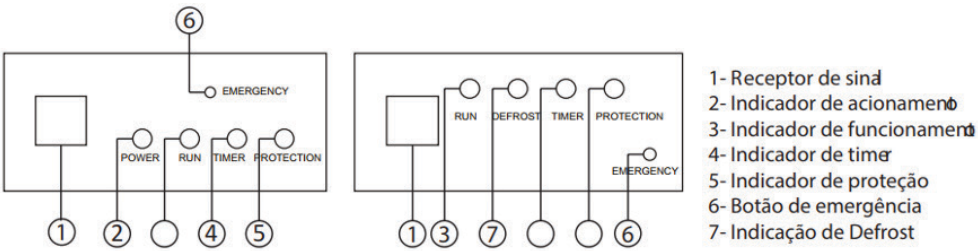
4. DISPLAY DA UNIDADE INTERNA

Piso Teto



1- Indicação de funcionamento
2- Indicador de modo ventilação/defrost
3- Indicador de timer
4- Indicador de proteção
5- Botão de emergência
6- Receptor de sinal

Cassete

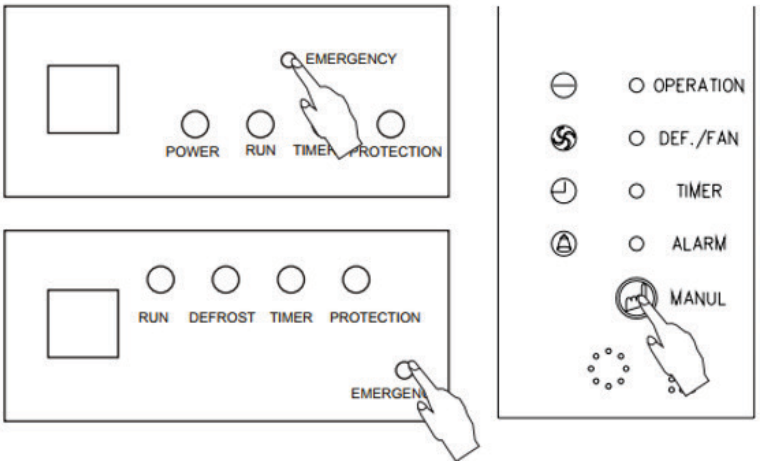


1- Receptor de sinal
2- Indicador de acionamento
3- Indicador de funcionamento
4- Indicador de timer
5- Indicador de proteção
6- Botão de emergência
7- Indicação de Defrost

5. OPERAÇÃO MANUAL

A operação manual pode ser usada temporariamente no caso do usuário não souber aonde se encontra o controle remoto do aparelho ou as pilhas terem descarregado.

Para acionar do condicionador de ar no modo manual, pressione o botão de emergência localizado no display digital da unidade interna.



6. CONTROLE REMOTO

O controle remoto utiliza duas pilhas alcalinas com duração média de seis meses. Utilize sempre pilhas novas (atenção à posição dos polos ao colocá-las);

Ao usar o controle remoto, direcione o emissor de sinal ao receptor da unidade interna. Não deve haver obstáculos entre o controle e a unidade;

Não use equipamento sem fio (telefone celular) perto da unidade interna. Se ocorrer interferência, desligue a unidade, tire o plug da tomada (se houver) e então ligue novamente o plug e após alguns instantes religue a unidade ou desligue e religue o disjuntor da máquina em seguida;

Evite deixar a luz solar incidir diretamente sobre o receptor interno, pois isto poderá impedir o receptor de receber o sinal do controle remoto;

Evite deixar cair o controle remoto;
Não exponha o controle ao sol ou próximo de fontes de calor;

Evite derramar líquidos no controle, caso isto ocorra, use uma flanela seca para limpá-lo.

Uso do Controle

Mantenha o controle remoto onde os sinais emitidos por ele possam alcançar o receptor da unidade interna (distância máxima de 8m).

Na função SIGA-ME o controle deve estar direcionado ao display digital.

Quando selecionar a função TIMER, o controle no momento da programação deve estar direcionado para o display digital.

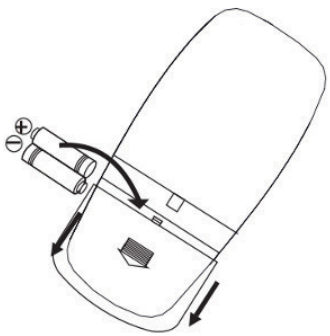
Substituição das Pilhas

O controle remoto utiliza de 2 pilha alcalinas;

Deslize a tampa do compartimento de pilhas que se encontra na parte traseira do controle remoto e então substitua as pilhas usadas por pilhas novas;

Certifique-se de que as pilhas foram encaixadas com a sua polaridade corretamente;

Recoloque a tampa do compartimento de pilhas.



6. CONTROLE REMOTO

CUIDADOS

O controle remoto não emitirá sinal se cortinas, portas ou outro material bloquearem os sinais do controle remoto para unidade interna;

Evite que qualquer líquido possa cair no controle remoto, não exponha o mesmo a luz direta do sol ou calor;

Se o receptor de raios infravermelhos da unidade interna for exposto a luz direta do sol, o condicionador de ar poderá não funcionar normalmente;

Use cortinas para que a luz do sol não atinja diretamente o receptor da unidade interna.

NOTAS

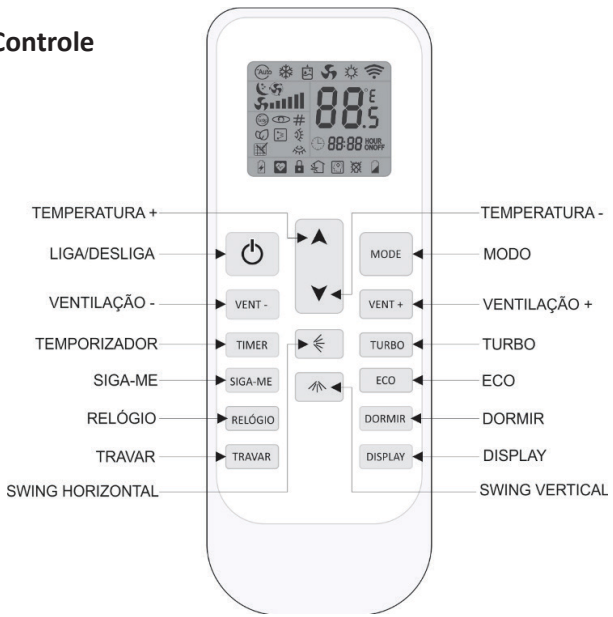
Quando substituir as pilhas, utilize sempre pilhas novas. Não misture pilhas de outras marcas. Pilhas usadas poderão causar mau funcionamento do controle remoto;

Se não for utilizar o controle remoto por algumas semanas, retire as pilhas para não ocorrer desgaste natural das pilhas;

A vida útil média das pilhas é de aproximadamente 6 meses em uso normal;

Troque as pilhas quando não houve recepção da unidade interna ou se o indicador de transmissão do controle remoto falhar ao acender.

Funções do Controle Remoto



6. CONTROLE REMOTO

LIGA/DESLIGA (“ON-OFF”)
Pressione o botão para ligar ou desligar o produto.

MODO (“MODE”)
Pressione o botão para selecionar o modo de operação do produto.

AUTOMÁTICO -> REFRIGERAÇÃO -> DESUMIDIFICAÇAO -> VENTILAÇÃO -> AQUECIMENTO -> AUTOMÁTICO

Atenção: O Modo aquecimento estará habilitado apenas nos modelos com ciclo reverso.

TEMPERATURA +
Pressione o botão para ajustar a temperatura desejada.
Ao realizar a operação a temperatura selecionada será maior que a última temperatura ajustada.
A temperatura máxima a ser ajustada será de 32°C.

TEMPERATURA -
Pressione o botão para ajustar a temperatura desejada.
Ao realizar a operação a temperatura selecionada será menor que a última temperatura ajustada.
A temperatura mínima a ser ajustada será de 16°C.

SWING HORIZONTAL
Pressione o botão para ajustar o fluxo da saída do ar para cima ou para baixo.
Durante a operação a aleta horizontal poderá ser ajustada para o modo swing (realizando o movimento constante para cima e para baixo) ou fixo.

SWING VERTICAL
Pressione o botão para ajustar o fluxo da saída do ar para direita ou para esquerda.
Durante a operação a aleta vertical poderá ser ajustada para o modo swing (realizando o movimento constante para direita e para esquerda) ou fixo.

SWING -> FIXO -> SWING

VENTILAÇÃO +
Pressione o botão para aumentar a velocidade da saída do ar.

AUTOMÁTICA -> BAIXA -> MÉDIA-> ALTA-> AUTOMÁTICA

Atenção: se o produto estiver ajustado para o modo DESUMIDIFICAÇAO o ajuste da velocidade da saída do ar não poderá ser realizado.

6. CONTROLE REMOTO

VENTILAÇÃO -
Pressione o botão para reduzir a velocidade da saída do ar.

AUTOMÁTICA -> ALTA -> MÉDIA -> BAIXA -> AUTOMÁTICA

Atenção: se o produto estiver ajustado para o modo DESUMIDIFICAÇAO o ajuste da velocidade da saída do ar não poderá ser realizado.

TURBO
Pressione o botão para selecionar o modo turbo do produto.
Atenção: Se o produto estiver ajustado para os modos AUTOMÁTICO, DESUMIFICAÇÃO e VENTILAÇÃO a função turbo estará desabilitada. A função turbo somente estará habilitado quando o produto estiver ajustado nos modos REFRIGERAÇÃO ou AQUECIMENTO.

ECO
Pressione o botão para selecionar o modo econômico.
Nesta função a temperatura será ajustada para 26°C.
Atenção: Se o produto estiver ajustado para os modos AUTOMÁTICO, DESUMIFICAÇÃO e VENTILAÇÃO a função Economia estará desabilitada. A função economia somente estará habilitado quando o produto estiver ajustado nos modos REFRIGERAÇÃO ou AQUECIMENTO.

DORMIR ("SLEEP")
Pressione o botão para selecionar o modo dormir.
Nesta função a velocidade do ar será ajustada para a velocidade baixa.
Atenção: Se o produto estiver ajustado para o modo VENTILAÇÃO a função dormir estará desabilitada. A função dormir somente estará habilitado quando o produto estiver ajustado nos modos REFRIGERAÇÃO, AQUECIMENTO, DESUMIFICAÇÃO ou AUTOMÁTICO.

TIMER
Pressione o botão para selecionar o modo temporizador.
O temporizador poderá ser ajustado pressionando sucessivamente o botão.

1h –> 2h -> 3h -> 4h -> 5h –> 6h -> 7h -> 8h -> 9h–> 10h -> 11h ->12h -> 13h–> 14h -> 15h –> 16h -> 17h -> 18h -> 19h–> 20h -> 21h ->22h -> 23h-> 24h -> 0h (cancelado) -> 1h

TIMER ON
Função será acionada quando a unidade estiver desligar. Pressione o botão sucessivamente para ajustar o tempo que o qual o produto deverá ligar.
Após 3 segundos sem o botão ser pressionado, a função será habilitada.

TIMER OFF
Função será acionada quando a unidade estiver ligada.

6. CONTROLE REMOTO

Pressione o botão sucessivamente para ajustar o tempo que o qual o produto deverá desligar. Após 3 segundos sem o botão ser pressionado, a função será habilitada.

SIGA-ME

Pressione o botão para selecionar a função siga-me.
A temperatura do condicionador de ar é determinada pela temperatura onde o controle remoto estiver posicionado.
Durante a operação na função siga-me o controle enviará a cada 10 minutos dados referentes a temperatura medida pelo sensor de temperatura incorporado ao controle remoto.
Caso a unidade interna não receba o sinal do controle remoto, após 30 minutos a função será desabilitada. A unidade então irá operar com o sensor de temperatura ambiente existente na própria unidade

RELÓGIO

Pressione o botão para ajustar o horário no controle remoto.
O controle remoto mostrará o horário independentemente se a unidade estiver ou não em funcionamento.
Para ajustar o relógio siga os procedimentos a seguir:

- Pressione o botão relógio e os dígitos referentes as horas irão piscar.
- Pressione os botões “temperatura +” ou “temperatura -“ para ajustar as horas.
- Pressione o botão relógio e os dígitos referentes aos minutos irão piscar.
- Pressione os botões “temperatura +” ou “temperatura-“ para ajustar o minutos.

Após finalizada o ajuste, aguardar 3 segundos para salvar a operação.

TRAVAR

Pressione o botão para travar as funções do controle remoto.
Pressione o botão novamente para destravar as funções do controle remoto.
DISPLAY
Pressione o botão para desligar o display da unidade interna.
Esta função somente poderá ser utilizada em unidades que possuam o display digital.

DISPLAY DO CONTROLE REMOTO

Automático
Refrigeração
Desumidificação
Ventilação
Aquecimento
Temperatura
Velocidade do Ar
Ventilação Automático
Swing Horizontal
Swing Vertical

Timer On
Timer Off
Relógio
Dormir
Turbo
Eco
Nível Bateria
Travar
Envio de Sinal

7. MODOS DE OPERAÇÃO

Modo Automático

Este modo de operação deve ser acionando quando desejar-se que a o condicionador de ar selecione automaticamente entre modos Refrigerarão, Desumidificação e Ventilação.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:

1. Pressione a tecla MODO (Modo de operação) e selecione o modo de operação AUTO (AUTOMÁTICO).

2. Pressione as teclas "+" ou "-"para selecionar a temperatura desejada.
No modo automático a velocidade de ventilação é ajustada automaticamente.

Modo Refrigeração

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se resfriar o ambiente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:
Pressione a tecla MODO (Modo de operação) e selecione o modo de operação REFRIGERAÇÃO.

1. Pressione as teclas "+" ou "-" para selecionar a temperatura desejada.

2. Pressione a tecla FAN (VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO) para selecionar a velocidade desejada do ventilador: Sem indicação (Automático), LOW (Baixa), MED (Média), HIGH (Alta).

Modo Desumificação

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se desumidificar o ambiente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:
Pressione a tecla MODO (Modo de operação) e selecione o modo de operação DESUMIFICAÇÃO.

1. Pressione as teclas "+" ou "-" para selecionar a temperatura desejada.
2. No modo de desumidificação a velocidade do ar será fixada na velocidade baixa.

Modo Ventilação

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se ventilar o ambiente.
Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:
Pressione a tecla MODO (Modo de operação) e selecione o modo de operação VENTILAÇÃO.

1. Pressione as teclas "+" ou "-" para selecionar a temperatura desejada.

2. Pressione a tecla FAN (VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO) para selecionar a velocidade desejada do ventilador: Sem indicação (Automático), LOW (Baixa), MED (Média), HIGH (Alta).

Modo Aquecimento

Este modo de operação deve ser acionado quando desejar-se aquecer o ambiente.

Com o condicionador de ar ligado, aponte o controle remoto para a unidade interna:
Pressione a tecla MODO (Modo de

7. MODOS DE OPERAÇÃO

operação) e selecione o modo de operação AQUECIMENTO.

1. Pressione as teclas “+” ou “-“ para selecionar a temperatura desejada.

2. Pressione a tecla FAN (VELOCIDADE DE VENTILAÇÃO) para selecionar a velocidade desejada do ventilador: Sem indicação (Automático), LOW (Baixa), MED (Média), HIGH (Alta).

8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Limpeza do Filtro de Ar

O filtro de ar pode prevenir que poeira ou outras partículas sólidas entrem na unidade.

No caso de bloqueio, o rendimento do condicionador de ar pode reduzir consideravelmente.

O filtro de ar deve ser limpo uma vez a cada duas semanas durante longo tempo de uso.

Se o condicionador de ar for posicionado em locais com muita poeira.

A frequência de limpeza dos filtros deverá ser maior.

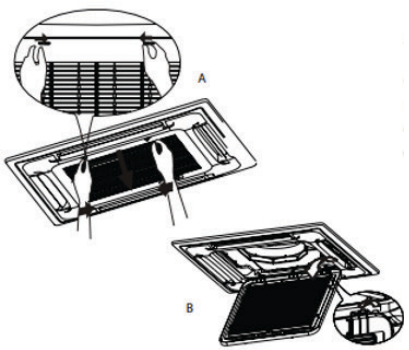
Se a poeira acumulada for muito grande, substitua o filtro por um novo.

Modelo Cassete

Antes de limpar o filtro, a alimentação elétrica deve ser desligada.

1. Abrindo a grade de ar. Pressione as presilhas em direção ao meio simultaneamente conforme indicado na figura A.

Em seguida puxe a tampa para baixo. Os cabos da caixa de controle que são originalmente conectados com os terminais elétricos devem ser puxados para fora antes de fazer como indicado.



8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

2. Retire a grade de ar puxando para baixo 45° e levante-a para retirá-la.

3. Retire o filtro de ar.

4. Limpe o filtro de ar (aspirador de pó ou água podem ser utilizados para a limpeza).

Fig.1

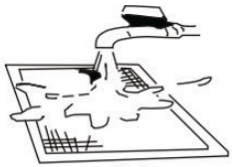


Fig.2

O lado da entrada de ar deve ser virado para cima quando utilizar um aspirador de pó para limpeza.

O lado da entrada de ar deve ser virado para baixo quando usar água (Fig.2).

5. Reinstale o filtro de ar.

6. Instale e feche a grade de ar na ordem reversa dos passos A e B e conecte os cabos da caixa de controle aos seus terminais correspondentes.

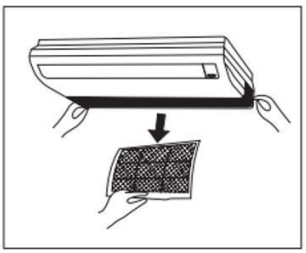
Modelo Piso-teto

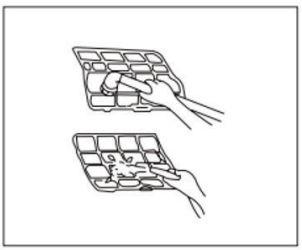
Antes de limpar o filtro, a alimentação elétrica deve ser desligada.

1. Puxe as duas terminações da grade de ar localizadas na parte traseira da unidade interna para baixo. Abra a grade em um ângulo em que ela fique fixa, não tente levantar mais o painel quando ouvir um "clic";

2. Retire os dois filtros de ar.

3. Limpe-os com um aspirador de pó, ou água e então deixe-os secar em um local com boa ventilação. Nunca utilize de água quente para limpeza.





ATENÇÃO

Se planejar não utilizar a máquina durante um longo período, realize os seguintes procedimentos:

• Acione o ventilador da unidade por aproximadamente 02 horas para secar o interior da unidade.

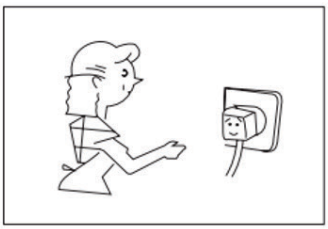
8. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

• Desligue o condicionador de ar e desconecte a sua alimentação. Remova as pilhas de dentro do controle remoto.

• A unidade externa requer manutenção e limpeza periódica. Não tente realizar esse procedimento. Entre em contato com uma assistência técnica credenciada para tal serviço.

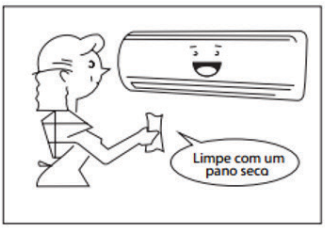
Aviso

Antes de iniciar uma limpeza no condicionador de ar, certifique-se de ter retirado da tomada ou desligado o disjuntor do aparelho



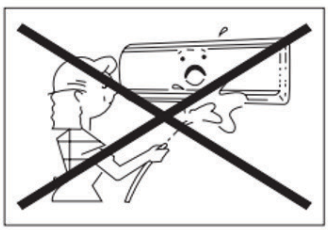
Limpe com tecido seco

Utilize de um tecido seco e suave para limpar a unidade interna e o controle remoto. Um tecido umidecido com água fria pode ser usado no caso da unidade interna estar muito suja.



Evite usar água na limpeza

Nunca borrife ou limpe a unidade interna com água.



Evite usar componentes químicos

Não utilize benzina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar, eles podem corroer ou deformar a superfície plástica do aparelho.

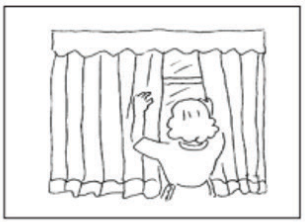
9. RECOMENDAÇÕES

Ajuste de temperatura adequado

1. No modo resfriamento, se a diferença das temperaturas interna e externa estiver em 5 °C, para cada 1°C que diminuir da temperatura ajustada, 10% de energia serão economizados.
2. Ambientes muito frios são prejudiciais a saúde.

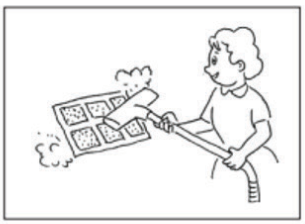
Evite luz direta do sol

No modo resfriamento, use cortinas ou persianas para obstruir a luz do sol.



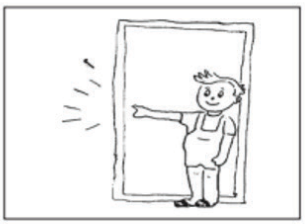
Mantenha a tela de filtro limpa

Manter a tela de filtro limpa assegura a elevada capacidade do aparelho.



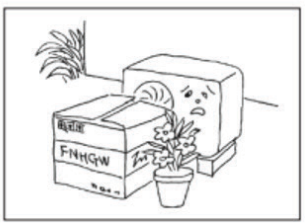
Feche portas e janelas

O ar vindo de fora limitará o potencial de resfriamento.



Boa ventilação

Não coloque objetos na parte frontal da saída e entrada de ar da unidade externa.



10. DESEMPENHO E OPERAÇÃO

Os eventos seguintes podem ocorrer durante a operação normal do condicionador de ar:

PROTEÇÃO DO COMPRESSOR

O compressor reiniciará 3 minutos após ser desligado. A unidade é designada para não gerar ar frio no modo aquecimento, quando o trocador de calor da unidade interna estiver enquadrado em uma das seguintes situações e a temperatura ajustada não ter sido alcançada:

a) Quando o modo aquecimento recém iniciou;
b) Descongelamento;
c) Temperatura baixa de aquecimento.

O ventilador da unidade interna e externa para na etapa de descongelamento (modelos quente/frio). O congelamento pode vir a ocorrer na unidade externa durante o ciclo de aquecimento quando a temperatura da unidade externa estiver baixa e a umidade estiver alta resultando então no baixo rendimento de aquecimento do condicionador de ar.

Durante esta condição, o condicionador de ar irá parar a operação de aquecimento e dará início ao descongelamento automaticamente. O tempo de descongelamento pode variar de 4 a 10 minutos de acordo com a temperatura da unidade externa e da quantidade de gelo gerado na unidade externa.

BRISA BRANCA SAINDO DA UNIDADE INTERNA

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a grande diferença de temperatura entre a entrada e a saída de ar no modo resfriamento em um ambiente que tenha uma alta umidade relativa do ar.

Uma brisa branca poderá ser gerada devido a mistura gerada no processo de descongelamento quando o condicionador de ar reinicia no modo aquecimento após o descongelamento.

RUÍDO NO CONDICIONADOR DE AR

Talvez possa ser ouvido um ruído de ar quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligado. Este ruído é o som do fluido refrigerante disperso.

Também poderá ser ouvido um estalo quando o compressor estiver em funcionamento ou recém desligado. Este estalo é causado pela expansão do calor e a contração do resfriamento das partes de plástico da unidade quando a temperatura variar.

POEIRA É SOPRADA PARA FORA DA UNIDADE INTERNA

Esta é uma condição normal quando o condicionador de ar não é utilizado por um longo período ou durante a primeira vez de uso do aparelho.

O CONDICIONADOR DE AR MUDA DE VENTILAÇÃO PARA RESFRIAMENTO OU AQUECIMENTO (MODELOS QUENTE/FRIO)

10. DESEMPENHO E OPERAÇÃO

Quando a temperatura da unidade interna alcançar a temperatura ajustada no condicionador de ar, o compressor poderá desligar automaticamente e a máquina então passará para o modo ventilar.

O compressor ligará novamente quando a temperatura da unidade interna aumentar no modo resfriar ou diminuir no modo aquecer para o ponto ajustado.

Operação de Resfriamento	Temperatura externa 18°C a 43°C Temperatura do ambiente 17°C a 32°C Atenção: Umidade relativa do ar menor do que 80%. Se o condicionador de ar operar acima destas condições, a superfície dete irá condensar mais.
Operação de Aquecimento (Quente/Frio)	Temperatura externa -7°C a 24°C Temperatura do ambiente 17°C a 30°C
Operação de Desumidificação	Temperatura externa 18°C a 43°C Temperatura do ambiente 17°C a 32°C

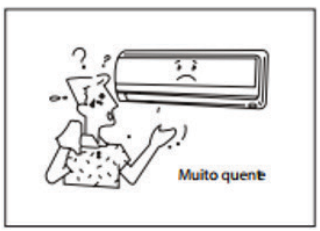
AVISO
Se o condicionador de ar funcionar fora das condições descritas acima, as características de proteção e segurança começarão a operar.

10. DESEMPENHO E OPERAÇÃO

Caso o condicionador de ar não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

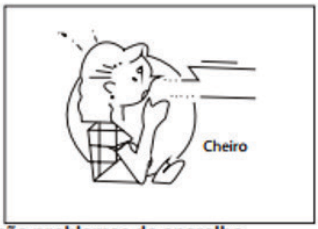
Aparelho inoperante

- Verifique se o disjuntor do condicionador de ar não está desligado ou avariado;
- Verifique se as pilhas do controle remoto estão esgotadas;
- Verifique se a operação Timer está acionada.



Não resfria ou não aquece bem

- Verifique se a saída ou entrada de ar da unidade externa está bloqueada;
- Verifique se portas ou janelas estão abertas;
- Verifique se o filtro de ar esta obstruído com poeira;
- Verifique se as aletas estão na posição correta;
- Verifique se a velocidade do ventilador está especificada em baixa;
- Verifique se a temperatura especificada está muito alta ou baixa.



Não são problemas do aparelho

- Odores impregnados na parede, carpex, mobília ou tecidos podem ser a causa do mau cheiro;
- Uma névoa branca de ar frio ou água é gerada pela unidade externa.

IMPORTANTE
Se algumas das seguintes condições abaixo ocorrer, desligue o aparelho e contate uma assistência técnica credenciada Komeco. Se a lâmpada (LED) do display da unidade interna piscar rapidamente, desconecte o aparelho e reconecte após 2 ou 3 minutos. Caso a lâmpada ainda continue a piscar, logo poderá ser:

- Operação do disjuntor irregular;
- Material estranho ou água pode estar dentro do aparelho.

11. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Se o condicionador de ar não funcionar de modo adequado, primeiro verifique os seguintes pontos antes de consultar uma assistência técnica credenciada Komeco.

SINTOMAS	CAUSAS	RAZÃO E SOLUÇÃO
O condicionador de ar não aciona.	1. Desligado. 2. Falha na energia ou tensão muito baixa. 3. Disjuntor desarmado.	1. Introduza o plug seguramente na tomada. 2. Consulte uma assistência técnica credenciada Komeco. 3. Acione o disjuntor.
O compressor opera mas logo pára.	Obstrução na parte frontal no trocador de calor	Remova a obstrução.
Resfriamento / aquecimento deficiente.	1. Filtro de ar sujo e entupido. 2. Fonte de calor ou muitas pessoas no ambiente. 3. Portas e janelas abertas.	1. Limpe o filtro de ar. 2. Elimine a fonte de calor, se possível. 3. Feche-as para manter o ar resfriado no ambiente.
Vazamento externo de água.	Excesso de água pode inundar em climas muito quentes e úmidos.	Procedimento normal do aparelho.
Funcionamento com ruídos.	1. Quando o compressor ou ventilador ligar e desligar um ruído metálico pode ser ouvido. 2. Alguma coisa está batendo ou vibrando na parte interna do gabinete.	1. Procedimento normal do aparelho. 2. Desligue o equipamento e consulte uma assistência técnica credenciada Komeco.

12. GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia para unidade interna ("evaporadora") e unidade externa ("condensadora"), contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento o campo **"INSTALAÇÃO"**,existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acessar o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluído, pintura, óleo, peças plásticas etc, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluído, tubulação de interligação e isolamento térmico;

12. GARANTIA

- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
    - Mau uso ou uso indevido do aparelho;
    - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
    - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;
    - Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
    - Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
    - Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
    - Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;
    - Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas;

Lembre-se

Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:
Modelo do produto: _____
_____

Data instalação:_____/_____/_____.

N° Série Unidade Interna:
_____

Nº Série Unidade Externa:
_____

13. ACOMPANHAMENTO DE INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

DADOS DA INSTALAÇÃO

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 1

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 2

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

MANUTENÇÃO PREVENTIVA 3

_____
Nome da Instaladora Credenciada

_____
Nome do Instalador

_____
Data da Instalação

ASSINATURAS:

_____
Técnico Instalador

_____
Serviço Autorizado
(Empresa Instaladora Credenciada)

14. RECOMENDAÇÕES DE MANUTENÇÃO

Segue abaixo plano de manutenção sugestivo para uma melhor conservação do seu condicionador de ar. Esta manutenção não está coberta pela garanta do produto. Em casos de utilização em outras finalidades a periodicidade das ações deve ser revista.

É recomendado que a manutenção sugestiva seja efetuada por um técnico credenciado Komeco.

Unidade	Tipo de manutenção.	Aplicação RESIDENCIAL	Aplicação COMERCIAL
		Intervalo	Intervalo
Interna	Limpar filtro de poeira.	Duas semanas.	Semanalmente.
	Filtros de vitamina C e Carvão ativado.	Substituir a cada 6 meses.	Substituir a cada 6 meses.
	Limpar gabinete da unidade interna com pano macio e seco.	Regularmente.	Regularmente.
	Limpar mangueira de drenagem.	Uma vez ao ano.	Mensalmente.
	Limpar bandeja de drenagem.		
	Verificar encaixe das aletas.		
	Limpar trocador de calor (serpentina).		A cada 6 meses
	Reapertar contatos cabos elétricos no borne.		
	Substituir pilhas do controle remoto.		Uma vez ao ano.
Entre as unidades	Verificar isolamento da tubulação entre as unidades.	Uma vez ao ano.	Uma vez ao ano.
	Verificar travamento da tubulação entre as unidades.		
Externa	Limpar trocador de calor (serpentina).	Uma vez ao ano.	A cada 6 meses.
	Limpar sistema de drenagem se houver.		
	Reapertar contatos cabos elétricos no borne.		
	Revisar contatos cabos elétricos no compressor.		
	Revisar sensor de temperatura (se houver).		
	Reapertar parafusos do gabinete.		
	Verifcar capacitores.		
	Verificar suporte e/ou calços.		
	Reapertar conjunto ventilador (hélice e motor).		
	Verificar se há necessidade de substituição (R-410A) do fluído (vazamento, baixo rendimento).		

VENHA CONHECER!

Saiba mais informações, conheça novos produtos
e tire suas dúvidas no nosso site
www.komeco.com.br

Você também pode se inteirar das novidades de forma
rápida e interagir com a gente diretamente nas
redes sociais.

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)