



MANUAL DO USUÁRIO



ROBÔ DE LIMPEZA AUTOMÁTICO PARA PISCINA

SKIMMER KORPS 33 WI-FI BIVOLT

KOMEKO

INTRODUÇÃO

Parabéns pela aquisição do **ROBÔ DE LIMPEZA AUTOMÁTICA SKIMMER PARA PISCINA** da **KOMEÇO!**

O robô **Skimmer da Komeco** é a solução ideal para manter a superfície da água da sua piscina sempre limpa e sem esforço. Folhas, insetos e poeira costumam se acumular na parte superior da água, comprometendo a aparência e a qualidade da água.

Projetado para atuar exatamente onde a sujeira se concentra, o robô Skimmer remove os detritos flutuantes de forma prática e eficiente. Com módulo solar integrado e modo de limpeza inteligente (Smart), o robô oferece excelente autonomia durante a operação. Além disso, conta com um modo “Joystick”, que permite controlar a direção do robô manualmente dentro da piscina, garantindo ainda mais praticidade e precisão na limpeza.

Com o **Skimmer da Komeco**, sua piscina fica sempre pronta para uso — limpa, convidativa e com o mínimo de manutenção.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo mais durabilidade e segurança. Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção dos produtos **KOMEÇO**.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria.

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

ATENÇÃO

Antes de usar o seu produto,
leia todo o conteúdo deste manual.

Este manual é parte essencial do produto e deve ser fornecido ao usuário. Leia atentamente os avisos e recomendações contidos nas instruções, pois elas contêm informações importantes sobre segurança, uso e manutenção. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Para acessar as versões mais atualizadas, visite nosso site: www.komeco.com.br

**ESTE EQUIPAMENTO NÃO TEM DIREITO À PROTEÇÃO CONTRA
INTERFERÊNCIA PREJUDICIAL E NÃO PODE CAUSAR INTERFERÊNCIA
EM SISTEMAS DEVIDAMENTE AUTORIZADOS.**

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Para ter acesso a novas versões acesse nosso site: www.komeco.com.br

ÍNDICE

1. INFORMAÇÕES GERAIS.....	04
2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	05
3. PARÂMETROS RECOMENDADOS DA ÁGUA.....	06
4. VISÃO GERAL.....	07
5. PEÇAS E ACESSÓRIOS.....	08
6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	09
7. INSTRUÇÕES DE USO E OPERAÇÃO	10
7.1 LEDS INDICADORES	10
7.2 CARREGAMENTO DA BATERIA	11
7.2.1 CARREGAMENTO VIA CARREGADOR PORTÁTIL	11
7.2.2 CARREGAMENTO VIA MÓDULO FOTOVOLTAICO	12
7.3 INSERINDO O ROBÔ DE LIMPEZA NA PISCINA	13
7.4 AJUSTE DA HASTE DE ANTIENCALHAMENTO	14
7.5 MODOS DE OPERAÇÃO E FUNÇÕES ADICIONAIS	15
8. LIMPEZA DO CESTO/ FILTRO	16
9. PROBLEMAS E SOLUÇÕES	17
10. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO CONNECT KOMECO.....	18
11. GARANTIA	19

1. INFORMAÇÕES GERAIS

O robô de limpeza automático Skimmer para piscina da KOMECO é uma solução inteligente, desenvolvida para manter sua piscina livre de impurezas na superfície da água, com mínima intervenção humana.

Indicado para todos os tipos de piscinas, oferece praticidade e eficiência no cuidado diário. Entre as principais características, destacam-se:

- **Carregamento solar:** Possui módulo fotovoltaico (solar) com potência de 20W, garantindo elevada autonomia em dias de sol e com alta irradiação solar.
- **Carregamento portátil:** Possui uma porta para carregamento auxiliar, permitindo a recarga da bateria por meio de uma fonte de alimentação externa, ideal para dias nublados ou com baixa irradiação solar.
- **Bateria de longa duração:** Com tensão de 11,1 Vdc e capacidade de 5.200 mAh, garante desempenho estável e confiável durante o funcionamento, podendo operar por até 3 horas no modo Padrão e até 6 horas no modo Smart, mesmo sem o apoio solar.
- **Sistema de navegação inteligente:** Sensores integrados detectam e evitam obstáculos, otimizando a limpeza, especialmente nas bordas da piscina. Em conjunto, dois motores independentes operam simultaneamente, garantindo locomoção contínua e aspiração eficiente da superfície da água.
- **Duplo Modo de limpeza:** O robô oferece dois modos de limpeza. Modo Padrão, em que funciona de forma contínua, e o modo Smart, que alterna ciclos de funcionamento e pausa, otimizando a autonomia.
- **Função Joystick:** Controle manual pelo aplicativo Connect Komeco, permitindo direcionar o robô com agilidade e precisão, focando nas áreas de maior acúmulo de sujeira.
- **Função Pick-up:** Permite retirar o robô da piscina de forma prática e segura. Ao ser ativada, a função faz com que o robô se desloque automaticamente até a borda da piscina, facilitando seu recolhimento.
- **Filtro eficiente:** Cesto para retenção dos particulados fabricado em malha de nylon com 180 µm, capaz de reter até mesmo as pequenas partículas de sujeira.
- **Conectividade:** Permite que o usuário monitore e controle o robô à distância por meio do aplicativo Connect Komeco. É possível iniciar, pausar ou alterar o modo de limpeza de forma prática e remota, com total comodidade.

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia atentamente as instruções contidas neste manual. A KOMECO não se responsabiliza por quaisquer danos causados pelo uso indevido deste produto. Antes de operar o seu Robô de piscina, é fundamental seguir as orientações abaixo para garantir o uso seguro e adequado do equipamento:

- O Robô de piscina vem equipado com uma bateria de íons de lítio de 11,1 V/ 5200 mAh, por isso, tenha cuidado e leia atentamente as instruções deste manual.
- Ao usar o carregador portátil, garanta que o robô esteja em um local protegido da luz solar direta e a pelo menos três metros de distância da piscina, evitando choques elétricos e danos ao equipamento.
- Este Robô destina-se exclusivamente para uso em piscinas residenciais e comerciais.
- Somente acessórios recomendados ou vendidos pelo fabricante podem ser usados neste produto.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, mesmo que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- Antes de carregar, certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca e que o Robô esteja desligado (com os leds indicadores apagados).
- **Em hipótese alguma utilize o carregador portátil para carregar o robô enquanto ele estiver dentro da piscina.**
- Antes da primeira utilização, o robô deve ser carregado através da porta auxiliar por 12 horas.
- Use apenas o carregador original para carregar o seu Robô.
- Não use o carregador deste modelo para carregar outros produtos.
- Quando fizer uso do carregador portátil, o robô deve ser carregado com temperatura ambiente entre 5°C e 35°C.
- Não recarregue o Robô próximo a fontes de calor, materiais combustíveis ou lugares abafados, sem circulação de ar.
- Para carregamento da bateria via módulo fotovoltaico, mantenha o robô dentro da piscina (em contato com a água), isto evitará o superaquecimento dos circuitos eletrônicos e permitirá o carregamento otimizado.
- **Não ligue o seu Robô durante o processo de carregamento através da porta auxiliar.**
- Não utilize a piscina enquanto o robô estiver em operação, pois isso pode causar acidentes.
- Limpe o cesto do filtro após cada uso ou mediante à necessidade, para não afetar o funcionamento e a eficiência, devido ao excesso de sujeira.
- Quando o Robô não estiver em uso, guarde-o em local fresco, ventilado e ao abrigo da luz solar direta.
- **Não tente desmontar o Robô. Isto poderá comprometer a sua hermeticidade, acarretando vazamentos internos, podendo provocar incêndio. Apenas pessoal devidamente qualificado e autorizado poderá fazê-lo.**
- Quando o Robô for armazenado por um longo período, recomenda-se que ele seja carregado a cada três meses. Este procedimento visa prolongar a vida útil da bateria.
- É proibido furar a carcaça do Robô com objetos pontiagudos, martelar, bater ou qualquer outro ato que comprometa sua estrutura.
- **A temperatura da água da piscina para utilização do Robô, não deve ser inferior a 10 °C ou superior a 35°C, sob pena de comprometer a vida útil da bateria.**
- Durante o carregamento ou utilização, não apoie qualquer tipo de objeto sobre a área do módulo fotovoltaico.

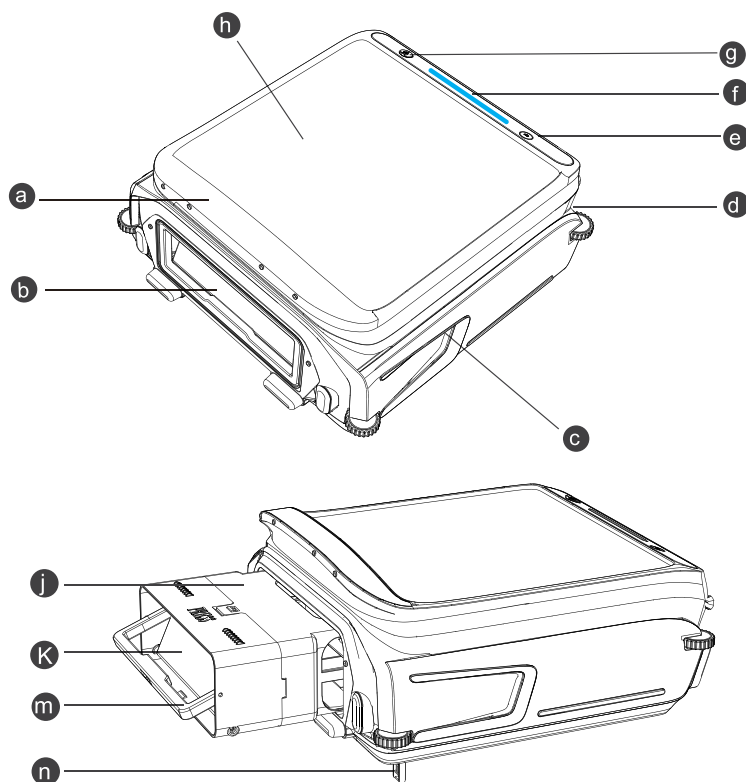
3. PARÂMETROS RECOMENDADOS DA ÁGUA

Manter os parâmetros da água da piscina devidamente equilibrados é essencial para garantir a vida útil do robô de limpeza, bem como dos dispositivos periféricos instalados na piscina, tais como bomba de água, trocador de calor, aquecedores e sistemas de filtragem.

O uso do equipamento em condições de água fora dos limites recomendados pode causar danos aos componentes internos, corrosão, redução de desempenho e perda da garantia. Antes de operar o robô, **verifique se a água da piscina atende aos parâmetros indicados na tabela abaixo.**

PARÂMETRO	FAIXA RECOMENDADA
pH	7,0 a 7,6
Cloro	Máximo de 4 ppm
Alcalinidade	80 a 120 ppm
Dureza Cálcica	150 a 300 ppm
Salinidade	Máximo de 4 g/L (4000 ppm)
Metais	0 ppm (ou o mais próximo possível)
Temperatura	10 a 35 °C

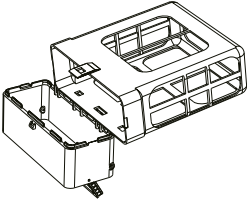
4. VISÃO GERAL



- a** Alça de transporte
- b** Bocal de aspiração
- c** Saída frontal de água
- d** Saída traseira de água
- e** Botão liga/desliga
- f** LEDs indicadores
- g** Porta de carregamento
- h** Módulo fotovoltaico
- j** Filtro
- k** Tampa antirretorno
- m** Alça do filtro
- n** Hastas de antiencalhamento

5. PEÇAS E ACESSÓRIOS

O seu robô de piscina Komeco é disponibilizado com os seguintes acessórios:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANT.	IMAGEM
1	Filtro	1	
2	Manual de instruções	1	
3	Carregador de Bateria	1	

Este equipamento incorpora produto homologado pela Anatel sob número **11795-22-11541**.

6. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO		SKIMMER KORP 33 WIFI BIVOLT
Carregador portátil	Tensão de alimentação (Vac)	100 ~ 240
	Frequência (Hz)	50 - 60
	Tensão de saída (Vdc)	12,6
	Corrente de saída (A)	1,8
Módulo fotovoltaico	Potência (Wp)	20
	Corrente máx. de saída (A)	1
Bateria	Tensão (Vdc)	11,1
	Capacidade (mAh)	5.200
	Tempo de vida da bateria	90% após 300 ciclos / 80% após 500 ciclos
Autonomia	Modo Padrão (h)	3
	Modo Inteligente (h)	6
	Modo Padrão c/ carregamento solar (h)*	4 ~ 8
	Modo Inteligente c/ carregamento solar (h)*	8 ~ 12
Tempo de carregamento	Carregador portátil (h)	4
	Módulo fotovoltaico (h)*	6 ~ 8
Gerais	Granulometria de retenção do filtro (µm)	180
	Grau de proteção	IPX8
	Massa (kg)	6,5
	Dimensões (LxAxP) (mm)	450 x 210 x 470
	Profundidade mínima p/ operação (mm)	120
	Temperatura de operação (água) (°C)	10 ~ 35
	Temperatura de armazenamento (°C)	5 ~ 35

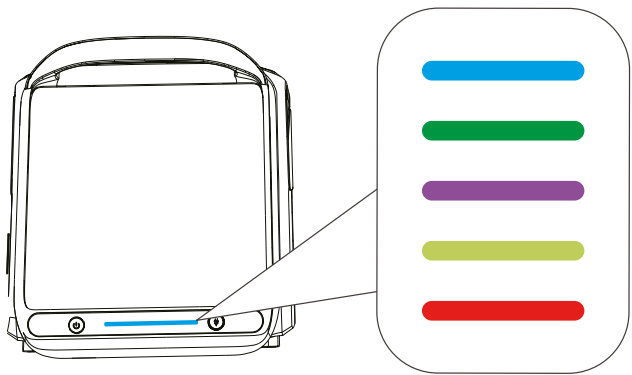
*A autonomia de limpeza e o tempo de carregamento podem ser afetados pela variação da irradiação solar e pelas condições climáticas.

7. INSTRUÇÕES DE USO E OPERAÇÃO

7.1 LEDS INDICADORES

O robô está equipado com um display de LED que indica visualmente o status de operação do dispositivo.

Ao pressionar o botão liga/desliga por três segundos, os LEDs indicadores acenderão na cor azul, indicando que o robô está pronto para conexão com o aplicativo. Quando pressionado novamente, os LEDs indicadores acenderão brevemente na cor vermelha e, em seguida, serão apagados, desligando o robô.



LED	Indicação	Status
	Piscando lentamente	Ligado
	Acendimento progressivo da barra de LEDs	Em operação
	Piscando	Carregamento da bateria
	Aceso (fixo)	Carregamento completo
	Pisca brevemente	Conectado ao App via Bluetooth
	Piscando	Bateria com carga baixa
	Piscando	Falha de antiencahlamento
	Aceso ou Piscando	Em falha

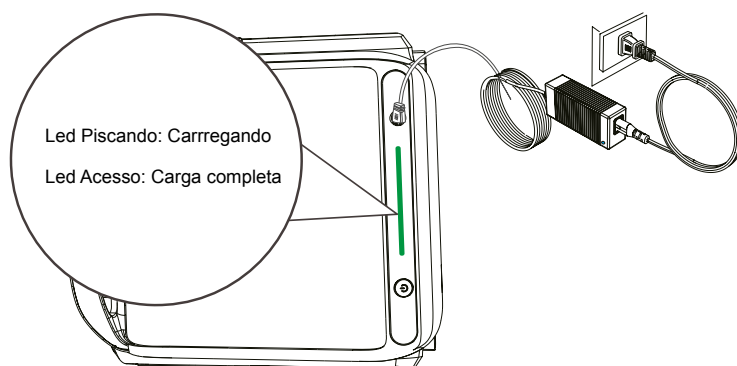
7.2 CARREGAMENTO DA BATERIA

O robô é equipado com uma bateria recarregável de íons de lítio, projetada para garantir uma performance eficiente e duradoura. Essa tecnologia oferece uma solução prática e de alta capacidade, permitindo que o dispositivo seja utilizado por longos períodos sem a necessidade constante de recarga. O processo de carregamento pode ser realizado de duas formas: através de um carregador portátil conectado à rede elétrica ou pelo módulo fotovoltaico integrado, que aproveita a energia solar para recarregar a bateria de maneira sustentável.

7.2.1 CARREGAMENTO VIA CARREGADOR PORTÁTIL

Para carregar o dispositivo, remova a tampa de borracha da porta de carregamento e conecte o plugue do carregador na respectiva porta.

Em seguida, ligue a fonte de alimentação à rede elétrica e aguarde o processo de carregamento. O indicador LED na parte frontal do dispositivo piscará na cor verde durante o carregamento. Após a conclusão, os LEDs permanecerão acesos na cor verde (fixa), indicando que a carga está completa.



Observações:

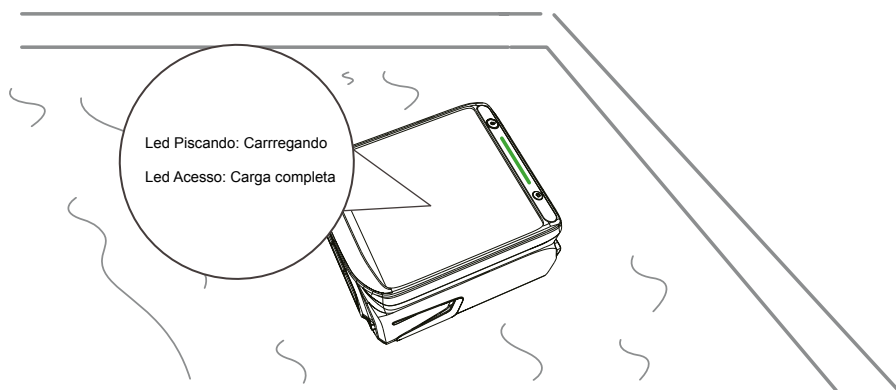
- Ao usar um carregador, certifique-se de que o robô esteja a pelo menos 3 metros de distância da borda da piscina.
- O ambiente ideal para carregamento deve manter a temperatura entre 5 °C e 35 °C, com umidade relativa do ar entre 5% e 95%.
- Antes de conectar o plugue do carregador à porta de carregamento, certifique-se de que esta esteja seca.
- Carregue a bateria do robô em ambiente adequado, longe de respingos d'água, fontes de calor, materiais combustíveis e ao abrigo da luz solar direta.
- Não interrompa o processo de carregamento até que os LEDs indiquem que a carga está completa.

7.2.2 CARREGAMENTO VIA MÓDULO FOTOVOLTAICO

Para carregar o robô por meio do módulo fotovoltaico, pressione o botão liga/desliga e mantenha-o pressionado por 3 segundos para ligar o dispositivo. Em seguida, posicione-o horizontalmente sobre a superfície da piscina, em uma área que receba luz solar direta.

Uma vez que o robô esteja ligado e não haja nenhum comando de limpeza ativo, o carregamento ocorrerá automaticamente. O robô pode ser utilizado durante o carregamento por meio do módulo solar; no entanto, caso a bateria esteja com baixo nível de carga, recomenda-se que o equipamento não esteja em operação para garantir um carregamento mais rápido.

Durante o carregamento solar, o painel de LEDs poderá piscar brevemente na cor roxa. Esse comportamento é normal e indica que há uma conexão Bluetooth ativa entre o robô e um smartphone próximo.



Observações:

- Durante o carregamento solar, recomenda-se que os modos de limpeza estejam desligados, de maneira a otimizar o carregamento.
- Certifique-se de que o robô ficará exposto à radiação solar durante o carregamento. Note que o vento pode fazê-lo deslocar-se para uma posição com sombra, comprometendo o carregamento solar.
- Ao expor o robô à luz solar, é normal que ele se ligue automaticamente.
- Mantenha o módulo fotovoltaico limpo e livre de impurezas para garantir o máximo de eficiência no seu desempenho.

ATENÇÃO!

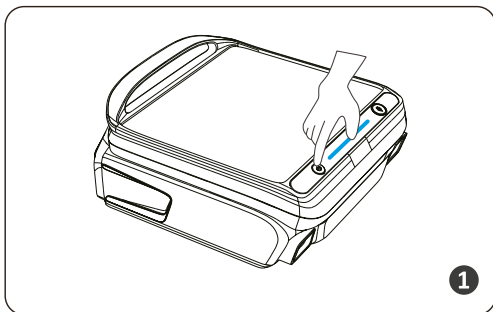
O CARREGAMENTO VIA MÓDULO FOTOVOLTAICO DEVE SER REALIZADO APENAS QUANDO O ROBÔ ESTIVER DENTRO DA PISCINA, EM CONTATO COM A ÁGUA.

7.3 INSERINDO O ROBÔ DE LIMPEZA NA PISCINA

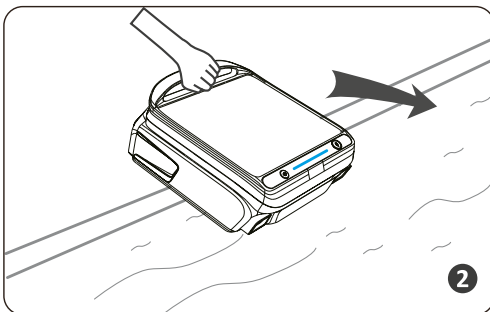
ATENÇÃO!

ANTES DE COLOCAR O ROBÔ NA PISCINA, CERTIFIQUE-SE DE QUE A “TAMPA” DE PROTEÇÃO/ VEDAÇÃO DA PORTA DE CARREGAMENTO ESTEJA DEVIDAMENTE ENCAIXADA E APERTADA.

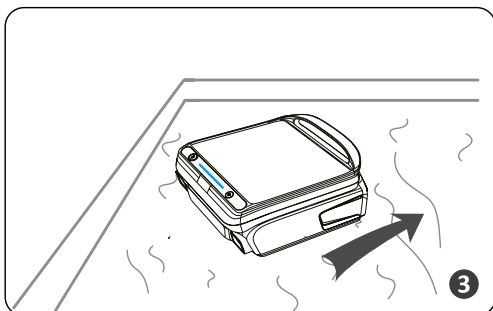
Para inserir o robô na piscina seguir as etapas descritas abaixo:



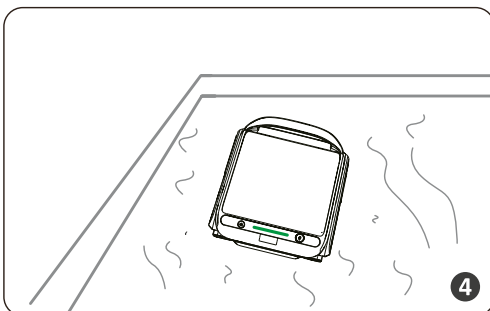
1. Pressione o botão liga/desliga por 3 segundos para acionar o robô.



2. Segure o robô pela alça e coloque-o na superfície da piscina horizontalmente.



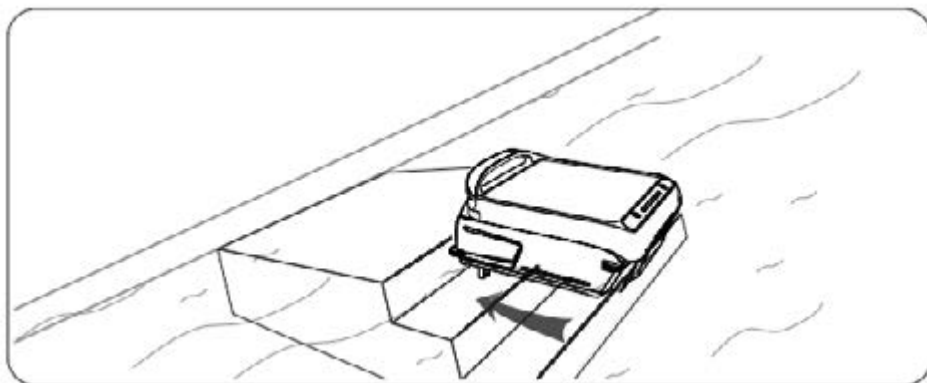
3. O robô irá executar o modo de limpeza, conforme definido previamente no aplicativo Connect Komeco.



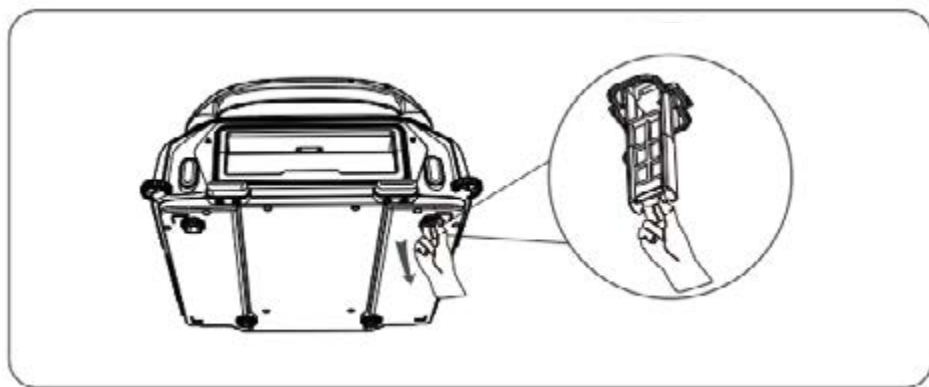
4. Durante a execução do ciclo de limpeza, o robô automaticamente iniciará o processo de carregamento via módulo fotovoltaico.

7.4 AJUSTE DA HASTE DE ANTIENCALHAMENTO

O robô foi desenvolvido para operar em áreas da piscina com profundidade superior a 120 mm. Em regiões mais rasas, como degraus, prainhas ou outras estruturas com profundidade inferior a 120 mm, o equipamento poderá ficar preso. Nesses casos, recomenda-se abaixar as barras antiencalhamento localizadas na parte inferior do robô.



São quatro barras ajustáveis, cada uma com dois níveis de extensão. Para regulá-las, segure a parte inferior da barra e puxe-a para baixo até atingir a altura desejada, mantendo todas no mesmo nível. Se quiser retornar à posição original, basta empurrar a extensão para cima.



Observação: Caso o robô fique preso, a barra de LEDs indicativa acenderá nas cores azul e vermelha, sinalizando o travamento.

7.5 MODOS DE OPERAÇÃO E FUNÇÕES ADICIONAIS

O robô Skimmer conta com três modos de limpeza, que podem ser configurados diretamente pelo aplicativo Connect Komeco.

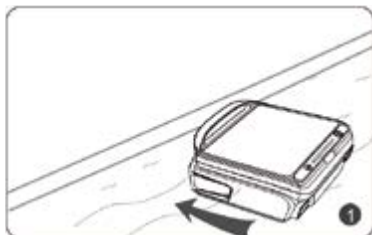
Modo de Limpeza	Descrição
Modo Smart (inteligente)	O robô ajustará automaticamente o tempo de execução e a frequência de limpeza de acordo com a carga da bateria. Nessa função, o robô operará em ciclos alternados de pausa e limpeza.
Modo Padrão	O robô executará a limpeza continuamente até que a bateria atinja baixo nível de carga. Ao esgotar a carga, ele iniciará automaticamente o processo de recarga através do módulo fotovoltaico (se houver irradiação).
Modo “Joystick” (Controle remoto)	O robô será controlado manualmente por meio do aplicativo Connect Komeco, movimentando-se conforme os comandos enviados pelo usuário.
Pick-up (Pegar equipamento)	Permite retirar o robô da piscina de forma prática e segura. Ao ser ativada, a função faz com que o robô se desloque automaticamente até a borda da piscina, facilitando seu recolhimento.
Iniciar Automaticamente	Quando habilitada, o robô inicia a limpeza automaticamente e passa a gerenciar o processo de acordo com a carga disponível da bateria.
Auto Desligamento	Quando esta função está habilitada, o robô se desliga automaticamente após um período de inatividade, preservando a carga da bateria.

Observações:

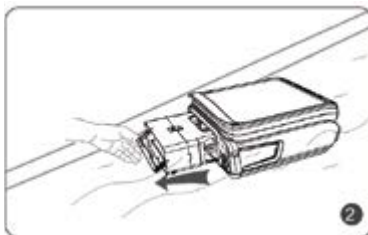
- A função complementar “Iniciar Automaticamente”, pode ser habilitada apenas no Modo Smart.
- Quando a função complementar “Auto Desligamento” está ativa, o robô se desligará após inatividade, sendo necessário religá-lo manualmente para retomar a operação.
- Ao utilizar o modo Joystick, evite movimentar o robô para trás, pois isso pode fazer com que os detritos retornem para fora do cesto coletor.

8. LIMPEZA DO CESTO/FILTRO

Para limpeza do filtro, desligue o Robô e siga as instruções contidas nas imagens abaixo:



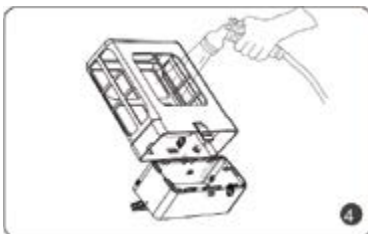
1. Utilize o modo manual para controlar o robô até a beira da piscina para facilitar a sua retirada.



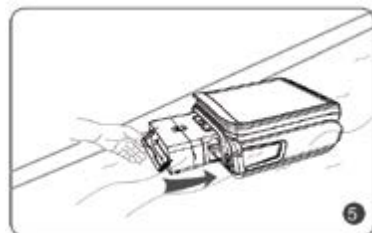
2. Segure a alça da gaveta do filtro e puxe-o para fora do robô.



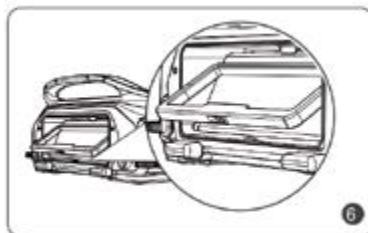
3. Desencaixe a parte frontal da gaveta do filtro e remova os detritos.



4. Realize a limpeza do filtro com água e detergente neutro.



5. Após a limpeza, encaixe novamente a parte frontal da gaveta. Em seguida, insira a gaveta na cavidade apropriada e empurre-a até ouvir um “clique”, indicando que ela foi encaixada corretamente.



6. Verifique novamente a direção da gaveta do filtro. A alça deve estar sempre posicionada na parte inferior. A direção errada diminuirá a eficiência da limpeza, pois na parte inferior (dentro da gaveta/ filtro), há uma tampa defletora, cuja função é dificultar o retorno de sujeira para piscina.

9. PROBLEMAS E SOLUÇÕES

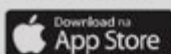
Problemas	Descrição	Possíveis causas	Sugestão de solução
Robô não funciona	LED vermelho piscando/fixo	Motores travados	Verificar se há algum objeto preso na hélice do motor.
	LED azul e vermelho piscando	Falha antiencalhamento	Robô preso em algum obstáculo.
	LED amarelo piscando lentamente	Bateria com carga baixa	Realizar o carregamento da bateria com auxílio do carregador externo ou manter o robô sem uso até que o carregamento através do módulo fotovoltaico seja concluído.
Robô não carrega a bateria	Nenhuma alteração no nível de carga da bateria	Baixa irradiação solar	Deixe-o exposto à superfície ensolarada, dentro da piscina, por pelo menos 1 hora e, em seguida, verifique novamente o nível da bateria no aplicativo.
		Falha no carregador externo	Realizar a medição da tensão de saída CC da fonte de alimentação.
Robô não realiza a limpeza da superfície	Limpeza ineficiente	Erro no sensor	Falha no sensor. Ligar e desligar o robô e testar novamente.
		Filtro obstruído	Realizar a limpeza da gaveta do filtro.

10. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO CONNECT KOMECO

Acesse a loja de aplicativos do seu Smartphone e faça o download do aplicativo Connect Komeco.



Acesse a loja de venda de aplicativo e realize o download do aplicativo **Connect Komeco**.



Acesse as instruções detalhadas de configuração do aplicativo **escaneando o código QR abaixo**.



Após baixar o aplicativo Connect Komeco, escaneie o **QR code abaixo e configure o seu Robô Skimmer**.



11. GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Komeco estende a Garantia por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 meses de garantia.

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente DEFEITO DE FABRICAÇÃO, estas serão sempre que possível, reparadas ou em último caso substituídas por outra igual ou equivalente, mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: **Nota Fiscal de Venda do Produto**. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasurados, alterados ou preenchidos incorretamente, a garantia não será concedida.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO. A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
- Pagamento de deslocamento de Técnicos.
- Pagamento de despesas com transporte do produto.
- Defeitos decorrentes de:
 - Mau uso ou uso indevido do aparelho.
 - Queda do equipamento ou transporte inadequado.
 - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO.
 - Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais.
 - Utilização em ambientes com alta concentração de compostos salinos (acima de 5.000 ppm), ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias.
 - Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades.

Lembre-se:

Exija sempre da **REDE CREDENCIADA KOMECO**, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da **KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA**.

KOMECO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)