



Connect  
**KOMEKO**

---

GUIA

**INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DO APP**



Veja como é **rápido e fácil** conectar seu Aquecedor ao Connect Komeco.

Siga o passo a passo que preparamos para sua melhor experiência.



# ATENÇÃO!

Antes de começar, se atente aos **Requisitos Mínimos**:

- 1) Sua casa ou comércio precisa ter uma rede Wi-Fi 802.11 b/g/n 2.4 GHz, Classe C (IP 192.168.XX.XX) disponível com acesso à internet;
- 2) Você precisa ter um celular com sistema operacional Android 7 ou superior / IOS 13 ou superior;
- 3) Garanta que antes de iniciar o processo seu celular está conectado a mesma rede Wi-Fi em que seu aquecedor será conectado;

Nota: NÃO É POSSÍVEL fazer a instalação utilizando a rede móvel do celular (2G, 3G, 4G ou 5G).

| Item                                 | Parâmetros                         |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Certificação Anatel                  | 07149-20-13048                     |
| Padrão                               | 802.11 b/g/n                       |
| Faixa de Frequência                  | 2.412GHz-2.484GHz                  |
| Potência de transmissão              | 802.11b: +16 +/-2dBm (@11Mbps)     |
|                                      | 802.11g: +14 +/-2dBm (@54Mbps)     |
|                                      | 802.11n: +13 +/-2dBm (@HT20, MCS7) |
| Sensibilidade de recepção em 2.4 GHz | 802.11b: -87 dBm (@11Mbps ,CCK)    |
|                                      | 802.11g: -73 dBm (@54Mbps, OFDM)   |
|                                      | 802.11n: -71 dBm (@HT20, MCS7)     |
| Temperatura de operação              | -40 °C ~ 85 °C (sem condensação)   |

**ALERTA:** Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

**ALERTA:** Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



# INSTALAÇÃO DO MÓDULO

A instalação do módulo deve ser executada por profissional qualificado credenciado Komeco, a instalação por terceiros estranhos à Komeco não é coberta pela garantia. A incorreta instalação pode ocasionar mal funcionamento, como queima do módulo ou aquecedor de água a gás.

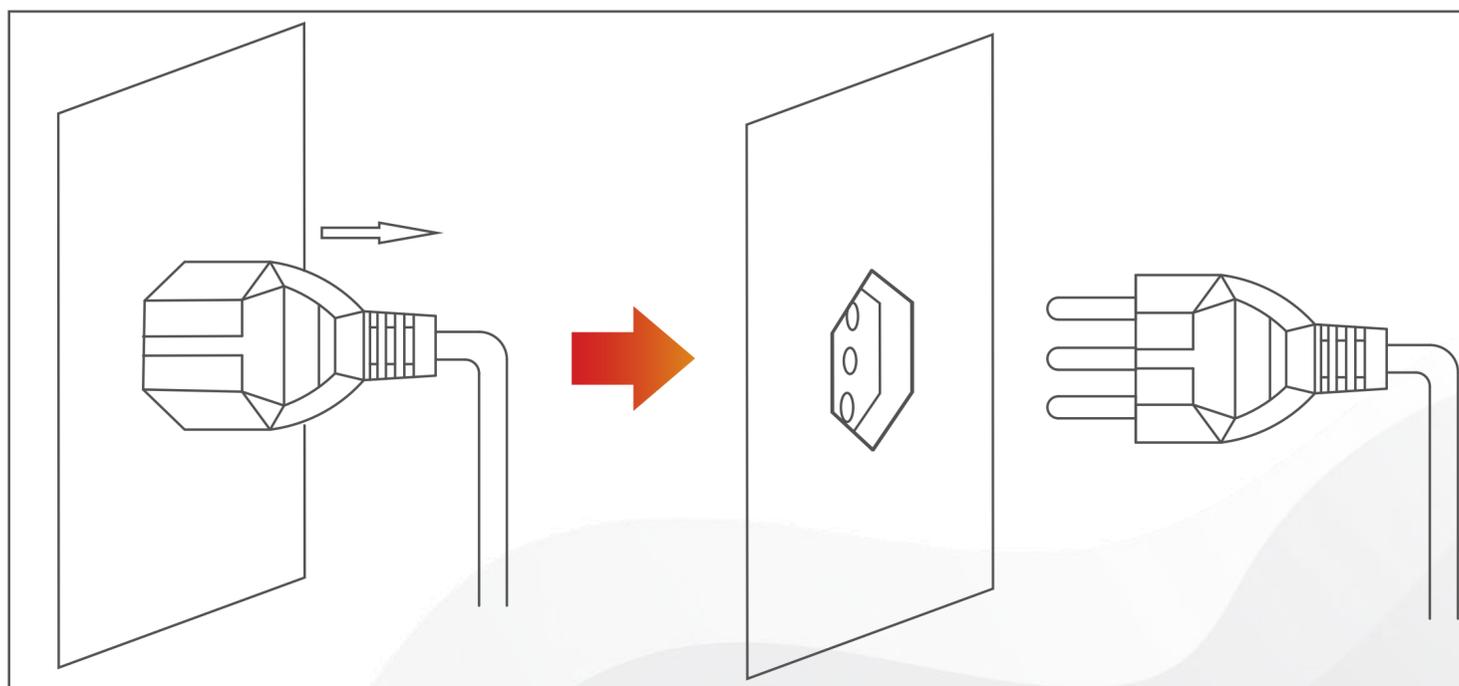
Para executar a instalação tenha em mãos esse manual e as ferramentas e partes necessárias.

Ferramentas necessárias: Chave fenda cruzada ¼"PH2, Chave fenda ¼" e luva antiestática.

Antes de executar as etapas coloque as luvas antiestáticas.

## Etapa 1

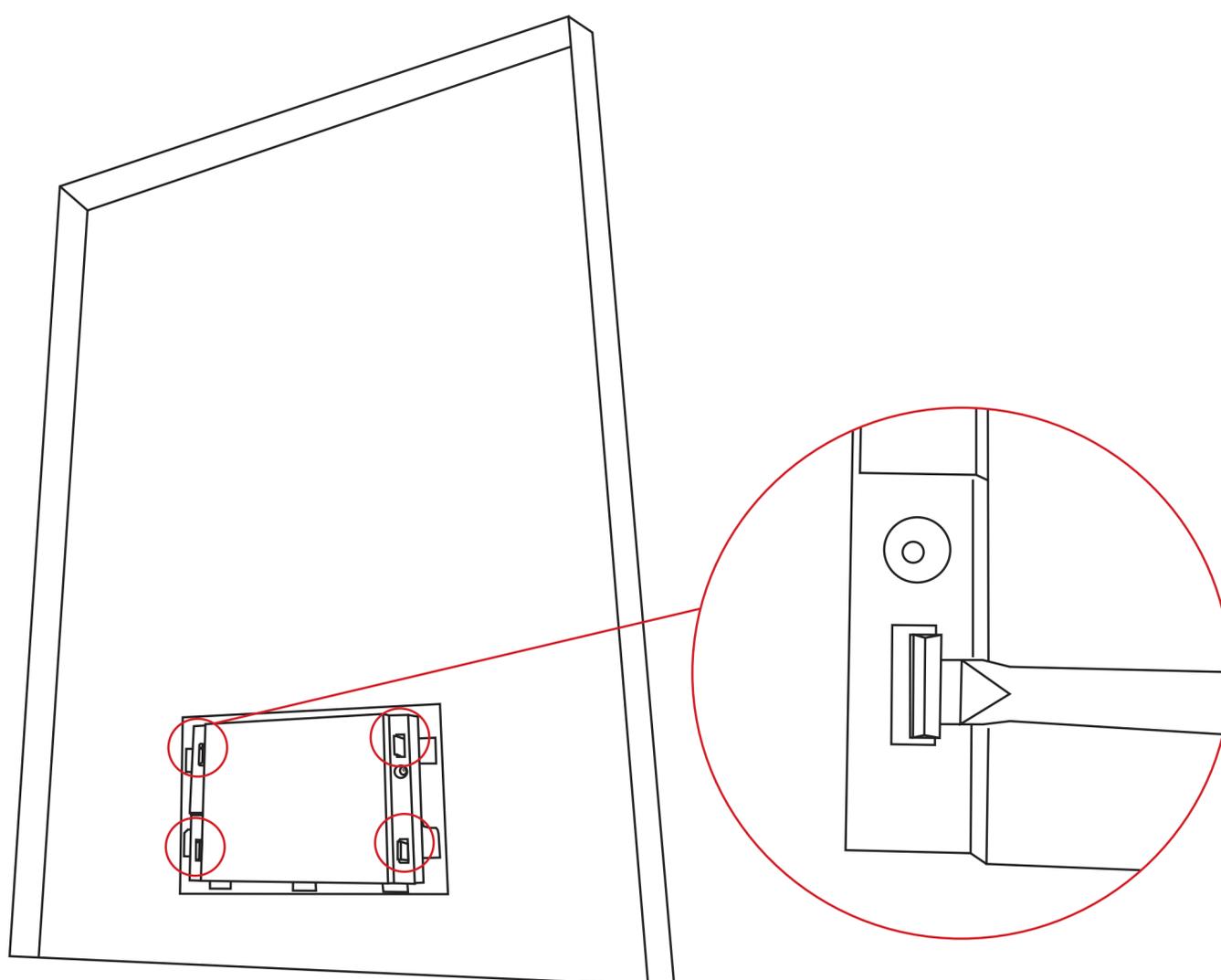
Desconecte o equipamento da energia. Em seguida, solte e retire a tampa frontal de acordo com seu modelo.



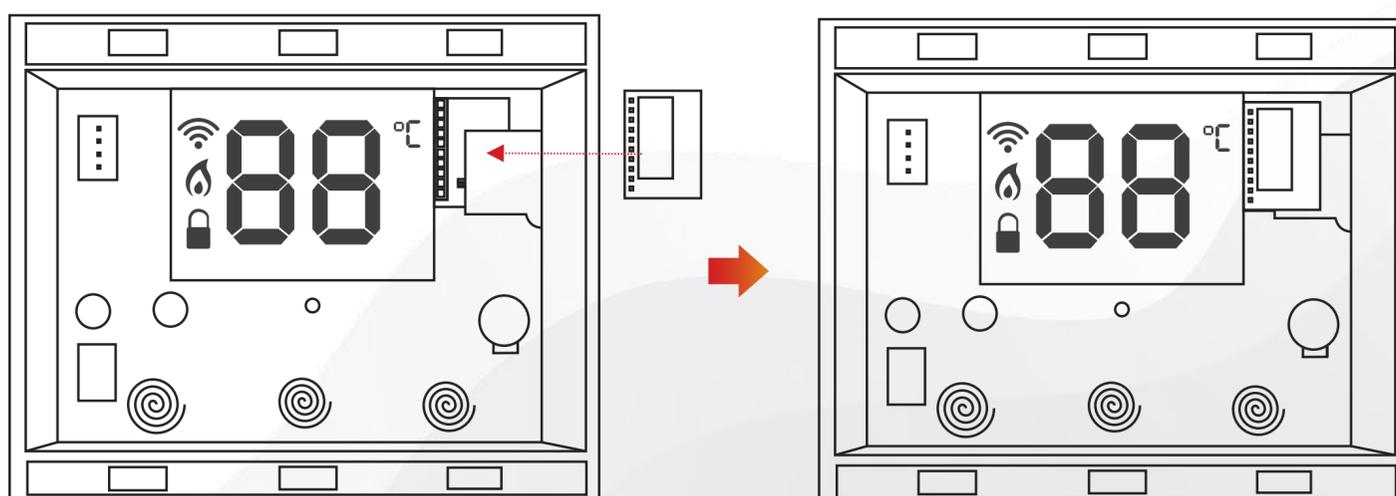
# INSTALAÇÃO DO MÓDULO

## Etapa 2

Localize na parte traseira da tampa o display e sua capa de fixação. Com a ajuda de uma chave fenda cruzada ¼" faça pressão tipo alavanca até que as travas sejam soltas uma a uma. Tome cuidado, o esforço excessivo pode causar quebra da trava.

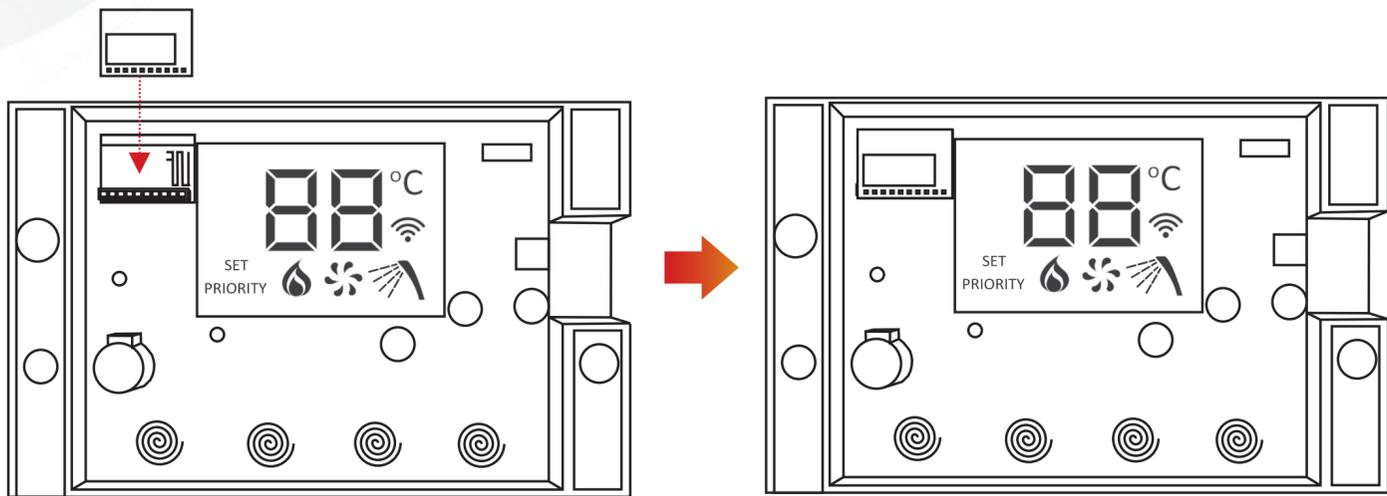


Para os modelos KO15, 20D/DI PRIME, a placa do display possui uma barra de pinos no canto superior direito indicando a posição que o módulo Wi-Fi deverá ser instalado, conforme as imagens abaixo:



# INSTALAÇÃO DO MÓDULO

Para os modelos KO26, 33, 35 e 45D/DI PRIME, a placa do display possui uma barra de pinos no canto superior esquerdo indicando a posição que o módulo Wi-Fi deverá ser instalado, conforme a Imagens abaixo:

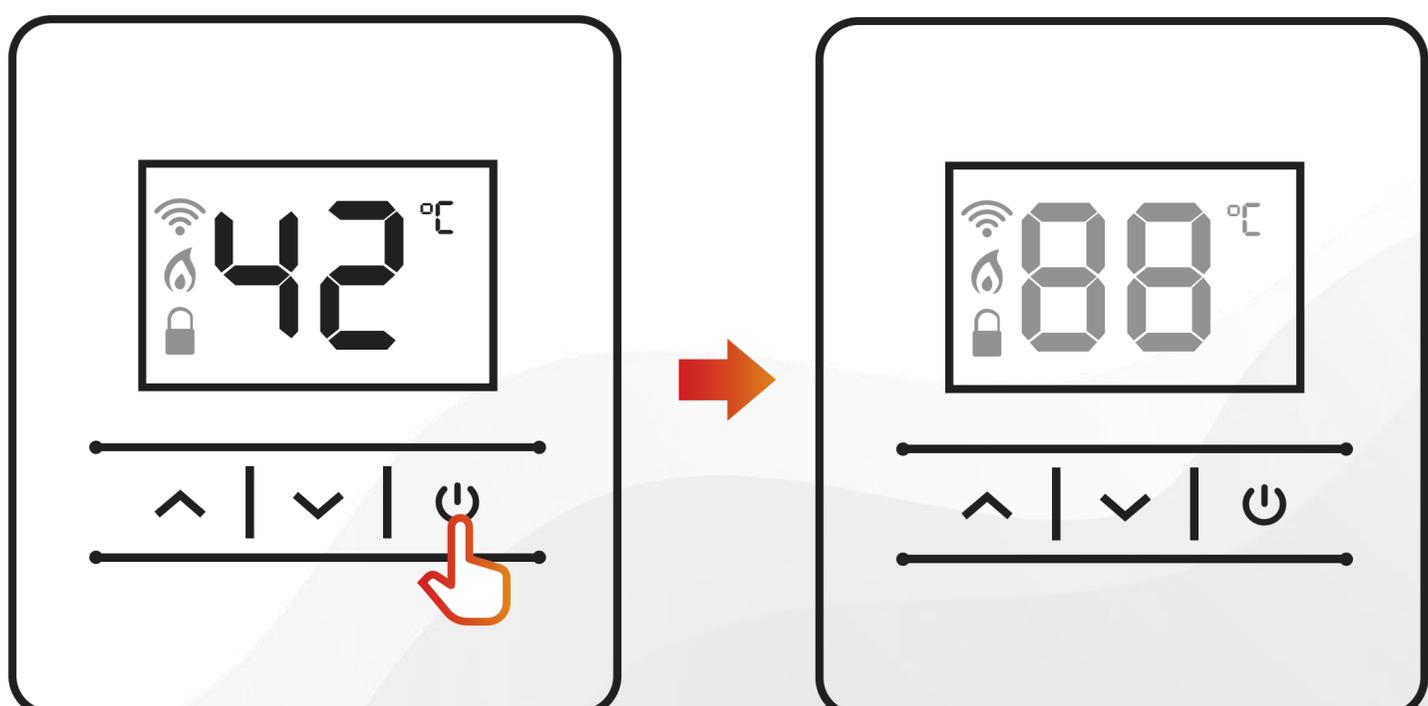


Ao finalizar a fixação do módulo WiFi monte novamente o acabamento frontal do display, recoloque-o na tampa frontal e encaixe a capa traseira do display. Reconecte o display no seu cabo de comunicação e fixe adequadamente a tampa frontal do aquecedor.

## ATIVAR A REDE HOTSPOT DO AQUECEDOR

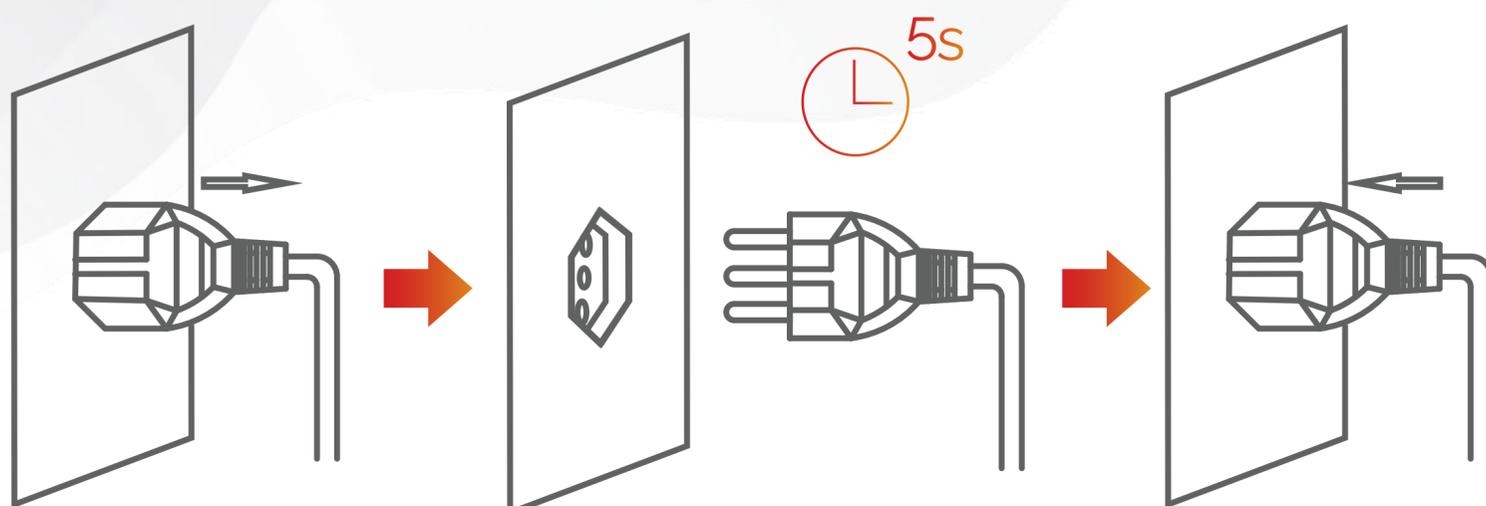
**Modelos KO15, 20D/DI PRIME**

**1)** Você deve desligar o display apertando Liga/Desliga:

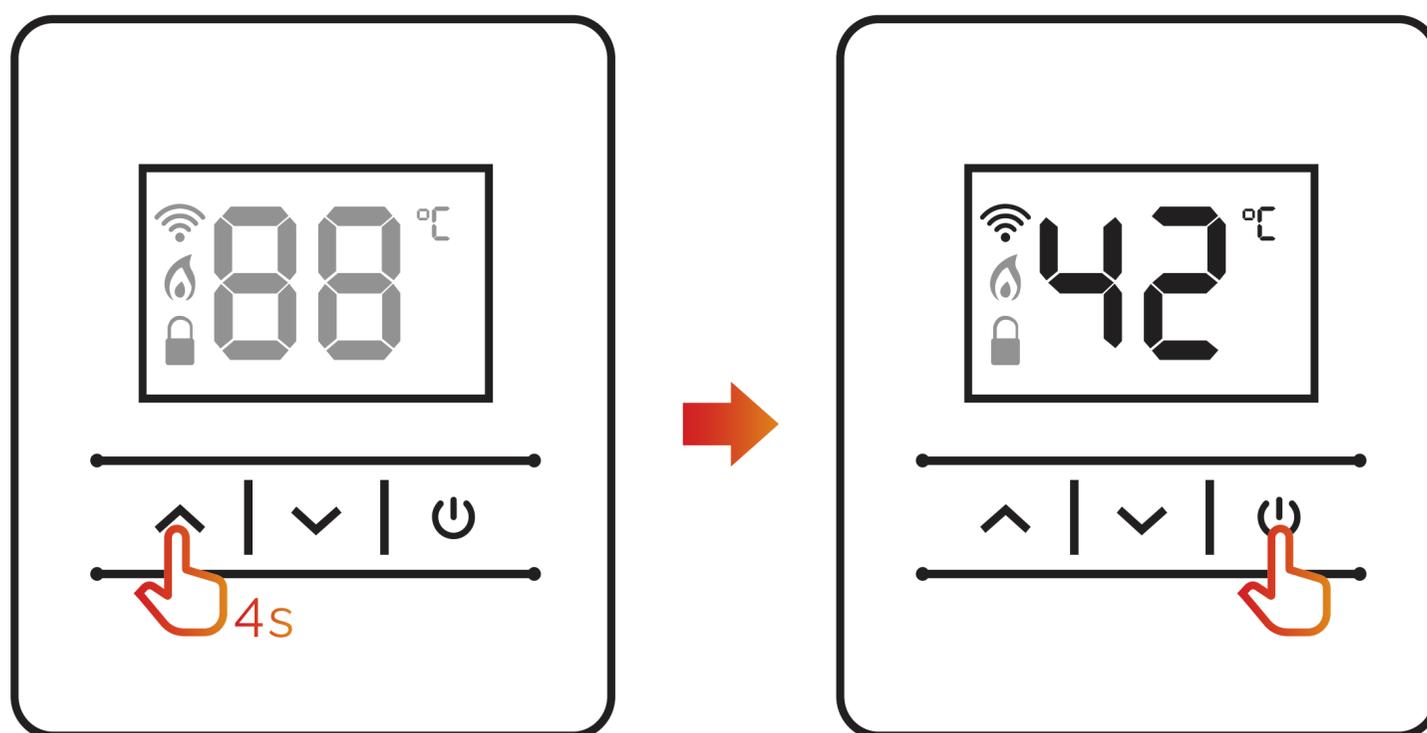


## ATIVAR A REDE HOTSPOT DO AQUECEDOR

2) Desconecte o aquecedor da tomada por 5s e logo após conecte a tomada novamente:



3) Atenção! Mantenha “ subir” pressionado até ouvir um “beep”;



4) Após ouvir o “beep”, um sinal de Wi-Fi será apresentado no display, isso significa que você pode seguir para o próximo passo (aplicativo).

**Nota 1:** A rede hotspot do aquecedor ficará ativa e piscando intermitentemente por 5 minutos, após esse período não será possível conectar-se (seguir nota 2). Para reconectar deve ser desligado a rede Hotspot do aquecedor e religado conforme instrução “*COMO DESATIVAR HOTSPOT*”.

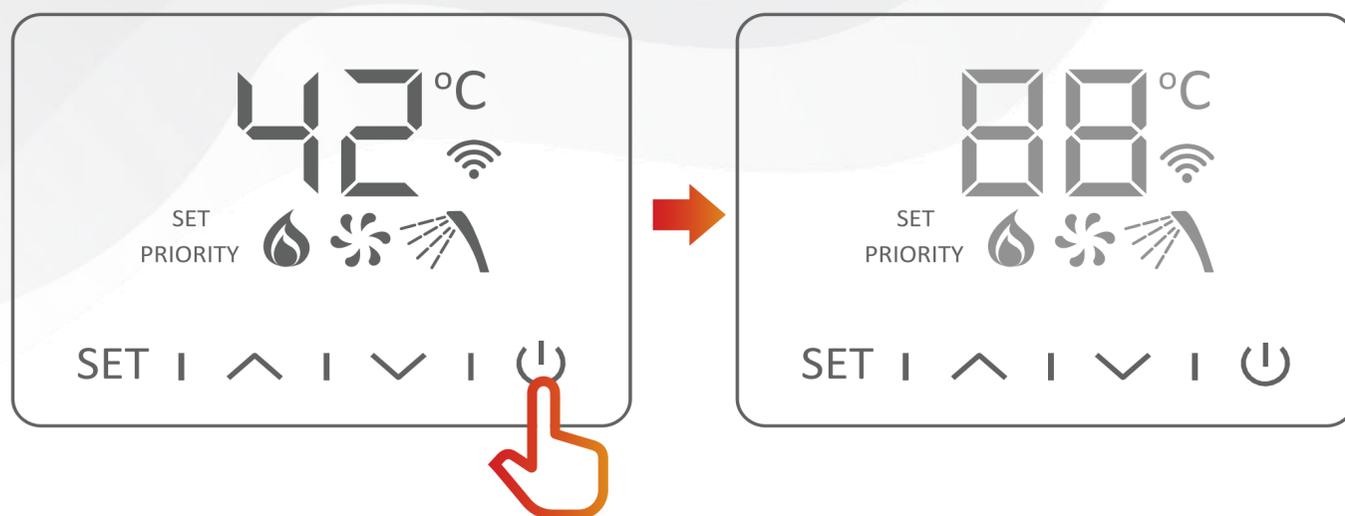
**Nota 2:** Se a rede Hotspot do aquecedor não estiver acessível para conexão deve ser repetido todo procedimento “*ATIVAR A REDE HOTSPOT DO AQUECEDOR*”.



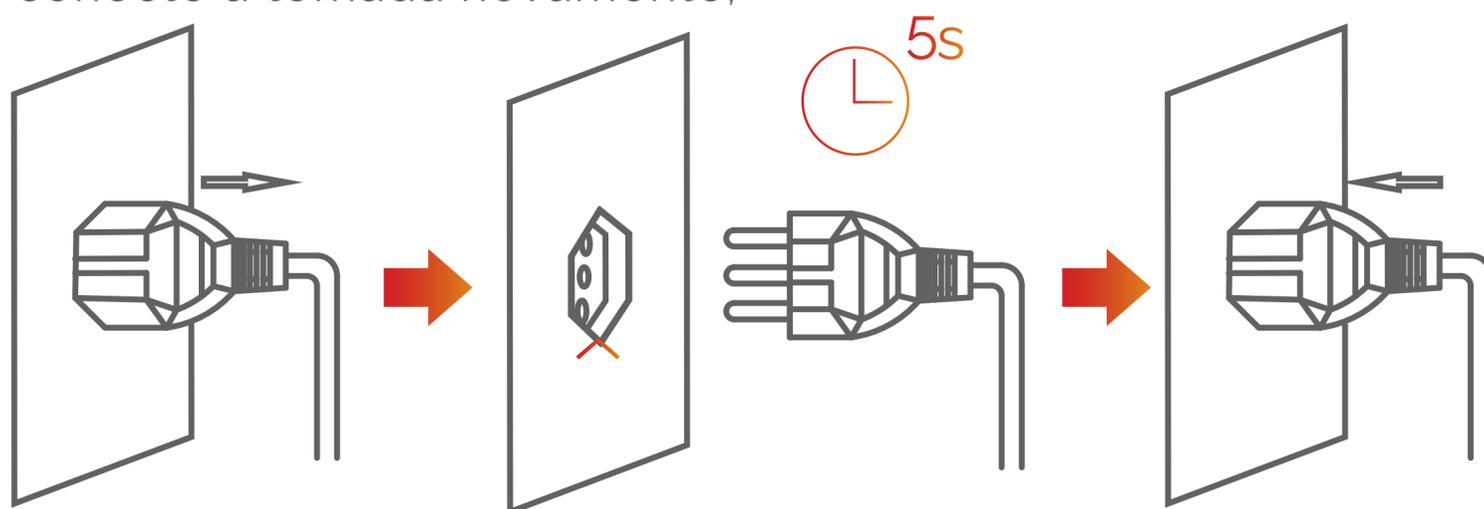
# ATIVAR A REDE HOTSPOT DO AQUECEDOR

Modelos KO26, 33, 35 E 45 D/DI PRIME

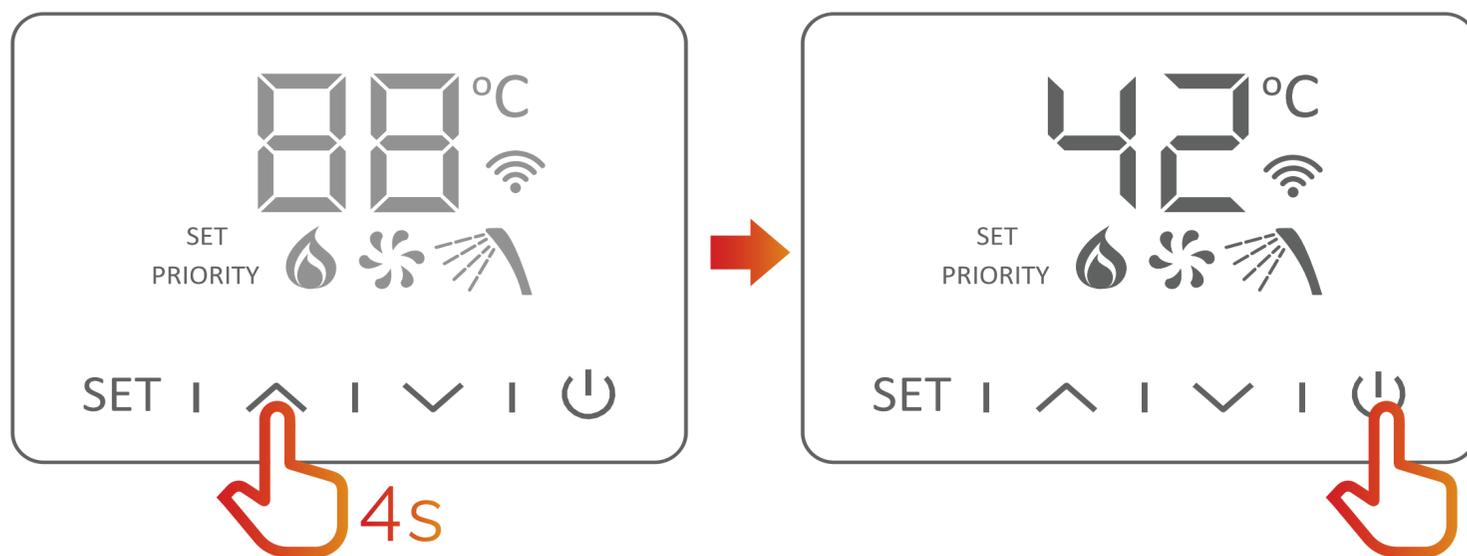
1) Você deve desligar o display apertando Liga/Desliga:



2) Desconecte o aquecedor da tomada por 5s e logo após conecte à tomada novamente;



3) Atenção! Mantenha " ^ subir " pressionado até ouvir um "beep";



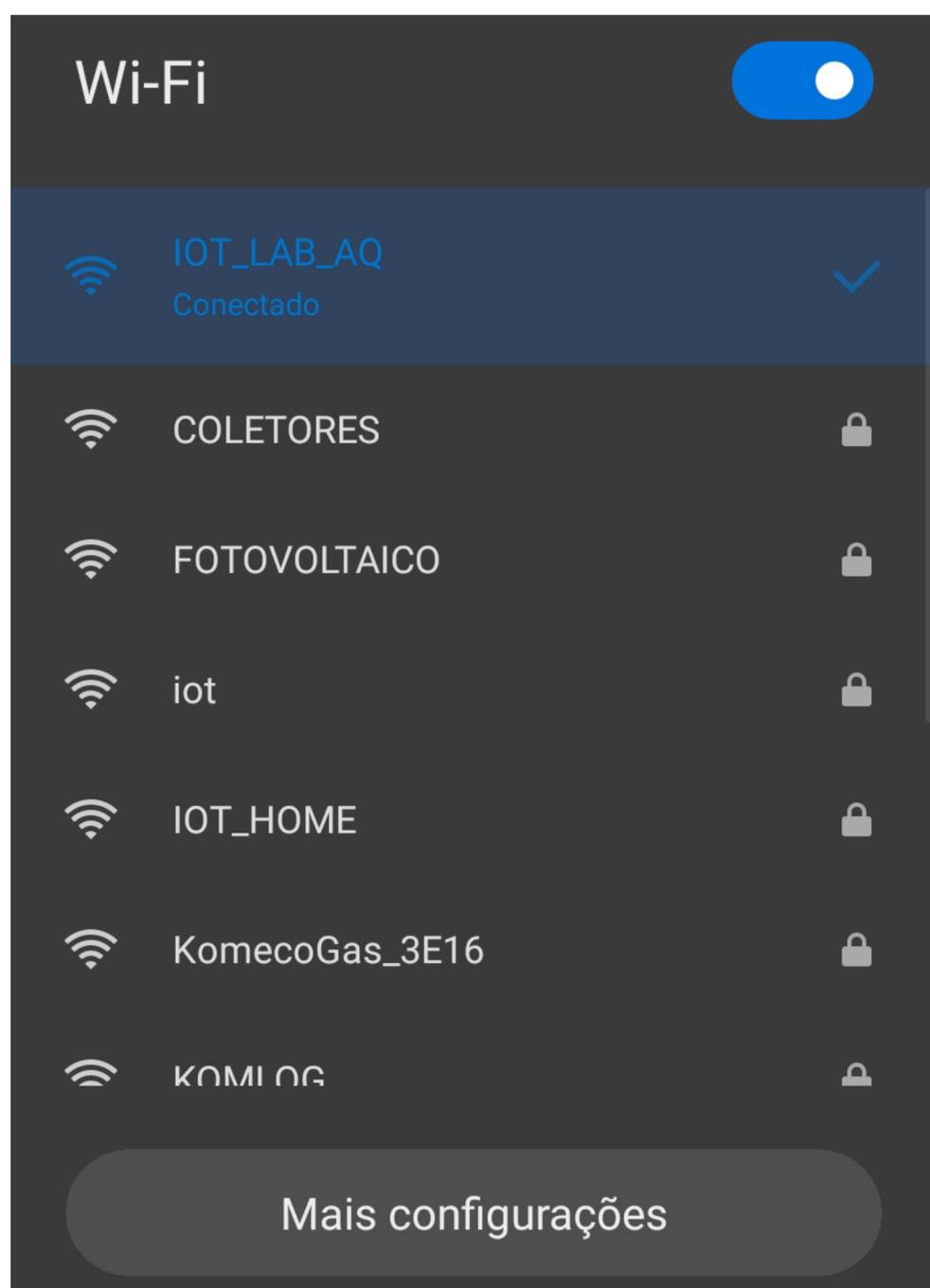
4) Após ouvir o "beep" um sinal de Wi-Fi será apresentado no display, isso significa que você pode seguir para o próximo passo - 2.

**Nota:** A rede hotspot do aquecedor ficará ativa e piscando intermitente por 5 minutos, após não será possível conectar. Para reconectar deve ser desligado a rede Hotspot do aquecedor e religado conforme instrução "COMO DESATIVAR HOTSPOT".



## CONFERINDO SE O HOTSPOT FOI ATIVADO CORRETAMENTE

Para garantir que a rede HOTSPOT do aquecedor foi ativada corretamente você pode acessar as redes WiFi disponíveis e verificar se há uma rede chamada "KomecoGas\_XXXX", não é necessário clicar ou se conectar à rede. Siga para as etapas de instalação do aplicativo ou conexão do aquecedor com o APP.



## APLICATIVO

Acesse as lojas da Play Store ou Apple Store de acordo com seu modelo de celular.

### Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.komeco.connect>

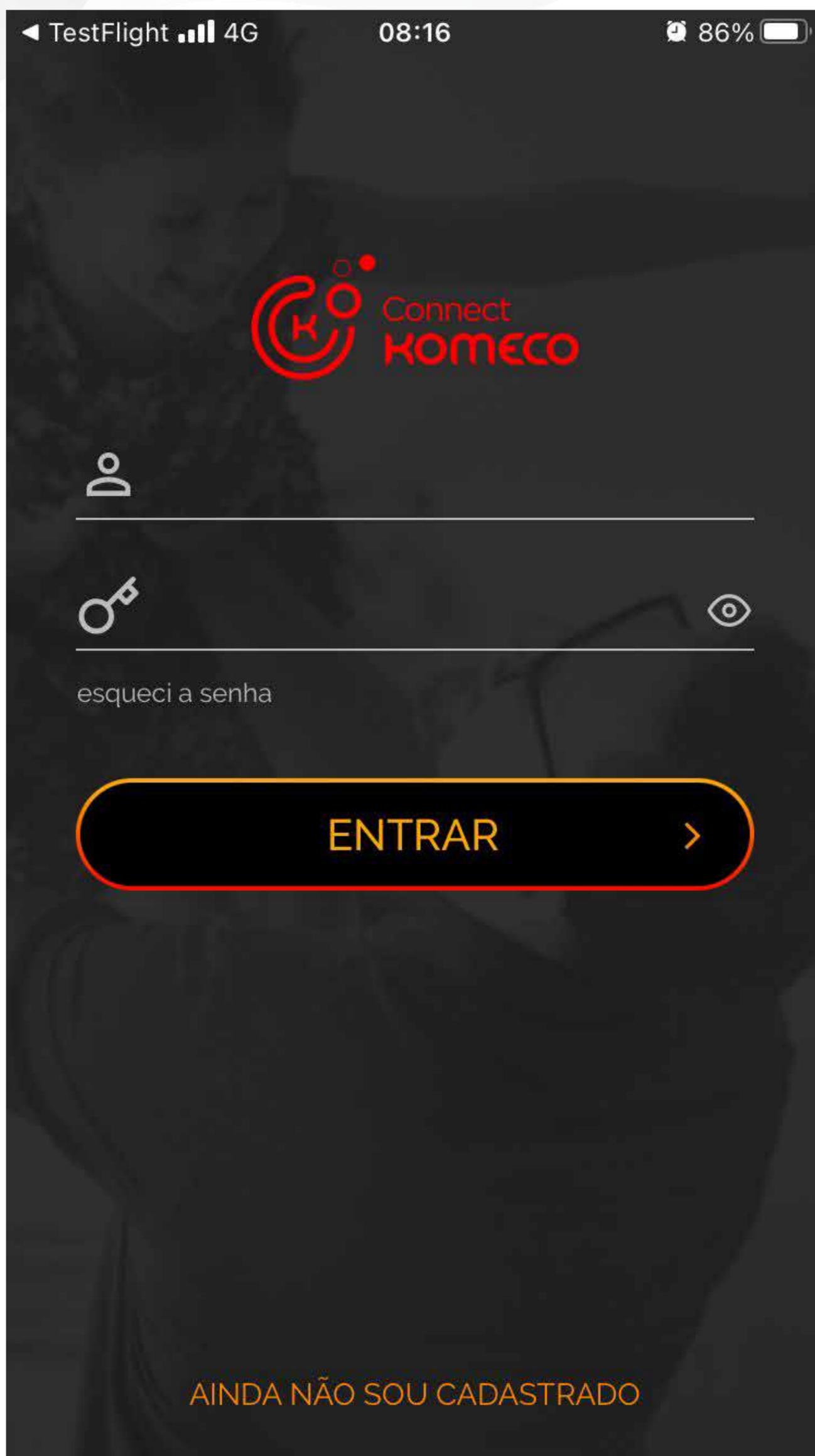
### iPhone

<https://apps.apple.com/us/app/connect-komeco/id1554910156>



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMEÇO

1) Localize na parte inferior da tela "Ainda não sou cadastrado", clique e inicie o processo;



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMECO

2) Leia atentamente os termos e Condições de uso, para continuar você deve aceitar as condições. São apenas 4 etapas, veja:



## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

### Termos de uso aplicativo Connect Komeco

Este termo de uso regula os principais direitos e obrigações dos usuários ao acessar o aplicativo Connect Komeco, como cliente Connect Komeco.

#### Do aceite

O presente termo regula a relação entre a Komgroup e os usuários do aplicativo. Ao fazer o download do aplicativo, o usuário concorda com as condições previstas neste instrumento, ciente que a aceitação destes termos é imprescindível para a utilização de quaisquer serviços disponíveis pela empresa.

#### Dos usuários

Para o utilização do aplicativo, o usuário deverá realizar o cadastro com dados completos e atualizados, responsabilizando-se por suas atualizações. O usuário recebe uma licença limitada, não transferível e revogável para baixar, instalar, executar e utilizar este aplicativo em seu dispositivo. O usuário reconhece e concorda que a Komgroup concede uma licença exclusiva para uso, e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. O aplicativo deverá ser utilizado somente pelo usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido (conteúdo proprietário) é expressamente proibida.

#### Do cancelamento

O Usuário poderá cancelar o uso do aplicativo e a consequente contratação dos serviços a qualquer tempo. A Komgroup poderá realizar o cancelamento imediato no caso de violação ao disposto no presente termo. O termo de uso terá vigência por prazo indeterminado, a contar do aceite do usuário, podendo ser rescindido unilateralmente por qualquer das partes a qualquer tempo, sem qualquer ônus, mediante simples comunicação por meio da própria plataforma mensagem para o e-mail.

#### Do atendimento

Em caso de qualquer dúvida, crítica ou sugestão, o usuário poderá comunicar-se com a Komgroup através do e-mail suporte -sistemas@komlog.com.br.

#### Dos direitos e obrigações

##### Usuário

O usuário fica responsável pela correta utilização do aplicativo e respeito as condições dispostas neste termo, não podendo responsabilizar a Komgroup nem seus diretores executivos



ACEITO OS TERMOS E CONDIÇÕES

CANCELAR

CONTINUAR



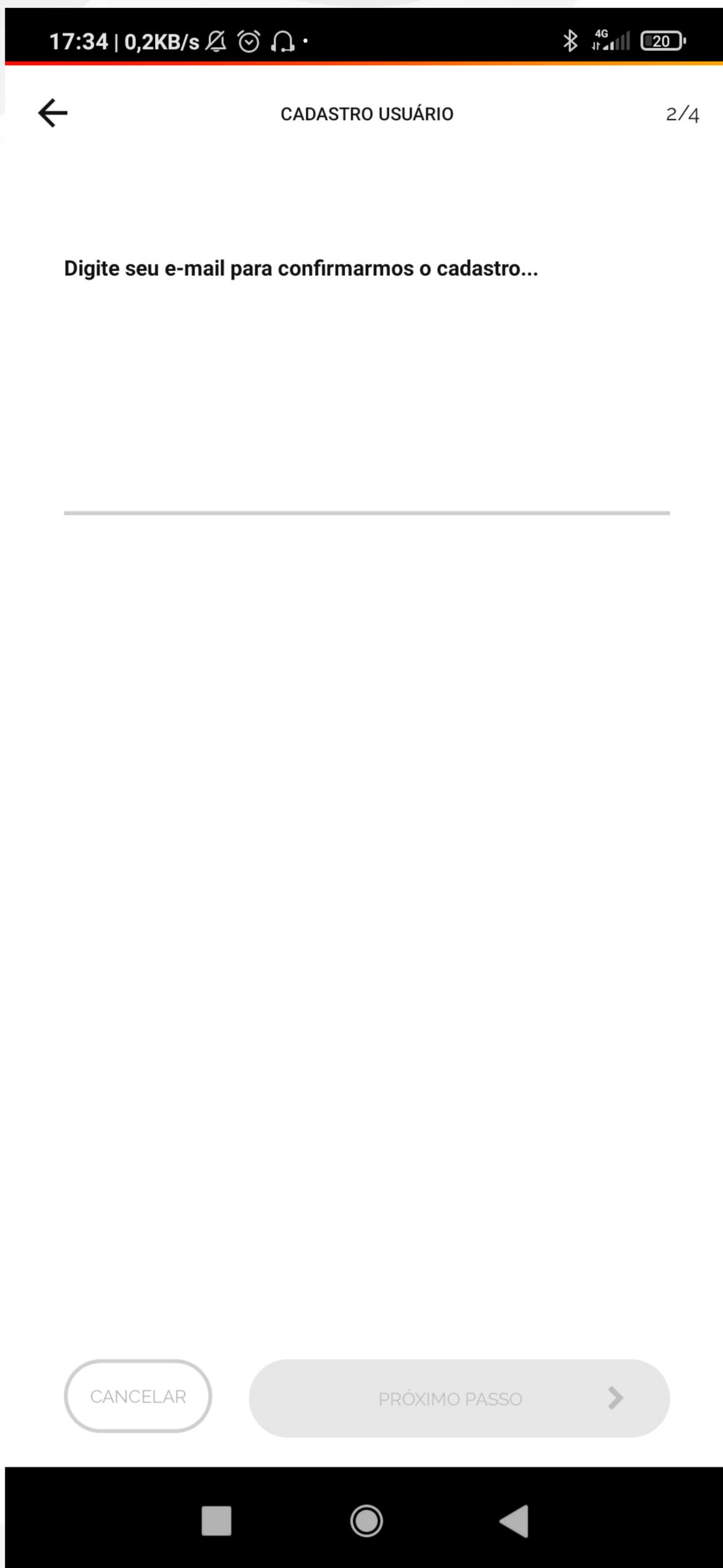
# INSTALAÇÃO CONNECT KOMEÇO

1) Cadastre seu nome completo ou como deseja ser chamado;



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMEÇO

2) Digite seu e-mail, esse e-mail será usado para o acesso ao APP;



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMEÇO

3) Crie sua senha seguindo os critérios de segurança sugeridos no APP;

17:35 | 0,2KB/s | 🔔 | 📶 | 🔋 20

← CADASTRO USUÁRIO 3/4

Escolha uma senha e digite duas vezes...

Para sua segurança, a senha deve conter pelo menos 2 dos critérios abaixo, quanto mais critérios utilizar mais segura sua senha será:

- LETRA MAIÚSCULA
- LETRA MINÚSCULA
- NÚMERO
- SÍMBOLOS

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMEÇO

4) Selecione uma das opções de como deseja receber mais informações;

17:35 | 0,3KB/s | 🔔 | 🕒 | 🔊 | 🔗 | 4G | 📶 | 🔋 20

← CADASTRO USUÁRIO 4/4

**Jean, você aceita receber nossas novidades e notificações por qual meio de comunicação?**

POR E-MAIL

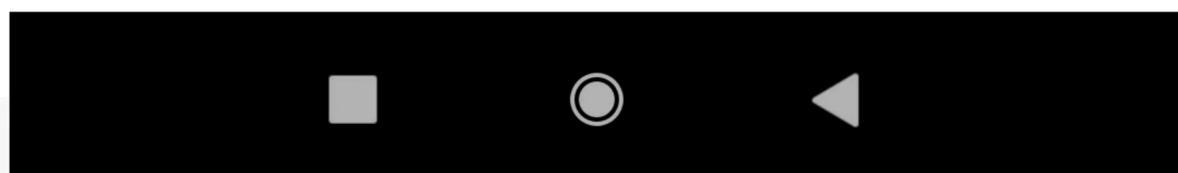
NOTIFICAÇÃO NO CELULAR  
PUSH NOTIFICATION

TODAS AS OPÇÕES

NENHUMA DAS OPÇÕES

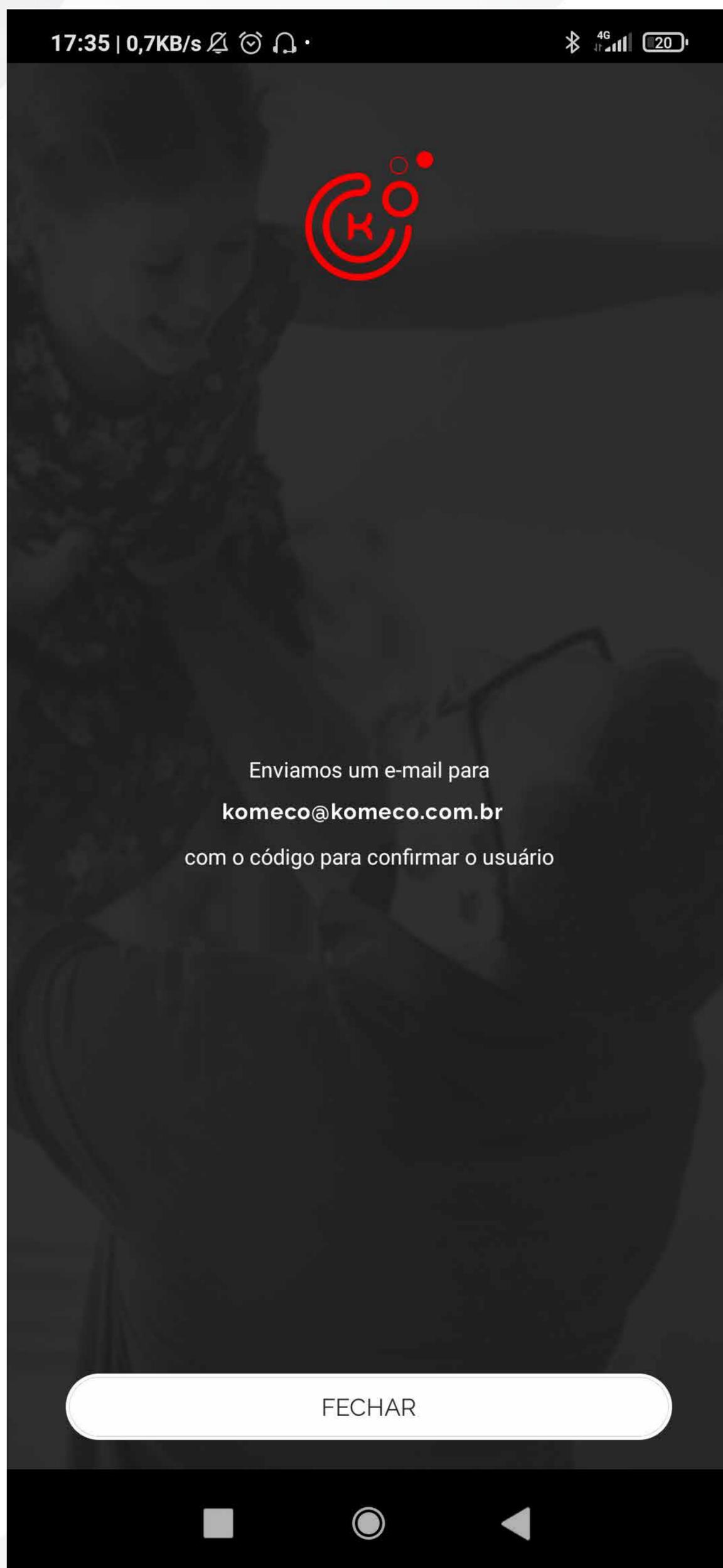
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

CANCELAR FINALIZAR >



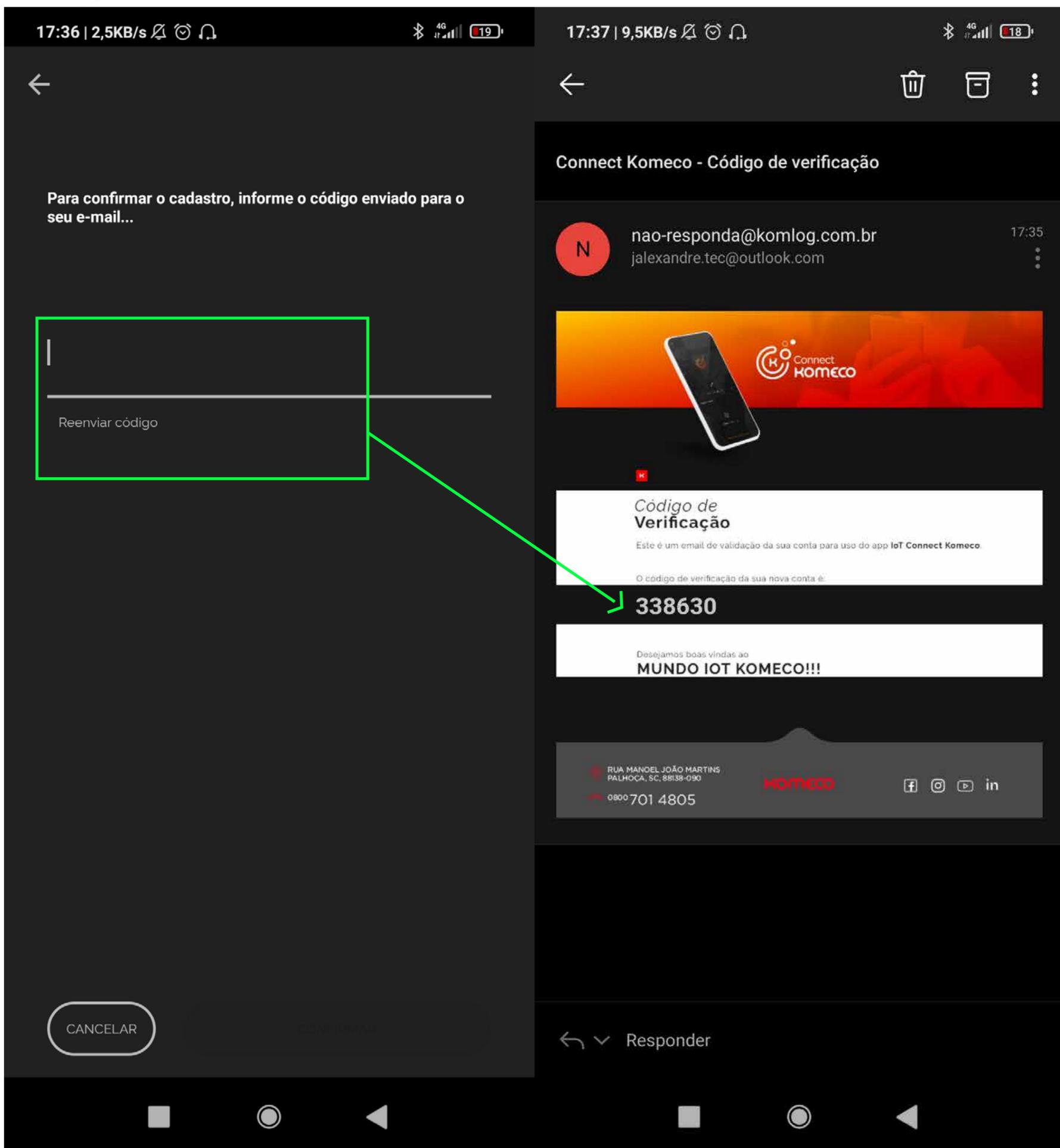
# INSTALAÇÃO CONNECT KOMECO

*Atenção! Você receberá um e-mail com o código de validação.  
Esse e-mail pode ser direcionado para caixa de spam.*



# INSTALAÇÃO CONNECT KOMECO

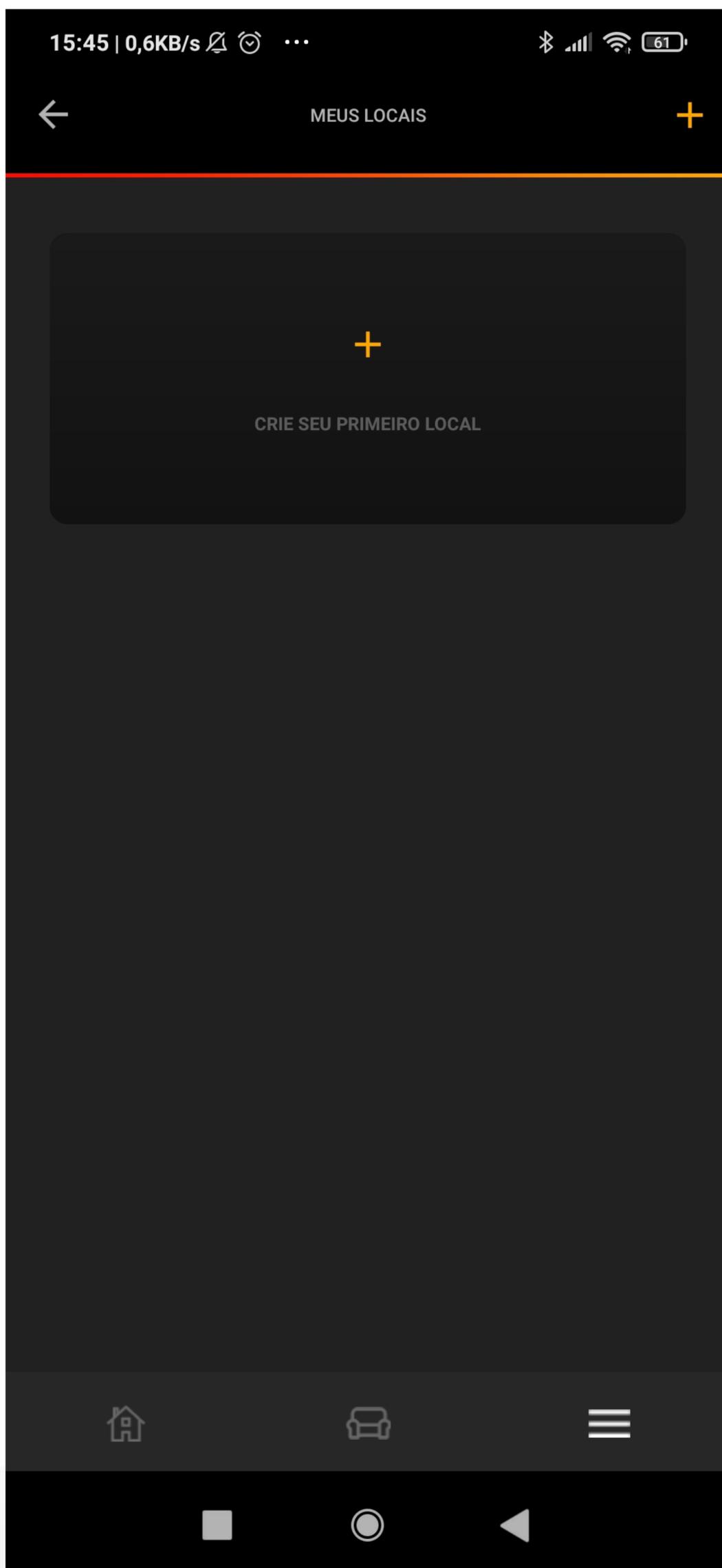
5) Digite o código enviado e ao concluir você será direcionado para tela de acesso do seu **Connect Komeco**.  
Insira suas credenciais e use seu APP.



## CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

É necessário criar um local (residência/comércio) e ambiente (cômodo) para instalar seu aquecedor, veja como é fácil:

**1)** Abra seu APP, localize e clique na página principal “**CRIE SEU PRIMEIRO LOCAL**”;



# CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

1) Digite o nome do LOCAL, exemplo: "Casa da cidade";

15:46 | 0,8KB/s 🔔 🕒 ... 🔗 📶 🔋 61

← CADASTRO DE LOCAL 1/3

Vamos criar o seu local...

Dê um nome para o local, por exemplo: "Minha casa"

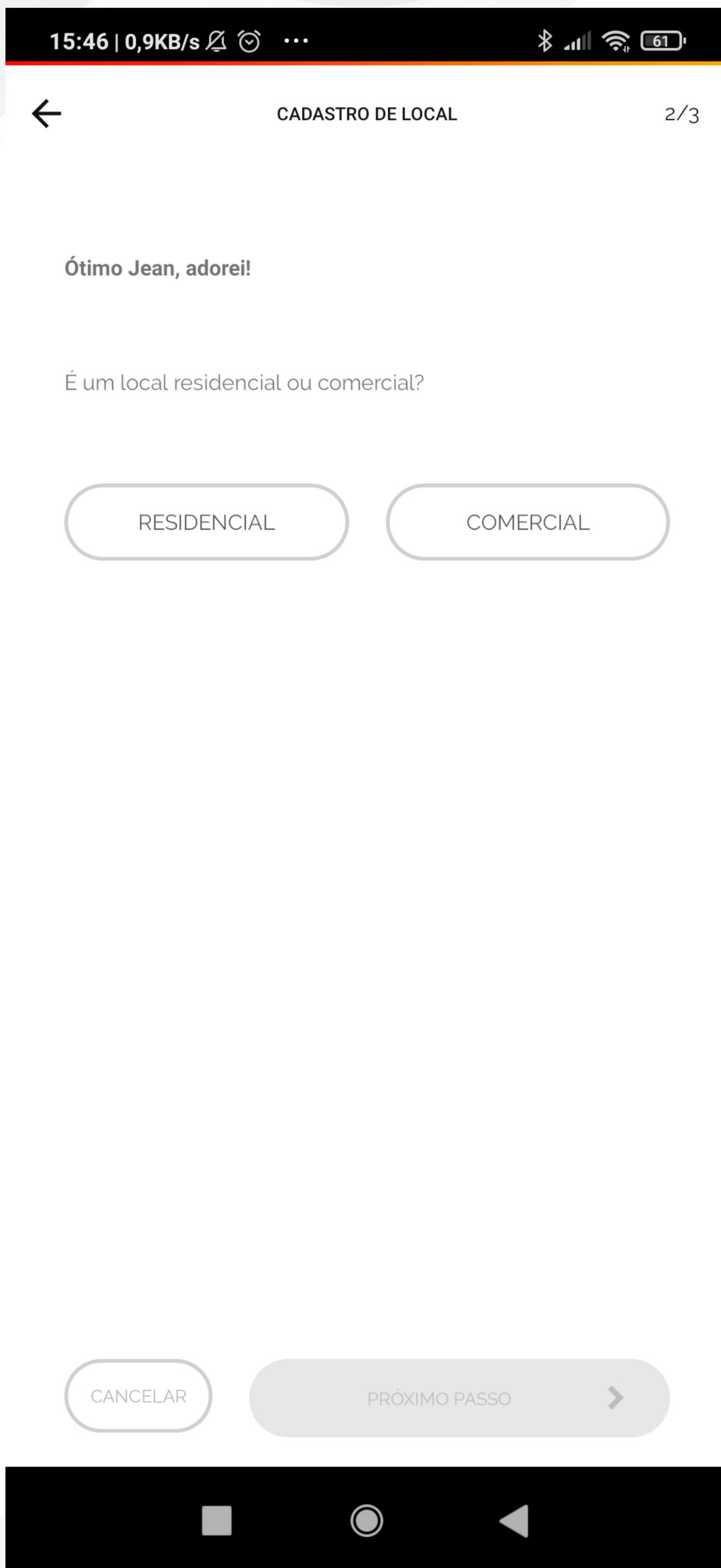
DIGITE UM NOME PARA O LOCAL:

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >



# CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

3) Selecione qual tipo de LOCAL é: **Residencial** ou **Comercial**;



# CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

4) Selecione o ícone que melhor representa seu local;



# CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

Em seguida você pode optar ou não por criar seu ambiente (cômodo), **RECOMENDAMOS** que já crie o ambiente para agilizar o processo.

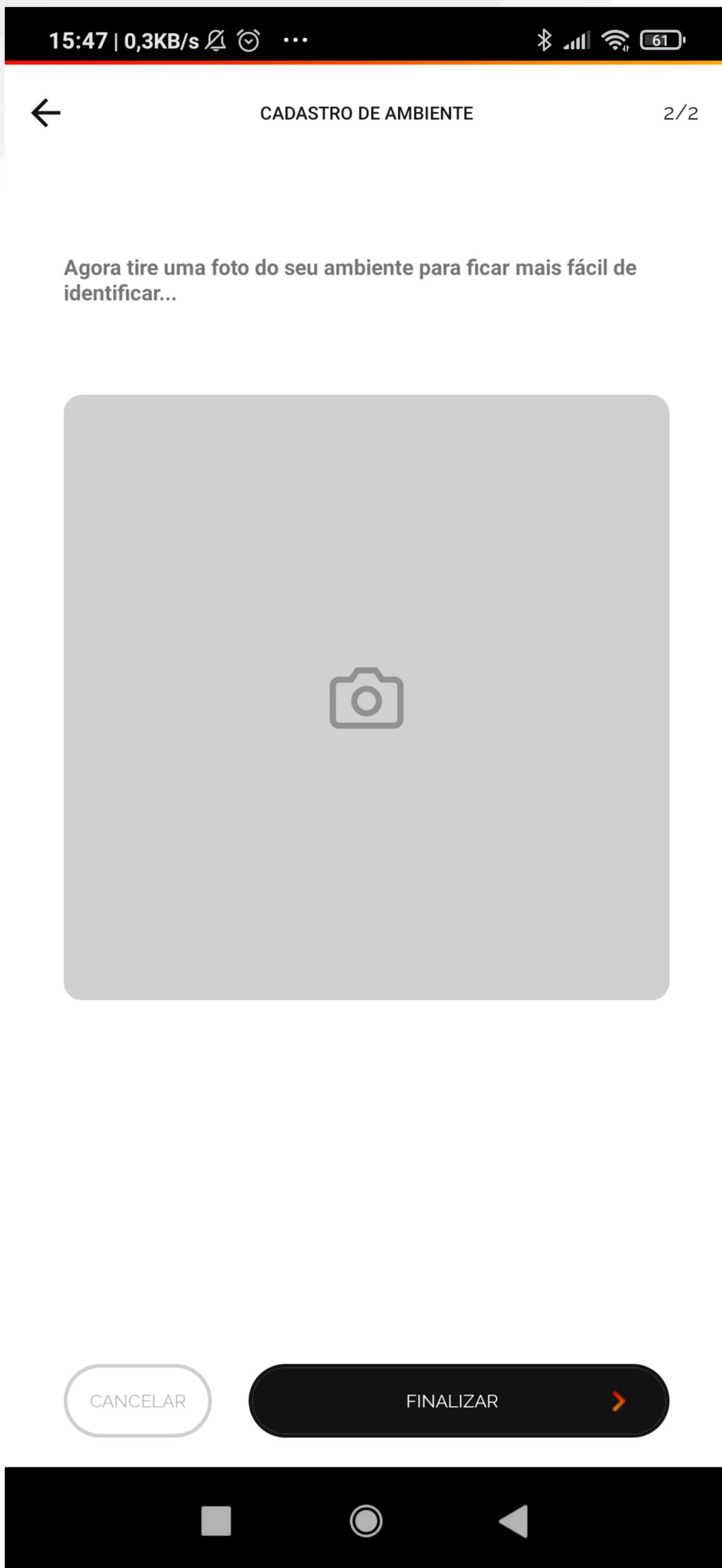
**1)** Digite o nome para seu ambiente;

The screenshot shows a mobile application interface for creating an environment. At the top, there is a black status bar with white text and icons: '15:47 | 0,0KB/s' followed by notification, location, and menu icons, and Bluetooth, cellular signal, Wi-Fi, and a 61% battery icon. Below the status bar is a navigation bar with a back arrow on the left, the title 'CADASTRO DE AMBIENTE' in the center, and '1/2' on the right. The main content area has the text 'LOCAL' above 'CASA DA CIDADE'. Below this is a prompt: 'Dê um nome para o ambiente, por exemplo: "Quarto do João"'. Underneath is a text input field with a vertical cursor on the left and a horizontal underline below it. At the bottom of the form are two buttons: 'CANCELAR' in a rounded rectangle and 'PRÓXIMO PASSO' in a rounded rectangle with a right-pointing arrow. The very bottom of the image shows the Android navigation bar with a square, a circle, and a triangle icon.



# CRIAR SEUS LOCAIS E AMBIENTES

2) Escolha de sua galeria ou tire uma foto do seu ambiente.



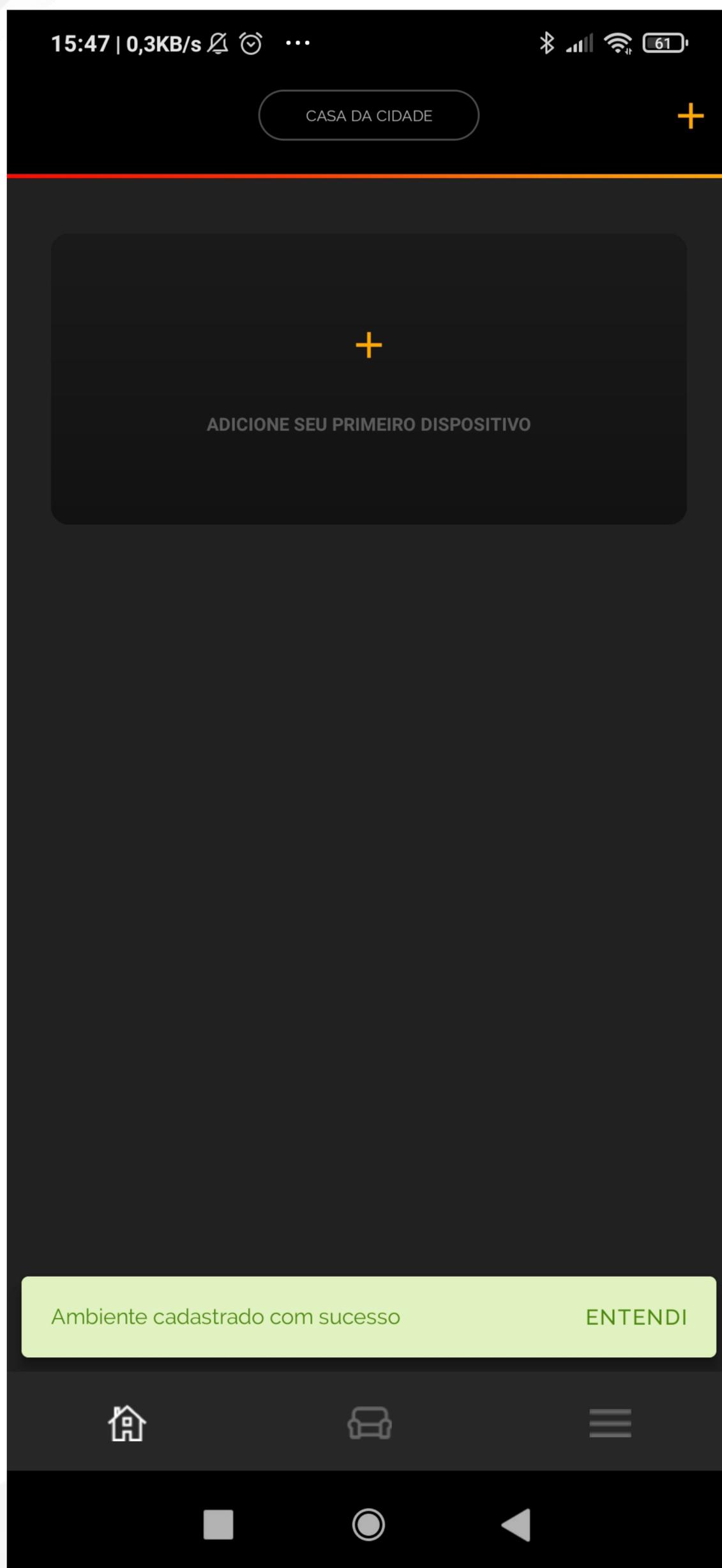
\*Não é necessário tirar foto.



# CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

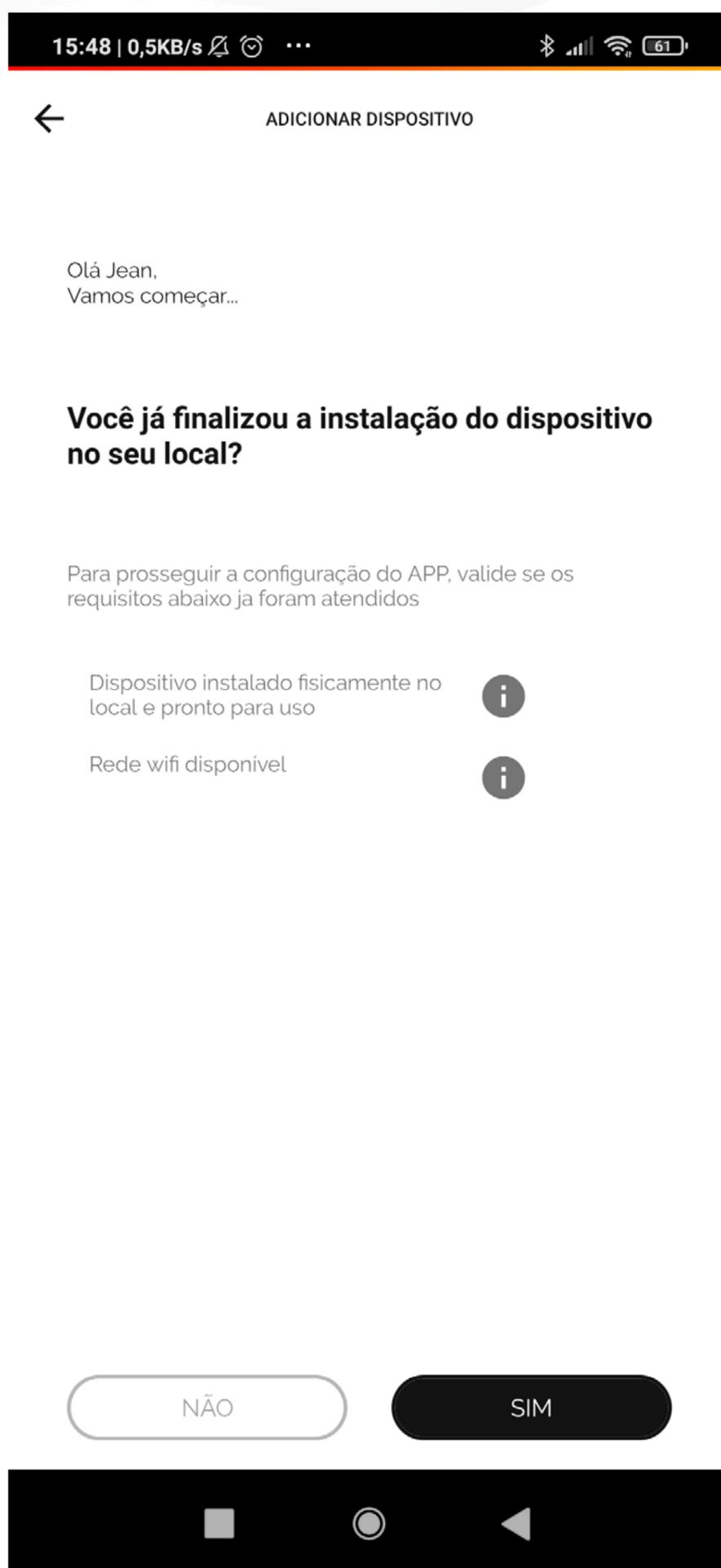
Certifique-se que você criou um Local e Ambiente, caso contrário não conseguirá seguir as etapas a seguir.

**1)** Clique em “ADICIONE SEU PRIMEIRO DISPOSITIVO”;



# CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

2) Você será lembrado que deve estar conectado na mesma rede Wi-Fi em que o aquecedor será conectado;



1- O Aquecedor deve estar fisicamente instalado e energizado;

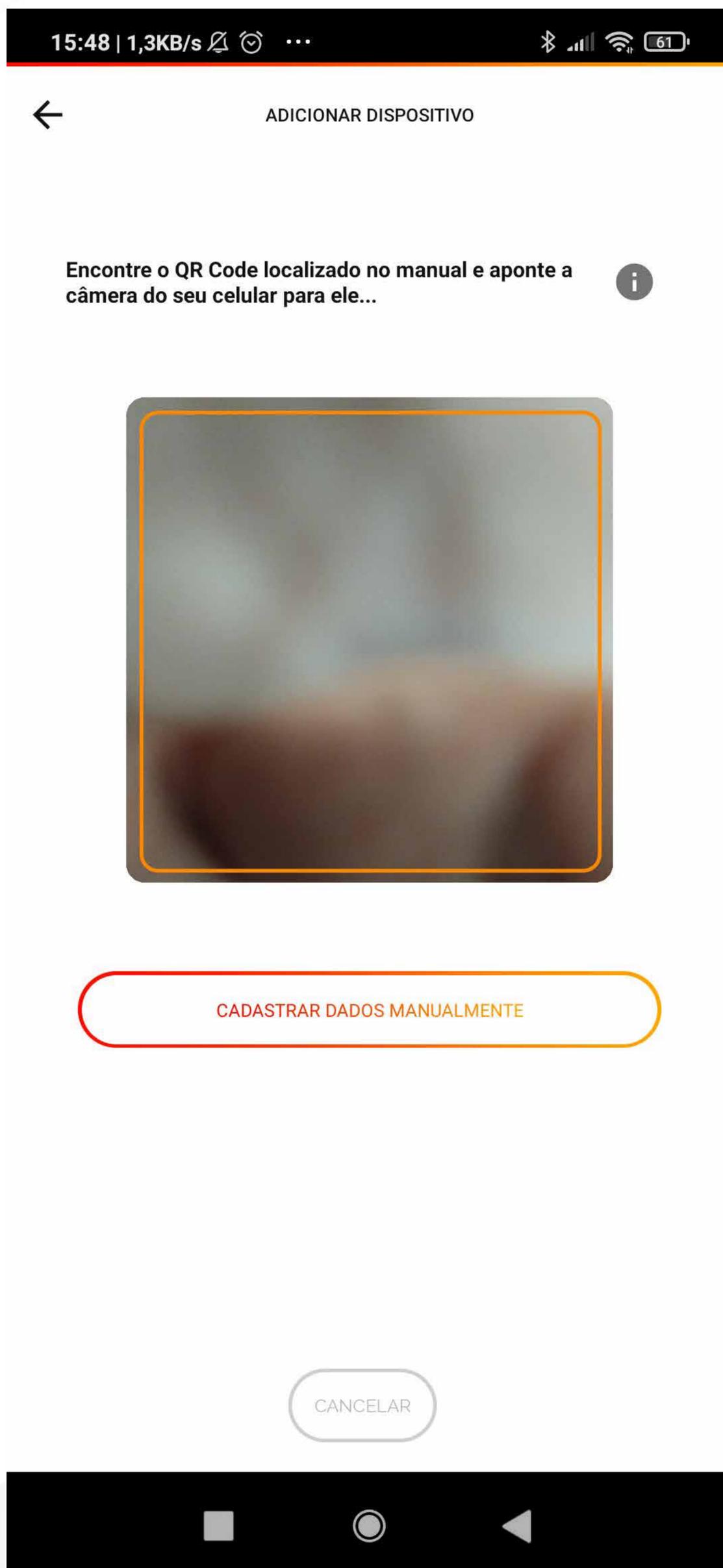
2- O aquecedor deve estar com a rede HOTSPOT ligada.

3- Seu celular deve estar conectado na mesma rede WiFi disponível no local da instalação.



## CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

3) Use o **QR CODE** localizado na lateral do aquecedor para agilizar a conexão. Basta apontar e focar a câmera do celular para o QR CODE quando o APP requisitar;



# CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

4) Digite como você deseja chamar seu Aquecedor, selecione o Local e ambiente que está instalado;

15:49 | 1,2KB/s | 🔒 🕒 ⋮ | 📶 📶 📶 🔋 59

← ADICIONAR DISPOSITIVO



**Aquecedores a gás**  
KO15D1BFGN1

SÉRIE 006011 | INSTALAÇÃO 30/08/2021

NOME DO DISPOSITIVO:

---

LOCAL DO DISPOSITIVO:

Selecione uma opção... ▾

---

AMBIENTE DO DISPOSITIVO:

Selecione uma opção... ▾

---

USUÁRIO PROPRIETÁRIO DO DISPOSITIVO:

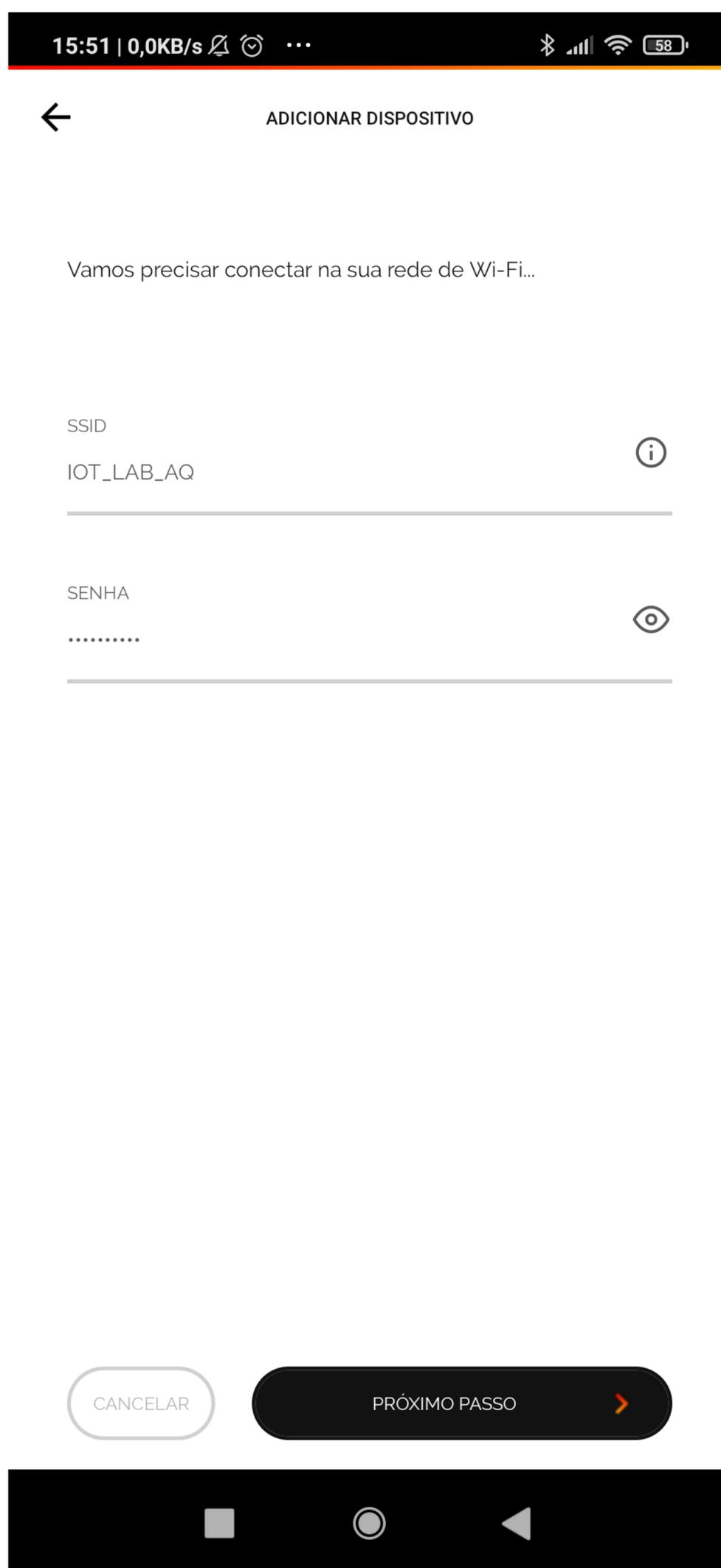
---

CANCELAR PRÓXIMO PASSO >

⏪

# CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

5) O nome da rede Wi-Fi que seu celular está conectado aparecerá automaticamente no campo "SSID" e você deverá preenchê-la se isso não ocorrer de forma automática;



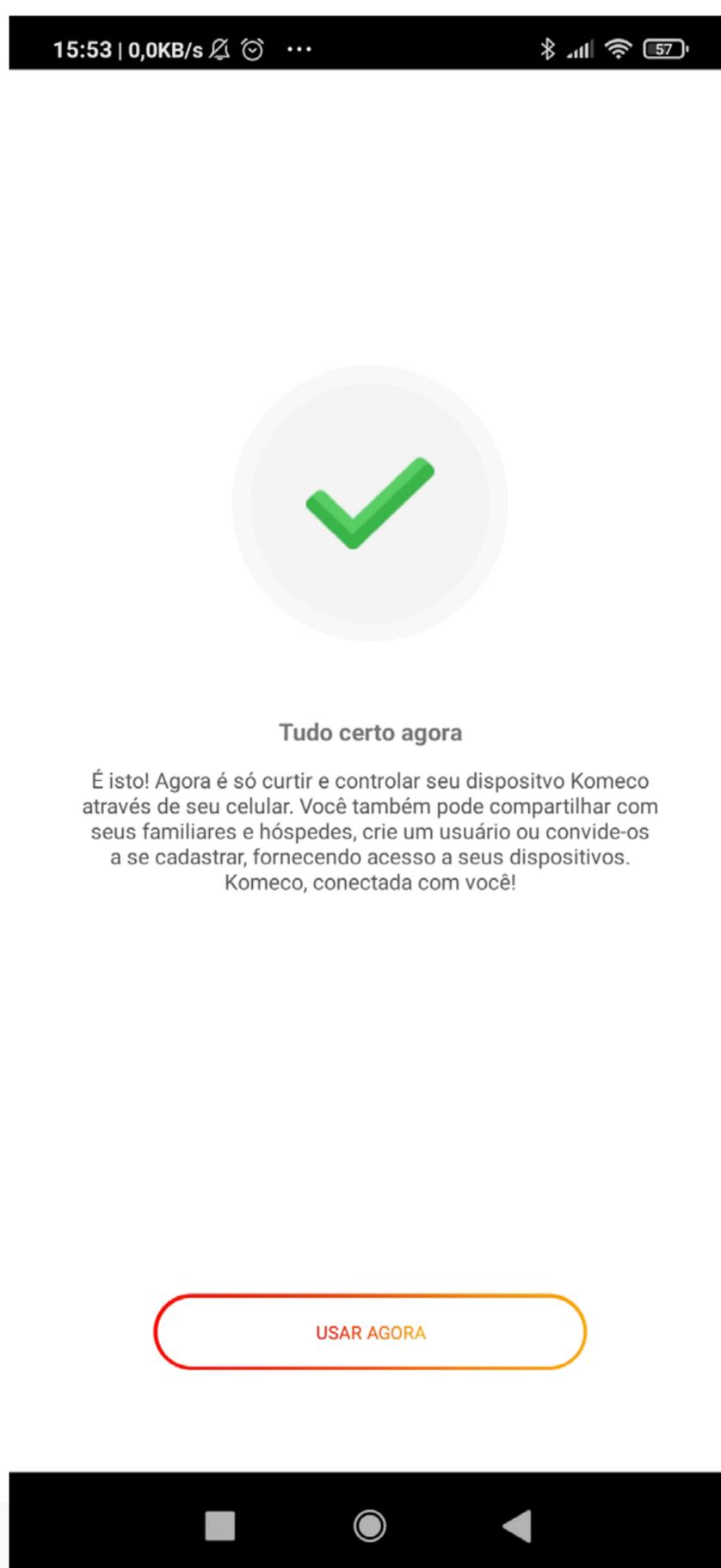
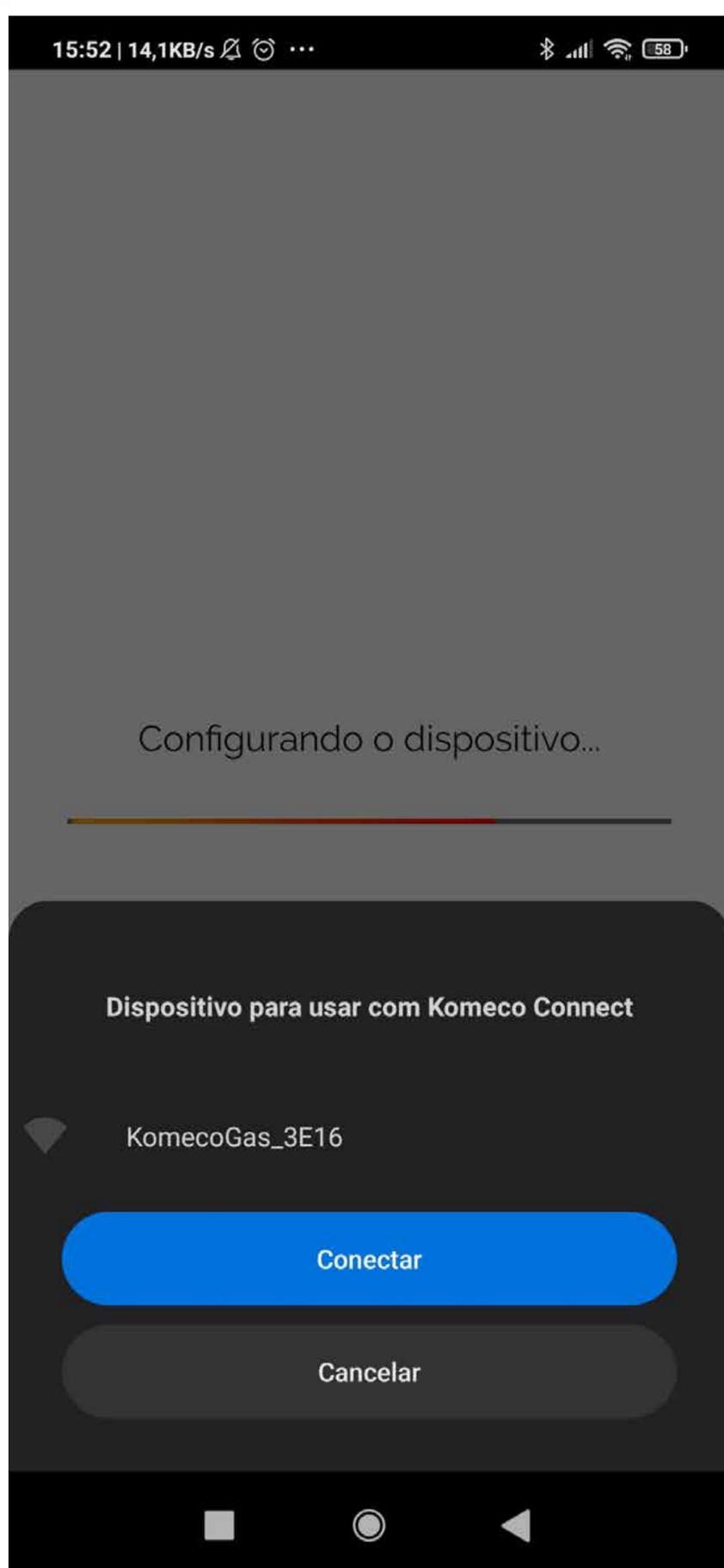
Atenção! Caso você não permita acesso a localização, o sistema do seu celular não será capaz de preencher automaticamente o nome da rede.



## CONECTAR O AQUECEDOR AO CONNECT KOMECO

6) Preencha a senha da rede Wi-Fi;

Nesse momento o APP fará uma busca pela rede “hostpot”(Wi-Fi) gerada pelo aquecedor. Quando for localizado será apresentado “**KomecoGas\_XXXX**”. **Conecte**.



A configuração pode demorar entre 10 a 60 segundos de acordo com o sinal da rede Wi-Fi local.

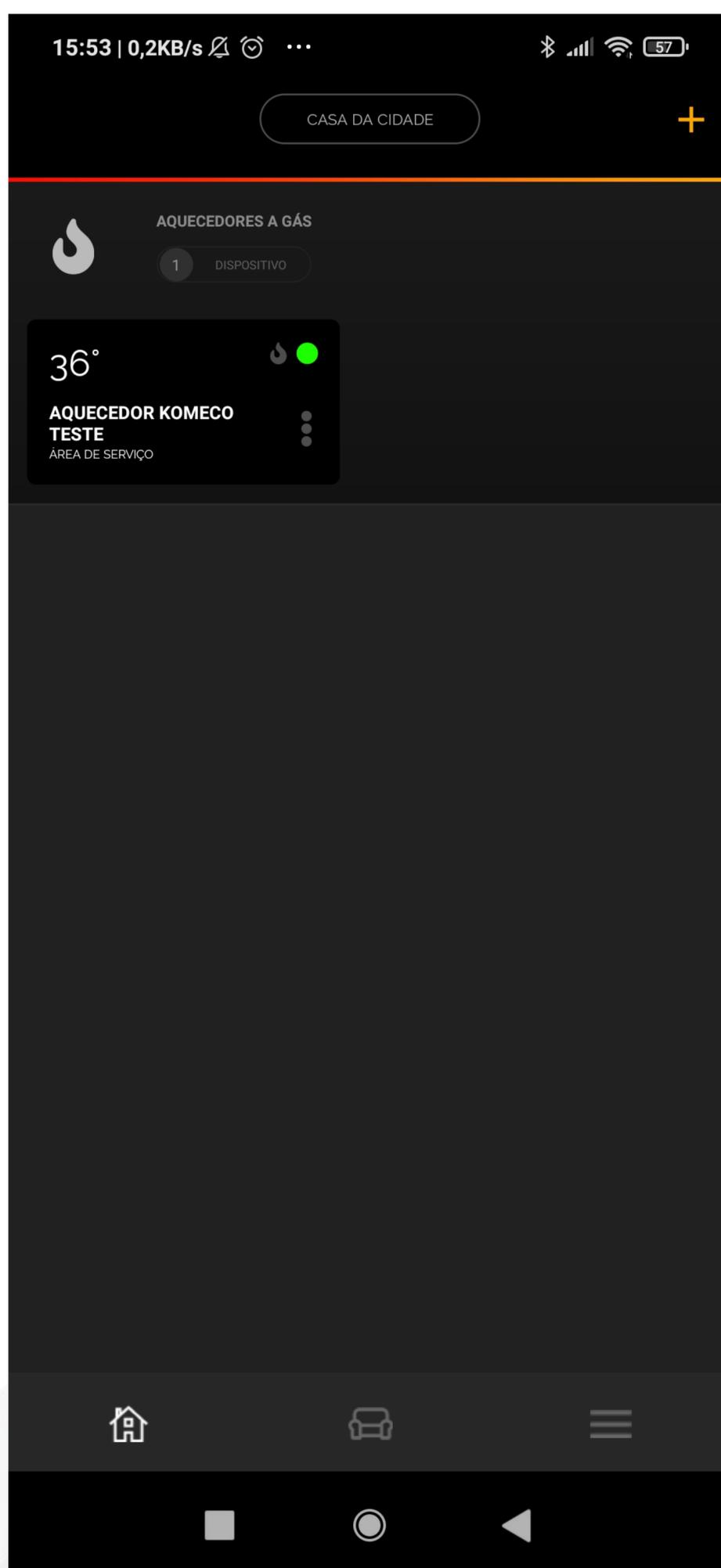
Ao finalizar você vai ser informado que está tudo pronto.



## OPERAR O CONTROLE DO APP

2) Escolha de sua galeria ou tire uma foto do seu ambiente. O aplicativo pode controlar seu equipamento desde que seu aquecedor esteja conectado a uma rede WiFi e seu celular tenha acesso a à internet.

*Na tela Home você encontrará todos seus controles disponíveis e instalados, clique sobre eles para acessar seu equipamento:*



# FUNÇÕES DO CONTROLE

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Liga/Desliga                   | - Vermelho indica que o controle está desligado<br>- Verde indica que o controle está ligado e pode controlar as funções |
| “+” e “-“                      | Controla temperatura entre 35 e 65°C. Temperaturas acima de 50°C deve-se pressionar “+” ou “-“ por 3s para navegar.      |
| Temperatura Desejada           | Apresenta a temperatura selecionada  |
| Temperatura de entrada         | Mostra a temperatura da água que entra no aquecedor  |
| Temperatura de saída           | Mostra temperatura da água que sai do aquecedor  |
| Estado água, ventoinha e chama | Quando ativado cada estado ficará colorido indicando que está acionado ou em funcionamento                               |





**KOMECO**  
*Soluções para você.*