



MANUAL DO USUÁRIO



CARREGADOR DE CARRO ELÉTRICO
7kW-1F | 22kW-3F

KOMECCO

Komeco

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir o Carregador de Veículo Elétrico Komeco, desenvolvido para oferecer desempenho com segurança.

Nossos produtos possuem alta tecnologia, garantindo maior durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos KOMEKO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMEKO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMEKO - www.komeco.com.br.

ATENÇÃO

Antes de solicitar a instalação de seu aparelho, leia todo o conteúdo deste manual.

Este produto deve ser instalado de acordo com as normas vigentes e as orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMEKO.

A garantia estendida é concedida apenas por meio de nossas assistências técnicas credenciadas.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões acesse nosso site. www.komeco.com.br

ÍNDICE

1. PEÇAS E ACESSÓRIOS	06
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	06
2.1 AVISOS	07
3. VISTA GERAL	08
4. INSTALAÇÃO	09
4.1 PRECAUÇÕES DE INSTALAÇÃO	09
4.2 MATERIAIS DE INSTALAÇÃO	09
4.3 POSIÇÃO DE FIXAÇÃO.....	10
4.4 CARACTERÍSTICAS DAS LIGAÇÕES.....	11
4.5 ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA	12
5. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO	13
5.1 MODO PLUG&PLAY	13
5.2 MODO NORMAL.....	14
5.3 MODO AGENDAMENTO	14
6. IDENTIFICAÇÃO DOS SINAIS LUMINOSOS DO LED	15
7. USO DO APLICATIVO	15
8. AUTO DIAGNÓSTICO	16
9. TABELA TÉCNICA	16
9.1 PROTEÇÕES.....	17
10. MANUTENÇÃO	17
11. TERMO DE GARANTIA	18
12. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO	20
13. AUTENTICAÇÃO DE MANUTENÇÃO	20

1. PEÇAS E ACESSÓRIOS

S/N	Nome	Especificação	Peças	Observações
1	Carregador	Carregador de veículo	1	
2	Manual de instalação		1	
3	Parafusos anti-furto	M4X10 com trava no núcleo	4	Uma placa montada na parede e uma placa montada atrás do carregador
4	Parafusos de combinação	M6X12	4	Para placa traseira montada na parede 1 e montagem do corpo do carregador
5	Placa de montagem em parede 1	145X190X20	2	
6	Ganchos	75X55X45	1	
7	Bucha plástica de fixação	6X30	3	Montagem com ganchos e paredes
8	Bucha plástica de fixação	10X60	4	Para placa de montagem na parede 2 e montagem na parede
9	Parafusos auto-roscentes	M4X30 aço inoxidável	4	Montagem com ganchos e paredes
10	Parafusos auto-roscentes	M6X60 aço inoxidável	2	Para placa de montagem na parede 2 e montagem na parede
11	Cartão de radiofrequência	RFID Card	3	Equipado apenas para versão doméstica

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Este equipamento segue a normalização de sistemas de recarga elétrica desenvolvido pelo Comitê Brasileiro de eletricidade e a Comissão de estudos de Plugues e Tomadas de veículos elétricos.

Normalização:

- ABNT NBR IEC 61851 – 1: Requisitos gerais
- ABNT NBR IEC 61851 – 21: Requisitos do VE
- ABNT NBR IEC 61851 – 22: Estação de recarga VE em corrente alternada
- ABNT NBR IEC 61196 – 1: Requisitos gerais (Ensaio)
- ABNT NBR IEC 61196 – 2: Plugues e tomadas para veículos elétricos – Dimensional
- ABNT NBR 17019:2022 – Instalações elétricas de baixa tensão – Requisitos para instalações em locais especiais – Alimentação de VE's (veículos

elétricos).

Estas normas definem:

- Os modos de recarga para veículos elétricos;
- Os valores padronizados de corrente, tensão e potência;
- Aspectos de segurança:
- Plugues e tomadas VE.
- Dispositivos de proteção: corrente, tensão e sistema de aterramento.
- Protocolos de segurança: entre a estação de recarga e o veículo elétrico.

Os pontos de alimentação elétrica e aterramento devem ser dimensionados de acordo com a norma ABNT NBR5410 e NBR17019 instalados por um profissional qualificado.

2.1 AVISOS

“Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados”.

Este produto é homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados, e atende aos requisitos técnicos aplicáveis. Para maiores informações consulte o site da Anatel - <https://www.gov.br/anatel>

- Leia todo esse documento antes de utilizar o carregador. A não observação das informações e avisos descritos, ou executar erroneamente alguma instrução desse documento pode resultar em incêndio, choque elétrico, ferimentos graves e até letais.

- Utilize o carregador apenas em circuitos para o qual ele foi projetado.

- Não utilizar (ou interromper o uso) se o carregador apresentar defeito, parecer estar rachado, desgastado, quebrado, ou com qualquer outro dano, ou não funcionar.

- Não tente abrir, desmontar, reparar, ou violar o carregador. Entre em contato com o fabricante para o reparo.

- Não utilizar extensão, adaptadores tipo “T” e benjamim, adaptadores de conversão de padrões ou filtro de linha, para alimentar o carregador.

- Não desconectar da tomada industrial ou desligar o disjuntor enquanto o veículo estiver carregando.

- Não conectar o carregador em uma tomada industrial que estiver danificada, “frouxa” ou desgastada. Verifique se os pinos da tomada industrial do carregador se conectam bem e de forma firme na tomada da parede.

- Não conectar o carregador a um circuito elétrico sem aterramento adequado.

- Não exponha o carregador a produtos químicos, inflamáveis ou gasosos. Não use ou guarde o carregador em uma área rebaixada ou abaixo do nível do chão. Ao utilizar o carregador em um local interno, como uma garagem, posicione a parte principal do carregador a pelo menos 46 cm acima do chão.

- Não use o carregador se você, o veículo ou o próprio carregador estiverem expostos a chuvas fortes, neve, tempestades de raios ou outras condições climáticas adversa.

- Ao transportar o carregador, manuseie com cuidado para evitar danos a qualquer um de seus componentes. Não submeta o carregador a impactos fortes. Não puxe, torça, emaranhe, arraste ou pise no carregador ou em qualquer um de seus componentes.

- Proteja o carregador da umidade, água e objetos estranhos o tempo todo. Se houver algum indício que algo tenha corroído ou danificado o carregador, não o utilizar.

- Se chover durante o carregamento, não permita que a água da chuva escorra ao longo do cabo de carregamento, fazendo com que a tomada elétrica ou o plugue do carro fiquem molhados.

- Não conecte o carregador a uma tomada industrial ou circuito submerso em água ou coberta de neve. Se, nessa situação, o conector móvel já estiver conectado e precisar ser desconectado, desligue o disjuntor antes de desconectá-lo.

- Não toque nos terminais finais do carregador com objetos metálicos afiados, como fios, ferramentas ou agulhas. Não dobre à força nenhuma parte do carregador nem o danifique com objetos pontiagudos. Não insira objetos estranhos em nenhuma parte do carregador.

- Verifique se o cabo de carregamento do carregador não obstrui pedestres ou outros veículos ou objetos.

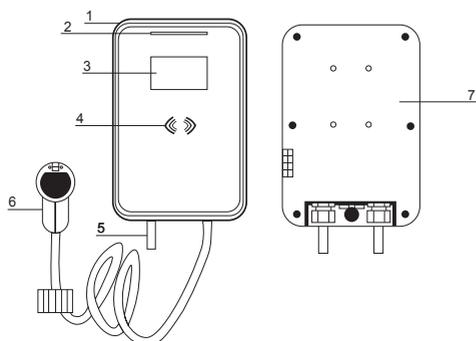
- Não use solventes de limpeza para limpar o carregador.
- Conferir se a tensão no local é compatível com a tensão nominal de operação do carregador.
- Não remover a tampa frontal do equipamento, risco de choque elétrico e perda de garantia.
- Não realizar furos na carcaça do equipamento para entrada de cabos.
- Cuidado ao conectar de alimentação do carregador ao circuito de alimentação e/ou caixa de proteção. A inversão da sequência de cores na conexão pode causar a queima do equipamento.

- Após a instalação verifique se o DR está funcionando adequadamente através do seu botão de teste.
- Não deixe o cabo enrolado. Não faça pontas no cabo com cabo nem o deixe dobrado.
- Não realize a recarga se o cabo estiver tracionado e suspenso. O cabo deve permanecer apoiado durante todo o seu uso.
- Não passe com veículos sobre o cabo.

3. VISTA GERAL



*Medidas em centímetros



ITEM	DESCRIÇÃO
1	Cobertura superior
2	LED
3	Display
4	Leitor RFID
5	Entrada de alimentação de energia
6	Cabo de carregamento
7	Cobertura traseira

4. INSTALAÇÃO

4.1 PRECAUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Antes de instalar, leia atentamente as instruções de instalação, prestando atenção especial ao seguinte:

4.1.1 A instalação da estação de carregamento deve ser realizada por um profissional qualificado e seguir estritamente as etapas de instalação e os padrões de construção recomendado. Instalações em não conformidade com as normas ou feita por equipe não qualificada pode causar danos ao carregador e/ou ao veículo, e não são elegíveis para os nossos serviços de garantia.

4.1.2. Se o local a ser instalado estiver em construção, não instale imediatamente para prevenir danos às estações de carregamento ocasionados por materiais de construção como poeira e tinta.

4.1.3. A estação de carregamento usa fonte de

alimentação dedicada.

4.1.4. Deve ser feito um bom aterramento com condutividade apropriada.

4.1.5. Ao instalar, use luvas de proteção para evitar arranhões.

4.1.6. Por favor, use todos os parafusos anexos para instalação. A falta de algum parafuso pode resultar na queda acidental da estação de carregamento.

4.1.7. NBR 5410 - Instalações elétricas de baixa tensão e NBR 17019 - Instalações elétricas de baixa tensão - Alimentação de VEs.

4.1.8. A instalação deve ser feita em ambiente Interior/Exterior com proteção, em local sem poeira condutora, sem gás corrosivo, sem gás explosivo e sem fortes vibrações.

4.1.9. A fiação deverá ser sem emendas desde o disjuntor até a tomada.

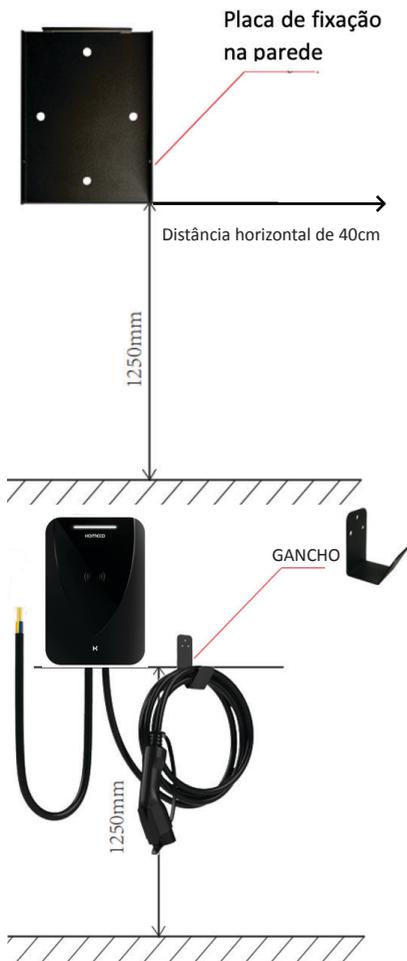
4.2 MATERIAIS DE INSTALAÇÃO

Nome	Quantidade	Tipo
Furadeira elétrica	1	Φ10
Trena	1	
Luvas de eletricista	1	
Chave philips	1	5mm
Chave allen	1	
Chave torx	1	T20
Alicate de corte	1	
Alicate de decapador	1	

4.3 POSIÇÃO DE FIXAÇÃO

Passo 1:

Escolha o local de instalação. O produto deverá ser instalado sobre uma superfície nivelada que suporte o peso do produto com boa ventilação e de fácil acesso. Evite instalar o produto em local onde há vegetação ou debaixo de árvores. A posição deve respeitar as distancias mínimas recomenda-se altura de 1250mm do nível do solo e 400mm da lateral do produto para outros objetos.



O local de instalação deve ser arejado, ter livre acesso e permitir a circulação de ar pelo equipamento. O carregador não deve ser instalado dentro de caixas fechadas. A instalação deve respeitar as distâncias mínimas de outros equipamentos e fontes de calor.

Passo 2:

Após determinar o local de instalação, faça furos com uma furadeira de impacto e use parafusos de expansão M6 para instalar a parede placa de montagem na parede.



Placa de fixação na parede.

Atenção: não confundir com a placa traseira do carregador, confira a disposição dos furos.

Passo 3:

Depois de instalar a placa de fixação na parede, use os parafusos combinados para fixar o lado 2 da placa de fixação na parte traseira do corpo do carregador veicular.



Alinhe a placa traseira que possui o gancho superior com os furos na parte traseira do carregador.



Parafusos M6x12 para fixação da placa traseira no carregador.



Aperte os parafusos de cabeça hexagonal.



Placa traseira de instalação do carregador na parede está instalada.

Depois de instalar a placa traseira para montagem em parede, encaixe a placa traseira fixada no carregador a placa traseira que está na parede e aparafuse os parafusos antifurto.



Encaixe das placas.



A placa traseira do carregador desliza de cima para baixo e se encaixa no lugar.



Observe os furos do parafuso antifurto se ficaram alinhados.

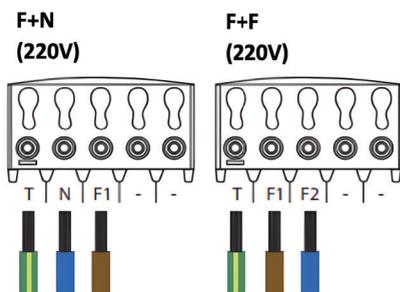


Encaixe os parafusos antifurto em ambos os lados e aperte.

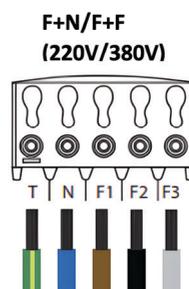
4.4 CARACTERÍSTICAS DAS LIGAÇÕES

LIGAÇÃO	TENSÃO DA REDE	MODELO	OBSERVAÇÕES
MONOFÁSICO (F1+N+T)	230V entre fase e neutro	KOEV 7kW	O carregador normalmente funciona em 220V. Se o fornecimento monofásico for 127V, será necessário um autotransformador para elevar a tensão para 220V.
MONOFÁSICO (F1+F2+T)	230V entre fases	KOEV 7kW	Essa é a tensão de entrada comum para a maioria dos carregadores, mas alguns carros exigem fase-neutro para carregar corretamente.
TRIFÁSICO (F1+F2+F3+N+T)	230V entre fase e neutro / 380V entre fases	KOEV 22kW	No modo trifásico, o carregador funciona em 380V. Se o fornecimento for de 220V, será necessário um autotransformador para elevar a tensão para 380V.

MONOFÁSICO



TRIFÁSICO

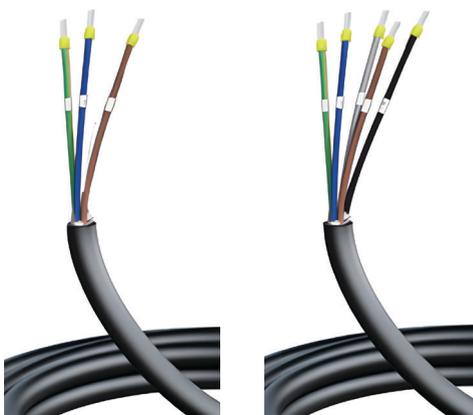


OBSERVAÇÕES:

1. L1 marrom, L2 preto, L3 cinza, N azul, PE amarelo-verde bicolor.

2. Em um ambiente de fonte de alimentação trifásica de 220V sem fio N (Neutro), coloque em curto o fio N azul e o fio L3 cinza.

Em caso de dúvidas entre em contato com a central de atendimento ao consumidor.



MONOFÁSICO

TRIFÁSICO

O carregador vem acompanhado de um chicote com comprimento de 1m de fiação para conectar os fios sem abrir a tampa.

4.5 ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Confira a tensão de alimentação na placa de identificação do modelo adquirido e leia atentamente as recomendações a seguir:

- O produto deverá ser alimentado com um circuito elétrico independente. Nunca conectar outros equipamentos elétricos no mesmo circuito.
- Certifique de apertar as conexões elétricas para evitar que elas venham a afrouxar devido as vibrações durante o funcionamento.
- Verifique os dados elétricos na etiqueta do produto.

- Certifique-se de que a tensão de alimentação do circuito está compatível com a tensão nominal do produto e dentro da faixa de fornecimento da concessionária de energia.

- Dimensionar o circuito de alimentação elétrica conforme norma ABNT NBR 5410 e NBR 17019 (sempre considerar a última versão na norma publicada).

- O cordão de alimentação elétrica deverá ter cobertura de policloropreno sendo certificado conforme norma IEC 60245 IEC57.

- O circuito externo de alimentação do carregador, deve possuir minidisjuntor (curva C) de 40 A ou superior (apropriadamente dimensionado de acordo com a bitola e comprimento da fiação), e interruptor diferencial residual de corrente nominal de 40 A ou superior e sensibilidade de 30 mA (CA).

- É obrigatório a utilização de dispositivo de detecção de corrente residual (DR) e dispositivo de proteção conta surtos (DPS) na proteção do circuito de alimentação do carregador. O tipo de DR a ser utilizado (Tipo AC, Tipo A ou Tipo B) deve ser definido de acordo com a norma local vigente.

- O carregador deve estar sempre aterrado. Deve ser conectado ao terra existente na instalação ou ser conectado em um aterramento exclusivo.

- Consulte as normas locais para escolher o cabo apropriado de acordo com a corrente da estação de recarga (para 32A, recomendase condutores com seção nominal mínima de 6mm² de isolamento EPR\HEPR\XLPE, ou 10mm² de isolamento PVC, para ligações de até30m de distância entre o QDCA do EVC e o quadro geral. Para ligações acima de 30m, deve-se dimensionar o condutor pela queda de tensão, conforme normativas). Antes de instalar a estação de recarga, confirme o tipo de conexão da rede elétrica disponível.

- A estação de recarga opera com uma corrente máxima de 32A por fase, verificar se a instalação suporta essa carga adicional. Caso seja necessário, a corrente máxima da estação de recarga pode ser reduzida até o valor mínimo de 8A por fase por meio do aplicativo Connect Komeco.
- O circuito de alimentação do carregador deve ser dimensionado de acordo com as características específicas de cada instalação, observando as leis, normas e premissas vigentes no local onde o carregador será instalado. Esse circuito deve ser possuir proteção elétrica exclusiva e adequada para a operação do carregador, e proteção dos usuários e do patrimônio. O dimensionamento e especificação dos dispositivos de proteção também devem ser definidos conforme legislação e normas vigentes no local de instalação.

5. INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

O usuário pode abrir as configurações do carregador no App e optar por configurar a ativação de carregamento como modo NORMAL, AGENDAMENTO ou Plug&Play.

5.1 MODO PLUG&PLAY

Modo de Operação	Descrição	Vantagens	Usos Recomendados
Plug&Play	O carregamento inicia automaticamente quando o carregador é conectado ao veículo.	- Facilidade de uso: não requer configuração adicional.	Ideal para usuários que desejam simplicidade e conveniência, sem necessidade de ajustes ou programações complexas.
		- Rápido e direto: começa a carregar imediatamente.	Recomendado para carregamentos frequentes ou em locais onde o carregador é utilizado por múltiplos usuários.

O carregamento inicia automaticamente assim que o carregador é conectado ao veículo. Para encerrar o carregamento pressione o botão de liberação do veículo e desengate o conector.

Passo 1: Para iniciar a recarga do veículo, primeiramente deve-se conectar o cabo de carregamento ao veículo, por meio do conector da estação de recarga. Retire o conector da estação e conecte no plugue de recarga do veículo.

Passo 2: Após conectado o plugue ao veículo, a recarga ocorrerá de forma automática.

Passo 3: O LED acenderá na cor azul quando o processo de carga estiver em execução corretamente.

Passo 4: Se ocorrer algum problema durante o processo de carga, o LED acenderá na cor vermelha.

Passo 5: Quando o processo de carga for finalizado o LED acenderá na cor verde.

Passo 6: Durante o processo de carga o usuário poderá interromper o processo através do veículo.

Passo 7: No final da recarga é importante que o usuário desconecte o conector do veículo e o retorne para a Estação de Recarga.

Observação: Caso ocorra a desenergização da estação de recarga, verificar se não houve atuação do minidisjuntor ou do interruptor diferencial residual de corrente, disponíveis no quadro alimentador externo.

5.2 MODO NORMAL

Permite ao usuário iniciar ou encerrar o carregamento usando o aplicativo ou cartão RFID.

Modo de Operação	Descrição	Vantagens	Usos Recomendados
Normal	Permite ao usuário iniciar e encerrar o carregamento manualmente usando o aplicativo ou cartão RFID.	- Controle manual: o usuário decide quando iniciar e parar o carregamento.	Adequado para usuários que desejam controlar manualmente o processo de carregamento, como evitar carregar em horários de pico de tarifas.
		- Flexibilidade: possibilita o uso do aplicativo ou cartão RFID.	Recomendado para locais comerciais ou residenciais com múltiplos usuários que precisam de controle sobre o processo.

5.3 MODO AGENDAMENTO

O carregamento será iniciado e finalizado no período programado. Esta função é indicada para evitar picos de demanda de energia dentro do mesmo período.

Modo de Operação	Descrição	Vantagens	Usos Recomendados
Agendamento	O carregamento é programado para iniciar e terminar em horários específicos.	- Economia: permite carregar em horários de menor tarifa elétrica (horário fora de pico).	Ideal para usuários que desejam reduzir custos de energia programando o carregamento para horários específicos, como durante a noite.
		- Conveniência: carregamento automatizado conforme o cronograma definido.	Recomendado para usuários com rotinas fixas, como aqueles que utilizam o veículo em horários regulares.

6. IDENTIFICAÇÃO DOS SINAIS LUMINOSOS DO LED

NÚMERO	DESCRIÇÃO	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
1	Luz de LED não acende	Fiação de alimentação incorreta. Luz de LED desconectada.	Verifique a alimentação elétrica. Assistência técnica precisa verificar a conexão interna do LED.
2	Luz de LED sempre ligada	Ocorrência de Erro	Verifique a tela para identificar os códigos de erro e contate a central de atendimento ao cliente.
3	Sem resposta para aproximação de cartão	Cartão não registrado. Cartão RFID não está perto o suficiente da área de leitura. Cartão não está funcionando ou está danificado.	Abra o App e cadastre o serial do cartão em configurações. Aproxime o cartão na área de leitura e segure por alguns segundos até ouvir um bip. Não mova para cima, baixo, esquerda ou direita.
4	Falha de carregamento	Problemas com o veículo	Vá até uma oficina/concessionária para investigar o problema do veículo.

7. USO DO APLICATIVO

Escaneie o QR Code abaixo para fazer o download do aplicativo Connect Komeco para Android ou iPhone.

Acesse as instruções detalhadas de configuração do aplicativo escaneando o código QR abaixo.



Seu carregador vem acompanhado de 3 cartões RFID, possíveis de cadastrar através do App Connect Komeco.



8. AUTO DIAGNÓSTICO

SINAL	LEITURA
LED Azul	Disponível (Carregador disponível para recarga)
LED Amarelo	Preparando para recarga
LED Roxo	Carregamento suspenso pelo veículo (configuração do veículo)
LED Verde	Carga finalizada
LED Vermelho	Indica erro. Verifique o código de erro na tela e entre em contato com a central de atendimento.

9. TABELA TÉCNICA

Modelo	KOEV 7kW	KOEV 22kW
Código	2900950001	2900950002
Tecnologias	App + Display	App + Display
Dimensões (AxLxP)	350 x 240 x 95mm	351 x 240 x 95mm
Interface	Display + LED RGB	Display + LED RGB
Modo de instalação	Parede ou miniposte de chão	Parede ou miniposte de chão
Tipo de conector do cabo	Tipo 2	Tipo 2
Comprimento do cabo	6 metros	6 metros
Peso	6,2 Kg	7,3 Kg
Tensão de alimentação	AC 220V - F+N	AC 380V - 3F+N
Frequência	60 Hz	60 Hz
Potência máxima de saída	7,0 KW	22,0 KW
Corrente de saída	32A	3*32A
Potência modo standby	5W	6W
Comunicação	Wi-Fi	Wi-Fi
Normas	EN/IEC 61851-1, EN/IEC 61851-22, EN IEC 62196-1, EN/IEC 62196-2 e ROHS2011/65/EU	EN/IEC 61851-1, EN/IEC 61851-22, EN IEC 62196-1, EN/IEC 62196-2 e ROHS2011/65/EU
Proteções	Sobretensão, subtensão, sobrecarga, proteção contra curto-circuito, proteção de aterramento, proteção contra sobretensão, proteção contra raios e proteção RCD tipo A 30mA para fuga de corrente.	Sobretensão, subtensão, sobrecarga, proteção contra curto-circuito, proteção de aterramento, proteção contra sobretensão, proteção contra raios e proteção RCD tipo A 30mA para fuga de corrente.
Temperatura de trabalho	-40°C ~ +65°C	-40°C ~ +65°C
Humidade de trabalho	5% ~ 95% sem condensação	5% ~ 95% sem condensação
Altitude de trabalho	≤3000m	≤3000m
IP	IP55	IP55
Modo de resfriamento	Natural	Natural
Locais de aplicação	Interior/Exterior, em poeira não condutora, sem gás corrosivo, sem gás explosivo, sem forte vibração.	Interior/Exterior, em poeira não condutora, sem gás corrosivo, sem gás explosivo, sem forte vibração.
Proteção especial	Resistência UV	Resistência UV
RFID	Sim	Sim

9.1 PROTEÇÕES



10. MANUTENÇÃO

- Certifique-se sempre de que a pistola de carregamento esteja inserida de volta no suporte ou gancho do carregador com a proteção de silicone encaixada após o carregamento.
- Verifique regularmente o carregador, o cabo de carregamento e os conectores quanto a sinais de desgaste, corrosão ou danos. Em caso de danos, interrompa imediatamente o uso e entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Komeco .
- Este carregador não contém componentes que possam ser reparados pelo usuário. Se a unidade não estiver funcionando corretamente, entre em contato com o serviço de atendimento ao consumidor da Komeco.
- Limpe a parte externa do carregador, o cabo de carregamento e o conector do cabo de carregamento com um pano limpo e seco para remover sujeira e acúmulo de poeira.

Atividade de Manutenção	Descrição	Frequência Recomendada	Data Sugerida
Inspecção Visual Geral	Verificar o estado geral do carregador, cabo de carregamento e conectores quanto a danos, desgaste ou corrosão.	Mensal	Todo início de mês (Ex.: 1º de cada mês)
Teste do Disjuntor Residual (DR)	Testar o DR usando o botão de teste para garantir que o dispositivo funcione corretamente em caso de falha de aterramento.	Trimestral	Janeiro, Abril, Julho, Outubro
Verificação de Conexões Elétricas	Reapertar e inspecionar todas as conexões elétricas para garantir que estejam firmes e sem sinais de aquecimento ou desgaste.	Trimestral	Fevereiro, Maio, Agosto, Novembro
Limpeza Externa	Limpar a superfície externa do carregador, o cabo de carregamento e o conector com um pano limpo e seco para remover sujeira e poeira.	Mensal	Todo início de mês (Ex.: 1º de cada mês)
Teste de Proteção Contra Sobrecarga	Verificar se o carregador está funcionando corretamente sob carga máxima para garantir a ativação adequada dos dispositivos de proteção.	Semestral	Junho, Dezembro
Verificação do Sistema de Aterramento	Inspecionar o sistema de aterramento do carregador para garantir que esteja devidamente conectado e funcionando corretamente.	Semestral	Março, Setembro
Verificação de Firmware/Software	Verificar atualizações de firmware do carregador e do aplicativo "Connect Komeco", e atualizar se necessário.	Semestral	Abril, Outubro
Verificação do Estado dos LEDs de Status	Confirmar o funcionamento adequado dos LEDs de status (Azul, Amarelo, Roxo, Verde, Vermelho) para identificar possíveis problemas de operação.	Mensal	Todo início de mês (Ex.: 1º de cada mês)
Teste de Proteção Contra Surtos (DPS)	Inspecionar e testar o dispositivo de proteção contra surtos (DPS) para garantir que ele esteja operando corretamente.	Anual	Janeiro
Inspecção do Cabo de Alimentação	Verificar o cabo de alimentação quanto a danos, desgaste e integridade do isolamento.	Anual	Fevereiro

Durante o período de garantia, a garantia e os direitos relacionados serão perdidos se qualquer das seguintes condições se aplicarem:

Danos ao equipamento de carregamento ou equipamento associado causados por alterações na alimentação.

Danos causados por transporte inadequado por parte do usuário após a venda.

Danos causados por uso impróprio ou razões provocadas pelo homem.

O utilizador desmontar, repara ou modifica o produto sem o consentimento da Komeco.

Importância da Manutenção Preventiva: Realizar estas atividades regularmente ajuda a identificar e corrigir problemas antes que eles se tornem graves, garantindo o funcionamento seguro e eficiente do carregador.

Documentação: Após cada atividade de manutenção, registrar os resultados em um relatório de manutenção, incluindo a data, o nome do técnico responsável e quaisquer observações relevantes.

Ajustes Baseados em Condições Específicas: Dependendo das condições de uso e do ambiente (por exemplo, alta umidade, proximidade do mar, ou uso intensivo), a frequência das inspeções pode ser ajustada conforme necessário.

10.1 CHECKLIST DE INSPEÇÃO

Itens de inspeção	Critérios de aceitação	Status
Aparência interna	A fiação está correta, os parafusos estão apertados.	
Aparência geral	Visualmente livre de defeitos visuais de aparência, devidamente identificado	
Inspeção elétrica	Geral em verificação, verificação de curto-circuito, verificação de aterramento	
Verificação de segurança	Resistência de isolamento e rigidez dielétrica	
Verificação de funcionamento	Luz de ativação do carregamento	
Conector de carregamento	Atenda aos requisitos de interoperabilidade	
Pacote de acessórios	Materiais completos, sem omissões	
Inspeção de embalagem	Material completo, sem defeitos visuais	

11. TERMO DE GARANTIA

A garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Atendendo ao disposto no art. 50, §único, do Código de Defesa do Consumidor, informamos que se o produto for instalado por uma REDE CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto. A REDE CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, além do preenchimento do campo "AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO", existente neste termo de garantia, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Primeira Manutenção preventiva e Nota Fiscal de Prestação de Serviço da Segunda Manutenção Preventiva. Esta é a única maneira de comprovação para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

NOTA: Os modelos descritos nesse manual podem sofrer alterações, ou mudanças nas funções sem aviso prévio. Verificar sempre a última versão de manual disponível no site: komeco.com.br.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acesse o site:

www.komeco.com.br.

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabilizará por mau funcionamento, inoperância ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação, o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do produto como pintura, peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
- Pagamento de despesas com instalação do produto, bem como seus acessórios para a instalação como suportes, tubulação, quadro de comando elétrico, condutores elétricos etc.
- Pagamento de deslocamento de técnicos.
- Pagamento de despesas com transporte do produto.

Defeitos decorrentes de:

- Mau uso ou uso indevido do produto;
- Queda do produto ou transporte inadequado;
- Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO ;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salino, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta,

oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;

- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o produto;
- Problemas ocasionados ao veículo elétrico, provocados por problemas da rede elétrica ou tensão inadequada, instalação inadequada e por falta de manutenções preventivas.

Lembre-se:

Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

Exija sempre as REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias). Este certificado de garantia é válido apenas para os produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.

12. AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório e pode ser feito pelo Cliente ou pelo Instalador Credenciado, devendo conter a assinatura e o carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

Nº da nota fiscal: _____ Data: _____

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vigentes e de acordo com este manual.

Nome Instalador Credenciado

RG Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente.

13. AUTENTICAÇÃO DE MANUTENÇÃO

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

1ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

2ª MANUTENÇÃO

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

Data da próxima manutenção: _____

KOMECO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)