

MANUAL DO USUÁRIO

KOMECO

Linha Silent Press
Modelos: SP 200
SP 400

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir a Bomba Pressurizadora SILENT PRESS da KOMECO, desenvolvida para oferecer maior conforto e bem-estar. Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário. Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões acesse o site www.komeco.com.br

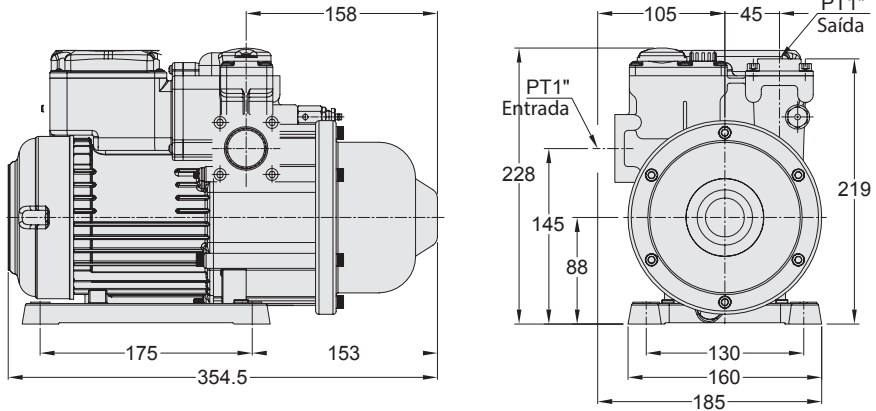
SUMÁRIO

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA.....	06
2. INSTALANDO O APARELHO.....	10
3. MANUTENÇÕES E PRECAUÇÕES.....	17
4. POSSÍVEIS CAUSAS E FALHAS.....	18
5. GRÁFICO DE VAZÃO X PRESSÃO.....	19
6. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA.....	20
7. TERMO DE GARANTIA.....	22
8. AUTENTICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO.....	25

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

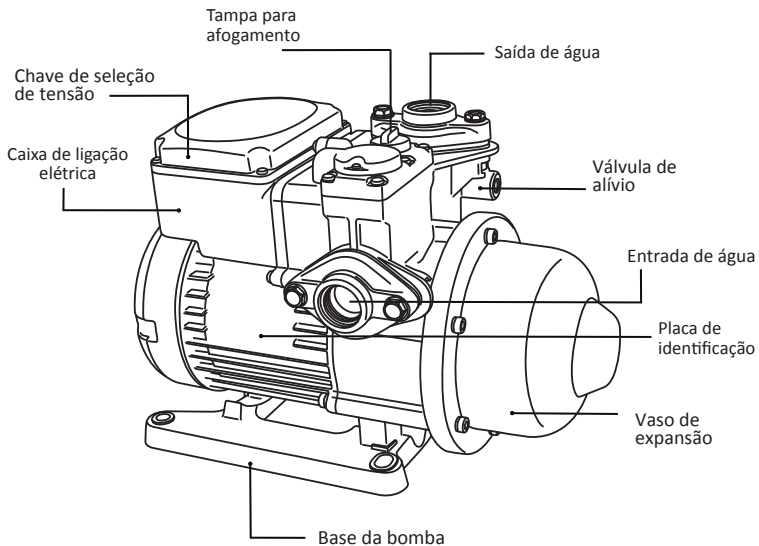
1.1 DIMENSÕES (mm)

Fig. 1



1.2 COMPONENTES DA BOMBA

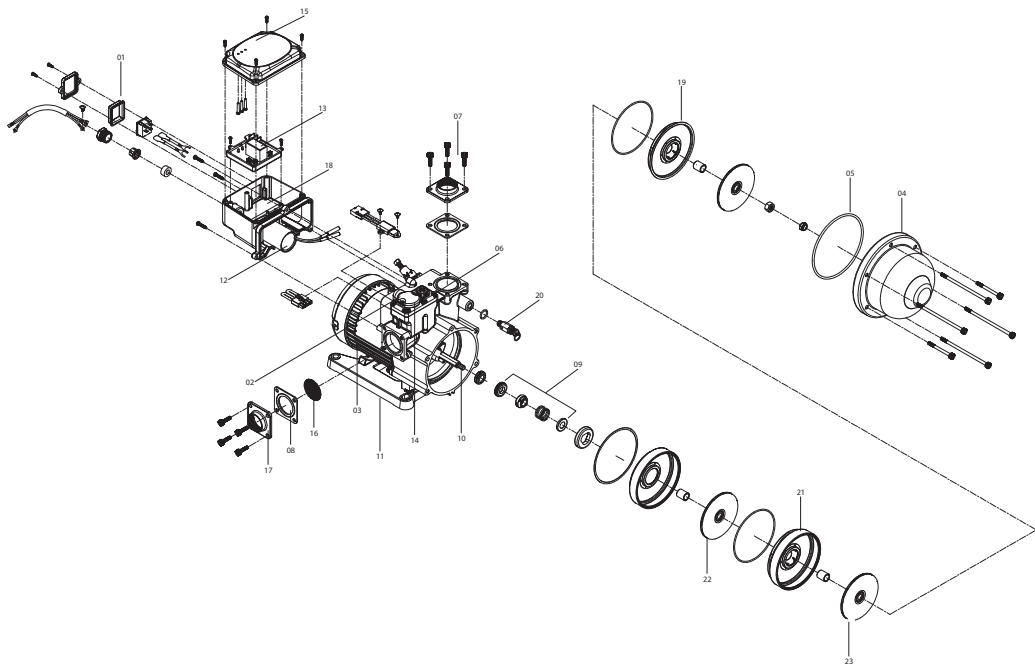
Fig. 2



1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.3 VISTA DETALHADA

Fig. 3



Peça	Denominação	Peça	Denominação
01	Chave Seletora	13	Placa Eletrônica
02	Tampa de Proteção do Fluxostato	14	Fluxostato
03	Motor	15	Tampa da Caixa Elétrica
04	Vazo de expansão	16	Filtro Entrada
05	Anel de Vedação	17	Conexão de Entrada de Água
06	Carcaça	18	Caixa Elétrica
07	Conexão de Saída de Água	19	Tampa Impulsor
08	Junta Conexão	20	Válvula de Alívio
09	Vedante Mecânico	21	Divisor de Impulsor
10	Rotor Interno	22	Impulsor Primário
11	Base da Bomba	23	Impulsor secundário
12	Capacitor		

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.4 FICHA TÉCNICA

MODELO	SP200	SP400
Descrição sistema	Pressurizador	Pressurizador
Código de produto	0100032359	0100032360
Tensão (V)	127/220V 60Hz	127/220V 60Hz
Corrente de Operação - A	4 / 2	6 / 3
Potência (W)	180	370
Acionamento automático	Pressostato + Fluxostato	Pressostato + Fluxostato
Pressão máxima (m.c.a.)	23	26
Vazão máxima (l/min)	60	80
Vazão mínima trab. (l/min)	3 ~ 3,5	3 ~ 3,5
Sucção máxima (m)	6	6
Temp. de trabalho da água (°C)	+4 ~ +90	+4 ~ +90
Temp. max de proteção do motor (°C)	130	130
Temp. max ambiente (°C)	+40	+40
Umidade relativa máxima do ambiente (Rh)	85%	85%
Nível de ruído (dB)	< 70	< 70
Conexões entrada/saída (pol)	1"	1"
Dimensões produto (LxAxP) (mm)	354,5 x 228 x 185	354,5 x 228 x 185
Dimensões embalagem unit (LxAxP) (mm)	386 x 264 x 219,5	386 x 264 x 219,5
Peso líquido (kg)	7,5	8,5
Peso bruto(kg)	8,6	9,8
Rotação (rpm)	3420	3420
Diâmetro do Rotor (mm)	53	53
Pressão de ativação (kg/cm ²)	1,6	1,8
Pressão do vaso (kg/cm ²)(PSI)	0,8 (11)	1,0 (14)

1. CARACTERÍSTICAS DA BOMBA

1.5 CARACTERÍSTICAS

- 1 - Acionamento automático por pressão e por fluxo de água;
- 2 - Fácil Instalação e manutenção;
- 3 - Baixo nível de ruído: inferior a 70dB
- 4 - Possui filtro na entrada de água: Partículas superiores a 2,5mm;
- 5 - Destinado a uso em redes hidráulicas residenciais e pequenos comércios;
- 6 - Ao desligar a bomba, a rede de água se manterá pressurizada;
- 7 - Carcaça construída com polímero rígido de engenharia (não produz ferrugem);
- 8 - Vaso de expansão construído em aço inoxidável (não produz ferrugem);
- 9 - Temperatura de operação da água entre +4°C a +90°C;
- 10 - Temperatura ambiente entre +4°C a +40°C;
- 11 - Válvula de alívio de pressão: 5kg/cm²
- 12 - Utilize, água potável e isenta de resíduos ou material contaminante e não explosivos, que não contenham partículas sólidas, fibras e nem óleos;
- 13 - BIVOLT - 127V / 220V (deve ser selecionado a tensão de acordo com a necessidade);
- 14 - Uso interno, ou local protegido.

1.6 COMO FUNCIONA A BOMBA

- O pressurizador SilentPress possui um pressostato interno e um fluxostato interno. Cada um destes pode acionar a bomba dependendo do consumo de água, ou pressão da rede. A bomba acionará quando: - A pressão está ABAIXO do ponto de ativação do pressostato. OU - O consumo de água é superior, ou está entre 3,0 a 3,5 l/min.
- Após a instalação do equipamento, todos requisitos atendidos e devidamente verificados, o equipamento deverá pressurizar a rede hidráulica. A rede deve permanecer pressurizada e a bomba desligada ao atingir a pressão máxima do modelo. (verificar ficha técnica)
- Ajuste a pressão apenas quando o corte na pressão for maior que o ponto de ativação predefinido. Não ajustar a pressão para exceder a faixa de pressão máxima, porque a pressão muito alta pode fazer com que a bomba não pare:

Atenção! Vazamentos ou torneiras pingando podem causar acionamentos involuntários da bomba.

2. INSTALANDO O APARELHO

2.1 CONSIDERAÇÕES GERAIS

ATENÇÃO! PARA SUA SEGURANÇA:

Recomendamos que a instalação seja realizada por um profissional qualificado e credenciado Komeco.

- Para instalação ou manuseio do produto, desligue o mesmo da energia;

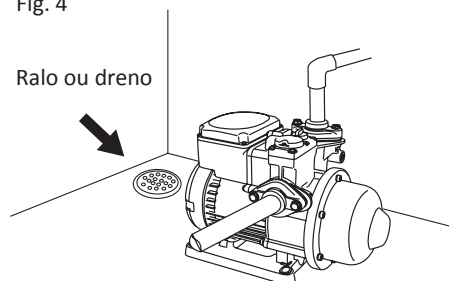
- Garanta que o local é adequado;

- Garanta que você está usando equipamento de proteção individual (EPI), como luvas, óculos de proteção e, demais EPIs necessários para a instalação.

- Siga as orientações do manual, em caso de dúvidas entre em contato com nosso SAC.

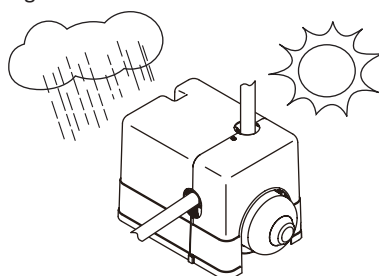
1 - O local deve possuir um sistema de drenagem adequado para evitar danos em caso de vazamento, especialmente quando instalados em ambientes internos. Quando está instalado no exterior, deve ser coberto por um invólucro à prova de intempéries, bem ventilado para permitir que o calor do motor escape. Em nenhuma situação, o produto deve ser instalado diretamente sob ação do tempo ou intempéries.

Fig. 4



Ambientes internos/locais fechados.

Fig. 5

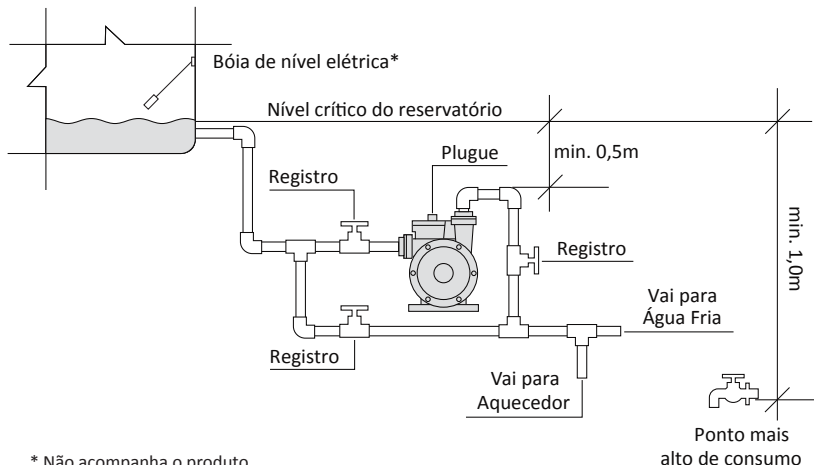


Ambientes externo / exposição a intempéries.

2. INSTALANDO O APARELHO

2 - O sistema de bypass (figura 6) é recomendado para o caso de manutenção;

Fig. 6

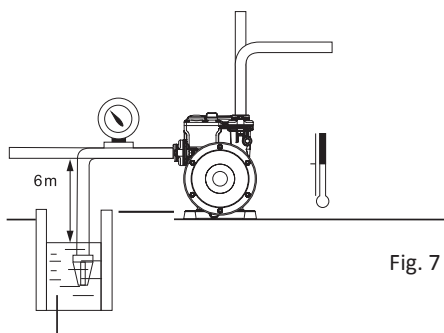


3 - A bomba deve ser instalada o mais próximo possível do reservatório e respeitando as distâncias indicadas.

4 - Fixar a bomba a uma base firme, se preferir instalar sobre laje, prenda a bomba através da base da mesma, utilizando uma borracha abaixo da base para evitar vibrações diretas na laje;

5 - As tubulações de entrada e saída da bomba devem ser em cobre, ou tubulação resistente a água quente (temperatura acima de 90°C), numa extensão de 1,0m antes e após o aparelho;

6 - Não vincular a bomba ao ramal de válvula de descarga;

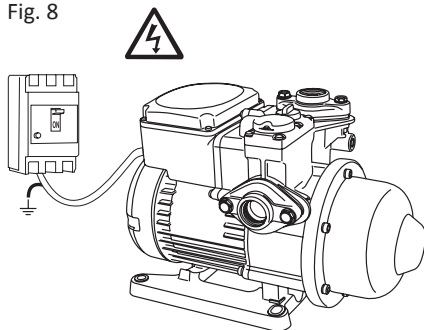


7 - O aparelho deve ser instalado protegido e abrigado de sol, chuva, umidade, etc;

2. INSTALANDO O APARELHO

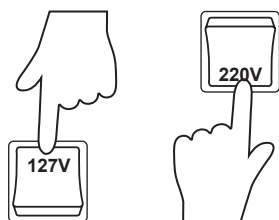
8 - Utilizar disjuntor exclusivo de 10A e fios com seção mínima de 2,5mm;

Fig. 8



9 - Utilize sempre a tensão de alimentação indicada na bomba;

Fig. 9



10 - Aterrar, utilizando o fio verde do cabo de alimentação da bomba;

11 - Utilizar no mínimo o mesmo diâmetro de tubulação na entrada e saída de água para evitar perdas e ruídos na tubulação de saída;

12 - As juntas de entrada e saída de água devem ser encaixadas e apertadas cuidadosamente para não ocorrerem vazamentos;

Fig.10

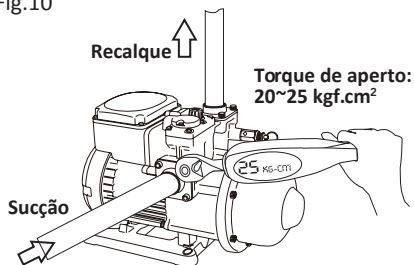
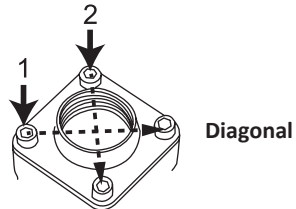
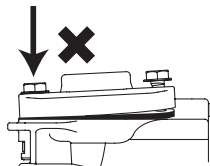


Fig. 11



Sentido de aperto dos parafusos.
(Diagonal)

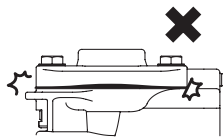
Fig. 12



**Nunca apertar apenas um lado,
aperte na diagonal e distribuído**

2. INSTALANDO O APARELHO

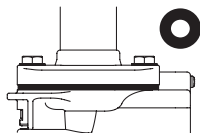
Fig. 13



Nunca apertar mais que o torque indicado

13 – Os tubos e conexões devem estar alinhados e nivelados;

Fig. 14



Mangueira e flange estão em um ângulo reto para uma linha vertical.

14 - Importante! Utilize filtro externo se sua região tem problemas de abastecimento de água.

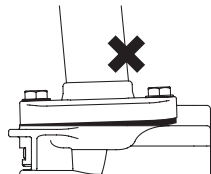
15 - Quando for instalado com o aquecedor de água, uma válvula de retenção deve ser instalada entre a tubulação da bomba (descarga) e o aquecedor de água (sucção) para evitar o refluxo do vapor de alta pressão.

16 - É necessário desligar a bomba quando a fonte de líquido não estiver disponível; Mesmo que o equipamento tenha a função de corte a seco.

17- Para evitar danos à sua mobília, não instale a bomba no teto (sem dreno ou ralo), carpete ou em qualquer lugar próximo a um

eletrodoméstico, a instalação externa deve ser coberta (conforme figura 4, pg 10).

Fig. 15



Nunca deixe a tubulação fora de nível

18 - A conexão elétrica deve ser realizada de acordo com as regulamentações locais. A tensão e a frequência de operação estão marcadas na placa de identificação. Por favor, certifique-se de que esses dados correspondem aos seus requisitos de trabalho.

ATENÇÃO! Realizar manutenção preventiva anualmente (não coberta pela garantia)

2. INSTALANDO O APARELHO

TUBULAÇÃO

- A linha de sucção deve ser instalada o mais curta e reta possível, com um mínimo de curvas. O diâmetro interno do tubo de sucção deve ser igual ou maior que as portas da bomba.
- A conexão entre a linha de sucção e a bomba deve ser hermética, e o tubo de sucção deve ser posicionado de modo que tenha uma inclinação para cima da bomba (evitando assim a formação de bolsas de ar).
- Quando usado em um elevador de sucção, uma válvula de pé deve ser instalada na linha de sucção, abaixo do nível do líquido.
- Se a mangueira for usada como tubo de sucção, ela deve ser não colapsável.
- Para minimizar a queda de pressão, o tubo de descarga deve ter pelo menos o mesmo tamanho que a porta de descarga da bomba.
- Para tubos longos de sucção ou altos levantamentos de sucção acima de 4m, o tubo de sucção deve ter um diâmetro maior que a porta de sucção.
- Assegure-se de que todas as conexões estejam completamente seladas usando somente fita de rosca.

2. INSTALANDO O APARELHO

2.2 MUDANÇA DE TENSÃO 127V OU 220V

Antes de realizar esse procedimento garanta que o fornecimento de energia está desligado e não pode ser acionado acidentalmente.

Passos:

- 1 - Use EPIs corretamente;
- 2 - Desligue o equipamento da energia;
- 3 - Localize a chave seletora de tensão na parte traseira da bomba;
- 4 - Utilize uma chave Philips n°4 e solte a capa de proteção;
- 5 - Selecione a tensão desejada;
- 6 - Recoloque e fixe a tampa de proteção;
- 7 - Certifique-se que todo procedimento foi realizado corretamente e religue a bomba a energia.

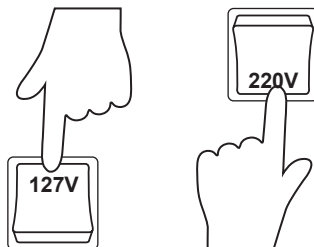


Fig. 16

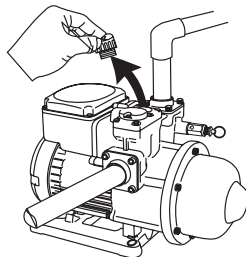


2.3 INÍCIO DE OPERAÇÃO

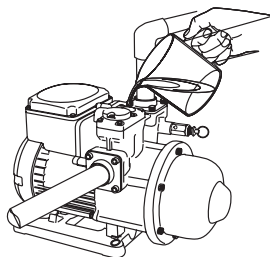
- Antes de iniciar a operação confira a ligação elétrica;
- Utilizando a tampa de afogamento, encha a bomba de água;

Fig. 17

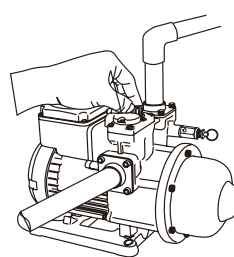
a) Remova o parafuso de purga



b) encha a voluta de água



c) Recoloque o parafuso de purga



2. INSTALANDO O APARELHO

No primeiro arranque, ou depois de longo tempo sem uso, pode ser que seja preciso girar o motor livremente com auxílio de chave de fenda. Então o motor pode ser ligado;

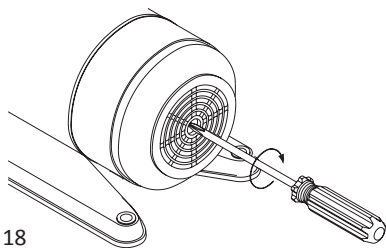


Fig. 18

Deixe o aparelho funcionando durante alguns minutos com todos os pontos de consumo abertos, depois feche um a um, até que após o fechamento do último ponto ocorra o desligamento da bomba.

- O procedimento de escorvamento deve ser repetido até que todo o ar seja expelido e a bomba forneça um fluxo total de água sem bolhas de ar.

- A bomba será desligada em alguns segundos após o fluxo parar (está programado para parar após 6 segundos).

Atenção! Para evitar funcionamento a seco sem líquidos, o pressurizador irá parar automaticamente após 1 minuto em uso, sem água, a bomba descansará automaticamente por 10 minutos e reiniciará novamente o processo por 3 vezes, após o tempo restante será realizado

uma nova tentativa de acionamento de 1h em 1h hora e reiniciado novamente. Se a água for suficiente para a bomba reiniciar durante o tempo de descanso de 1h, ela será automaticamente reiniciada após o tempo de descanso.

Para iniciar imediatamente a bomba, desligue-a da energia por pelo menos 6 segundos e ligue-a novamente.

3. MANUTENÇÕES E PRECAUÇÕES

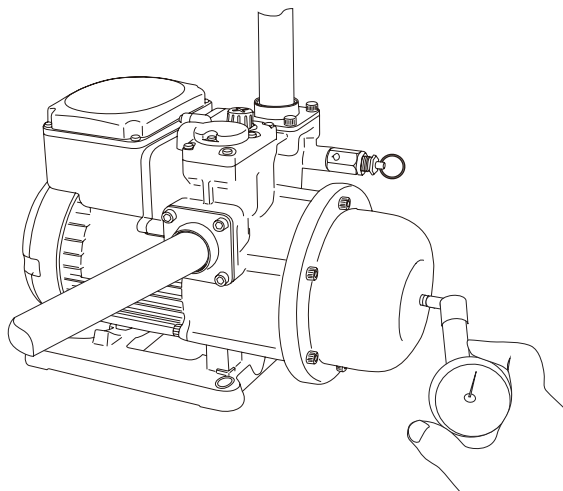
1. Verifique periodicamente a condição da cuba de expansão (vaso de expansão) e filtro (se usado).

2. Se a bomba ficar inativa por longos períodos, ela deve ser lavada completamente com água limpa e, em seguida, drenada e armazenada em local seco.

3. Se a bomba estiver travada após períodos de inatividade, um orifício da chave de fenda será fornecido na extremidade do eixo do motor para liberar a bomba / motor. Para isso, insira uma chave de fenda no slot no eixo do motor, conforme mostrado na Fig. 18, e gire para liberar o rotor. Se isso não resolver o problema, a unidade precisará ser desmontada.

4. A carga de ar do vaso de pressão deve ser verificada em intervalos regulares a cada 3 meses e/ou após a bomba não ter sido usada por um período prolongado. Para verificar a pressão do ar do vaso de pressão, desligue a energia, abra uma torneira na linha de descarga para liberar a pressão a bomba, desparafuse a tampa plástica preta e aplique um manômetro de precisão na válvula como mostrado na figura 19. Ajustar conforme valor da ficha técnica.

Fig. 19



4. POSSÍVEIS CAUSAS E FALHAS

Atenção! Nunca opere ou tente realizar procedimentos que você não possui conhecimento devido. Para seu conforto e segurança, use sempre nosso serviço de assistência técnica credenciada Komeco.

Antes de iniciar o trabalho na bomba, certifique-se de que o fornecimento de eletricidade está desligado e que não pode ser ligada acidentalmente.

Atenção! Antes de mexer na bomba desligue a alimentação elétrica.

PROBLEMA	CAUSAS	SOLUÇÕES
Bomba não liga.	a. Sem energia b. Baixa ou alta tensão c. Sem consumo de água d. Rotor travado	Conecte a energia Verifique se a tensão está correta Abra a torneira Verifique pg 17, item 3
Bomba para durante uso	a. Rotor travado b. Superaquecimento c. Água suja, ou impropria d. Proteção de anti-ciclo ou funcionamento a seco está ativo	Verifique pg 17, item 3 Desligue a bomba e chame um assistente técnico Verifique se o filtro de entrada está entupido 1 - Verifique se a pressão selecionada está correta 2 - Chame um assistente técnico
Bomba liga sem consumo de água	a. Há um vazamento b. Registro com problema c. Ar na tubulação	Verificar tubulação Verificar registros Verificar reservatório e tubulações.
Bomba liga e desliga com frequência	a. Entrada de ar na sucção b. Baixo consumo de água	Verificar reservatório e tubulações Consumo deve ser superior a 3,0l/mi
Choque na bomba	a. Sem aterramento	Aterrar devidamente a bomba Contate um assistente técnico

4. POSSÍVEIS CAUSAS E FALHAS

A bomba não para quando não tem consumo

a. Sujeira ou ar na tubulação

1 - Verifique se há ar na tubulação ou entrada de ar;
2 - Limpe os filtros e verifique se há sujeira na tubulação;
3 - Verifique se a pressão do vaso de expansão está correta.

b. Registro com problema

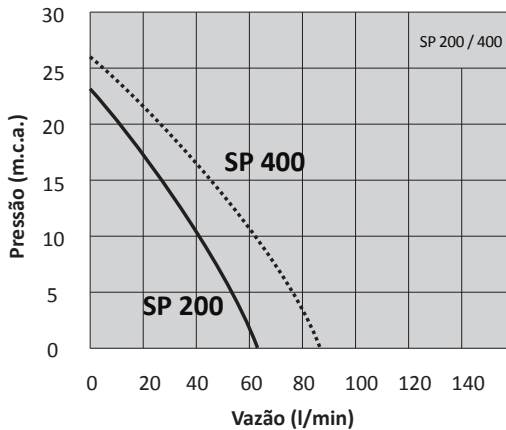
Verificar registros

Bomba funciona normalmente, mas o fluxo de descarga é baixo

a. Fornecimento de água ruim

Verificar diâmetro da tubulação, ou possíveis interrupções na mesma.

5. GRÁFICO DE VAZÃO X PRESSÃO



6. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

O INMETRO concede a etiqueta ENCE (Etiqueta Nacional de Conservação de Energia) aos produtos com características de consumo de energia, seja elétrica ou combustível, esses produtos são aprovados em ensaios realizados em laboratórios devidamente autorizados, pelo próprio INMETRO.

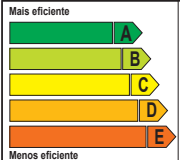


Modelo de etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE):

Esta etiqueta se aplica a aquecedores a gás instantâneo ou de passagem;

O aparelho recebe uma classificação de acordo com sua eficiência. Esta classificação pode variar de A à E. Para esclarecimento de dúvidas com relação a avaliação do INMETRO acesse a página oficial: www.inmetro.gov.br

Versão 10.12 21

Exemplo de ENCE:

	Tipo do aparelho		Rendimento do conjunto da motobomba	
Fabricante	Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRIFUGA		Consumo de Energia (kWh/h)	X,XX
Modelo	Indústria: KOMLOG Mod: XXX		Rendimento do Conjunto (%)	X,XX
			Rendimento da Bomba (%)	X,XX
	Mais eficiente  Menos eficiente	 A		Vazão (m³/h) X,XX Altura Manométrica (m c.a.) X,XX Rotação Corrigida (rpm) X,XX Diâmetro do Rotor (mm) X,XX
	Letra de classificação		Dados técnicos	
			IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP Registro Inmetro nº 000298/2015	

6. ETIQUETAS DE EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Etiqueta SP 200 - 127V/220V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRIFUGA		Consumo de Energia (kWh/h) 0,419	
Indústria: KOMLOG		Rendimento do Conjunto (%) 21,90	
Mod: SILENT PRESS SP200		Rendimento da Bomba (%) 33,70	
<p>Mais eficiente</p> <p>Menos eficiente</p>		Vazão (m³/h) 2,08	
		Altura Manométrica (m c.a.) 16,2	
		Rotação Corrigida (rpm) 3500	
		Diâmetro do Rotor (mm) 53	
<p>IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP</p>			<p>Registro Inmetro nº 004818/2019</p>

Etiqueta SP 400 - 127V/220V

Energia (Elétrica) MOTOBOMBA CENTRIFUGA		Consumo de Energia (kWh/h) 0,484	
Indústria: KOMLOG		Rendimento do Conjunto (%) 28,50	
Mod: SILENT PRESS SP400		Rendimento da Bomba (%) 45,80	
<p>Mais eficiente</p> <p>Menos eficiente</p>		Vazão (m³/h) 2,42	
		Altura Manométrica (m c.a.) 21,0	
		Rotação Corrigida (rpm) 3500	
		Diâmetro do Rotor (mm) 53	
<p>IMPORTANTE: OS VALORES INFORMADOS FORAM AVALIADOS NO PONTO DE MELHOR RENDIMENTO - BEP</p>			<p>Registro Inmetro nº 004818/2019</p>

7. TERMO DE GARANTIA

TERMO DE GARANTIA

KOMEKO

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMEKO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMEKO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO”, existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

A garantia adicional poderá ser aplicada em mais 12 (doze) meses se o produto for submetido à PRIMEIRA MANUTENÇÃO PREVENTIVA, sendo esta realizada por uma REDE CREDENCIADA KOMEKO e comprovada através de Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo “1ª MANUTENÇÃO” existente neste termo de garantia. Esta primeira manutenção preventiva deverá ser realizada antes do término da garantia estendida, concedida quando a instalação foi realizada por uma

REDE CREDENCIADA KOMEKO.

Quando for solicitar serviço em garantia tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMEKO, com REDE CREDENCIADA KOMEKO, acesse o site: www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMEKO não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação, o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990,

7. TERMO DE GARANTIA

Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A GARANTIA KOMECO NÃO COBRE:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como: filtro de água e anel oring.

Defeitos decorrentes de:

- a) Mau uso ou uso indevido;
- b) Queda do aparelho ou transporte inadequado;
- c) Adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;
- d) Instalação em desacordo com normas vigentes e manual de usuário;
- e) Danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;
- f) Exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos, umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
- g) Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
- h) Danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão, oscilação na rede elétrica ou queda de energia (falta de energia);

i) Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;

7. TERMO DE GARANTIA

Lembre-se

Os serviços prestados (instalação ou garantia) por Assistência Técnica Credenciada KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMECO. Exija sempre da Assistência Credenciada KOMECO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados. Só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia). A garantia KOMECO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante, via página oficial www.komeco.com.br.

8. AUTENTICAÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO

AUTENTICAÇÃO DA INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

Nº da nota fiscal: _____ Data: _____

Tipo do aparelho: _____ Modelo do aparelho: _____ N° de série do aparelho: _____

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

Nome Instalador Credenciado

RG Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente.

AUTENTICAÇÃO DA MANUTENÇÃO

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

1ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC

4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805
(Demais localidades)

Número de Registro
SP 200 127/220V – 004818/2019
SP 400 127/220V – 004818/2019

Segurança



Compulsório