

K

# MANUAL DO USUÁRIO

---



Connect  
KOMEKO

**CONNECT CONDICIONADOR**

CONTROLADOR WI-FI PARA CONDICIONADORES DE AR

**KOMEKO**



**ESCANEE O CÓDIGO QR ABAIXO**  
*com seu smartphone e faça o*  
*download do aplicativo*  
**Connect Komeco**



# ÍNDICE

<b>1. GUIA DO USUÁRIO</b> .....	<b>04</b>
<b>2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM</b> .....	<b>04</b>
<b>3. MODELOS COMPÁTIVEIS</b> .....	<b>04</b>
<b>4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO</b> .....	<b>04</b>
4.1 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO ON/OFF .....	04
4.2 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS CASSETTE ON/OFF .....	06
4.3 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO INVERTER .....	07
4.4 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS CASSETE INVERTER .....	07
4.5 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO DOS MODELOS KOP 1HX ON/OFF E KOP 2HX.	07
<b>5. CONFIGURAÇÃO DO HARDWARE</b> .....	<b>08</b>
5.1 CHAVE SELETORA PARA ON/OFF – INVERTER .....	08
5.2 RESET DO CONTROLADOR .....	08
5.3 RESET DO CONNECT CONDICIONADOR PELO CONTROLE REMOTO .....	09
5.4 RESET DO CONNECT CONDICIONADOR PELA PLACA FÍSICA DO CONTROLADOR ...	09
5.5 REINICIAR O CONNECT CONDICIONADOR .....	10
<b>6. INSTALAÇÃO DO APP</b> .....	<b>10</b>
<b>10. TERMO DE GARANTIA</b> .....	<b>15</b>

# 1. GUIA DO USUÁRIO

O CONNECT CONDICIONADOR é um controlador WI-FI para condicionadores de ar da Komeco. Através dele você pode comandar o equipamento pela internet utilizando o aplicativo Connect Komeco, no Capítulo 3 é possível verificar a lista de modelos compatíveis.

Dentro do aplicativo é possível alterar todos os parâmetros da máquina e comandá-la da mesma forma que se faz com um controle remoto convencional ou com um controle com fio, mas utilizando seu smartphone de qualquer lugar do mundo.

**NOTA:** É necessário que o condicionador de ar e o seu smartphone estejam conectados à internet.

## 2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

Controlador Wi-Fi para o condicionador de ar

Cabo de comunicação 5 vias 1,5m

Fita dupla face 3cm

Dimensões (AxCxL): 12,7X64,7X43,3mm

## 3. MODELOS COMPÁTIVEIS

O CONNECT CONDICIONADOR é compatível com os seguintes modelos de condicionadores de ar:

### MODELOS ON/OFF

KOP G4

KOP 1LX

KOP 2LX

KOP 1HX

KOC G4

KOC 1LX

KOC 2LX

### MODELOS INVERTER

KOP 1HX

KOP 2HX

KOC 1HX

## 4. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

**NOTA:** A instalação elétrica deve ser executada por profissional qualificado credenciado pela Komeco. A instalação por terceiros não credenciados pela Komeco não é coberta pela garantia. A incorreta instalação pode ocasionar mau funcionamento e queima do CONNECT CONDICIONADOR ou dos produtos a ele conectados.

Antes de qualquer procedimento de instalação, certifique-se de que o circuito elétrico que alimenta o condicionador de ar está desenergizado e de ter em mãos uma chave Philips e a fita dupla face que acompanha o produto.

### 4.1 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO ON/OFF

- Remova a moldura de entrada de ar do equipamento para ter acesso à caixa elétrica;
- Destampe a caixa elétrica para acessar a placa de controle da evaporadora;
- Retire a tampa lateral da unidade evaporadora;
- Utilize a fita dupla face para fixar o produto na região indicada para melhor aderência (Figura 1);



Figura 1 - Localização recomendada na lateral da evaporadora Piso-teto

- Passe o cabo pelos guias presentes na máquina da maneira que melhor convier à instalação;
- Conecte uma extremidade do cabo de comunicação na placa do CONNECT CONDICIONADOR e a outra na placa do condicionador de ar (Figura 3);



Figura 2 - Finalização da fixação mecânica na evaporadora Piso-teto

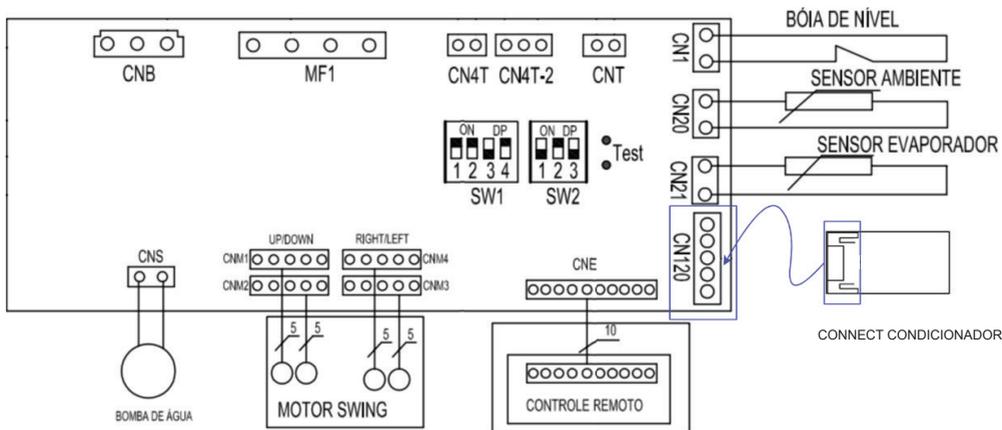


Figura 3 - Conexão CONNECT CONDICIONADOR na placa da evaporadora ON/OFF piso-teto e cassette

- Realize o procedimento de reset pela placa do controlador descrito no capítulo 5 Seção 5.4;
- Certifique-se de ter o equipamento adicionado no aplicativo e, em seguida, feche a caixa elétrica. Tampe novamente a moldura de entrada de ar e a tampa lateral da unidade evaporadora e estará finalizada a instalação.

#### 4.2 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS CASSETTE ON/OFF

- Remova a moldura de entrada de ar do equipamento para ter acesso à caixa elétrica;
- Destampe a caixa elétrica para acessar a placa de controle da evaporadora;
- Conecte uma das extremidades do cabo na entrada para controle com fio e percorra o guia de cabos localizado nas laterais da parte interna da máquina até o display da evaporadora;

**NOTA:** A placa da evaporadora da Cassete ON/OFF e Piso-Teto ON/OFF são as mesmas;

- Realize o procedimento de reset pela placa do controlador descrito no capítulo 5 Seção 5.4;
- Tendo percorrido o cabo pelos guias internos da máquina, fixe o produto utilizando fita dupla face na tampa da caixa do display (Figura 4);



Figura 4 - Instalação do CONNECT CONDICIONADOR em máquina Cassete

- Certifique-se de ter o equipamento adicionado no aplicativo e, em seguida, tampe novamente a caixa elétrica da evaporadora;
- Feche a moldura de entrada de ar da unidade evaporadora e está finalizada a instalação;

### 4.3 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO INVERTER

Siga os mesmos passos descritos na Seção 4.1 (Piso-teto ON/OFF), porém atente-se para a diferença na placa da evaporadora (Figura 5);



Figura 5 - Conexão CONNECT CONDICIONADOR na placa da evaporadora INVERTER piso-teto e cassette

### 4.4 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS CASSETE INVERTER

Siga os mesmos passos descritos na Seção 4.2 (Cassete ON/OFF), porém atente-se para a diferença na placa da evaporadora (Figura 5);

**NOTA:** A placa da evaporadora Cassete INVERTER e Piso-Teto INVERTER são as mesmas.

### 4.5 INSTALAÇÃO EM MÁQUINAS PISO-TETO DOS MODELOS KOP 1HX ON/OFF E KOP 2HX

- Remova a moldura de entrada de ar do equipamento para ter acesso à caixa elétrica;
- Destampe a caixa elétrica para acessar a placa de controle da evaporadora;
- Retire a tampa lateral da unidade evaporadora;
- Utilize a fita dupla face para fixar o produto na região indicada para melhor aderência (Figura 6);
- Passe o cabo pelos guias presentes na máquina da maneira que melhor convier à instalação;



Figura 6 - Localização recomendada de instalação do CONNECT CONDICIONADOR

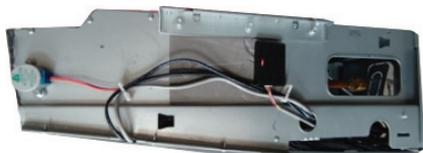


Figura 7 - Finalização da fixação mecânica na evaporadora Piso-teto

- Conecte uma extremidade do cabo de comunicação na placa do CONNECT CONDICIONADOR e a outra na placa do condicionador de ar (Figura 3 para ON/OFF ou Figura 5 para INVERTER);
- Realize o procedimento de reset pela placa do controlador descrito no capítulo 5 Seção 5.4;
- Certifique-se de ter o equipamento adicionado no aplicativo e, em seguida, feche a caixa elétrica. Tampe novamente a moldura de entrada de ar e a tampa lateral da unidade evaporadora e estará finalizada a instalação.

## 5. CONFIGURAÇÃO DO HARDWARE

Nesta seção será descrito como configurar o hardware do controlador e como realizar os procedimentos de reinicialização e reset do CONNECT CONDICIONADOR.

### 5.1 CHAVE SELETORA PARA ON/OFF – INVERTER

Para qualquer máquina instalada, é necessário verificar a posição da chave seletora presente no controlador. Posicione a chave na posição "I" para máquinas ON/OFF (seja Cassete ou Piso-teto), do contrário posicione a chave na posição "II" para máquinas do tipo INVERTER.

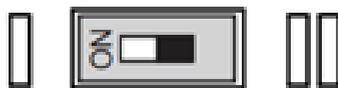


Figura 8 - Posições da chave seletora - "I" para ON/OFF e "II" para INVERTER

### 5.2 RESET DO CONTROLADOR

Caso ocorra uma mudança no nome da rede Wi-Fi, troca de roteador ou mesmo a mudança na senha da rede Wi-Fi à qual o dispositivo está conectado, será necessário fazer um reset do controlador.

O reset do controlador pode ser feito pelo próprio controle sem fio do condicionador de ar ou fisicamente pela placa do controlador. Esses 2 processos serão descritos nas seções abaixo.

### 5.3 RESET DO CONNECT CONDICIONADOR PELO CONTROLE REMOTO

Para fazer o reset do controlador pelo controle remoto do condicionador de ar, siga o procedimento abaixo com o controle em mãos:

- Deixe o swing vertical e horizontal desligados;
- Siga o procedimento descrito na Figura 10:

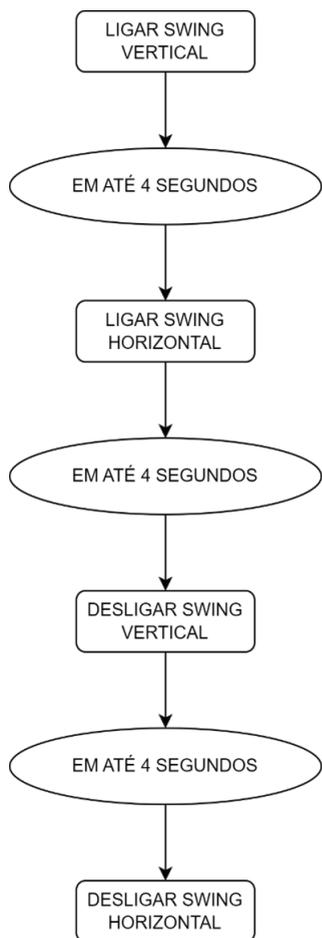


Figura 9 - Sequência para reset do CONNECT CONDICIONADOR

- Após alguns segundos o equipamento deverá exibir novamente a rede KomecoAr\_XXXX e você poderá incluí-lo no aplicativo Connect Komeco;

**NOTA:** Antes de adicionar novamente o dispositivo é necessário excluí-lo da sua conta de usuário.

### 5.4 RESET DO CONNECT CONDICIONADOR PELA PLACA FÍSICA DO CONTROLADOR

Para fazer o reset do controlador pela placa física do controlador, siga o procedimento a seguir:

- Acesse o local onde foi instalado o CONNECT CONDICIONADOR;
- Uma vez tendo acesso físico ao Connect Condicionador, pressione o botão de reset (R1) por aproximadamente 5 segundos.

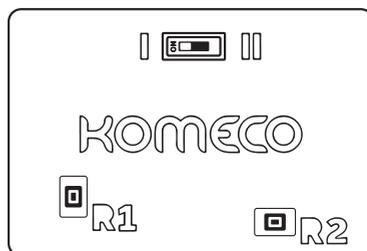


Figura 10 - Botões de Reload e Reset do CONNECT CONDICIONADOR

- Feito isso após alguns segundos aparecerá novamente a rede KomecoAr\_XXXX e você poderá adicionar o dispositivo ao aplicativo Connect Komeco;

**NOTA:** Para operar o produto utilizando o aplicativo é necessário ter conexão com a internet nas proximidades do equipamento.

## 5.5 REINICIAR O CONNECT CONDICIONADOR

Para reiniciar o Connect Condicionador, pressione rapidamente o botão de reset (R2).

**NOTA:** Antes de adicionar novamente o dispositivo é necessário excluí-lo da sua conta de usuário.

## 6. INSTALAÇÃO DO APP

O CONNECT CONDICIONADOR pode ser operado através do aplicativo Connect Komeco\*, disponível na Google Play e na App Store. Pelo aplicativo é possível realizar a operação completa do equipamento de qualquer lugar do mundo.

\*Para operar o produto utilizando o aplicativo é necessário ter conexão com a internet nas proximidades do equipamento.

### 6.1 CRIAÇÃO DE CONTA PELO APP

Para criar sua conta no APP, localize na parte inferior da tela “Ainda não sou cadastrado”, clique e inicie o processo.

Leia atentamente os Termos e Condições de uso, para continuar a utilização do APP você deve aceitar as condições. São apenas 4 etapas:

Cadastre seu nome completo ou como deseja ser chamado;

Digite seu e-mail, esse e-mail será usado para conceder seu acesso ao APP;

Crie sua senha segundo os critérios de segurança estabelecidos pelo APP;

Selecione uma das opções de como deseja receber mais informações;

- Selecione o ícone que melhor represente o seu LOCAL;

- Digite o nome para seu ambiente;
- Escolha uma foto da sua galeria ou tire uma de seu ambiente. O uso de uma foto para representar o ambiente é opcional.

**ATENÇÃO:** Você receberá um e-mail com o código de validação. Esse e-mail pode ser direcionado para a caixa de spam. Digite o código recebido por e-mail e pronto! É só acessar o APP.

**ALERTA:** Tenha cuidado quando for digitar o seu e-mail durante o registro, ele será usado caso você esqueça sua senha.

### 6.2 CRIAÇÃO DE LOCAIS E AMBIENTES

É necessário criar um local (do tipo residência ou comércio) e ambiente (cômodo do local) para instalar o CONNECT CONDICIONADOR veja como é fácil:

- Abra seu APP, localize e clique na página principal “CRIE SEU PRIMEIRO LOCAL”;
- Digite o nome do LOCAL, exemplo “Casa da cidade”;
- Selecione qual o tipo de LOCAL, Residencial ou Comercial;
- Selecione o ícone que melhor represente o seu LOCAL;
- Digite o nome para seu ambiente;
- Escolha uma foto da sua galeria (opcional) ou tire uma de seu ambiente;

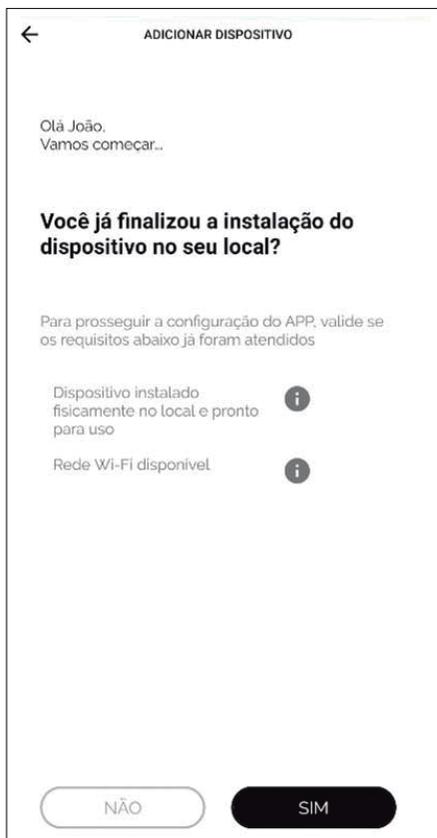
### 6.3 CONEXÃO DO CONNECT CONDICIONADOR AO APLICATIVO CONNECT KOMECO

Certifique-se de ter criado um Local e Ambiente, caso contrário não conseguirá seguir as etapas abaixo:

Clique em “ADICIONE SEU PRIMEIRO DISPOSITIVO”;



Verifique a instalação do equipamento na rede elétrica e se surgiu uma rede Wi-Fi com o nome “KomecoAr\_XXXX” depois clique em “Sim”;

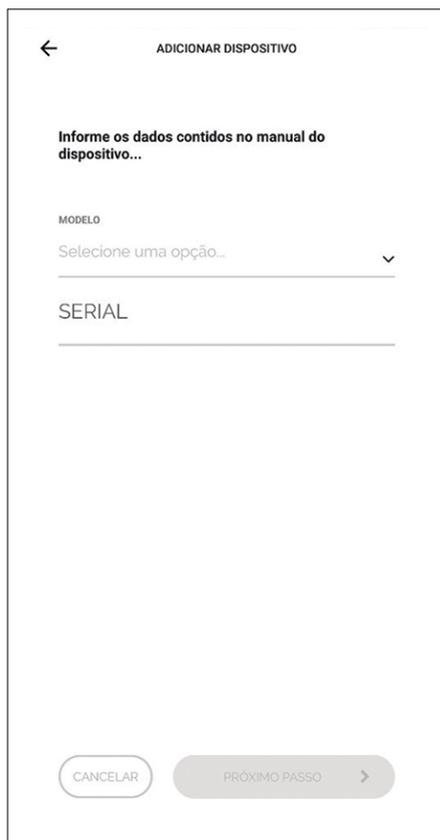


Você será lembrado pelo APP que deve estar conectado na mesma rede Wi-Fi que o CONNECT CONDICIONADOR será conectado.

Quando o APP perguntar sobre o tipo de dispositivo, selecione "Ar condicionado":



Preencha manualmente o número de série do seu equipamento localizado na embalagem ou no verso do produto então leia o QR Code para realizar o preenchimento de forma automática;



Preencha as informações de data de instalação (opcional), nome, local e ambiente do dispositivo e clique em “Próximo Passo”.

← ADICIONAR DISPOSITIVO

**Ar condicionado**  
K656

SÉRIE 123456 | INSTALAÇÃO 03/08/2022

NOME DO DISPOSITIVO:

LOCAL DO DISPOSITIVO:  
Selecione uma opção.. ▾

AMBIENTE DO DISPOSITIVO:  
Selecione uma opção.. ▾

USUÁRIO PROPRIETÁRIO DO DISPOSITIVO:  
João da Silva

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >

Nesta tela, você deverá preencher o nome da rede Wi-Fi em que pretende conectar o dispositivo (SSID) e a senha da rede, em sequência clicar em “Próximo Passo”. O nome da rede Wi-Fi que seu celular está conectado aparecerá automaticamente no campo “SSID” e você deverá preenchê-lo se isso não ocorrer automaticamente.

← ADICIONAR DISPOSITIVO

Vamos precisar conectar na sua rede Wi-Fi..

NOME DA REDE (SSID):

SENHA

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >

**ATENÇÃO:** Caso você não permita acesso à localização, o aplicativo não será capaz de preencher o nome da rede de forma automática.

Nesse momento o APP fará uma busca pela rede Wi-Fi gerada pelo Relé Wi-Fi, quando essa rede for localizada, aparecerá na tela o nome “KomecoAr\_XXXX”, caso apareça o botão “Conecte” pressione-o. Após essa etapa, a conexão entre o APP e o CONNECT CONDICIONADOR deve ser iniciada;

A configuração pode demorar entre 10 e 60 segundos de acordo com a qualidade da rede Wi-Fi no local;

Ao finalizar você será informado que está tudo pronto.



## 10. TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto; esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia do produto, descrita neste termo de garantia.

Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acessar o site: [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br). Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação. Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor desde que apresente defeito de fabricação.

A Garantia KOMECO é exclusiva para defeitos ou vícios de fabricação. Caso o equipamento apresente defeito durante o período de garantia o consumidor deverá entrar em contato com a REDE CREDENCIADA KOMECO para direcionamento da ASSISTÊNCIA TÉCNICA mais próxima visando a verificação do problema e reparo do produto se necessário.

Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

A KOMECO pode, a seu exclusivo critério, fornecer qualquer uma das seguintes soluções para troca de equipamento em garantia:

- Troca do item defeituoso por outro idêntico ou por semelhante desempenho ou função;
- Reparação do item defeituoso;
- Entrega de um item adicional;
- Reembolso do valor de substituição do equipamento/peça do Kit que apresentou o defeito, conforme a tabela de preço vigente, reduzido pela depreciação.

Esta garantia não oferece base legal para quaisquer reivindicações adicionais contra a KOMECO, incluindo, sem limitação, quaisquer reclamações por lucros cessantes, perda de uso, ou danos indiretos, ou quaisquer indenizações por danos que não envolvam o produto.

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

**A GARANTIA KOMECO NÃO COBRE:**

Defeitos decorrentes do desgaste da estrutura de instalação do produto: Fiação elétrica e componentes de quadro elétrico.

Defeitos decorrentes de:

1. Mau uso ou uso indevido;
2. Queda do aparelho ou transporte inadequado;
3. Adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;

4. Danos causados ao equipamento devido à curtos-circuitos ou surtos de origem elétrica;
5. Exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos ou umidade excessiva;
6. Instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
7. Danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão ou oscilação na rede elétrica;
8. Falhas de funcionamento por instalação em locais com baixa qualidade de sinal Wi-Fi;
9. Falhas de funcionamento por instalação em locais que causam grande atenuação, reflexão ou distorção de sinal Wi-Fi (Caixas d'água, grandes estruturas metálicas, quadros elétricos metálicos);
10. Falhas de funcionamento por sinal intermitente da rede Wi-Fi;
11. Falhas de funcionamento decorrentes da configuração inadequada de firewall da rede Wi-Fi;
12. Falhas de funcionamento decorrentes da configuração de proxy/webfilter da rede Wi-Fi;
13. Danos estruturais causados por configuração inadequada do CONNECT CONDICIONADOR;

**NOTA:** Regulamento Anatel sobre equipamentos de Radiocomunicação de Radiação Restrita (Resolução nº680). Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

# KOMEÇO

komeço.com.br



## SAC

---

**4007 1806**

*(Capitais e regiões metropolitanas)*

**0800 701 4805**

*(Demais localidades)*