



MANUAL DO USUÁRIO



STRING BOX

KO25 1E-1S 600-1300VDC

KO25 4E-2S/21000- 1300VDC

KO25 6E-3S/21000- 1300VDC

KO25 8E-4S/21000-1300VDC

KO25 9E-3S/3 1000-1300VDC

KO25 12E-6S/2 1000-1300VDC

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 04

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA..... 05

2. ABERTURA DA CAIXA 06

3. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA CONECTOR..... 07

4. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA SECCIONADORA..... 08

5. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA PORTA FUSÍVEL 09

6. LIGAÇÃO DE SAÍDA 10

7. INSTRUÇÕES DE FIXAÇÃO..... 11

8. FECHAMENTO DA CAIXA 12

9. TABELA DE TORQUE 13

10. TABELA TÉCNICA 14

11. TERMO DE GARANTIA..... 16

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um aquecedor de ambiente portátil KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem-estar com muito mais economia de energia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança.

Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil amplamente qualificados a prestar serviços de instalação, e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC
4007 1806
(Capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 4805
(Demais localidades)

Informações (telefone, endereço, etc.) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO - www.komeco.com.br

ATENÇÃO

Antes de realizar o primeiro acionamento do seu aparelho, leia todo o conteúdo deste manual.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões entre em nosso site.

Alerta: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este produto deve ser instalado de acordo com as normas vigentes e orientações deste manual. Se o produto for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia estendida somente é concedida através de nossas assistências técnicas credenciadas. Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões, acesse nosso site: www.komeco.com.br

Versão: 22.09.25

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA



Todos os passos que contiverem este aviso devem ser seguidos conforme o manual de instrução. Risco de dano ao equipamento e perda da garantia.



Antes de realizar qualquer instalação ou reparo, é imprescindível que o sistema esteja totalmente desenergizado.



Sempre utilize ferramentas adequadas e em bom estado para garantir o bom funcionamento do equipamento e evitar risco à sua vida e segurança.

1 - Este produto não deve ser manuseado por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento.

2 - Não utilize o produto se o mesmo apresentar qualquer tipo de mau funcionamento. O mau funcionamento pode provocar danos internos no produto que poderão afetar o seu funcionamento ou a segurança do usuário.

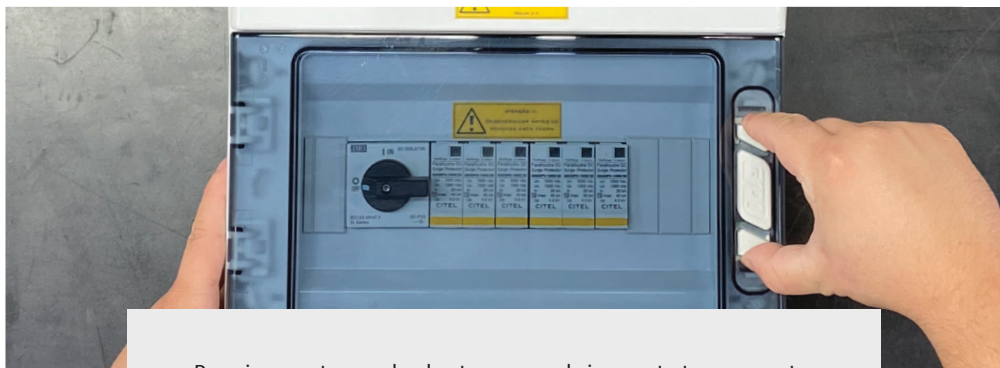
3 - Nunca tente desmontar ou consertar o produto, por si ou por terceiros não habilitados, para evitar acidentes e para não perder a garantia. Entre em contato com a Komeco e o nosso Suporte irá ajudá-lo.

4 - O uso de peças ou acessórios, que não sejam aprovados pela Komeco pode provocar acidentes ao usuário, causar danos ao produto e prejudicar seu funcionamento, além de implicar na perda da garantia*.

*Nosso Termo de Garantia está na última página deste manual.

2. ABERTURA DA CAIXA

A STRINGBOX possui uma porta transparente super resistente que permite uma clara visualização dos componentes em operação e protege-os contra os raios UV. Siga os passos abaixo para abrir a sua STRINGBOX.



Pressione as travas de abertura para abrir a porta transparente;



Localize os quatro parafusos que prendem a tampa e solte-os;



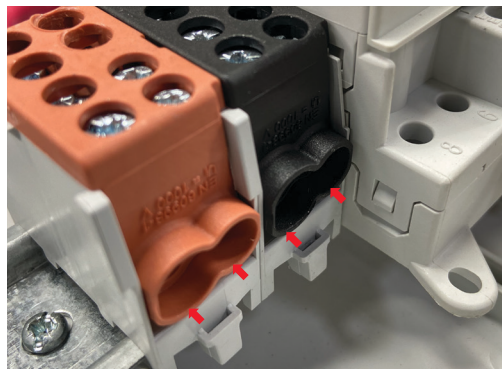
O limite de torque para os parafusos plásticos é de 1,5Nm;

Após soltar todos os parafusos, puxe a tampa para cima.

3. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA CONECTOR



Nos modelos onde a conexão de entrada é pelo Conector, as ligações devem ser feitas de acordo com as instruções deste manual. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



As conexões de entrada serão realizadas nos conectores sendo:

Marrom: Positivo

Preto: Negativo

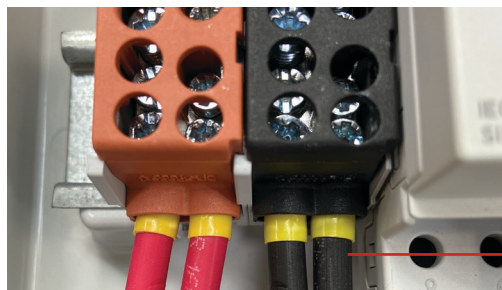
ATENÇÃO: Os cabos devem estar devidamente crimpados antes de serem conectados. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



SEM CRIMPAGEM
A CONEXÃO NÃO DEVE SER REALIZADA



CRIMPAGEM CORRETA
EXEMPLO CORRETO DE CONEXÃO

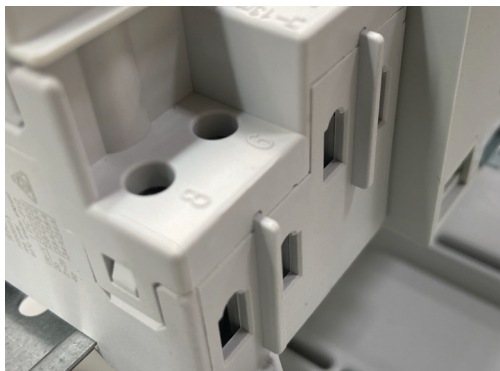


Exemplo de como devem ficar as conexões de entrada no Conector.

4. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA SECCIONADORA



Para os modelos que terão as entradas via Interruptor Seccionador, as ligações devem ser feitas de acordo com as instruções deste manual. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



Local onde serão realizadas as conexões de entrada.

ATENÇÃO: Os cabos devem estar devidamente crimpados antes de serem conectados. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



SEM CRIMPAGEM

A CONEXÃO NÃO DEVE SER REALIZADA



CRIMPAGEM CORRETA

EXEMPLO CORRETO DE CONEXÃO

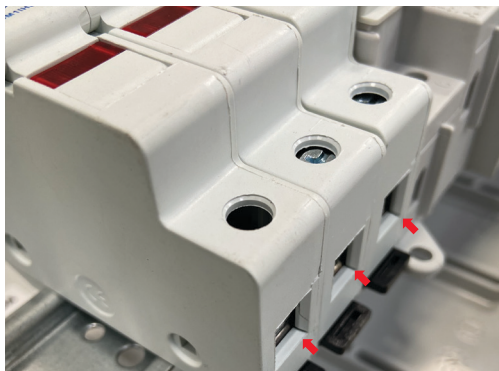


Exemplo de como devem ficar as conexões de entrada no Interruptor Seccionador.

5. LIGAÇÃO DE ENTRADA PARA PORTA FUSÍVEL



Para modelos onde a conexão de entrada é realizada através de Borne Porta Fusível, as ligações devem ser feitas de acordo com as instruções deste manual. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



As conexões de entrada serão realizadas no Borne Porta Fusível de acordo com as indicações de Positivo e Negativo indicadas no produto.

ATENÇÃO: Os cabos devem estar devidamente crimpados antes de serem conectados. Do contrário, entram em risco a integridade física de pessoas e produtos.



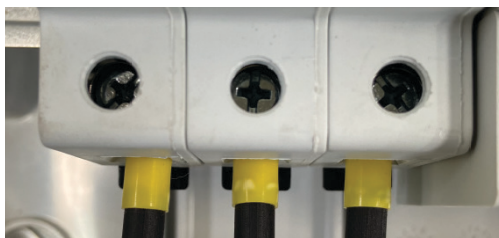
SEM CRIMPAGEM

A CONEXÃO NÃO DEVE SER REALIZADA



CRIMPAGEM CORRETA

EXEMPLO CORRETO DE CONEXÃO



Exemplo de como devem ficar as conexões de entrada no Borne Porta Fusível.

6. LIGAÇÃO DE SAÍDA



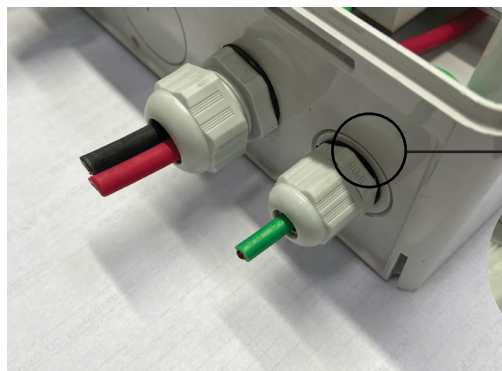
É aconselhável reapertar todas as conexões assim que você abrir sua STRING BOX. As ligações devem ser feitas de acordo com as instruções deste manual. Do contrário, pode-se colocar em risco a integridade física de pessoas e produtos.



Assim que você abrir a sua STRINGBOX, as conexões de saída do Interruptor Seccionador para o DPS já estão feitas, sendo assim, você deve conectar seu inversor nas saídas do conector acoplado ao DPS.



Para sair com os cabos da STRINGBOX, utilize os “pré-furos” localizados na base da caixa.



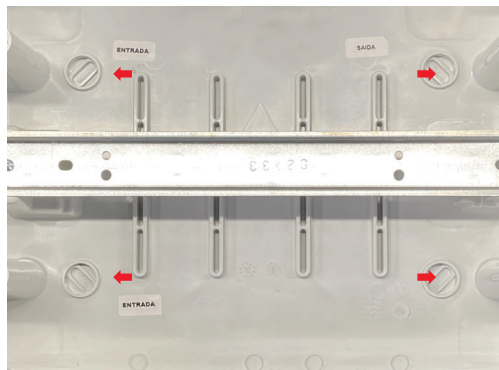
Dentro da sua STRINGBOX você encontrará um Kit de Instalação contendo prensa-cabos para utilizar na saída dos cabos.

Certifique-se de que os prensa-cabos estão bem apertados para garantir a proteção.

7. INSTRUÇÕES DE FIXAÇÃO



Após feitas todas as conexões, sua STRINGBOX pode ser fixada, utilize as marcações localizadas no fundo da caixa para poder furar e fixar sua STRINGBOX.



Localize as quatro marcações no fundo da STRINGBOX e fure-as com uma broca M3.

Dentro da sua STRINGBOX você encontrará um Kit de Instalação com:

- Terminais para todas as Conexões;
- Prensa-Cabos para as Saídas;
- 4 Tampões de vedação;
- 4 Parafusos Nº08;
- 4 Buchas Nº08.



Após escolher o local de fixação, prenda sua STRINGBOX na superfície utilizando os parafusos enviados no seu Kit de Instalação.



Por último, coloque o tampão nos furos para vedar a saída e garantir a proteção IP65 da sua STRINGBOX.

8. FECHAMENTO DA CAIXA



Após feitas todas as conexões, sua STRINGBOX pode ser fixada, utilize as marcações localizadas no fundo da caixa para poder furar e fixar sua STRINGBOX.



Encaixe a ponta dos quatro parafusos plásticos na entrada localizada nas extremidades da caixa.



Utilize uma chave de fenda para travar os parafusos.

ATENÇÃO: o torque adequado para essa operação é de 1,5Nm.



Feche a porta transparente e pressione sua extremidade até ouvir um pequeno estalo.

Pronto! Sua STRINGBOX está pronta para te proteger!

9. TABELA DE TORQUE

Por padrão, o torque de aperto dos parafusos é de 1,5nm, mas caso fique com dúvidas, confira na tabela abaixo, qual o torque de aperto necessário para cada parafuso da STRINGBOX.

CONECTORES				
Modelos	HLKA 25-1/2	AS-3X16-SNS	AS-3X16-SNK	AS-2X25-SNK
Cabo Flexível	2 x 2,5 – 16 mm ² 2 x 2,5 – 10 mm ²	1,5 – 10 mm ²	1,5 – 16 mm ²	2,5 – 16 mm ²
Tipo de Parafuso	M3.5 PH2	M3.5 Pz1	M3.5 Pz1	M3.5 PH2
Torque de Aperto	2,5 Nm	1,5 Nm	1,5 Nm	1,5 Nm
Corrente Máxima	130 A	63 A	63 A	100 A

SECCIONADORAS				
Modelos	MDC10-040-1000	MDC10A-421V- -9121U-B15.9	MDC10A-442V- -9121-B15.9	MDC10-040-1000 431V-9121U- -B15.9
Cabo Flexível	1,5 – 10 mm ²	1,5 – 10 mm ²	1,5 – 10 mm ²	1,5 – 10 mm ²
Tipo de Parafuso	PZ2	PZ2	PZ2	PZ2
Torque de Aperto	1,2 – 1,4 Nm	1,2 – 1,4 Nm	1,2 – 1,4 Nm	1,2 – 1,4 Nm

DISPOSITIVO DE PROTEÇÃO CONTRA SURTO (DPS)		
Modelos	DS50PV-1000-30	DS50PV-600-30
Cabo Flexível	2,5 – 25 mm ²	2,5 – 25 mm ²
Tipo de Parafuso	M3.5 PH2	M3.5 PH2
Torque de Aperto	2,5 Nm	2,5 Nm

CAIXA PLÁSTICA IP65	
Modelo	CDN
Tipo de Parafuso	Fenda
Torque de Aperto	1,5 Nm

10. TABELA TÉCNICA

MODELO		STRING BOX KO25 1E-1S 600-1300VDC	STRING BOX KO25 4E-2S/2 1000- 1300VDC	STRING BOX KO25 6E-3S/2 1000- 1300VDC
Dados cadastro	Código	3300914454	3300914455	3300914456
	Código de barras	7899369857706	7899369857713	7899369857720
	Ncm	85372090	85372090	85372090
Características	Número de entrada	1	2 OU 4	6
	Número de saída	1	2 OU 4	6
	Tensão nominal CC	670V	1170V	1170V
	Corrente máxima de entrada por string	25A	32A	32A
	Corrente máxima por saída	25A	32A	32A
	Fusível entrada CC	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável
	Chave seccionadora	1 X OTDC25AF3 ABB	2 X OTDC32AF3 ABB	3 X OTDC32A3P ABB
	Tensão nominal impulsionada (uimp)	8 kV	8 kV	8 kV
	Sistema de aterramento CC	Positivo e negativo flutuante	Positivo e negativo flutuante	Positivo e negativo flutuante
	Proteção de surto	1 X VAL-MS 600DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2	2 X VAL-MS 1000DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2	3 X VAL-MS 1000DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2
Caixa de Proteção	Material	ABS	ABS	ABS
	Grau de proteção	IP65	IP65	IP65
	Resistência mecânica	IK08	IK08	IK08
	Acessórios	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos
	Dimensão produto (l x a x p) mm	231x238x118 mm	436x310x148 mm	436x418x148 mm
	Dimensão embalagem (l x a x p) mm	241x248x128 mm	446x320x158 mm	446x428x158 mm
	Peso kg	2,3kg	3,3kg	3,5kg

MODELO		STRING BOX KO25 8E-4S/2 1000-1300VDC	STRING BOX KO25 9E-3S/3 1000- 1300VDC	STRING BOX KO25 12E-6S/2 1000-1300VDC
Dados cadastro	Código	3300914457	3300914458	3300914459
	Código de barras	7899369857737	7899369857744	7899369857751
	Ncm	85372090	85372090	85372090
Características	Número de entrada	8	9	12
	Número de saída	8	9	12
	Tensão nominal CC	1170V	1170V	1170V
	Corrente máxima de entrada por string	32A	50A	50A
	Corrente máxima por saída	32A	50A	50A
	Fusível entrada CC	Não aplicavel	Não aplicavel	Não aplicavel
	Chave seccionadora	4 X OTDC32A3P ABB	MDC10-040-1000-41V-9121-N15.9 (4P)	MDC10-040-1000-431V-9121U-B15.9 (4P)
	Tensão nominal impulsionada (uimp)	8 kV	8 kV	8 kV
	Sistema de aterramento CC	Positivo e negativo flutuante	Positivo e negativo flutuante	Positivo e negativo flutuante
Caixa de Proteção	Proteção de surto	4 X VAL-MS 1000DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2	3 X VAL-MS 1000DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2	6 X VAL-MS 1000DC-PV/2+V - Protetor contra sobretensão tipo 2
	Material	ABS	ABS	ABS
	Grau de proteção	IP65	IP65	IP65
	Resistência mecânica	IK08	IK08	IK08
	Acessórios	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos	Prensa cabos multiviais, parafusos com bucha para alvenaria e tapa furos
	Dimensão produto (l x a x p) mm	436x418x148 mm	436x418x148 mm	586x418x148 mm
	Dimensão embalagem (l x a x p) mm	446x428x158 mm	446x428x158 mm	596x428x158 mm
	Peso kg	4,5kg	4,8kg	6,6kg

11. TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos:

Manual do Usuário e Instalação; Nota Fiscal de Venda do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto;

Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

Para a instalação dos produtos KOMECO, com REDE CREDENCIADA KOMECO, acessar o site: www.komeco.com.br

Quando o Cliente optar por instalar o aparelho através de assistência técnica não credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação.

A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios extras que não acompanham o produto.
- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de mau uso ou uso indevido do aparelho;
- Queda do equipamento ou transporte inadequado;
- Adição de outras peças não originais ou de procedência desconhecida;
- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;
- Abertura do equipamento por pessoa não habilitada e autorizada pela KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA;
- Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;
- Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;
- Aparelho que apresentem a etiqueta do número de série modificada, apagado ou removida;
- Defeito decorrente de danos por causas naturais como terremotos, inundação, raios, incêndios, chuva de granizo, chuva ácida ou neve em excesso;
- Danos aos conectores originais devido a falha nas conexões montadas durante a instalação;

- Danos decorrentes de manutenção inadequada;
- Não uso de terminais para cabo nas entradas e saídas, assim como o uso de terminais não apropriados ou diferentes do padrão pré-existente no equipamento;
- Não uso de presa cabos prejudicando a resistência hermética do equipamento contra intempéries;

Lembre-se:

De acordo com a política de garantia se o equipamento apresentar defeito durante o período de garantia o mesmo poderá ser devolvido a KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA. através do envio do produto por remessa para conserto ou substituído por um equipamento de mesmo modelo ou equivalente.

Os serviços prestados (instalação ou garantia) pela REDE CREDENCIADA KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a REDE CREDENCIADA KOMECO.

A KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA. pode, a seu exclusivo critério, fornecer qualquer uma das seguintes soluções para troca de equipamento em garantia:

- Troca do string box defeituoso por outro idêntico ou com semelhante desempenho;
- Reparação do string box defeituoso;
- Entrega de um string box adicional;
- Reembolso do valor de substituição do string box.

Esta garantia não oferece base legal para quaisquer reivindicações adicionais contra a KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA., incluindo, sem limitação, quaisquer reclamações por lucros cessantes, perda de uso, ou danos indiretos, ou quaisquer indenizações por danos que não envolvam o produto.

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro. Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMGROUP INDUSTRIAL LTDA.

KOMECO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)