



MANUAL DO USUÁRIO



ROBÔ DE LIMPEZA AUTOMÁTICO PARA PISCINA AQUAPLUS PRIME

KORP 90 WI-FI BIVOLT

KOMEKO

INTRODUÇÃO

Parabéns pela aquisição do **ROBÔ DE LIMPEZA AUTOMÁTICA PARA PISCINA da KOMEKO!**

Este produto foi cuidadosamente projetado para tornar a limpeza da sua piscina mais fácil e conveniente.

Com sensores ultrassônicos integrados, o sistema de navegação de segunda geração do robô é mais inteligente e preciso, permitindo uma limpeza eficiente do fundo, das paredes e das bordas da piscina. **O robô é equipado com escovas giratórias e duplo sistema de filtragem, incluindo um filtro de 180 µm, capaz de remover até as menores partículas de sujeira.**

Agora, você pode desfrutar de uma **piscina mais limpa e sem o esforço manual!**

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, **disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil** amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos **KOMEKO.**

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de usar o seu Robô,
leia todo o conteúdo deste manual.

IMPORTANTE LER COM ATENÇÃO E GUARDAR PARA EVENTUAIS CONSULTAS

Este produto deve ser utilizado de acordo com as orientações deste manual.
A garantia estendida somente é concedida através das nossas assistências técnicas credenciadas.

A garantia deve ser solicitada através do contato com o SAC Komeco.

**ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E
NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS.**

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.
Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: **www.komeco.com.br**

ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS	04
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	05
3. PARÂMETROS RECOMENDADOS DA ÁGUA	06
4. VISÃO GERAL	07
5. PEÇAS E ACESSÓRIOS	08
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	09
7. INSTRUÇÕES DE USO E OPERAÇÃO	10
7.1 LEDS INDICADORES	10
7.2 CARREGAMENTO DE BATERIA	11
7.2.1 ETAPAS DE OPERAÇÃO E CARREGAMENTO	12
7.2.2 INDICADOR DE CARGA	13
7.3 DEFINIÇÃO DO MODO DE OPERAÇÃO NO DISPLAY	14
7.4 INSERINDO O ROBÔ DE LIMPEZA NA PISCINA	15
7.5 LIMPEZA DO CESTO/ FILTRO	16
7.6 INSTALAÇÃO DOS BLOCOS FLUTUADORES (OPCIONAL)	17
8. PROBLEMAS E SOLUÇÕES	18
9. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO CONNECT KOMECO	19
10. GARANTIA	20

1. INFORMAÇÕES GERAIS

O robô de limpeza automática para piscina da **KOMECO** é um dispositivo avançado, projetado para manter sua piscina impecável com mínima intervenção humana. **Algumas de suas principais características:**

- **Sistema de navegação inteligente:** Utilizando sensores do tipo infravermelho, sensores ultrassônicos, sensor de profundidade e giroscópio, o robô mapeia a superfície da piscina, planejando de forma eficiente sua rota de limpeza.
- **Motor de sucção:** Equipado com um motor de sucção de até 14 m³/h, o Robô aspira detritos e folhas do fundo e das paredes da piscina, ajudando a manter a água limpa e cristalina.
- **Locomoção eficiente:** O Robô possui dois motores dedicados à locomoção e escovação, esses motores permitem que ele se mova com agilidade pelo fundo e pelas paredes da piscina, garantindo uma ampla cobertura.
- **Limpeza personalizável:** Oferece programação semanal, 7 modos de limpeza e 6 padrões de deslocamento, permitindo ao usuário ajustar o funcionamento do robô conforme a necessidade da piscina.
- **Cesto de retenção escamoteável:** fabricado em malha de nylon com abertura de 180 µm, capaz de reter até mesmo as partículas mais finas. O cesto é escamoteável na parte inferior do robô, com tampa articulada, facilitando a remoção e a limpeza da sujeira.
- **Filtro auxiliar:** Esponja de filtragem adicional para retenção de algas e particulados, aumentando a eficiência do sistema de filtragem.
- **Bateria de longa duração:** a bateria do robô oferece uma autonomia de até 3,5 horas de operação contínua ou de acordo com a programação semanal.
- **Controle Flexível:** Permite ao usuário diferentes formas de operação, possibilitando controle total e personalizável à distância pelo aplicativo Connect Komeco, ou controle simples e direto pelo painel do equipamento, dispensando a conexão com o aplicativo.

ATENÇÃO!

O ROBÔ DE PISCINA VEM EQUIPADO COM UMA BATERIA DE ÍONS DE LÍTIO DE 25,2 V/ 7.800 MAH, POR ISSO, TENHA CUIDADO E LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES DESTES MANUAIS.

Observação: O robô de piscina foi desenvolvido para coletar e reter partículas maiores que 180 µm, como fios de cabelo, areia e outras impurezas. Partículas muito finas que se depositam naturalmente no fundo da piscina, podem não ser retidas pelo filtro do robô.

Nesses casos, ou quando a turbidez da água estiver elevada e for necessário o uso de decantadores químicos para aglomerar partículas em suspensão, os flocos formados não devem ser aspirados pelo robô, pois a turbulência gerada por ele quebra esses flocos, espalhando-os novamente pela água, aumentando a turbidez.

Para remoção de partículas menores, mantenha o sistema de filtração de sua piscina acionado durante o uso do robô aspirador para que as partículas menores (depositadas no fundo da piscina) possam ser succionadas pelo sistema de filtração principal da piscina.

Recomendação: Utilize o bocal de aspiração do sistema hidráulico da piscina, com a válvula seletora do filtro na posição “drenar”, para remover os resíduos decantados para fora da piscina, evitando assim a saturação do filtro de areia.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes de utilizar o seu Robô de piscina, **leia atentamente as instruções contidas neste manual**. A KOMEÇO não se responsabiliza por quaisquer danos causados pelo uso indevido deste produto.

Adicionalmente, alguns cuidados devem ser tomados:

- Este Robô destina-se exclusivamente para uso em piscinas.
- Somente acessórios recomendados ou vendidos pelo fabricante podem ser usados neste produto.
- **Este aparelho não se destina a utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, mesmo que se tenham recebido instruções referentes a utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- Antes de carregar, certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca e que o Robô esteja desligado (com os LEDs indicadores apagados).
- **Carregue totalmente a bateria do robô antes do primeiro uso. O tempo do primeiro carregamento deve ser de 12h. Após o término de cada utilização o Robô deverá ser desligado.**
- Use apenas o carregador original para carregar o seu Robô de piscina.
- Não use o carregador deste modelo para carregar outros modelos.
- Não faça uso da piscina enquanto o Robô estiver em operação, caso contrário poderá ocorrer acidentes.
- Limpe o cesto do filtro após cada uso ou mediante à necessidade, para não afetar o funcionamento e a eficiência, devido ao excesso de sujeira.
- Quando o Robô não estiver em uso, guarde-o em local fresco, ventilado e ao abrigo da luz solar direta.
- Não tente desmontar o Robô, isto poderá comprometer a hermeticidade do mesmo, acarretando vazamentos internos, podendo provocar incêndio. Apenas pessoal devidamente qualificado e autorizado poderá fazê-lo.
- Recomenda-se recarregar a bateria quando o indicador de carga sinalizar nível baixo, indicado pela luz amarela no conjunto de LEDs.
- Evite manter o robô conectado ao carregador por períodos muito longos após atingir 100% de carga.
- O Robô deve ser carregado com temperatura ambiente entre 5°C e 35°C.
- Quando o Robô for armazenado por um longo período, deverá ser carregada a bateria a cada três meses. Use o carregador original para carregar o Robô, de modo a garantir que a potência da bateria seja mantida entre 40% e 60%. Este procedimento visa prolongar a vida útil da bateria.
- É proibido furar a carcaça do Robô com objetos pontiagudos, martelar, bater ou qualquer outro ato que comprometa sua estrutura.
- Não carregue o Robô próximo a fontes de calor, materiais combustíveis ou lugares abafados, sem circulação de ar.
- Durante a operação do Robô, quando este estiver locomovendo-se sobre o fundo da piscina, é normal uma “leve inclinação”, resultante da aceleração do Robô sob a água.
- Certifique-se de que o interruptor esteja na posição DESLIGADO antes de carregar a bateria do Robô.
- **Não ligue o seu Robô durante o carregamento.**
- **A temperatura d'água da piscina para utilização do Robô, não deve ser inferior a 10 °C ou superior a 35°C, sob pena de comprometer a vida útil da bateria.**

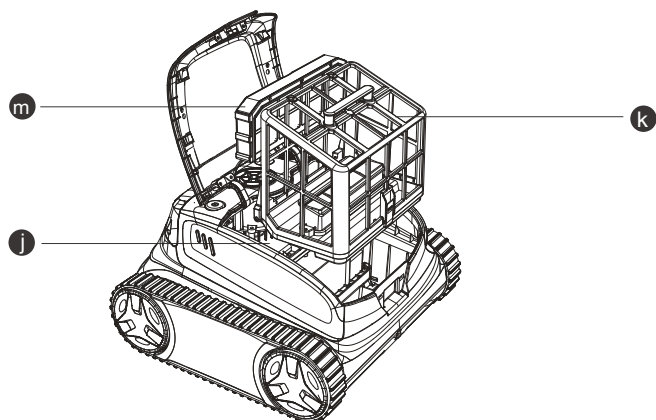
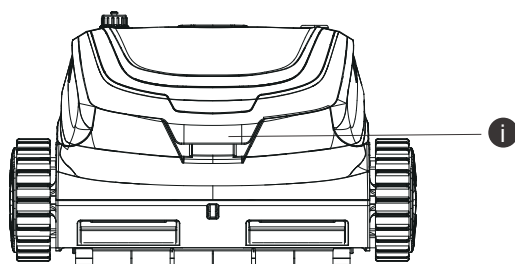
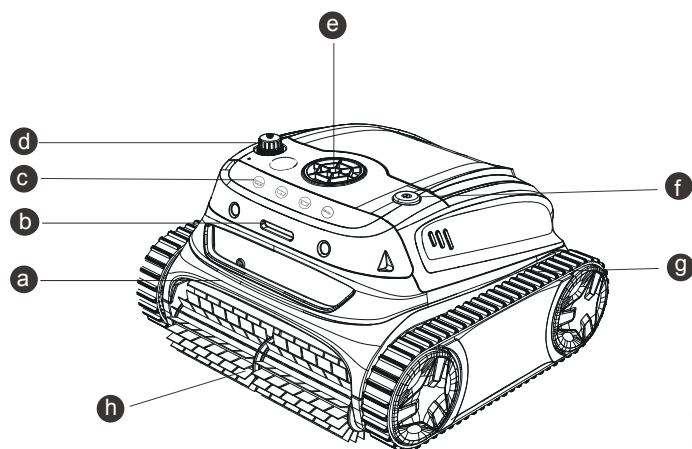
3. PARÂMETROS RECOMENDADOS DA ÁGUA

Manter os parâmetros da água da piscina devidamente equilibrados é essencial para garantir a vida útil do robô de limpeza, bem como dos dispositivos periféricos instalados na piscina, tais como bomba de água, trocador de calor, aquecedores e sistemas de filtragem.

O uso do equipamento em condições de água fora dos limites recomendados pode causar danos aos componentes internos, corrosão, redução de desempenho e perda da garantia. Antes de operar o robô, **verifique se a água da piscina atende aos parâmetros indicados na tabela abaixo.**

PARÂMETRO	FAIXA RECOMENDADA
pH	7,0 a 7,6
Cloro	Máximo de 4 ppm
Alcalinidade	80 a 120 ppm
Dureza Cálcica	150 a 300 ppm
Salinidade	Máximo de 4 g/L (4000 ppm)
Metais	0 ppm (ou o mais próximo possível)
Temperatura	10 a 35 °C

4. VISÃO GERAL



- a Alça de transporte
- b LEDs indicadores
- c Painel de controle
- d Porta de carregamento
- e Descarga da sucção
- f Botão liga/desliga
- g Esteira de movimentação
- h Escovas giratórias
- j Tampa de acesso ao filtro
- k Caixa de controle
- m Filtro

5. PEÇAS E ACESSÓRIOS

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	IMAGEM
1	Gancho	1	
2	Blocos Flutuantes	2	
3	Manual de instruções	1	
4	Carregador de Bateria	1	
5	Filtro	1	

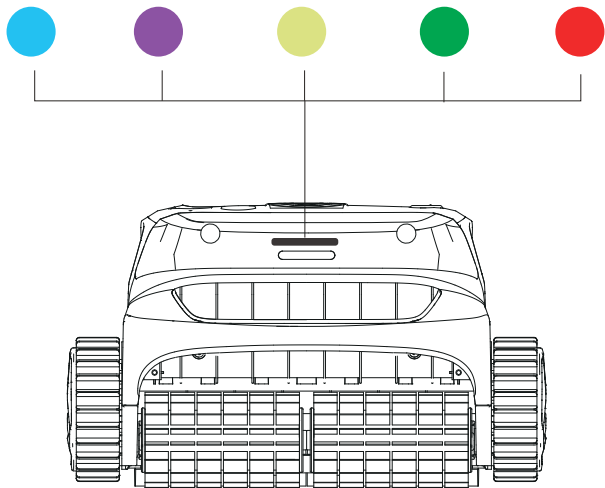
“Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 11795-22-11541”

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

CATEGORIA	ESPECIFICAÇÃO	ROBÔ ASPIRADOR DE PISCINA KORP 90 WI-FI BIVOLT
Fonte de carregamento	Tensão (Vac)	100 - 240
	Frequência (Hz)	50 - 60
	Potência (W)	90
	Tensão de saída (Vdc)	29,4
	Corrente de saída (A)	3
Bateria	Tensão (Vdc)	25,2
	Capacidade (mAh)	7.800
	Tempo de vida da bateria	90% após 300 ciclos / 80% após 500 ciclos
	Autonomia de operação (min)	210
	Tempo de carregamento (h)	3
Sistema de filtragem	Volume de filtração (máx.) (m³/h)	14
	Granulometria de retenção do filtro principal (µm)	180
	Velocidade de deslocamento (m/s)	0,16
Geral	Grau de proteção	IPX8
	Massa (kg)	8,5
	Dimensões (mm)	400 x 390 x 255
	Profundidade máxima de trabalho (m)	2
	Temperatura de operação (água) (°C)	10 ~ 35
	Temperatura de armazenamento (°C)	5 ~ 35

7. INSTRUÇÕES DE USO E OPERAÇÃO

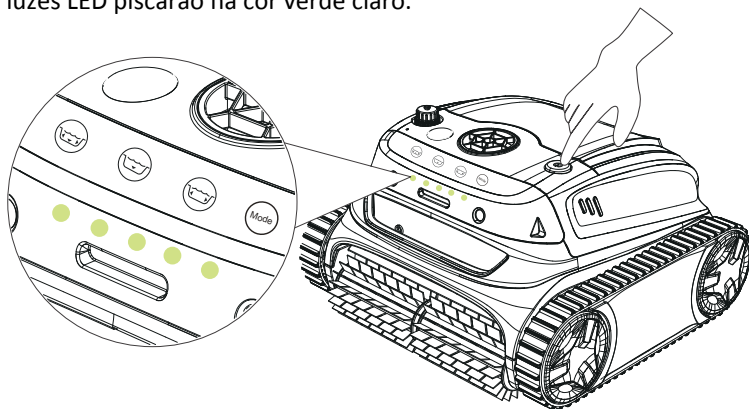
7.1 LEDS INDICADORES



COR DO LED	STATUS DO LED	DESCRIÇÃO
	Aceso	Indica que o Robô está disponível para conexão
	Piscando	Operação normal (submerso).
	Aceso	Conectividade com o App realizado com sucesso.
	Piscando	O Robô está com a bateria em baixo nível de carga, neste momento ele poderá dirigir-se à parede da piscina para estacionamento/ <i>Self Parking</i> .
	Aceso	Carga da bateria completa
	Piscando	Em processo de carregamento de bateria
	Aceso ou Piscando	Indicação de falha

Observação: Quando a luz indicadora estiver piscando e/ou fixa na cor vermelha, desligue o Robô por um breve momento e, ligue-o novamente. Caso persista a falha, entre em contato com o suporte técnico.

Ligue o aparelho pressionando o botão liga/desliga. O indicador LED na parte frontal exibirá uma luz verde fixa para indicar o nível atual da bateria e, em seguida, **uma luz azul fixa quando o aparelho estiver ligado**. Se o nível da bateria estiver muito baixo para iniciar a limpeza, as luzes LED piscarão na cor verde claro.



Nota: Quando as luzes verde-claro piscarem, o dispositivo deve ser carregado imediatamente.

7.2 CARREGAMENTO DA BATERIA

O dispositivo possui uma bateria recarregável de íon-lítio, e **you precisa carregar a bateria antes do primeiro uso** e quando a bateria estiver fraca.

Conecte seu dispositivo a uma tomada elétrica usando o cabo e o adaptador incluídos.

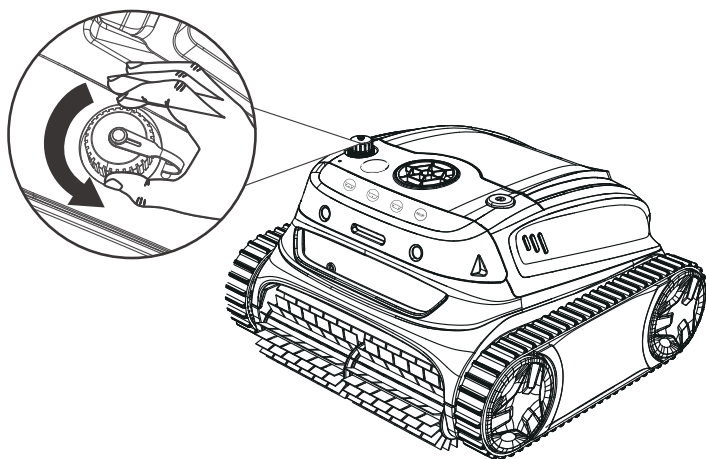
Este equipamento deve ser conectado a uma rede elétrica (tomada) com **tensão nominal de 100V a 240V~**.

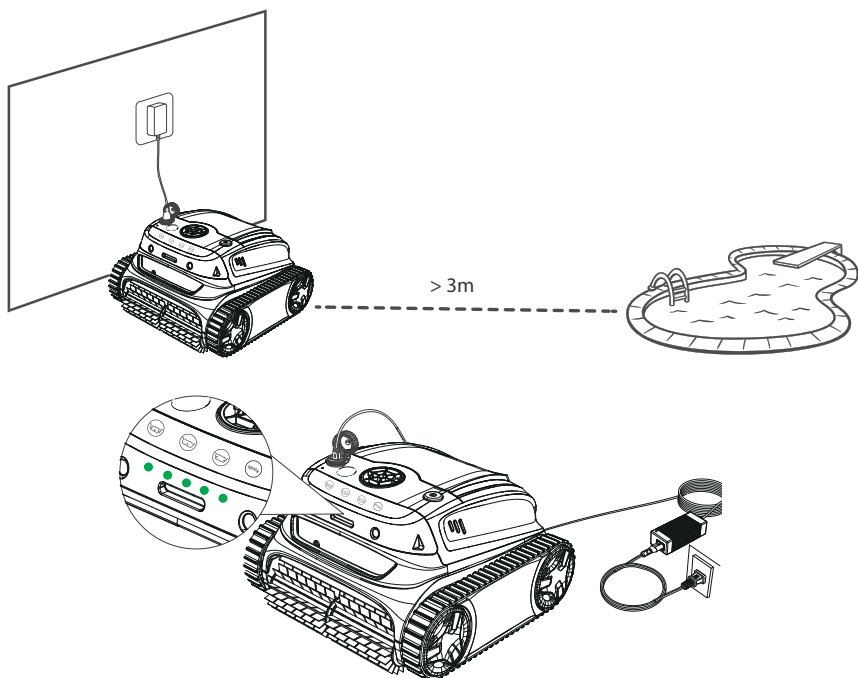
O produto dispõe de etiqueta de aviso de tensão fixada no cordão de alimentação elétrica. Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, **verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de aviso de tensão**.



7.2.1 ETAPAS DE OPERAÇÃO E CARREGAMENTO

- Quando for iniciar o processo de carregamento da bateria, certifique-se de que o Robô esteja desligado e fora da piscina.
- Ao carregar, certifique-se de que o robô esteja a pelo menos 3 metros da borda da piscina.
- Para reduzir o risco de incêndio, mantenha seu robô e fonte de alimentação longe da luz solar direta ou da água durante o carregamento.
- Carregue a bateria do Robô em ambiente adequado, longe de respingos d'água, longe de fontes de calor, materiais combustíveis e ao abrigo da luz solar direta.
- O ambiente ideal para carregamento é uma temperatura entre 0°C e 35°C e umidade relativa entre 5% e 95%.
- Antes de conectar o plugue de carregamento do carregador à porta de carregamento, desaperte a “tampa” protetora da porta de carregamento, e certifique-se de que esta esteja seca antes de conectar o plugue.





7.2.2 INDICADOR DE CARGA

Os indicadores LED na parte frontal do robô acendem em verde fixo, um de cada vez, durante o carregamento, e todos os LEDs acendem quando a carga estiver completa.

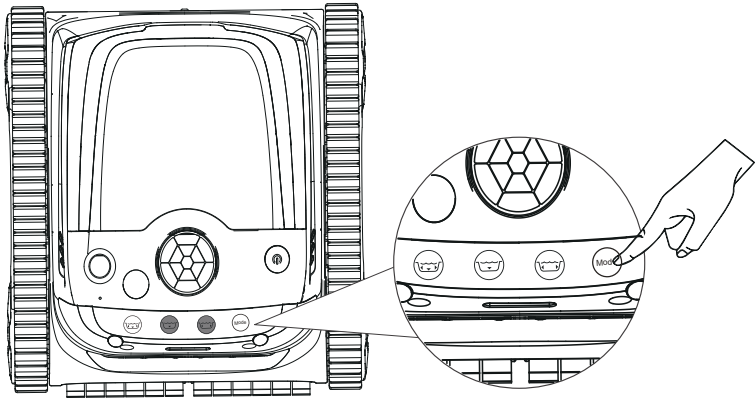
INDICAÇÃO DO NÍVEL DE BATERIA	NÍVEL DE BATERIA (%)
●	0-20
● ●	20-40
● ● ●	40-60
● ● ● ●	60-80
● ● ● ● ●	80-100

7.3 DEFINIÇÃO DO MODO DE OPERAÇÃO NO DISPLAY

O modo de operação do robô poderá ser ajustado no display do produto ou através do aplicativo **Connect Komeco**.

Através do display o produto poderá ser ajustado para operar apenas nas 3 funções padrões.

Pressione o botão **liga/desliga** para acionar o produto e em seguida pressione o botão “modo” para selecionar o modo de limpeza.



Ícone	Significado
	Altera o modo de limpeza
	Limpeza de Parede e depois piso (padrão) <i>Existem dois tipos de limpeza completa da piscina no aplicativo; você pode personalizar este ícone lá.</i>
	Limpeza do fundo da piscina <i>Existem três tipos de limpeza de fundo no aplicativo; você pode personalizar esse ícone lá.</i>
	Limpeza de paredes de piscina

Nota:

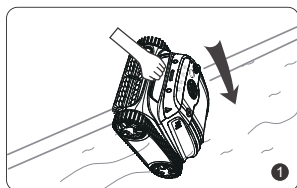
- 1. Existem mais opções de modo de limpeza que podem ser configurados através do aplicativo **Connect Komeco**.
- 2. Os modos de limpeza podem ser alterados apenas quando o robô estiver fora da piscina.
- 3. Quando o robô for reiniciado, entrará automaticamente no último modo de limpeza definido.

7.4 INSERINDO O ROBÔ DE LIMPEZA NA PISCINA

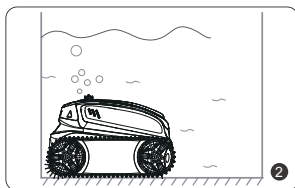
Antes de utilizar o seu Robô de limpeza, **atente-se às seguintes observações:**

- Antes de colocar o Robô na piscina, certifique-se de que a “**tampa**” de proteção/ vedação da porta de carregamento esteja devidamente encaixada e apertada.
- Deve-se selecionar o modo de limpeza, o tipo de piscina e a programação semanal, antes de colocá-lo na água, visto que o Robô perde a conectividade com o aplicativo quando este estiver submerso, impossibilitando a comunicação com o App.

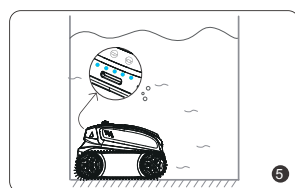
Nota: Para um desempenho de limpeza ideal, é necessário que a profundidade da água da piscina seja igual ou superior a 50 cm em relação ao topo do aparelho.



1. Segure o robô de limpeza pela alça e coloque-o verticalmente na piscina.



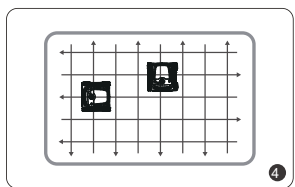
2. O robô vai submergir até atingir o fundo para liberar o ar retido no interior.



3. O indicador luminoso ficará piscando na cor azul após cerca de 20 segundos de calibração automática.



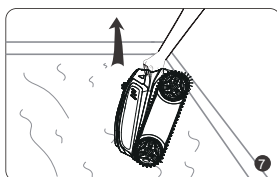
4. O robô iniciará a limpeza, segundo o ciclo predefinido ou selecionado.



5. O robô vai se deslocar automaticamente até que o ciclo de limpeza seja finalizado ou a bateria esteja fraca. Quando isso acontecer o robô ficará parado próximo a parede da borda da piscina.



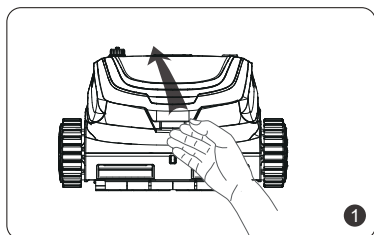
6. Para remover o robô da piscina, utilize o gancho para içá-lo até o exterior da piscina.



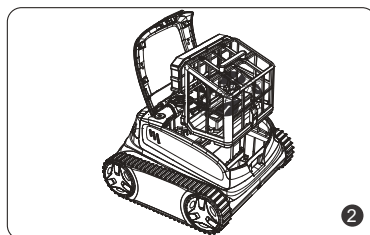
7. Retire o robô da piscina na vertical, para escoar rapidamente a água do seu interior.

7.5 LIMPEZA DO CESTO/ FILTRO

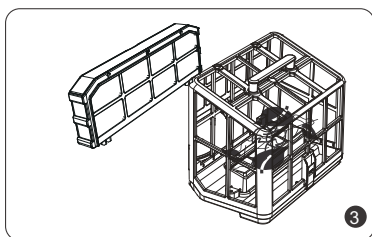
Para limpeza do filtro, desligue o Robô e **siga as instruções** contidas nas figuras abaixo:



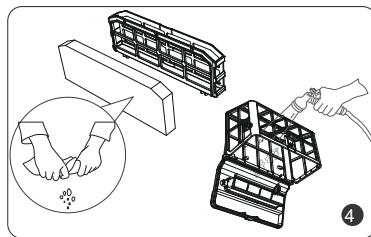
1. Pressione levemente a tampa do filtro e em seguida levante a tampa.



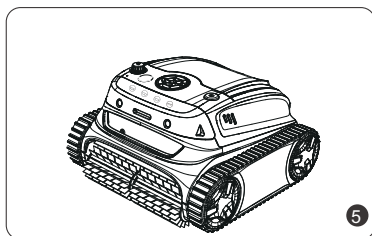
2. Remova o cesto do interior do produto.



3. Remova o filtro auxiliar (esponja) do suporte e abra o filtro principal.



4. Realize a limpeza dos filtros com água limpa e detergente neutro.

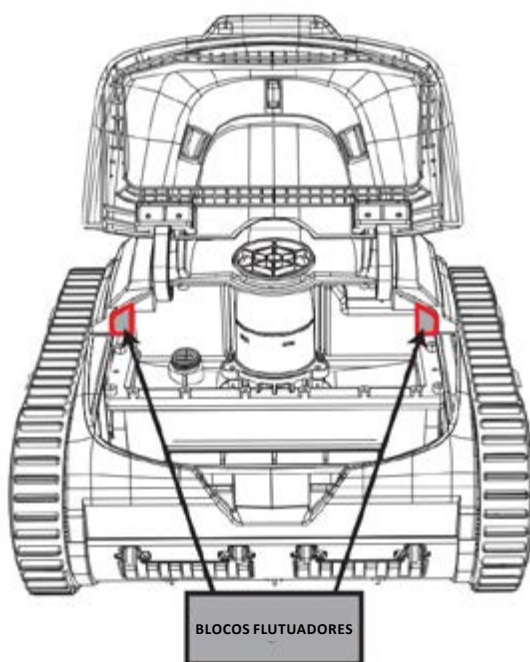


5. Após a limpeza, realoque os filtros novamente no robô.

7.6 INSTALAÇÃO DOS BLOCOS FLUTUADORES (OPCIONAL)

Caso note alguma dificuldade do Robô ao tentar subir as paredes da piscina, é possível instalar/colar dois “blocos flutuadores” no seu interior. Para tal, abra a tampa do compartimento onde fica alocado o cesto.

Os blocos vêm com uma película sobre a fita adesiva, retire-a antes de colar. A cavidade para fixação dos blocos flutuadores pode ser observada na imagem abaixo:



Observação: Se o Robô subir normalmente pelas paredes da piscina, não será necessário o uso dos blocos flutuadores.

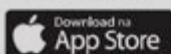
8. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Problema	Detalhes	Causa provável	Solução Sugerida
Robô inoperante	LED vermelho aceso	Impulsor travado	Verifique se não há obstrução no impulsor (hélice)
	LED vermelho piscando	Proteção do Motor	Desligue e ligue o Robô
		Baixo nível de água	Reinicie o Robô e confira se o nível d'água da piscina é maior que 0,50 m
		Bateria com baixa carga	Recarregue o Robô
Robô não carrega a bateria	LED do carregador piscando	Contato elétrico ineficiente	Verifique os contatos elétricos na tomada e na porta de carregamento do Robô
Robô não consegue subir as paredes	Perda de tração/aderência nas paredes da piscina	Revestimento escorregadio	Verifique o excesso de oleosidade da água da piscina
		Água muito suja (excesso de algas e outros contaminantes)	O Robô não substitui o sistema de filtragem da piscina. Verifique o sistema de filtragem principal.
		Modo de limpeza de parede não selecionado	Verifique se o modo de limpeza de paredes está habilitado
Limpeza de parede anormal	Subindo lentamente	Filtro sujo	Realize a limpeza do filtro
	Desprendendo da parede durante a subida	Sucção de água ineficiente	Entrada de água bloqueada
		Filtro sujo	Realize a limpeza do filtro
Limpeza insuficiente	Limpeza incompleta da piscina	Modo de limpeza não selecionado	Verifique se o modo e o padrão de limpeza desejado estão habilitados
		Firmware desatualizado	Conecte o Robô ao aplicativo para realizar a atualização do firmware
	Não executa o padrão de limpeza selecionado	Filtro sujo ou obstáculos na rota de limpeza	Realize a limpeza do filtro
	Levantamento da frente do Robô durante a limpeza do fundo	Filtro sujo	Realize a limpeza do filtro
Robô preso	Preso nos bocais de sucção do sistema de filtração	Sistema de filtração acionado	Desligue o sistema de filtração durante o uso do Robô
	Preso em obstáculos	A altura dos obstáculos é superior a 3 cm	Ajude o Robô a ultrapassar o obstáculo
Falha de conexão Wi-Fi	Sem conexão com o aplicativo	Robô desligado	Desligue e ligue o Robô
	Sem conexão quando o Robô está submerso	Normal	Conecte o Robô ao aplicativo quando estiver fora da água.

9. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO CONNECT KOMECO



Acesse a loja de venda de aplicativo e realize o download do aplicativo **Connect Komeco**.



Acesse as instruções detalhadas de configuração do aplicativo **escaneando o código QR abaixo**.



Após baixar o aplicativo Connect Komeco, escaneie o **QR code abaixo e configure o seu Robô**.



10. GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Komeco estende a Garantia por mais 21 meses, totalizando 24 meses de garantia.

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente **DEFEITO DE FABRICAÇÃO**, estas serão sempre que possível, reparadas ou em último caso substituídas por outra igual ou equivalente, mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: **Nota Fiscal de Venda do Produto**. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
 - Mau uso ou uso indevido do aparelho;
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;
 - Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
 - Utilização em ambientes com alta concentração de compostos salinos (acima de 4.000 ppm), ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
 - Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades.

Lembre-se:

Exija sempre da **REDE CREDENCIADA KOMECO**, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA.**

KOMECO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)