



MANUAL DO USUÁRIO

BOMBA DE ÁGUA PARA PISCINA



MODELO

- ◆ **AQUAPRIME IP68**
1/3CV | 1/2CV | 3/4CV | 1CV | 1.5CV

ÍNDICE

INTRODUÇÃO.....	04
1. DETALHES DA BOMBA.....	05
2. VISTA EXPLODIDA	06
3. TABELA TÉCNICA	07
4. TABELA DE DESEMPENHO	09
5. LOCAL DE INSTALAÇÃO	10
5.1. BOMBA DE ÁGUA INSTALADA ABAIXO DO NÍVEL DA ÁGUA.....	10
5.2. BOMBA DE ÁGUA INSTALADA ACIMA DO NÍVEL DA ÁGUA	10
6. INSTALAÇÃO HIDRÁULICA	10
6.1 RECOMENDAÇÕES DE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS	11
7. AQUECIMENTO DE PISCINA.....	12
8. INSTALAÇÃO ELÉTRICA	12
9. OPERAÇÃO DO SISTEMA.....	13
10. LIMPEZA DO PRÉ-FILTRO	14
11. FALHAS COMUNS E MÉTODOS DE SOLUÇÃO	15
12. INFORMAÇÕES IMPORTANTES	16
13. TERMO DE GARANTIA.....	17
13. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO	19

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir a Bomba de Água para Piscina AquaPrime IP68 para piscina da Komeco, desenvolvida para oferecer maior conforto e bem-estar. Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantido mais durabilidade e segurança. Leia cuidadosamente as instruções e recomendações contidas neste manual para o uso correto do equipamento, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes. Para garantir o melhor desempenho e maior durabilidade da Bomba de Água para piscina, é essencial seguir corretamente as orientações e cuidados recomendados, tanto na instalação quanto no uso. Mantenha este manual e demais documentos em local apropriado e de fácil acesso aos operadores.

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

Informações sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO:

www.komeco.com.br.

ATENÇÃO

Antes de realizar o primeiro acionamento do seu aparelho, leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e com as instruções deste manual;

A utilização inadequada do equipamento — ou seja, de forma diferente das orientações aqui descritas — implica na perda da garantia. Da mesma forma, instalações realizadas fora dos padrões e normas exigidas também anulam o direito à garantia Komeco;

A garantia deve ser solicitada através do contato com o SAC Komeco;

Este produto é exclusivamente destinado para uso residencial e comercial, sendo proibido o seu uso em ambientes industriais ou fora das condições recomendadas.

Versão: Novembro/2025

1. DETALHES DA BOMBA

CORPO DA BOMBA:

Bomba de água construída em material termoplástico de alta qualidade, eliminando problemas de corrosão.

TAMPA DO PRÉ-FILTRO:

Construída com termoplástico transparente, permitindo que possa ser feita a inspeção do cesto coletor sem removê-la.

ROTOR:

Rotor centrífugo fechado construído em plástico de engenharia, não requer ajuste para manter a eficiência do equipamento.

EIXO DO ROTOR:

Fabricado em aço inoxidável, garantindo alta resistência à corrosão, maior durabilidade e desempenho confiável mesmo em ambientes úmidos ou com presença de areia em seu interior.

CÂMARA DE RESFRIAMENTO:

Fabricado em aço inoxidável, garante elevada durabilidade e resistência mecânica, evitando deformações por temperatura e travamentos mesmo na presença de areia ou impurezas em seu interior. Essa construção robusta assegura maior vida útil, confiabilidade e desempenho contínuo do produto.

GUIA CERÂMICO EIXO DO ROTOR:

Equipado com dois guias cerâmicos de apoio do eixo, que substituem os rolamentos convencionais, proporcionando maior durabilidade, baixa fricção e funcionamento silencioso, além de resistência superior ao desgaste, corrosão e altas temperaturas.

MOTOR RESFRIADO POR ÁGUA:

Motor refrigerado por água, o que garante maior desempenho térmico, permitindo operação contínua com melhor eficiência e menor aquecimento. Esse sistema também contribui para um funcionamento mais silencioso, reduzindo significativamente o nível de ruído durante o uso.

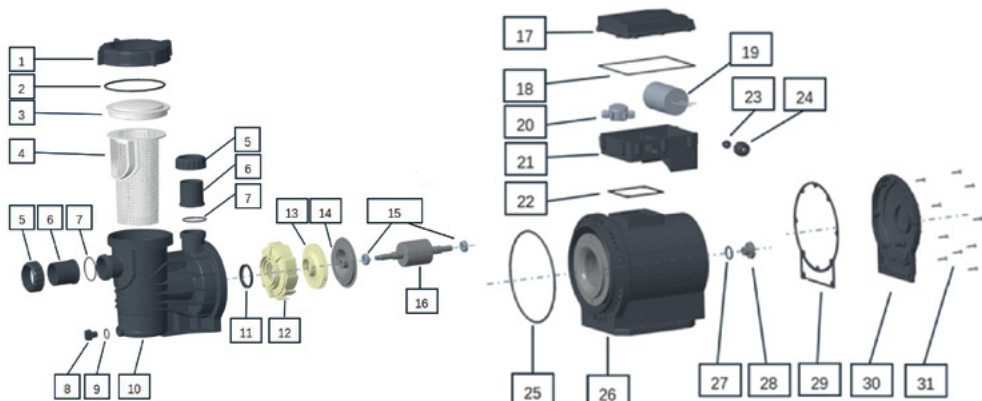
ISENTO DE SELO MECÂNICO E ROLAMENTO :

O equipamento não possui selo mecânico nem rolamento, o que reduz a necessidade de manutenção e elimina riscos de desgaste por atrito, proporcionando maior durabilidade e confiabilidade ao produto.

ATENÇÃO:

O motor possui proteção IP68, o que representa um diferencial importante de vedação e resistência à água. No entanto, essa característica não dispensa a necessidade de instalação em local com drenagem adequada, incluindo ralos e sistemas de escoamento que evitem o acúmulo de água. A adoção dessas medidas é essencial para garantir a durabilidade, segurança e bom funcionamento do produto.

2. VISTA EXPLODIDA



No. Vista	Descrição
1	Tampa roscável pré-filtro
2	Oring tampa pré-filtro
3	Visor tampa pré-filtro
4	Cesto pré-filtro
5	Anel roscável 50mm união soldável
6	União soldável 50mm
7	Oring 50mm união soldável
8	Parafuso dreno
9	Oring parafuso dreno
10	Corpo pré-filtro
11	Oring difusor
12	Difusor
13	Rotor
14	Tampa eixo do rotor
15	Rolamento guia eixo extrator
16	Eixo extrator
17	Tampa caixa elétrica
18	Anel vedação tampa caixa elétrica
19	Capacitor
20	Borne
21	Caixa elétrica
22	Anel inferior caixa elétrica
23 - 24	Pressa cabo
25	Oring pré-filtro/estator
26	Estator
27	Oring parafuso purga
28	Parafuso purga
29	Anel vedação tampa traseira estator
30	Tampa traseira estator
32	Caixa ligação cabo elétrico

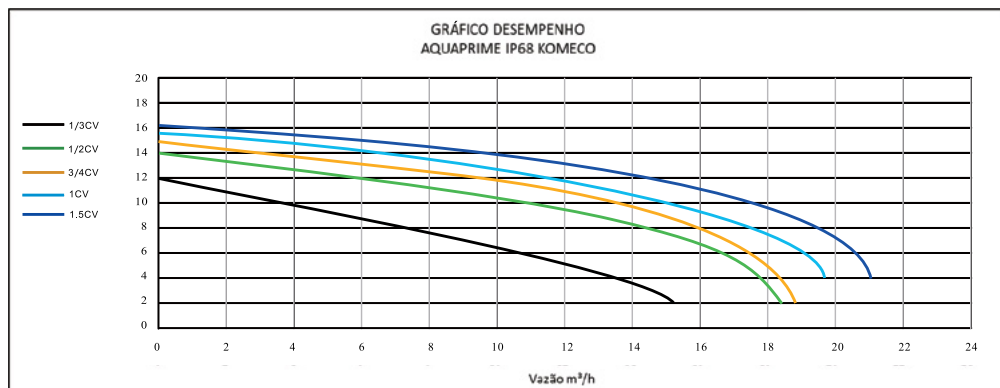
3. TABELA TÉCNICA

DESCRIÇÃO SISTEMA	BOMBA DE AGUA AQUAPRIME IP68 245 1/3CV - 220V	BOMBA DE AGUA AQUAPRIME IP68 255 1/2CV - 220V	BOMBA DE AGUA AQUAPRIME IP68 305 3/4CV - 220V
Código de produto	3502510042	3502510043	3502510044
Código de barra	7899369859922	7899369859939	7899369859946
Tensão nominal (V)	220	220	220
Corrente de Operação - A	3	4,5	4,6
Potência mecânica (W)	300 (1/3CV)	400 (1/2CV)	550 (3/4CV)
Frequência (Hz)	60	60	60
Acionamento	Manual	Manual	Manual
Pressão máxima (m.c.a.)	12	14	15
Vazão máxima (m ³ /h)	15,2(253L/min)	18,5(308L/min)	18,9(315L/min)
Pressão máxima na sucção (m.c.a)	30	30	30
Temp. de trabalho da água (°C)	45	45	45
Temp. máx ambiente (°C)	45	45	45
Nível de ruído (dB)	40	40	40
Conexões entrada/saída (pol)	1.1/2" x 1.1/2" (50mm) ABS	1.1/2" x 1.1/2" (50mm) ABS	1.1/2" x 1.1/2" (50mm) ABS
Dimensões produto (LxAxP) (mm)	540x240x315	540x240x315	540x240x315
Dimensões embalagem unit. (LxAxP) (mm)	490x220x263	490x220x263	490x220x263
Peso líquido (kg)	9,10	9,50	10,20
Peso bruto(kg)	10,22	10,62	11,32
Rotação (rpm)	3450	3450	3450
Capacitor (uF)	25	30	30
Voluta	PP + Fibra	PP + Fibra	PP + Fibra
Rotor	Noryl (PPO)	Noryl (PPO)	Noryl (PPO)
Selo mecânico	Isento	Isento	Isento
Grau de proteção	IP68	IP68	IP68

DESCRIÇÃO SISTEMA	BOMBA DE AGUA AQUAPRIME IP68 320 1V - 220V	BOMBA DE AGUA AQUAPRIME IP68 350 1.5CV - 220V
Código de produto	3502510045	3502510046
Código de barra	7899369859953	7899369859960
Tensão nominal (V)	220	220
Corrente de Operação - A	5,2	7,4
Potência mecânica (W)	750 (1CV)	1100 (1.5CV)
Frequência (Hz)	60	60
Acionamento	Manual	Manual
Pressão máxima (m.c.a.)	15,5	16
Vazão máxima (m³/h)	19,7(328L/min)	21,2(353L/min)
Pressão máxima na sucção (m.c.a)	30	30
Temp. de trabalho da água (°C)	45	45
Temp. máx ambiente (°C)	45	45
Nível de ruído (dB)	40	40
Conexões entrada/saída (pol)	1.1/2" x 1.1/2" (50mm) ABS	1.1/2" x 1.1/2" (50mm) ABS
Dimensões produto (LxAxP) (mm)	540x240x315	540x240x315
Dimensões embalagem unit. (LxAxP) (mm)	490x220x263	490x220x263
Peso líquido (kg)	10,65	11,65
Peso bruto(kg)	11,77	12,77
Rotação (rpm)	3450	3450
Capacitor (uF)	40	45
Voluta	PP + Fibra	PP + Fibra
Rotor	Noryl (PPO)	Noryl (PPO)
Selo mecânico	Isento	Isento
Grau de proteção	IP68	IP68

4. TABELA DE DESEMPENHO

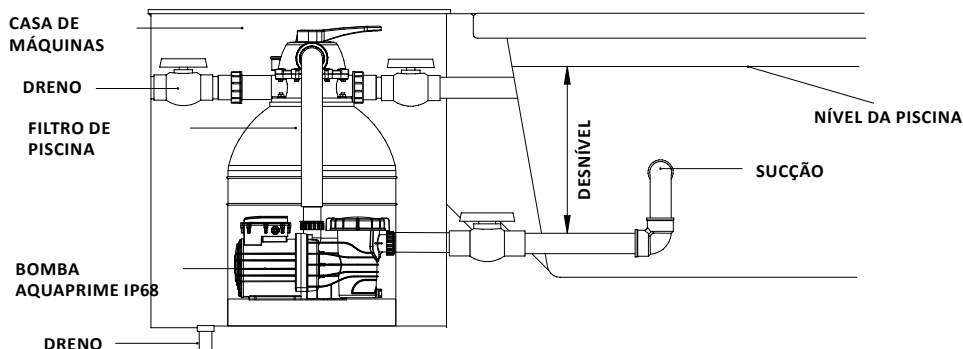
Código	Descrição	Potência Nominal CV	Conexão entrada/saída	Pressão máxima m.c.a	Vazão máxima m³/h	TABELA DE DESEMPENHO														
						Altura Manométrica Total (m.c.a.)														
						0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20				
						Vazão em m³/h válida para sucção de 0 m.c.a.														
3502510042	AQUAPRIME IP68 245 1/3CV - 220V	1/3CV	50mm	12	15.2		15.2	13.5	10.4	7.35	3.28	1.01								
3502510043	AQUAPRIME IP68 255 1/2CV - 220V	1/2CV		14	18.5		18.5	17.3	16.7	14.2	10.2	5.92	0.64							
3502510044	AQUAPRIME IP68 305 3/4CV - 220V	3/4CV		15	18.9		18.9	18.2	17.7	16.2	13.8	9.3	3.14							
3502510045	AQUAPRIME IP68 320 1CV - 220V	1CV		15.5	19.7			19.7	19.2	17.3	15.1	11.2	6.8	0.8						
3502510046	AQUAPRIME IP68 350 1.5CV - 220V	1.5CV		16	21.2				21.2	20.7	18.8	17.6	14.3	9.8	4.9					



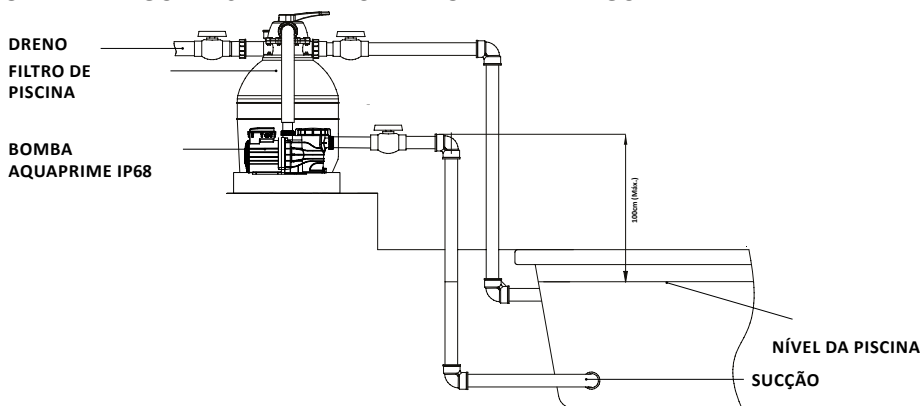
5. LOCAL DE INSTALAÇÃO

Instale a bomba de água o mais perto possível da piscina, fácil acesso, em local coberto, iluminado, ventilado. A presença de ralos, drenos ou sistema de escoamento no entorno da instalação é indispensável para evitar o acúmulo de água. Essa prática aumenta a durabilidade do equipamento e mantém a segurança elétrica durante a operação e manutenção.

5.1. BOMBA DE ÁGUA INSTALADA ABAIXO DO NÍVEL DA ÁGUA



5.2. BOMBA DE ÁGUA INSTALADA ACIMA DO NÍVEL DA ÁGUA



6. INSTALAÇÃO HIDRÁULICA

IMPORTANTE: toda instalação hidráulica de piscinas deverá seguir as normas que constam na ABNT prescritas na NBR 10.339. Seguir a norma em questão, bem como, os tópicos de procedimentos citados e mencionados neste manual. A empresa não se responsabiliza por instalações que estejam em desacordo com o que estiver prescrito na norma, que podem acarretar desde danos à equipamentos e acessórios, até graves acidentes. É obrigatório a instalação de no mínimo 2 ralos de fundo em qualquer piscina, interligados ao skimmer, independente do formato ou tamanho do sistema. A distância entre os mesmos deverá ser de no mínimo 1,5m e a velocidade máxima nos drenos não deverão ultrapassar 0,5m/s.

O filtro de areia e a bomba de água são equipamentos que devem ser posicionados em local próximo da piscina para diminuir as perdas na tubulação de sucção da bomba. Uma perda de carga elevada pode exigir uma motobomba de maior potência/eficiência. A bomba de água deve ser instalada preferencialmente abaixo do nível da água da piscina (afogada). Caso não seja possível, procure instalar a bomba de água no máximo 1 metro acima do nível da água. Se a altura da sucção for maior que 1 metro ou a extensão da tubulação de sucção acima do nível da água for maior do que 3 metros de comprimento, recomenda-se o uso de uma válvula de retenção no tubo de sucção, no nível da água ou abaixo do nível. Este sistema facilita a operação da bomba, sempre mantém cheio de água o tubo de sucção.

6.1 RECOMENDAÇÕES DE INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

A bomba de água possui conexões de entrada e saída própria para tubos de PVC colável de 50mm de diâmetro. Em função do comprimento da tubulação, pode ser necessário o uso de tubos de diâmetro maiores que 50mm para diminuir a perda de carga no sistema hidráulico. A tubulação hidráulica ideal deve ser mais curta e reta possível, evitando o uso excessivo de conexões e derivações. Toda tubulação hidráulica deve ser ancorada/apoiada para evitar esforços desnecessários sobre a bomba de água.

- Registros, válvulas e conexões devem permitir a retirada do filtro de areia e bomba de água;
- Disponibilizar na instalação no mínimo dois dispositivos para sucção, uma vez que a sucção não pode ser feita por apenas um dispositivo;
- Evitar a utilização de cotovelos;
- Conexões para o sistema devem ser de tubo de PVC, recomendados pelo fabricante;
- Cuidado com o excesso de cola ao instalar as uniões nos bocais da válvula ou da bomba. O acúmulo de cola poderá danificar o distribuidor da válvula do filtro ou as peças internas da bomba de água;
- Ao instalar um aquecedor de piscina, recomendamos a instalação de uma outra bomba de água que trabalhe exclusivamente com o aquecedor;
- Efetuar a limpeza do cesto do pré-filtro sempre após a utilização;
- Desligar a bomba sempre quando for alterar a função do filtro de areia;
- Antes de ligar o motor, verificar se o registro (entrada e saída) da bomba está aberto;

7. AQUECIMENTO DE PISCINA

Ao instalar um aquecedor de piscina, recomendamos a instalação de uma outra bomba que trabalhe sozinha com o aquecedor, pois o trocador de calor (aquecedor de piscina) é instalado na tubulação de retorno da piscina logo após a válvula do filtro; por esse motivo terá a sua vida útil comprometida, pelo excesso de pressão e retenção de água. Também é aconselhável ter um sistema “by-pass” entre a tubulação de entrada e saída do trocador de calor. (Verifique as instruções de instalação do fabricante de aquecedor de piscinas). Confira toda nossa linha de equipamentos para aquecimento de água para piscina: www.komeco.com.br

Importante: Qualquer outro tipo de produto instalado na saída do tanque que aumente a sua pressão interna, fará com que os equipamentos sofram qualquer tipo de quebra ou outro tipo de deformação que acarretará a perda da garantia.

8. INSTALAÇÃO ELÉTRICA

A instalação elétrica deve ser realizada por um profissional capacitado e precisa estar de acordo com a legislação e normas técnicas vigentes.

O condutor de aterramento deve estar conectado a um sistema de aterramento adequado, conforme a norma NBR 5410 da ABNT. Esse sistema deve ser constituído pela armadura das fundações da edificação ou por eletrodos de aterramento — ou seja, é indispensável garantir uma ligação segura e eficiente à estrutura metálica ou aos eletrodos próprios do sistema.

Todo motor requer chave disjuntor ou chave seccionadora dotada de fusíveis.

A ligação elétrica entre o motor e os cabos de ligação, deve seguir as informações que estão contidas na placa de identificação do motor, e o esquema elétrico do mesmo.

Tabela diâmetro de fio elétrico:

Tensão	Bitola fio elétrico		
	Até 30m	31m até 40m	41m até 70m
220V	4,0mm ²	6,0mm ²	10,0mm ²

Obrigatório: Uso de DR - disjuntor de segurança de alta sensibilidade - corrente diferencial - residual / nominal não superior a 30ma. **Sua não instalação implicará na perda de garantia do produto.** Mesmo com a proteção IP68, que assegura vedação contra a entrada de água, é fundamental seguir corretamente as orientações de instalação elétrica e aterramento. O descumprimento dessas recomendações pode resultar em risco de choque elétrico em contato com a água, o que pode ser fatal para adultos e crianças.

Importante:

- Nunca permita que a bomba de água funcione com os registros fechados, exceto durante a operação de fechamento, respeitando sempre o tempo máximo indicado para essa função;
- Nunca permita que a bomba de água funcione com os registros fechados, exceto durante a operação de fechamento, respeitando sempre o tempo máximo indicado para essa função;
- Limpe o cesto coletor do pré-filtro sempre que necessário;
- Antes de acionar a motobomba verifique se a tampa do pré-filtro está bem fixada/fechada, e se as conexões estão bem colocadas e acopladas;
- Qualquer entrada de ar provocará ruído no conjunto.

9. OPERAÇÃO DO SISTEMA

Normalmente o conjunto filtro de areia/bomba de água requer poucos cuidados com manutenção uma vez instalado corretamente respeitando todos os procedimentos deste manual.

- Se a bomba de água for utilizada em conjunto com um filtro de areia para piscinas, proceda de acordo com o manual de instruções fornecido com o filtro de areia;
- Antes do acionamento da bomba, quando instalada acima do nível da água, retire a tampa do pré-filtro, complete-o com água até o nível do bocal de sucção e recoloque a tampa, certificando-se de que esteja bem vedada;
- Se a bomba estiver instalada abaixo do nível da água (afogada), basta abrir os registros das tubulações de sucção e descarga para permitir o preenchimento automático com água;
- Não mude a posição da alavanca do filtro de areia com a bomba de água em funcionamento;
- Antes de ligar a bomba de água verifique a operação indicada na alavanca do filtro de areia;
- É obrigatório a instalação de no mínimo 2 ralos de fundo interligados sem registro, independente do formato ou tamanho da piscina;
- A velocidade máxima nos drenos não deverá ultrapassar 0,6m/s e os mesmos deverão ter interligação com o skimmer.
- A aspiração, recirculação, drenagem ou qualquer operação que necessite da sucção dos drenos ou dispositivos deverão ser realizadas sem a presença de banhistas no interior da piscina;
- Após a operação todos os registros de sucção deverão ser fechados;

- A sucção não deve ser realizada apenas pelos drenos de fundo, exceto durante a drenagem ou o esvaziamento total da piscina. Nessa condição, a piscina não deve ser utilizada por banhistas.

NUNCA DEIXE A BOMBA FUNCIONAR SEM ÁGUA OU COM OS REGISTROS FECHADOS (o aquecimento da água contida no seu interior pode deformar as peças da bomba de água e a tubulação de PVC, também pode danificar o selo mecânico).

10. LIMPEZA DO PRÉ-FILTRO

Mantenha sempre o filtro limpo. Através da tampa do pré-filtro, é possível identificar quando a limpeza se faz necessária.

Para limpeza proceda como abaixo:

1. Desligue a energia elétrica do motor;
2. Feche os registros das tubulações de sucção e descarga no caso de instalação “afogada”;
3. Abra o pré-filtro, gire a tampa superior no sentido anti-horário e remova a tampa do pré-filtro;
4. Remova o cesto coletor, puxe para cima e limpe-o;
5. Recoloque o cesto coletor, encaixe-o no pré-filtro alinhado com o bocal de entrada e ranhura interna. É necessário que o encaixe de fundo esteja completamente alinhado.
6. Feche o pré-filtro. Encaixe corretamente o o-ring na tampa e aperte.

11. FALHAS COMUNS E MÉTODOS DE SOLUÇÃO

POSSÍVEIS PROBLEMAS, CAUSAS E SOLUÇÕES		
PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Motor não liga não parte	Capacitor danificado	Substituir o capacitor.
	Baixa Tensão	Verificar tensão na partida do produto
	Motor queimado	Solicitar visita técnica para analisar a ligação do equipamento
Motor não gira	Capacitor danificado	Substituir o capacitor
	Rotor/eixo travado	Gire o eixo traseiro para destravar o rotor
	Impurezas (sujeira)	Remova a tampa frontal e efetue a limpeza
Motor c/ rendimento abaixo	Baixa Tensão	Verificar tensão na partida do produto
	Ligação elétrica errada	Solicitar visita técnica para analisar a ligação do equipamento
Motor aquecendo	Ventilação insuficiente	"Verificar local de instalação, necessário ventilação apropriada Verificar ventilação traseiro se a hélice está danificada"
	Baixa Tensão	Verificar tensão na partida do produto
Ruído elevado no motor	Bolha de ar na tubulação	Efetuar a limpeza do pré filtro
	Obstrução do tubo de sucção	Efetuar a limpeza do tubo de sucção
	Tubulação de sucção com diâmetro reduzido	Efetuar a troca da tubulação caso seja inferior ao diâmetro do conector da moto bomba
Bolhas no sistema de filtragem	Nível da caixa de água - abaixo da piscina	Completar nível da caixa de água com o mesmo nível da piscina
	Entrada de ar no sistema	Verificar tubulação de sucção e fechamento da tampa do pré filtro
	Micro furo na tubulação ou falta de aperto nas conexões	Verificar mangueira do aspirador e efetuar a troca
Vazamento na bomba	Golpe de ariete	"Efetuar a troca das vedações internar Solicitar visita técnica para analisar o sistema"
	Funcionamento a seco (registros fechados)	"Efetuar a troca das peças danificas Solicitar visita técnica para analisar o sistema"

Motobomba não opera corretamente acima do nível da água	Verificar sistema hidráulico - excesso de curvas e derivações	Instalar válvula de retenção para manter a tubulação sempre com água
Motobomba liga e desliga	Oscilação de tensão elétrica	"Verificar tensão na partida do produto Solicitar visita técnica para analisar o sistema"
	Protetor térmico do motor	"Verificar tensão na partida do produto Solicitar visita técnica para analisar o sistema"

12. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Nunca substitua a motobomba da piscina por outra de maior potência sem antes verificar as condições de vazão do sistema hidráulico, especialmente quanto à compatibilidade e segurança dos drenos de fundo com a nova bomba de água.

Velocidade máxima de sucção por dreno 0,5m/s (conforme ABNT / NBR 10.339).

O não cumprimento das normas aplicáveis — desde o projeto até a construção, instalação e manutenção dos acessórios da piscina, seja ela privada ou pública — aumenta significativamente o risco de acidentes graves, que podem ser fatais para adultos e crianças.

Faça manutenções periódicas nos drenos ou grades de fundo instalados na piscina, inspecione as condições da grade de proteção e respeite o volume máximo de vazão especificado pelo fabricante dos acessórios instalados no seu sistema.

Todos os fabricantes e fornecedores de acessórios para piscina, recomendam a instalação de no mínimo 2 drenos ou grades de fundo por piscina, independente do modelo do acessório (Anti-turbilhão ou grade), respeitando sempre as normas de segurança prescritas na ABNT. Piscinas com apenas 1 dreno devem ser submetidas a uma análise técnica que possa assegurar as reais condições de segurança.

13. TERMO DE GARANTIA

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Em atenção ao disposto no artigo 50, parágrafo único do código de defesa do consumidor, informamos que se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO”, existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

A garantia adicional poderá ser aplicada em mais 12 (doze) meses se o produto for submetido à PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “1ª MANUTENÇÃO” existente neste termo de garantia. Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMECO.

Quando for solicitar serviço em garantia tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação para obtenção da garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA, acesse o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação, o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A GARANTIA KOMECO NÃO COBRE:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como: filtro de água e anel oring.

Defeitos decorrentes de:

- a) Mau uso ou uso indevido;
- b) Queda do aparelho ou transporte inadequado;
- c) Adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;
- d) Instalação em desacordo com normas vigentes e manual de usuário;

- e) Danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;
- f) Exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
- g) Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- h) Danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão, oscilação na rede elétrica ou queda de energia (falta de energia);
- i) Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

13. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

AUTENTICAÇÃO DA INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

Nº da nota fiscal: _____ Data: _____

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

Nome Instalador Credenciado

RG Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente.

AUTENTICAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

1ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

2ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

KOMECEO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)