



MANUAL DE USO PLATAFORMA WEB



Introdução

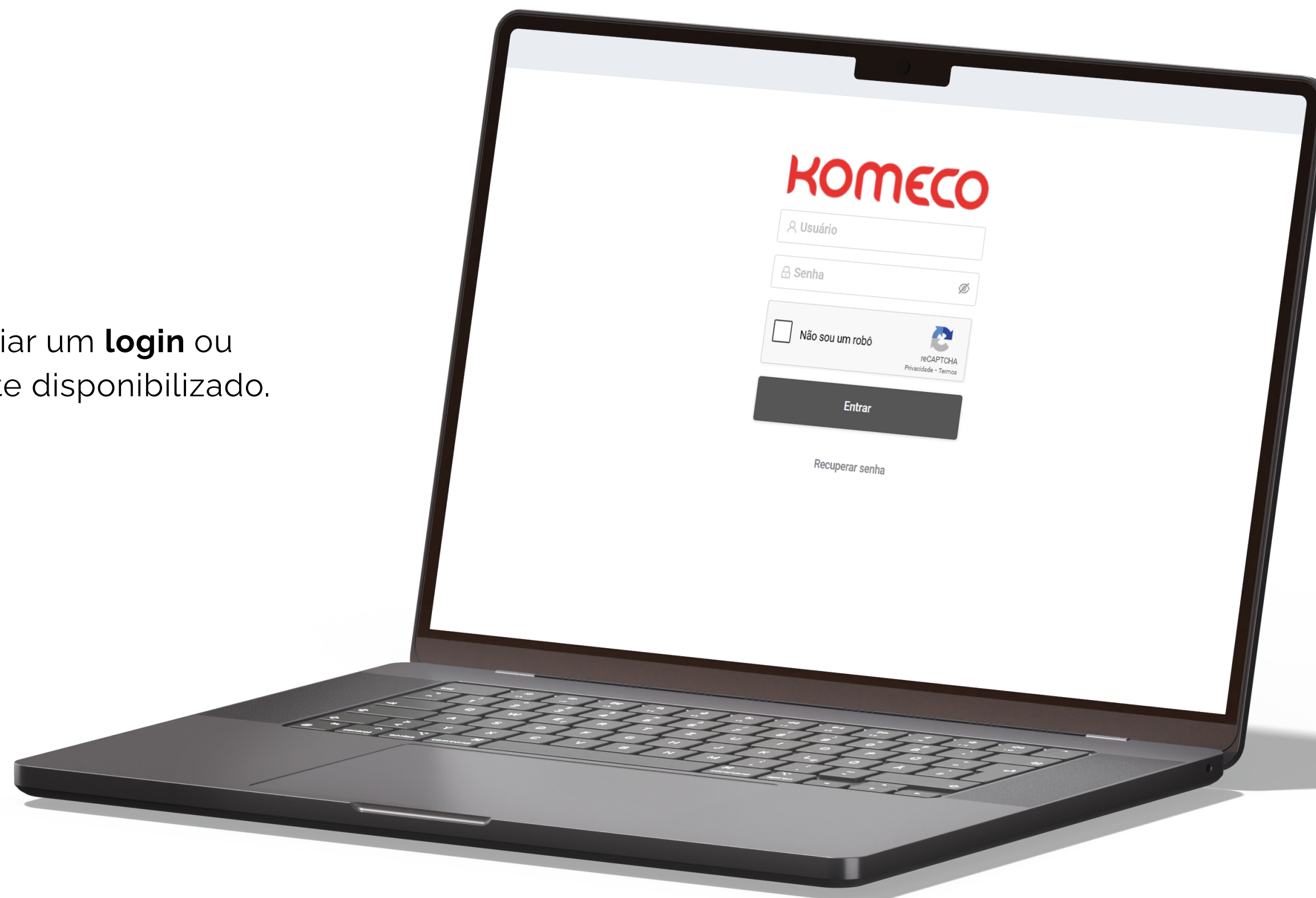
Bem-vindo(a) ao manual de uso da **Plataforma Connect Komeco EV**, a ferramenta de gestão para redes de eletropostos. Neste material você encontrará a descrição de cada página da plataforma e suas utilizações.

Visão Geral da operação	05	Lista de Transações	21
Estações	08	Indicadores e gráficos	23
Editar uma Estação	11	Alertas do sistema	24
Configurações de pagamento	12	Log	25
Lista de Usuários	14	Suporte	26
Editar um Usuário	15	Notificações no app	27
Tags RFID	17	Vouchers	28
Cadastrar Tag RFID	19	Configurações Avançadas	30
Operações e comandos	20		

1. INTRODUÇÃO

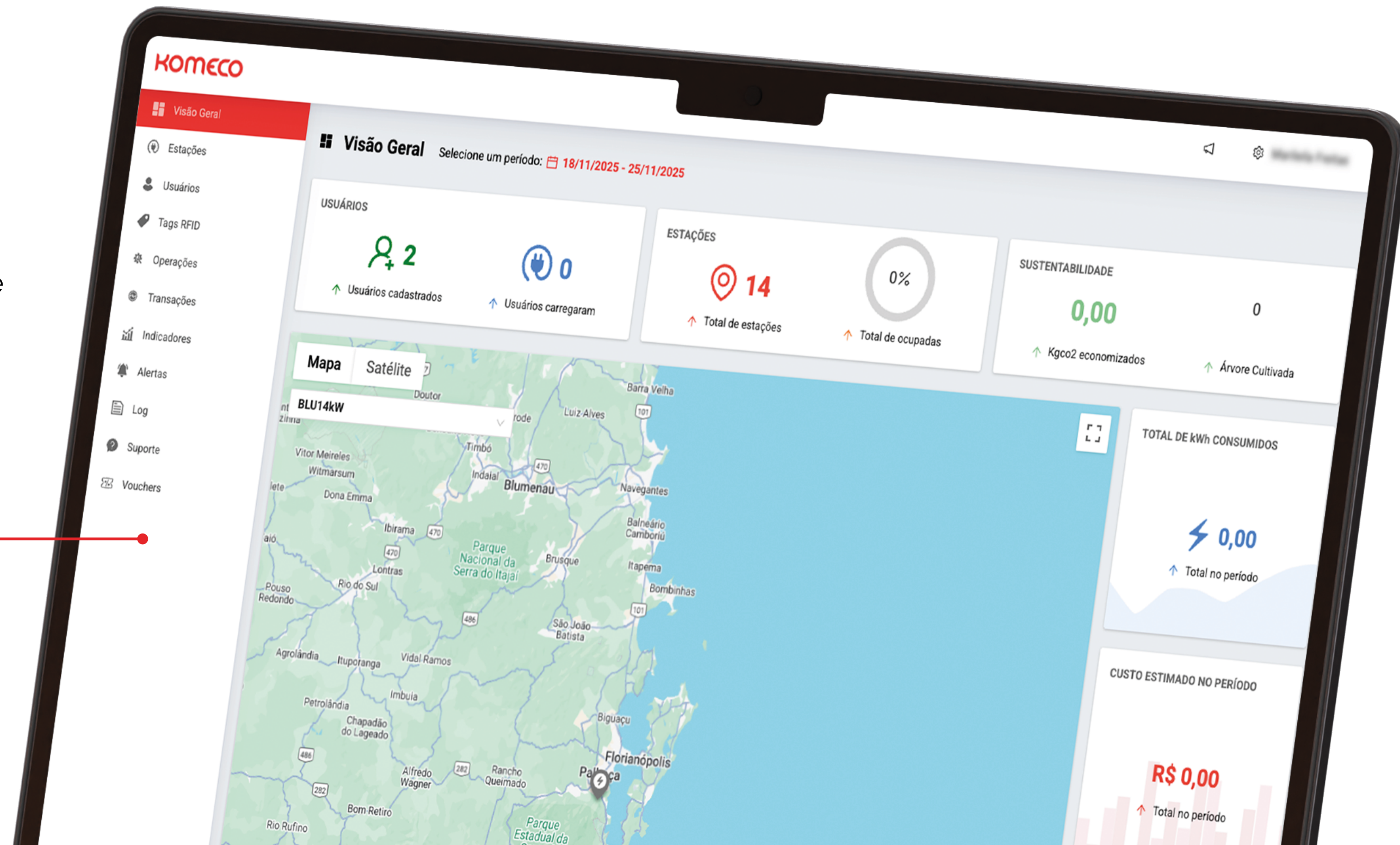


Antes de tudo, é necessário criar um **login** ou acessar com um já previamente disponibilizado.



1. INTRODUÇÃO

O menu à esquerda permite acessar todas as principais funcionalidades.



2. VISÃO GERAL

Visão geral

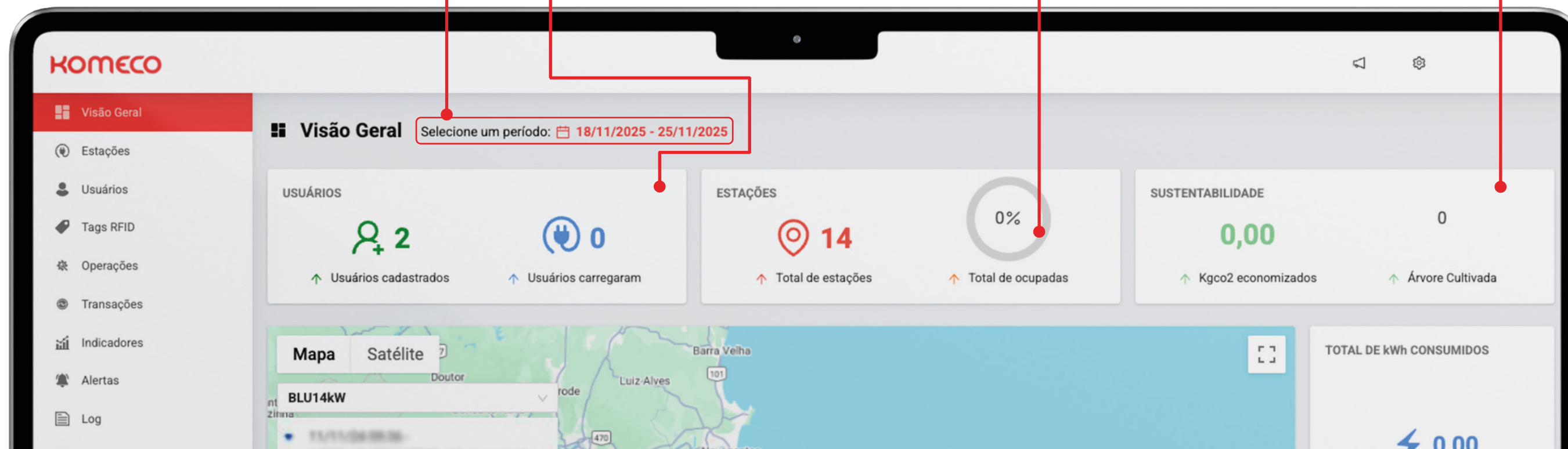
De forma acessível, esta aba reúne as principais informações que englobam toda a operação.

Escolha o período para a exibição dos dados.

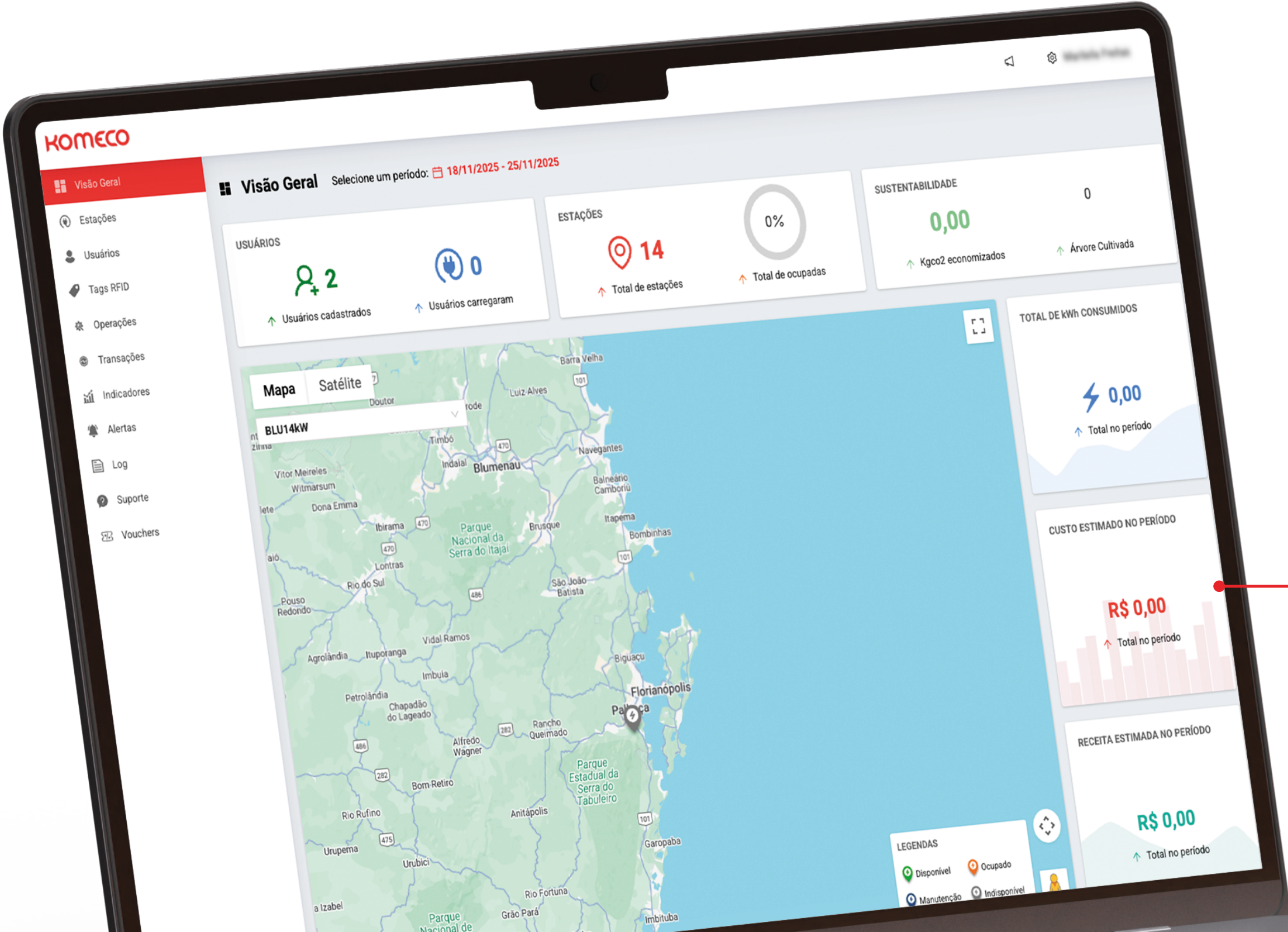
Número total de usuários cadastrados no app e quantos já pagaram.

Quantidade de estações de recarga e um gráfico com a porcentagem de ocupação.

Dados de sustentabilidade, com carbono economizado e árvores cultivadas.



2. VISÃO GERAL

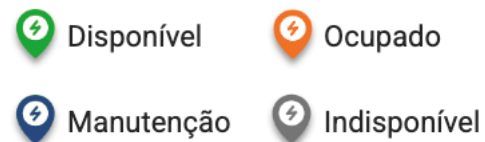


À direita, o total de KWh consumidos no período, custo estimado e receita.

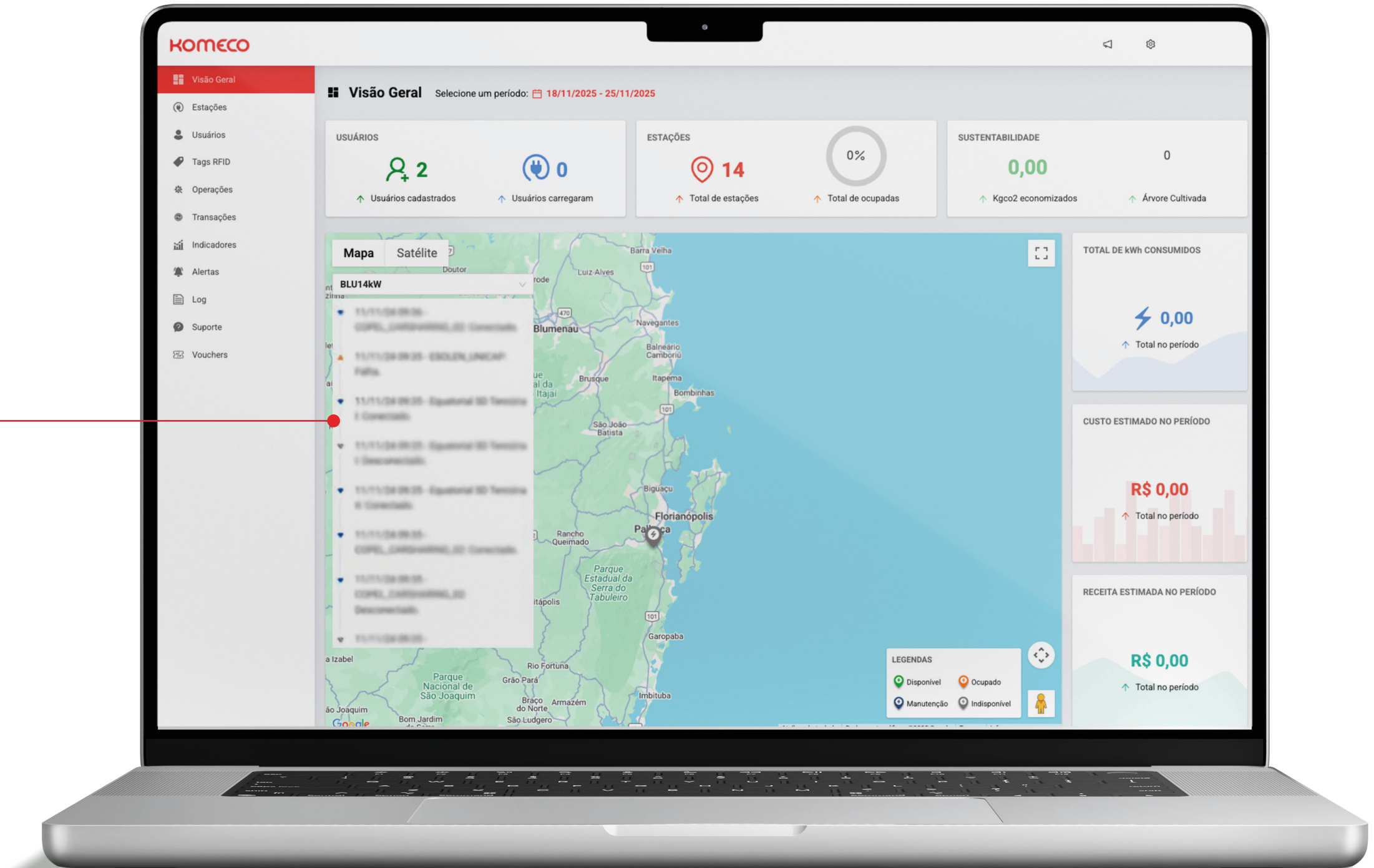
2. VISÃO GERAL

No mapa, confira todas as estações e seus status, de acordo com a legenda.

LEGENDAS



Ao lado do mapa, uma lista com as atividades recebidas em todas as estações.



3. ESTAÇÕES

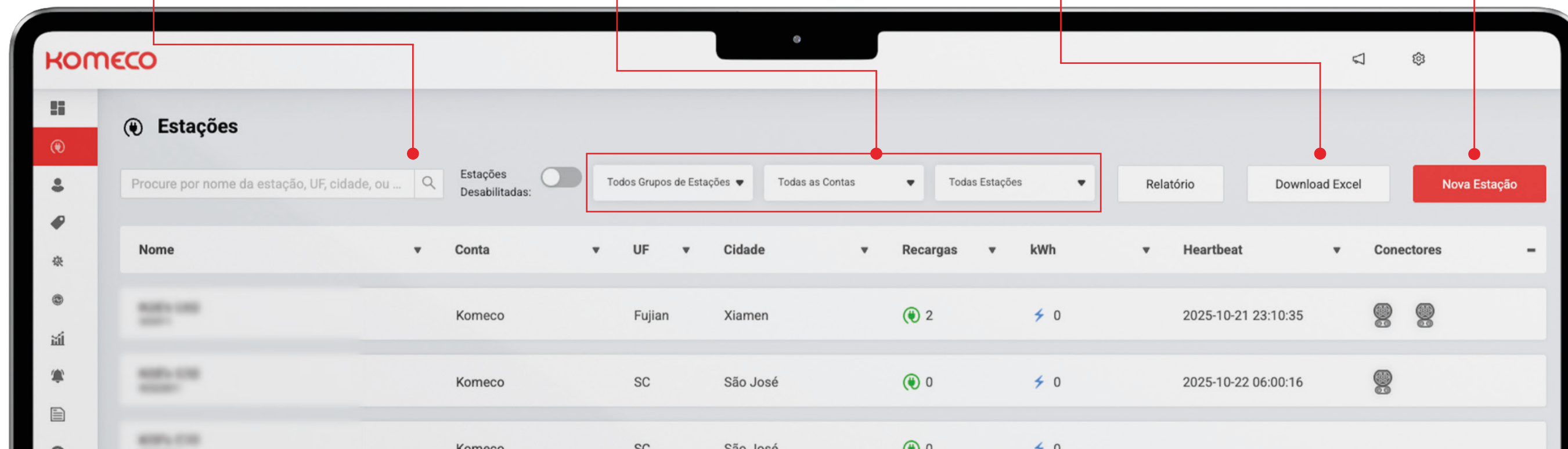
Estações

Pesquise uma estação por nome, UF, cidade ou ID.

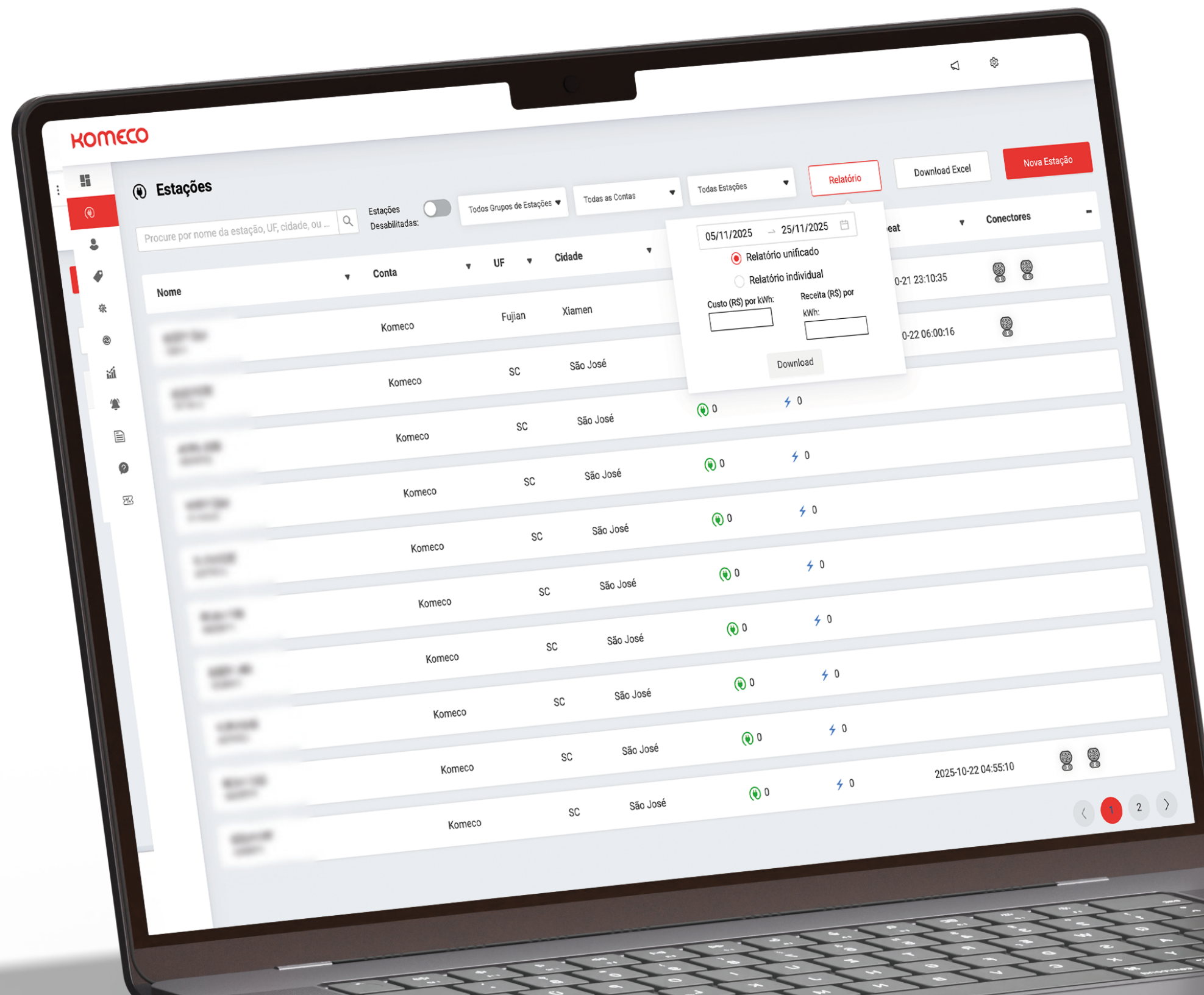
É possível filtrar e exibir apenas um **grupo de estações** e/ou **tenant**.

Baixe os dados em uma planilha de Excel,

Cadastre uma nova estação, seguindo o **passo-a-passo**.



3. ESTAÇÕES



- Você pode gerar **relatórios** em PDF de um período específico;
- O relatório pode ser **unificado** ou **individual**, ou seja, compilando todos os dados em um só relatório ou como em arquivo para cada Estação;
- É possível também filtrar pelo **custo ou receita** por kWh.

3. ESTAÇÕES

Ao clicar em qualquer estação na lista é possível **editá-las** ou conferir suas **informações detalhadas**, como:

Seu QR Code e código numérico;

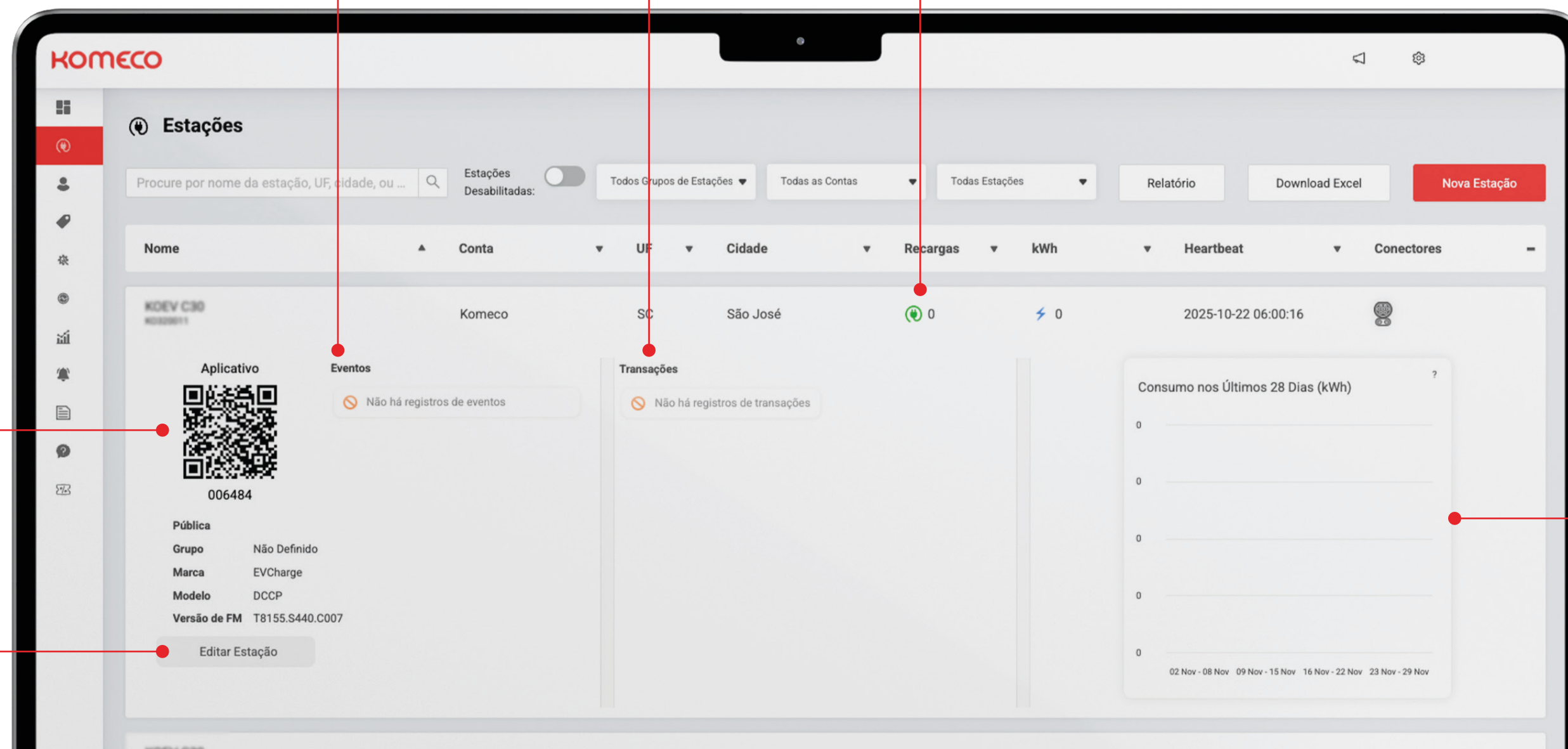
Eventos recentes;

Últimas transações;

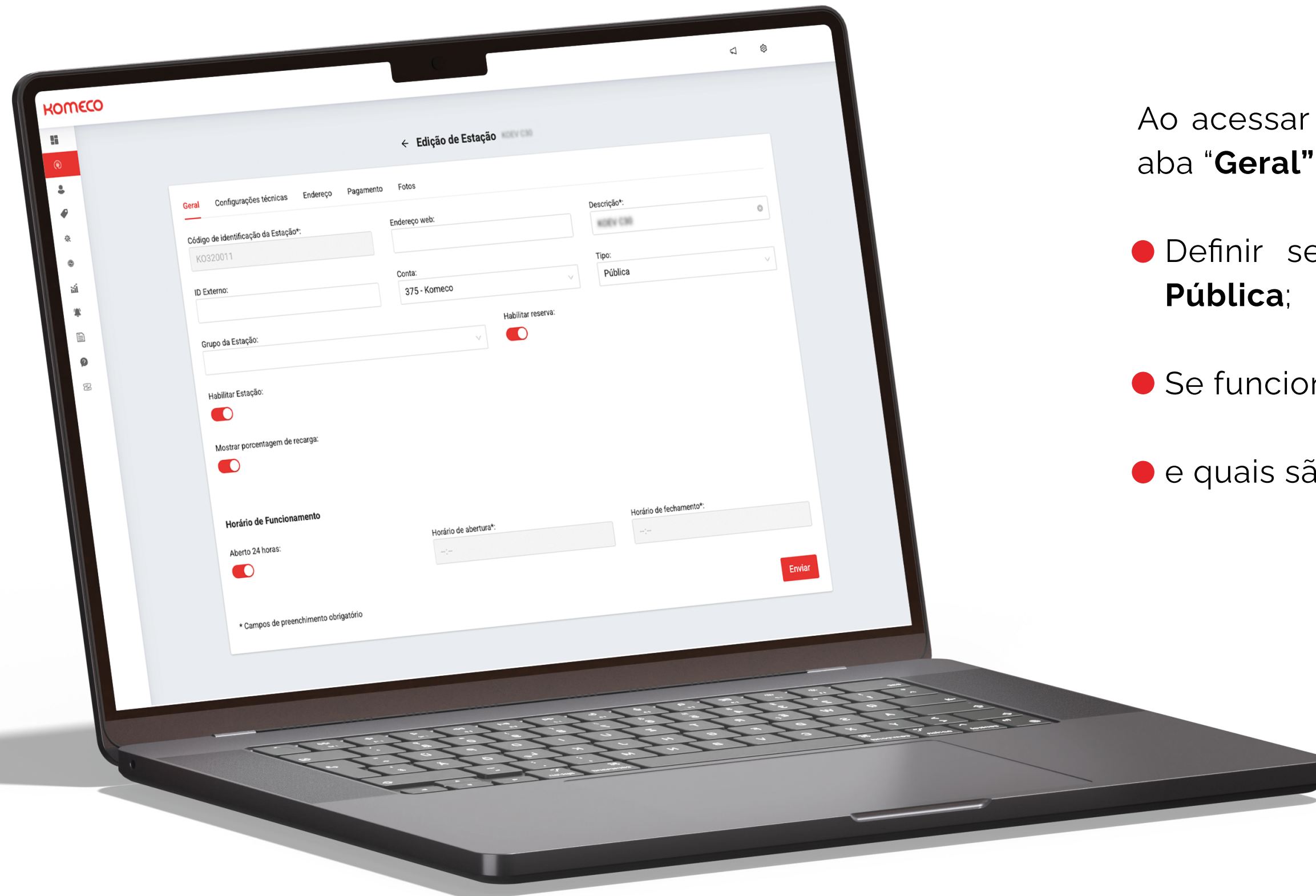
Conectores disponíveis ou ocupados;

Gráfico de consumo nos últimos 28 dias;

Edite uma Estação.



3. ESTAÇÕES



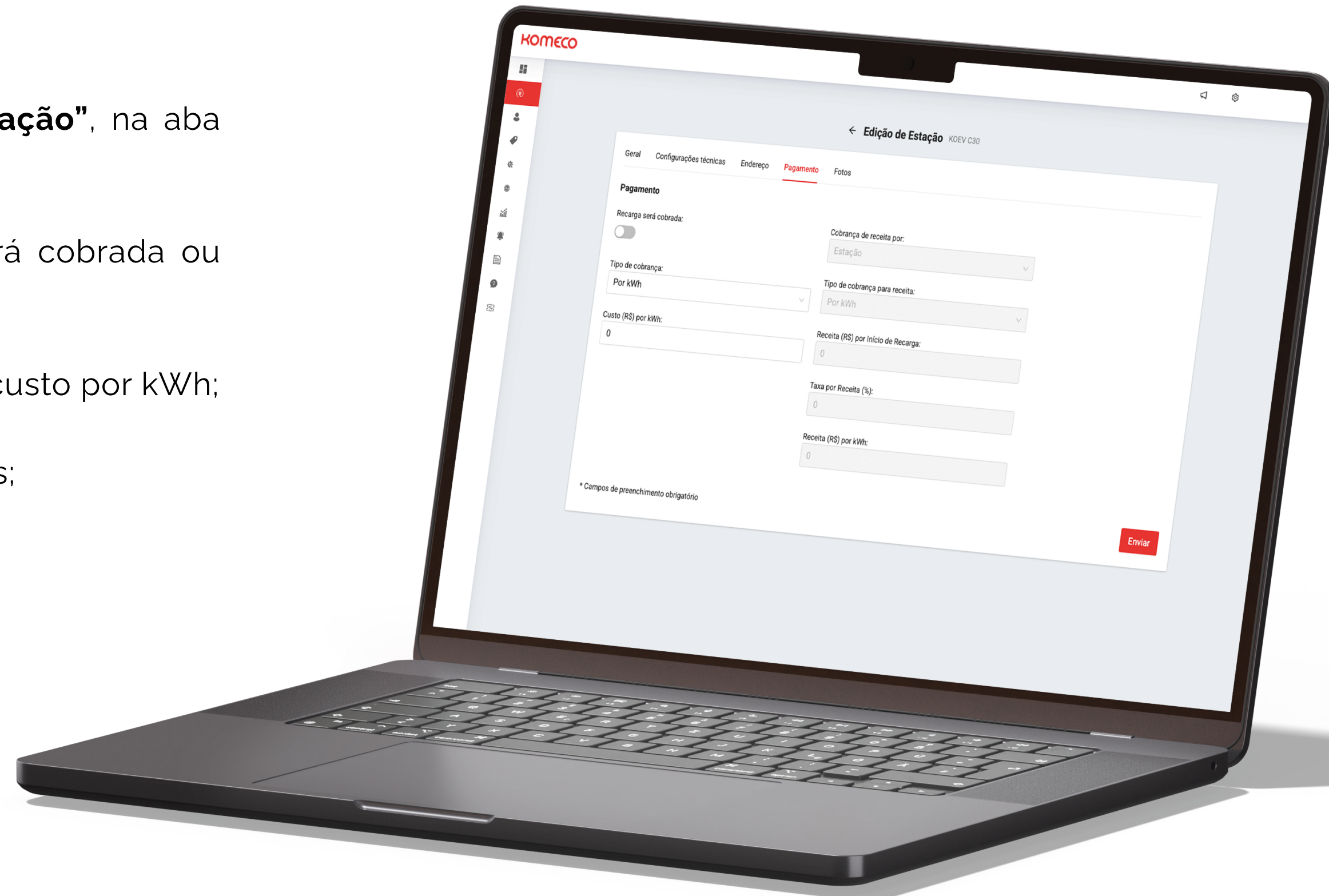
Ao acessar a tela “**Editar Estações**”, na aba “**Geral**”, é possível:

- Definir se a Estação é **Privada ou Pública**;
- Se funcionará **24 horas por dia** ou não;
- e quais são os **horários de abertura**.

3. ESTAÇÕES

Ainda na tela **“Editar Estação”**, na aba **“Pagamento”** você pode:

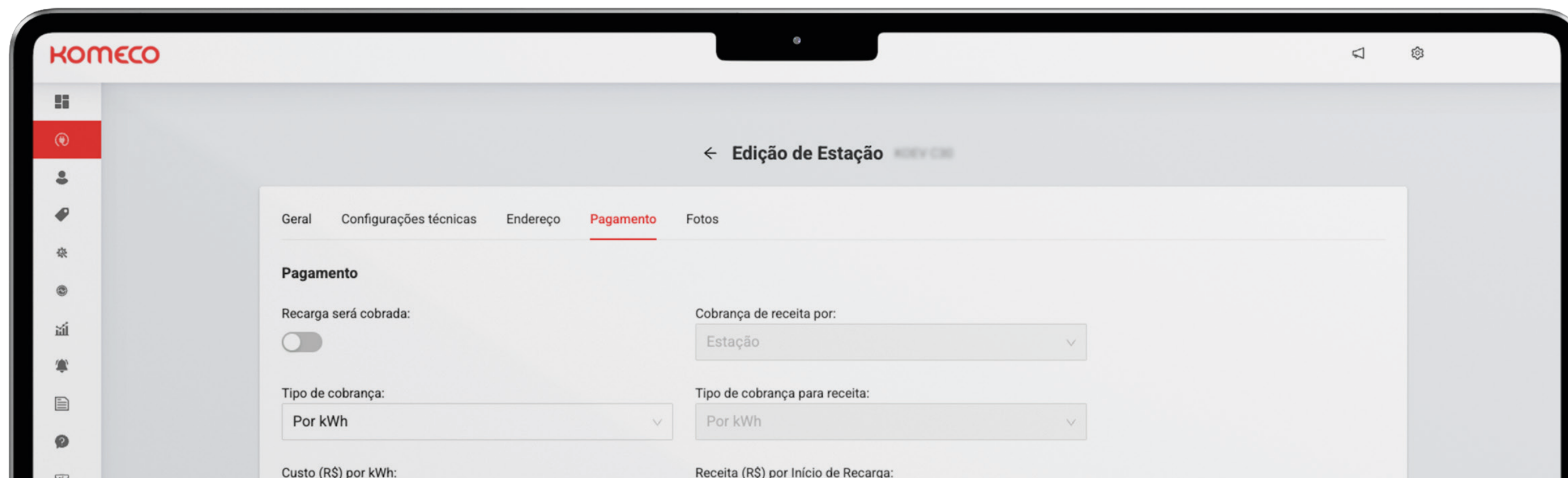
- Definir se a recarga será cobrada ou não;
- O tipo de cobrança e o custo por kWh;
- Estipular receitas e taxas;



3. ESTAÇÕES

Nas demais abas de edição, é possível:

- Detalhar **configurações técnicas**;
- Definir o **Endereço** da Estação;;
- Adicionar **fotos** da Estação;

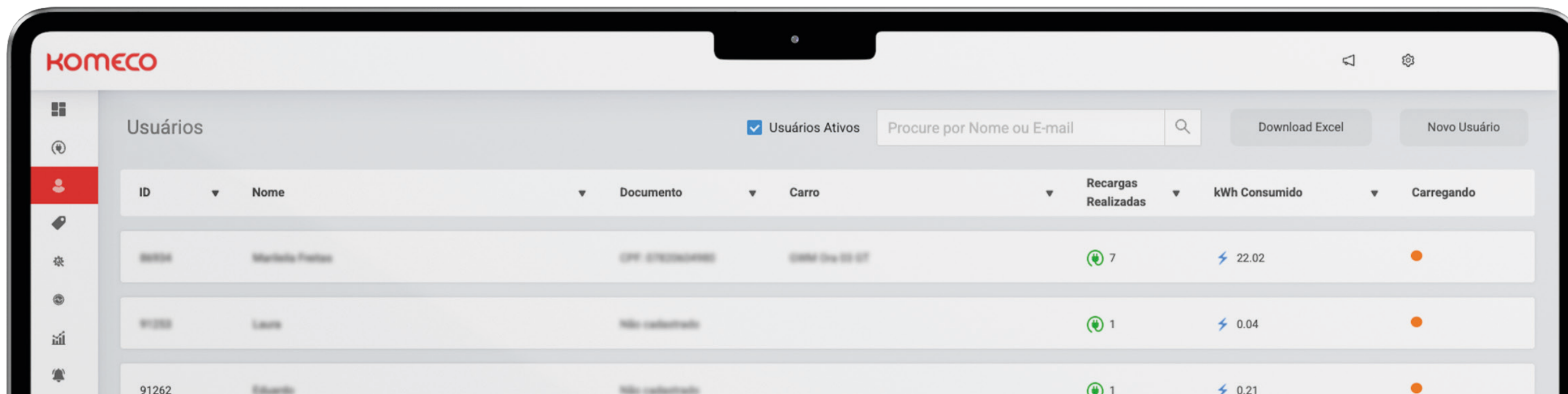


4. USUÁRIOS

Usuários

Nesta estação, você pode conferir todos os usuários cadastrados pelo app e os dados que eles escolheram compartilhar.

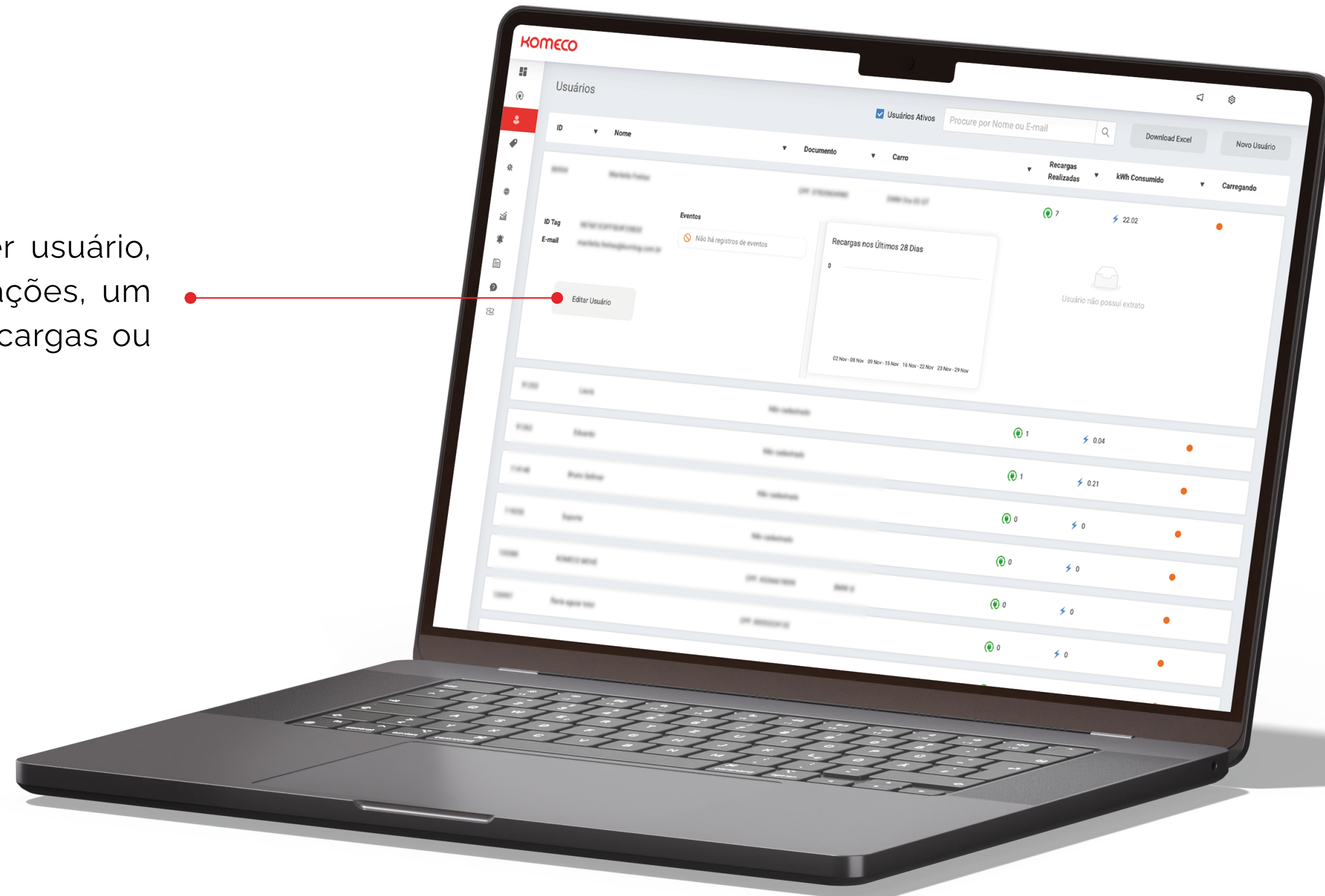
- Veja todos os usuários ou somente os Usuários Ativos;
- Procure por nome ou e-mail;
- Baixe a lista em uma planilha de Excel;
- Cadastre um novo usuário sem a necessidade do app;
- Confira a quantidade de recargas realizadas, kWh consumido e status atual.



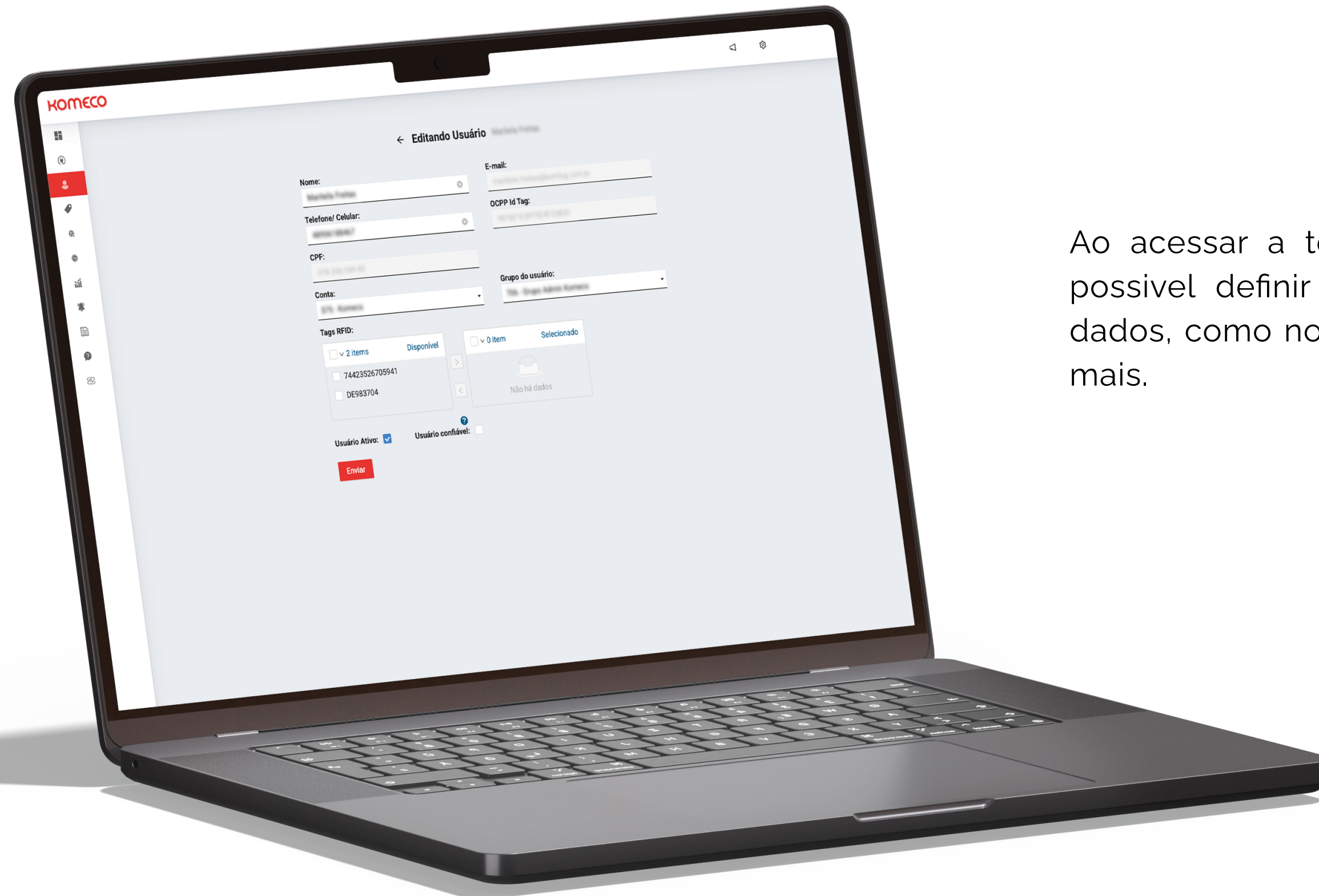
ID	Nome	Documento	Carro	Recargas Realizadas	kWh Consumido	Carregando
88704	Marcos Proença	CPF: 07020000000	CARRO: Dacia Duster	7	22.02	
91262	Luana	Não cadastrado		1	0.04	
91262	Eduardo	Não cadastrado		1	0.21	

4. USUÁRIOS

Ao clicar em qualquer usuário, visualize mais informações, um gráfico das últimas recargas ou **Edite o Usuário**.



4. USUÁRIOS



Ao acessar a tela **“Editar Usuário”**, é possível definir manualmente os seus dados, como nome, e-mail, tags RFID e mais.

5. TAGS RFID

Tags RFID

Nesta aba estão listadas todas as Tags RFID criadas.

ocê pode filtrar
por **Conta**;

Procurar pela **ID**;

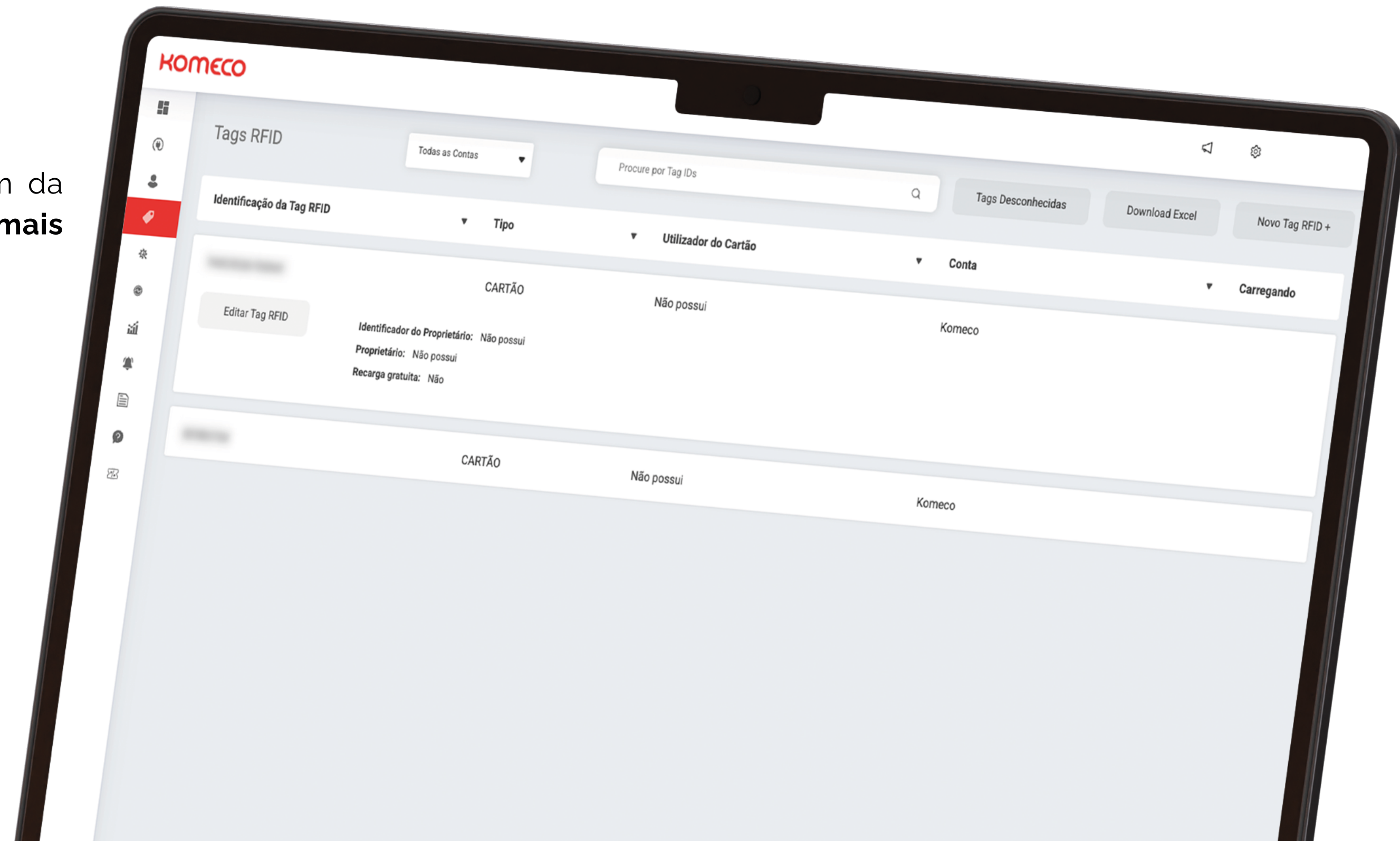
Ver a lista de Tags
desconhecidas, com a
opção de **aprovar**
ou **deletar**;

Cadastrar uma
nova Tag RFID.

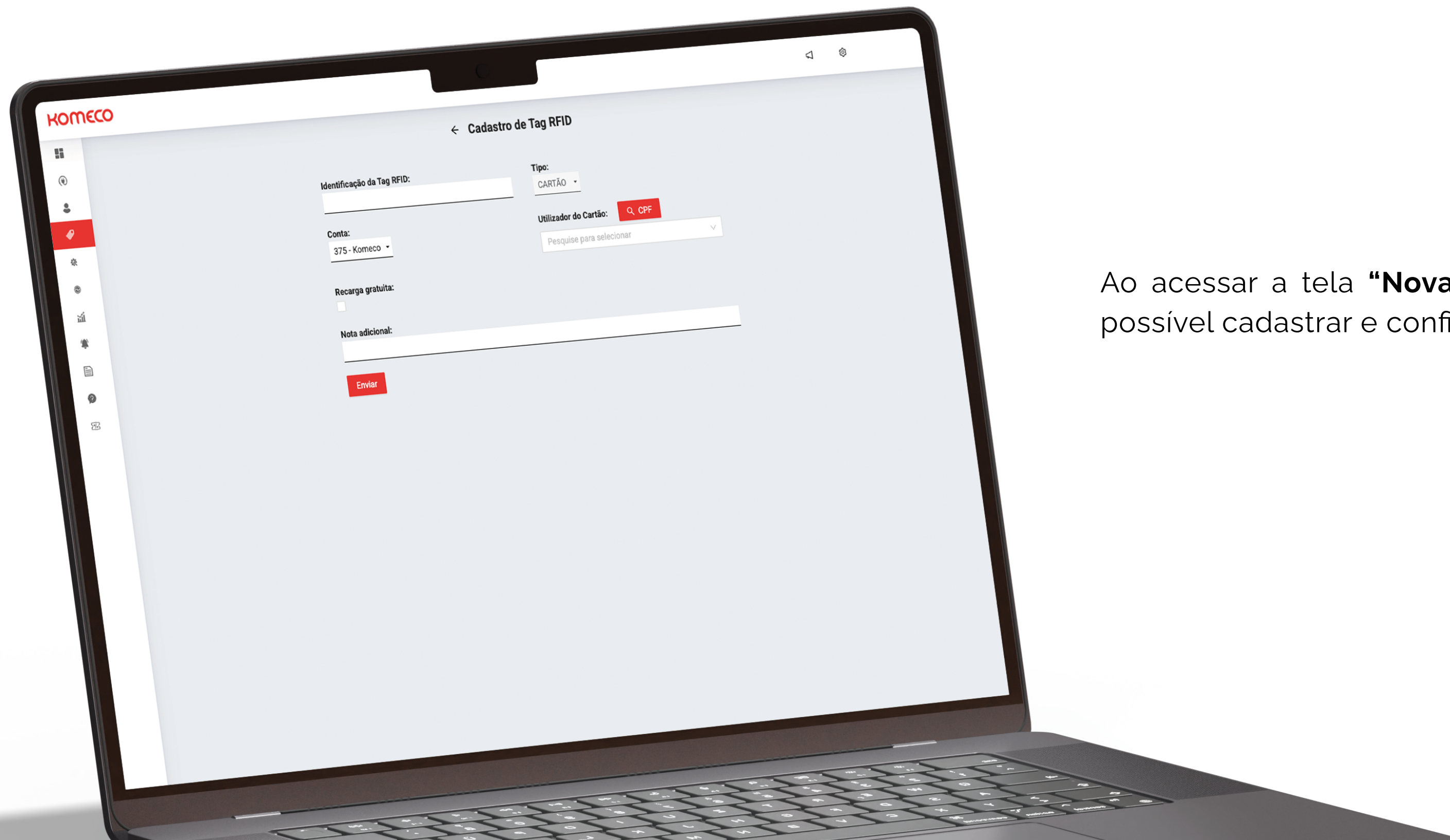


5. TAGS RFID

Ao clicar em qualquer item da lista, é possível conferir **mais detalhes** ou **editar a Tag**.



5. TAGS RFID

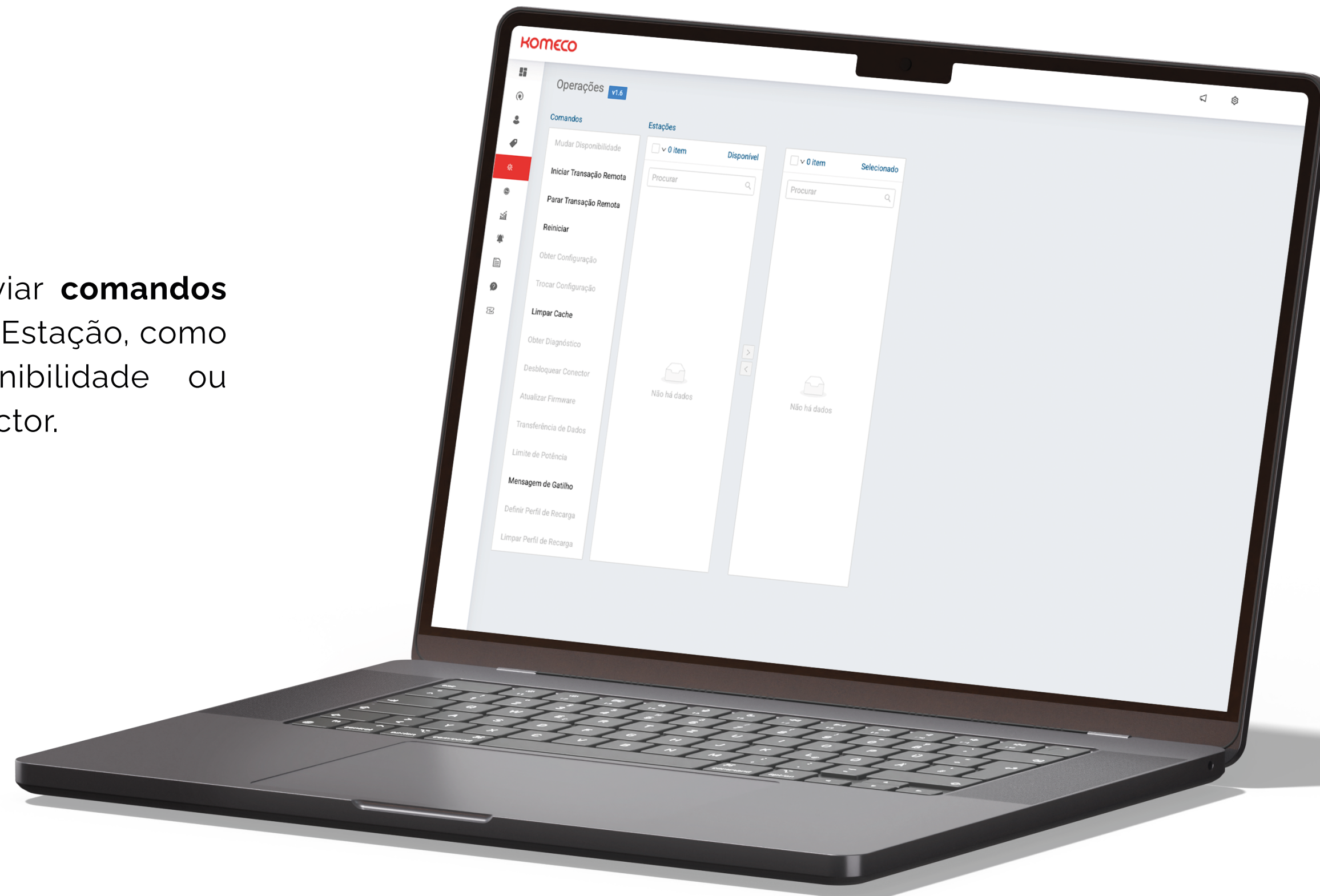


Ao acessar a tela **“Nova Tag RFID+”**, é possível cadastrar e configurar uma Tag.

6. OPERAÇÕES

Operações

Aqui é possível enviar **comandos remotos** a qualquer Estação, como mudar sua disponibilidade ou desbloquear o conector.



7. TRANSAÇÕES

Transações

Confira aqui todas as transações realizadas, com os dados do usuário, carregador, horário de início e término da recarga, receita e energia.

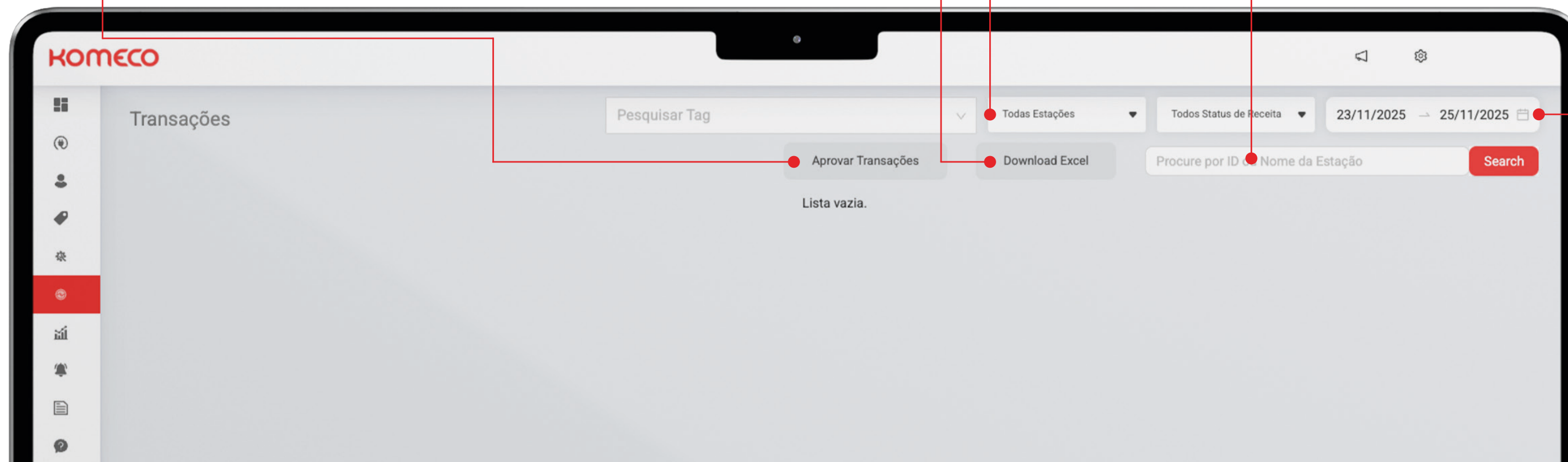
Aprove transações pendentes;

Baixe a lista em uma planilha de Excel.

É possível filtrar a lista por Tags, Estações, Status de receita;

Pesquise por uma ID ou Estação;

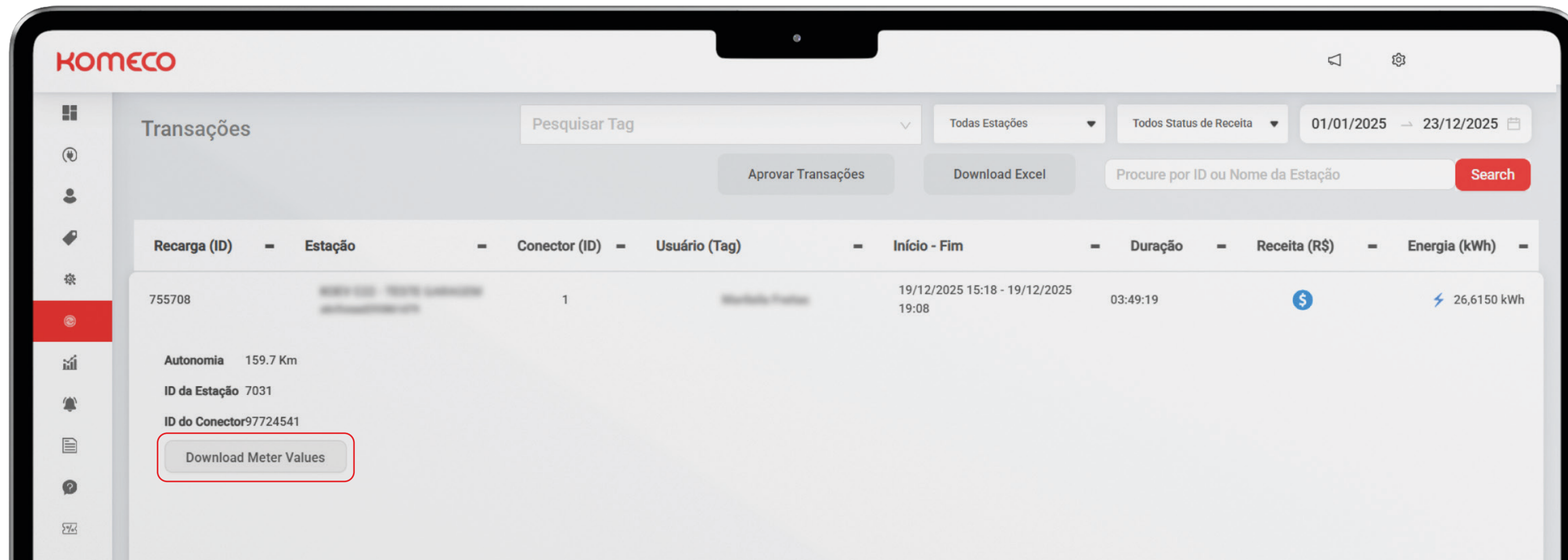
Escolha o período específico;



7. TRANSAÇÕES

Ao clicar em uma transação, é possível conferir mais **detalhes**, como o **gráfico de potência**, autonomia carregada e ID do conector.

Você pode ainda baixar os dados da transação no botão "Download Meter Values".



8. INDICADORES

Indicadores

Nesta seção, o sistema exibe **gráficos** variados sobre a operação.

- É possível filtrar por cada usuário ou estação individualmente;
- Escolha o **período** de visualização (7,28 ou 365 dias).

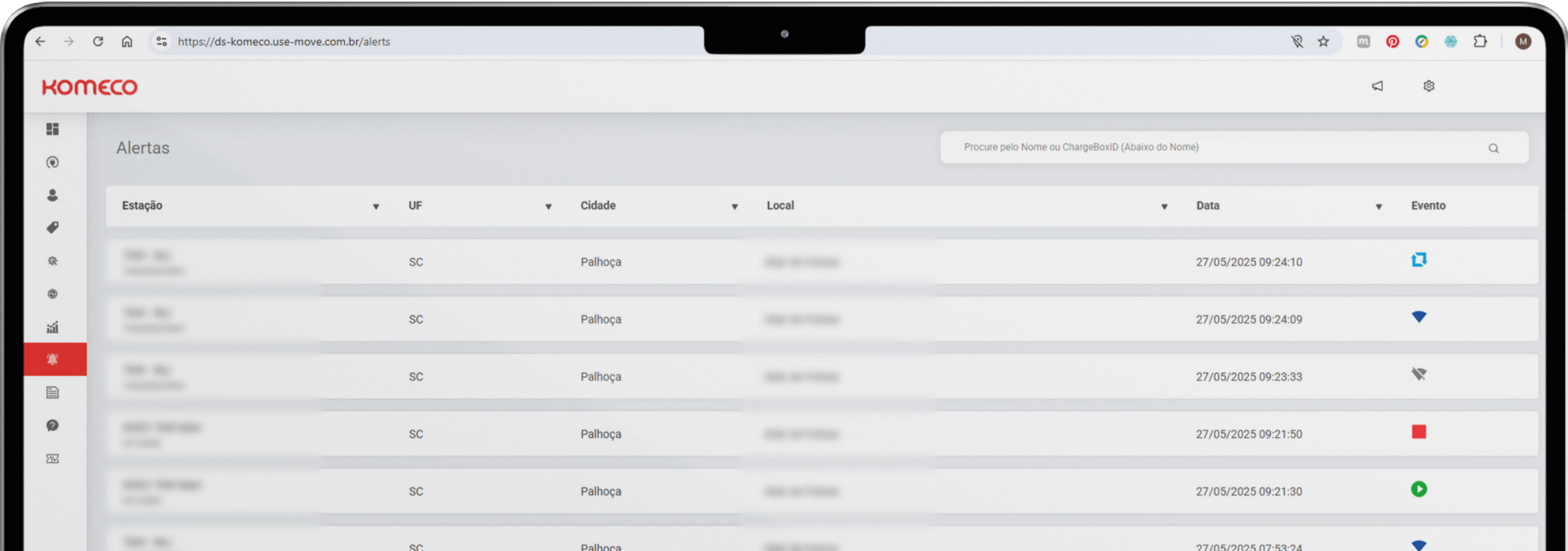


9. ALERTAS

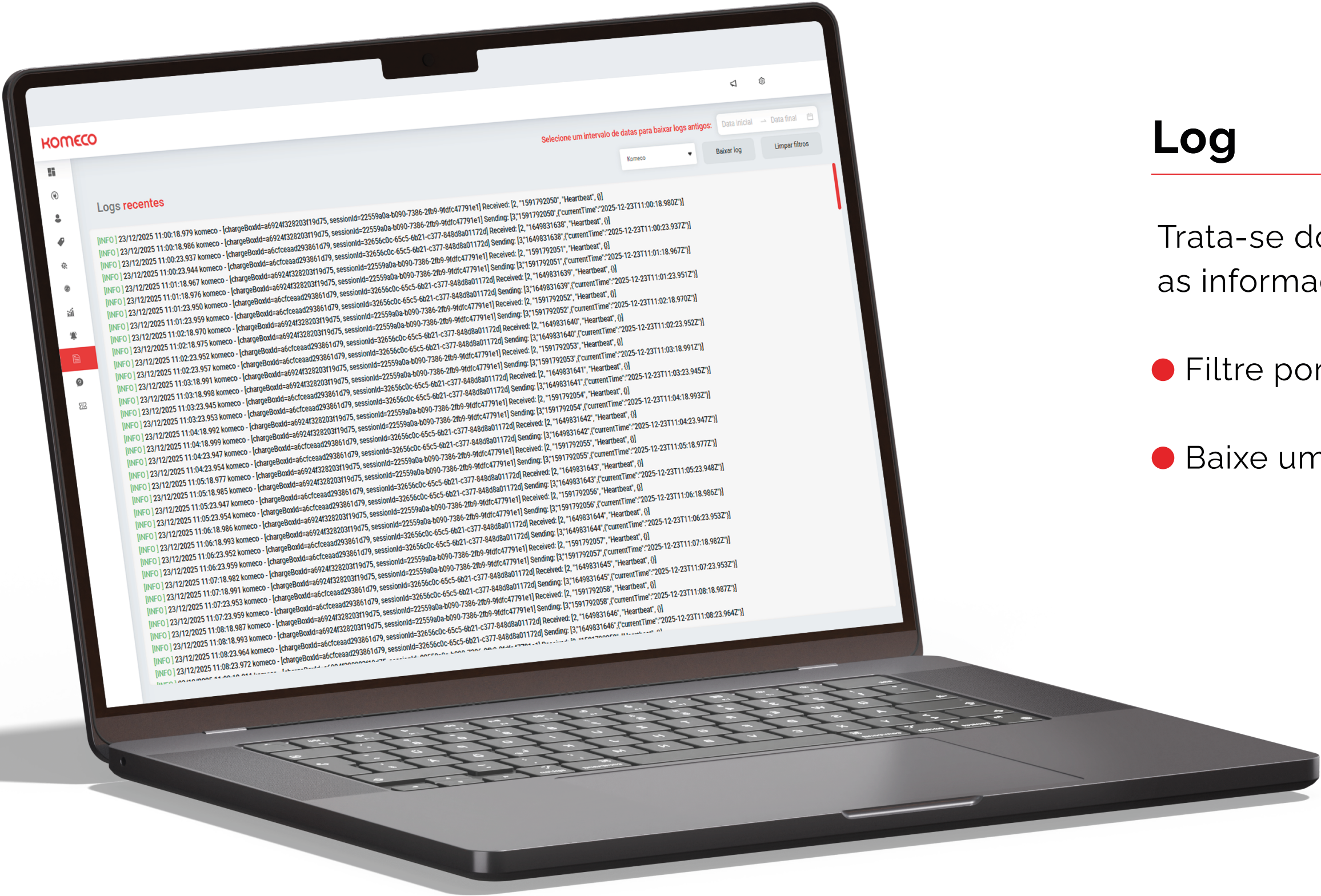
Alertas

Nesta aba, confira uma lista detalhada de cada ação executada no sistema, como o início de uma nova recarga, desconexão e falhas na rede.

- É possível procurar pelo nome ou ID do carregador;
- Ao clicar em qualquer item da lista, veja mais informações do evento e da Estação.



10. LOG



Log

Trata-se do registro em código de todas as informações e atividades no sistema.

- Filtre por Tenant;
- Baixe um arquivo de texto.

11. SUPORTE



Suporte

É possível entrar em contato com o **suporte do Connect Komeco EV** através dessa aba, porém o ideal para um **atendimento mais rápido e ágil** é **ligar ao canal de atendimento**.



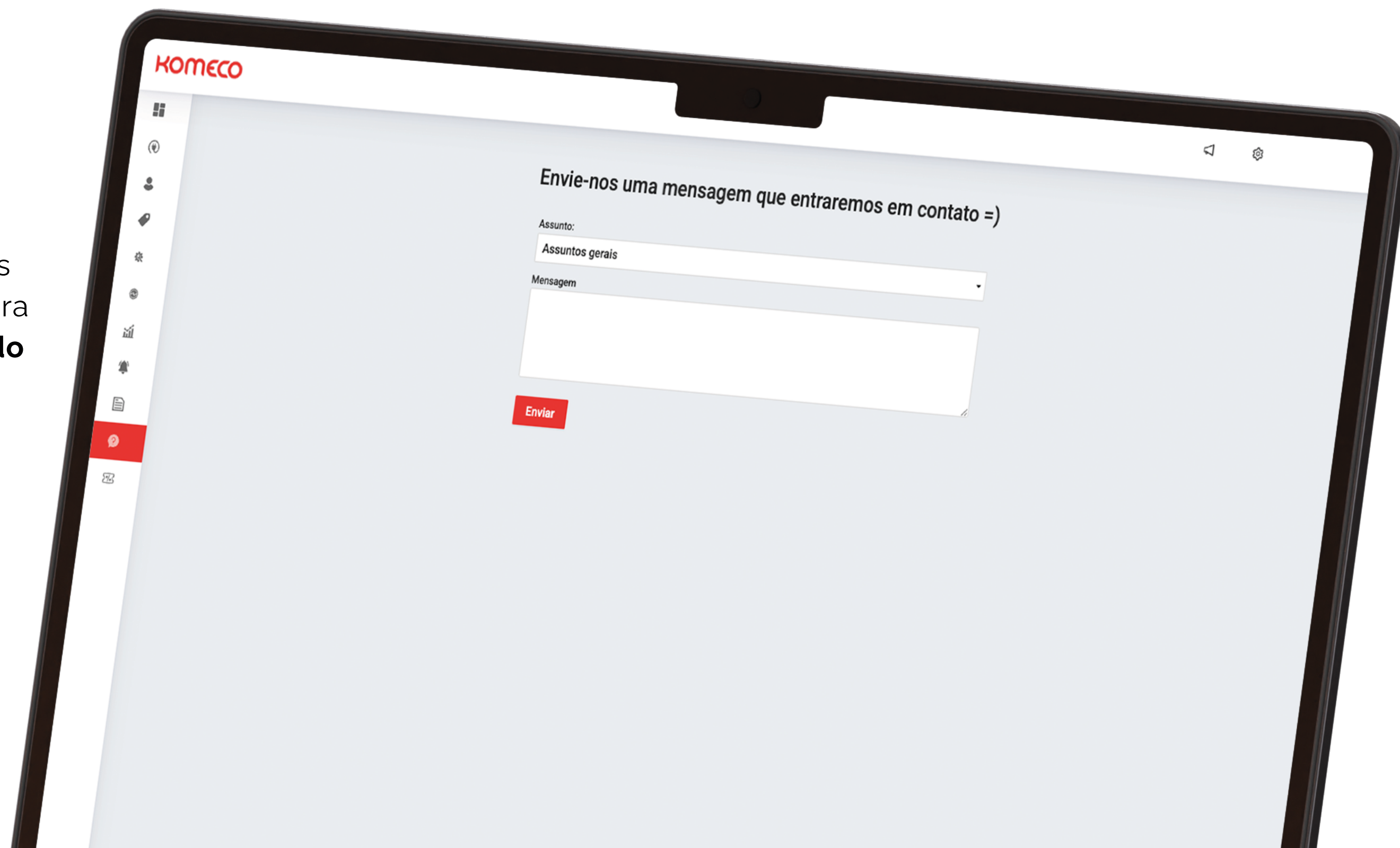
ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR:

Ligações de celular

4007 1806

Ligações de fixo

0800 701 4805



12. PUSH NOTIFICATION



Push Notification

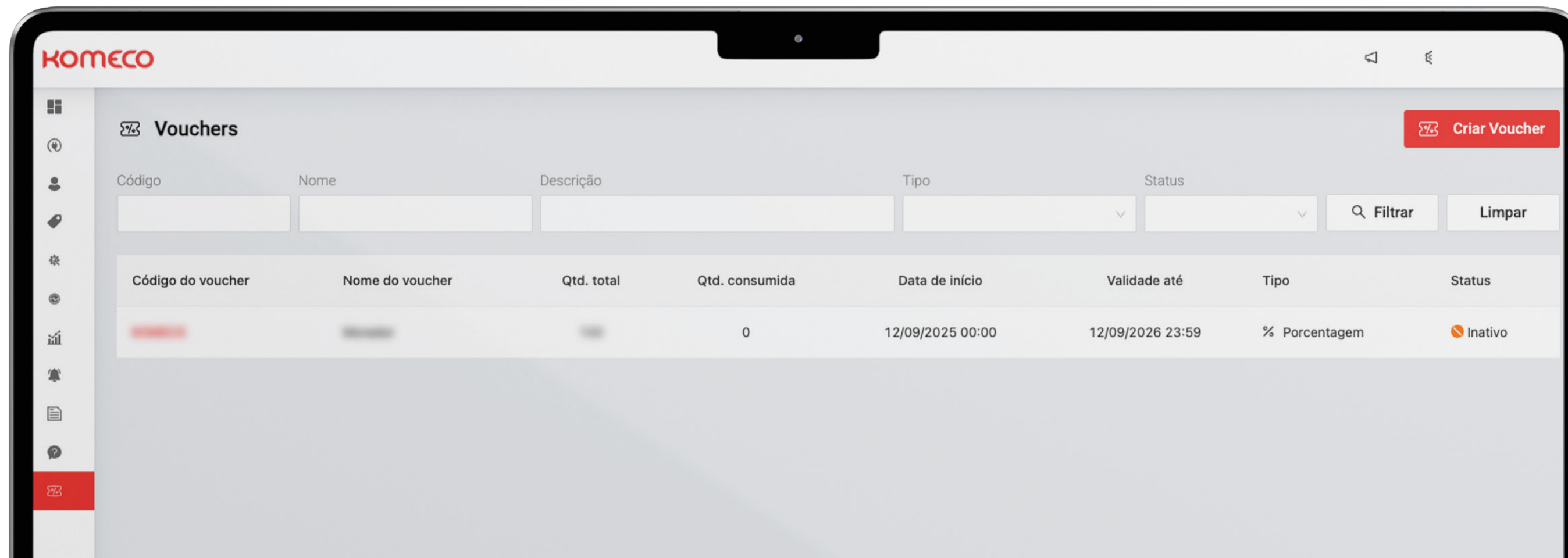
Envie uma notificação para o smartphone dos usuários através do app.

13. VOUCHERS

Vouchers

Caso a função de voucher esteja liberada para seu perfil, é possível cadastra-los nesta aba do menu lateral.

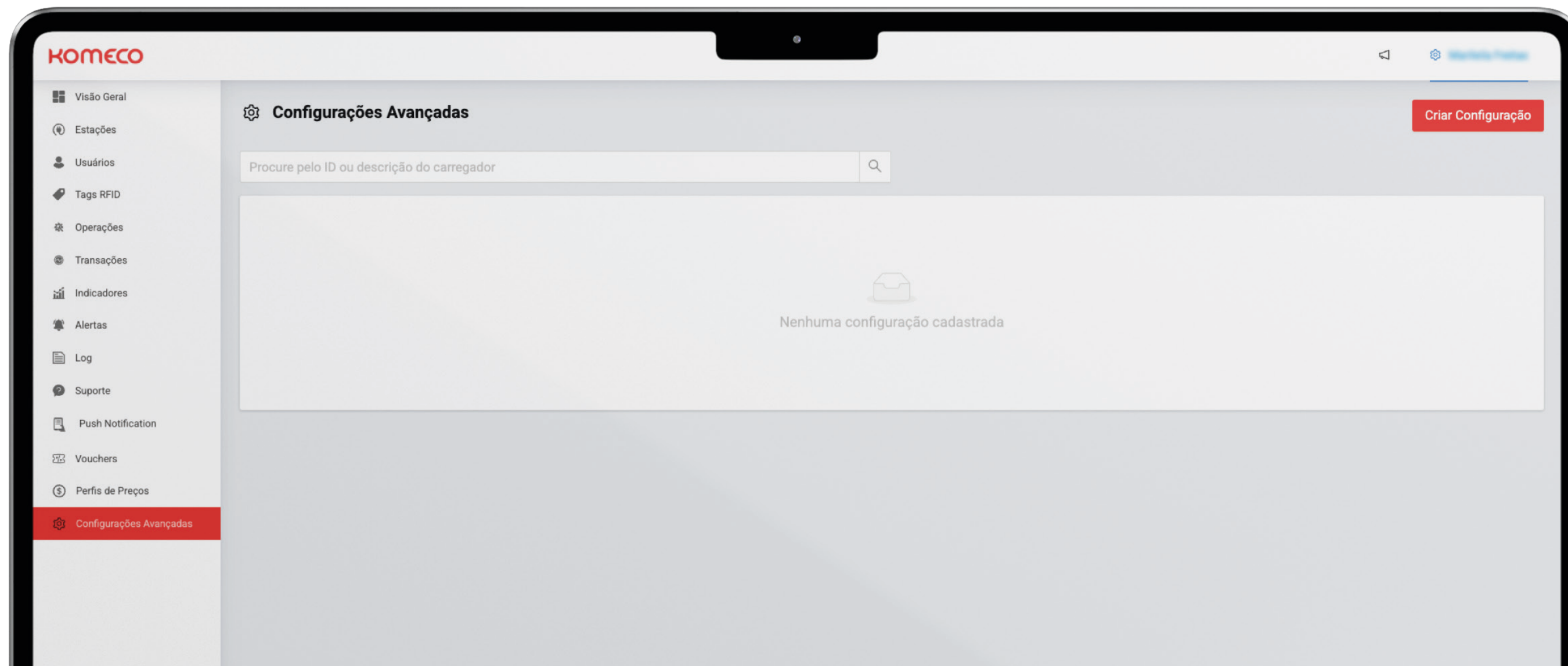
Confira o manual do **passo-a-passo** de criação de vouchers disponível em nosso site.



14. CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Configurações avançadas

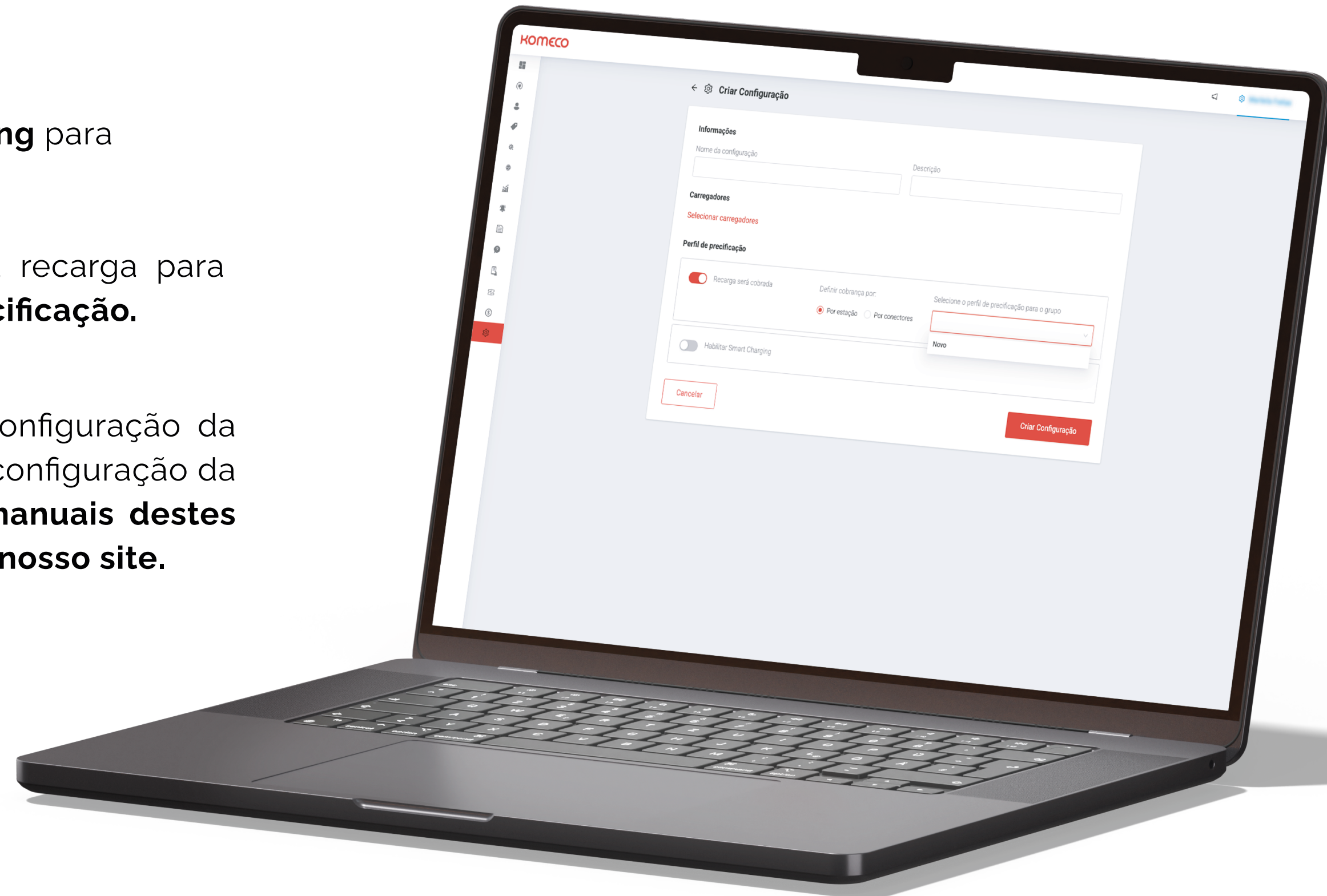
Permite criar um grupo de regras de negócio, ou seja, estabelecer modificações específicas no funcionamento de acordo com os parâmetros definidos.



14. CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

- Habilite o **Smart Charging** para determinadas Estações;
- Habilite a cobrança da recarga para configurar **Perfil de Precificação**.

Para saber mais sobre configuração da função smart charging e configuração da precificação **confira os manuais destes módulos disponíveis em nosso site.**





MANUAL DE USO PLATAFORMA WEB

