



MANUAL DO USUÁRIO

DESUMIDIFICADOR DE AR

KDP 12 G1 220V

KDP 16 G1 220V

KDP 21 G1 220V



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	04
1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA.....	05
2. INFORMAÇÕES GERAIS.....	06
2.1 ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA.....	06
2.2 CAPACIDADE DE DESUMIDIFICAÇÃO	06
2.3 PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO.....	07
2.4 RECOMENDAÇÕES DE USO	07
3. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	08
4. VISTA GERAL.....	09
5. PAINEL DE CONTROLE	10
6. RECOMENDAÇÕES ANTES DO USO DO PRODUTO	11
6.1 INSTALAÇÃO DO FILTRO.....	11
6.2 DISTÂNCIAS DE OBSTÁCULOS	11
6.3 DRENAGEM CONTÍNUA	12
7. UTILIZAÇÃO DO PRODUTO	12
8. MODO DE OPERAÇÃO.....	13
8.1. LIGAR/DESLIGAR O PRODUTO.....	13
8.2 FUNÇÃO ÂNION	14
8.3 CONFIGURAÇÃO DA UMIDADE RELATIVA	14
8.4 CONFIGURAÇÃO DA VELOCIDADE DO VENTILADOR	15
8.5 CONFIGURAÇÃO DE MODO DE OPERAÇÃO	15
8.6 CONFIGURAÇÃO DO MODO DE PAREAMENTO WI-FI	17
8.7 FUNÇÃO DE TRAVA DE SEGURANÇA	17
8.8 INDICADOR DE DEGELO POR BAIXA TEMPERATURA	18
8.9 DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO COM INDICAÇÃO DE RESERVATÓRIO CHEIO.....	18
9. FUNÇÃO DE MEMÓRIA	19
9.1 MODO DE MEMÓRIA 1	19
9.2 MODO DE MEMÓRIA 2	19
9.3 MODO DE MEMÓRIA 3	19
10. CONTROLE WI-FI	19
11. MANUTENÇÃO DO PRODUTO.....	21
11.1 LIMPEZA DO FILTRO	21
11.2 LIMPEZA DO PRODUTO.....	21
11.3 ARMAZENAMENTO	22
12. AUTO DIAGNÓSTICO	23
13. POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES	24
14. TERMO DE GARANTIA.....	25

INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir o Desumidificador de ar KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem-estar com muito mais economia de energia. Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia, garantindo maior durabilidade e segurança. Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados e amplamente qualificados, em diversas regiões do Brasil, para prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO. Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)

Informações sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO www.komeco.com.br.

ATENÇÃO

Antes de realizar o primeiro acionamento do seu aparelho, leia todo o conteúdo deste manual.

Esse produto deve ser instalado em acordo com as normas vigentes e manual do usuário.

Se o produto for utilizado de forma inadequada (diferente das orientações deste manual), não haverá garantia.

Se o aparelho for instalado fora das normas exigidas, o cliente perde o direito da garantia KOMECO.

A garantia deve ser solicitada através do contato com o SAC Komeco.

Este produto é exclusivamente destinado para uso residencial e comercial, sendo proibido o seu uso em ambientes industriais ou fora das condições recomendadas.

ALERTA:

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Esse manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Para ter acesso a novas versões acesse nosso site. www.komeco.com.br.

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Leia com atenção todo o conteúdo desde manual seguindo as orientações mencionadas para prevenir eventuais problemas que possam ocorrer com o desumidificador de ar e prolongar a sua vida útil.

- Não coloque o aparelho perto de fogão a gás, fogão elétrico ou forno aquecido;
- Não use o aparelho ao ar livre;
- Não use o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos etc.);
- Ventile o ambiente antes de operar o desumidificador de ar caso tenha ocorrido vazamento de gás inflamável no ambiente por algum outro tipo de aparelho;
- Desconecte o desumidificador de ar da rede elétrica caso não seja utilizado por um longo período ou ao realizar a limpeza do produto para evitar choque elétrico;
- As figuras dispostas deste manual são apenas ilustrativas, podendo variar de modelo de acordo com o equipamento adquirido.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho. (IEC 60335-1/2016);**
- Não manuseie o produto com as mãos molhadas;
- Nunca desconecte o plugue do aparelho da tomada pegando pelo seu cabo. Segure sempre pelo plugue e em seguida retire da tomada;
- Não exerça pressão sobre o cabo de alimentação onde ele está conectado ao produto, pois o cabo de alimentação pode desgastar-se e quebrar;
- Não conecte ou desconecte o produto da tomada elétrica com as mãos molhadas;
- Mantenha o cabo de alimentação e o produto longe de superfícies aquecidas;
- Desligue o aparelho da tomada antes de qualquer tipo de manutenção ou limpeza;
- Não posicione o produto próximo de materiais combustíveis que possam causar incêndio;
- Não insira nem permita que outros objetos entrem em qualquer ventilação ou abertura de exaustão, pois isso pode causar choque elétrico, incêndio ou danos ao produto;
- Para evitar um possível incêndio, não bloqueie de forma alguma a entrada ou exaustão de ar. Não use em superfícies macias, como uma cama, onde a saída de ar possa ficar bloqueada;
- Caso o produto não seja utilizado por um longo período, retire o plugue do aparelho da tomada;
- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio;
- Não colocar objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele;
- Não molhe os componentes elétricos do produto. Caso isto ocorra solicite a presença de uma assistência técnica credenciada para averiguação do funcionamento dos componentes elétricos/eletrônicos.
- Não limpe o produto com água. Utilize de um pano seco para tal procedimento;
- Utilizar o produto na tensão e na frequência indicada pela etiqueta lateral.

- Não coloque obstáculos na frente do aparelho que possam impedir a sua entrada e saída de ar. Caso isso ocorra, poderá fazer com que o rendimento da máquina diminua ou, até mesmo, faça o **desumidificador de ar parar de funcionar**;
- **Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.**
- A manutenção do produto deve ser sempre realizada por uma assistência técnica credenciada Komeco.
- O não cumprimento deste aviso pode vir a resultar na perda da garantia do produto.
- O produto dispõe de etiquetas de aviso de tensão coladas no cabo de conexão elétrica. Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de aviso de tensão.

2. INFORMAÇÕES GERAIS

2.1 ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA

Este equipamento deve ser conectado a uma rede elétrica (tomada) com tensão nominal de 220V. O produto dispõe de etiqueta de aviso de tensão fixada no cordão de alimentação elétrica. Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de aviso de tensão.



2.2 CAPACIDADE DE DESUMIDIFICAÇÃO

A capacidade de desumidificação nominal é baseada tendo uma temperatura ambiente de 30°C e umidade relativa do ar de 80%. Em diferentes temperaturas e umidade relativa do ar, haverá diferentes capacidades de desumidificação. A capacidade de desumidificação é maior em ambientes onde a umidade relativa e temperatura do ar são mais elevadas. Na mesma umidade relativa e menor temperatura a capacidade de desumidificação do ar será menor. A capacidade de desumidificação é baseada na temperatura, umidade relativa e dimensões do ambiente.

2.3 PRINCÍPIO DE FUNCIONAMENTO

O desumidificador de ar Komeco utiliza um sistema de refrigeração para realizar a desumidificação do ar de forma mais eficiente.

O princípio de funcionamento de um desumidificador de ar com compressor baseia-se na condensação da umidade do ar ao entrar em contato com uma superfície fria. O processo pode ser descrito em etapas:

- 1. Captação do ar ambiente:** Um ventilador interno puxa o ar úmido do ambiente para dentro do aparelho.
- 2. Resfriamento do ar:** O ar passa por um evaporador, ou seja, uma serpentina fria resfriada por um gás refrigerante em ciclo fechado. Ao entrar em contato com essa superfície fria, o vapor d'água no ar condensa, formando gotículas de água.
- 3. Coleta da água:** A água condensada escorre para um reservatório interno ou é drenada por uma mangueira.
- 4. Reaquecimento do ar:** Após perder a umidade, o ar frio passa por um condensador (parte quente do sistema) e é ligeiramente aquecido antes de ser devolvido ao ambiente, agora mais seco e levemente mais quente.
- 5. Ciclo contínuo:** O compressor mantém o fluido refrigerante circulando entre o evaporador e o condensador, repetindo o ciclo.

Esse tipo de desumidificador é eficiente em ambientes com temperaturas acima de 15 °C e é amplamente utilizado em residências, bibliotecas, arquivos e locais com problemas de mofo e excesso de umidade.

2.4 RECOMENDAÇÕES DE USO

A faixa ideal de umidade relativa do ar para promover conforto, bem-estar e preservar a saúde está entre 50% e 60%. Nessa condição, o ambiente torna-se mais saudável e agradável para as pessoas, além de contribuir para a conservação de móveis, documentos, livros e equipamentos eletrônicos.

Este desumidificador permite o ajuste da umidade desejada entre 25% e 80%. Entretanto, recomenda-se que a umidade seja mantida preferencialmente entre 50% e 60%, faixa considerada ideal para a maioria dos ambientes residenciais e comerciais.

Quando a umidade relativa do ar fica entre 35% e 40%, o ambiente é considerado seco, podendo causar desconforto, irritação e ressecamento das vias respiratórias, olhos, nariz e boca. Por outro lado, níveis de umidade acima de 65% favorecem a proliferação de fungos, ácaros e outros micro-organismos prejudiciais à saúde. Com a umidade acima de 90%, aumenta significativamente o risco de formação de mofo, bolor e crescimento de bactérias. O excesso de umidade também pode causar danos a roupas, móveis, documentos, equipamentos eletrônicos e outros objetos sensíveis.

A configuração de umidade em valores inferiores a 50% deve ser utilizada apenas em situações específicas, como quando há necessidade de reduzir a umidade do ambiente em menor tempo ou em locais que apresentem condições excepcionais de excesso de umidade. Após a normalização do ambiente, recomenda-se reajustar o equipamento para a faixa ideal de 50% a 60%.

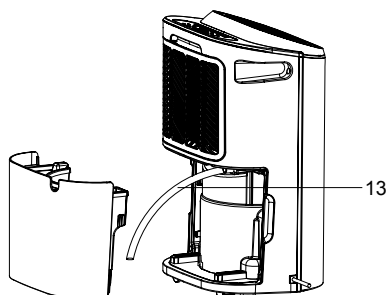
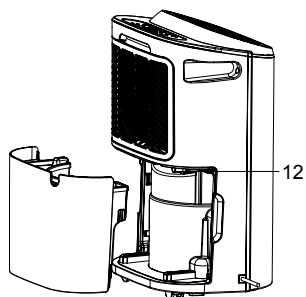
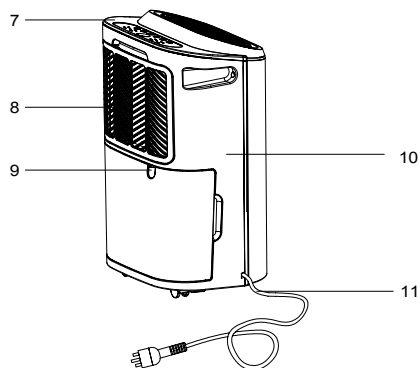
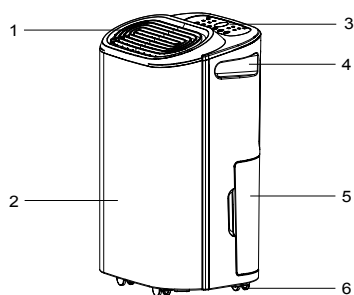
3. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo		DESUMIDIFICADOR DE AR KDP 12 G1 220V	DESUMIDIFICADOR DE AR KDP 16 G1 220V	DESUMIDIFICADOR DE AR KDP 21 G1 220V
Capacidade de desumidificação (L/Dia)	30°C / 80%	12	16	21
	27°C / 60%	7	8,5	12
Potência (W)		140	230	285
Tensão de alimentação (V~)		220	220	220
Frequência (Hz)		60	60	60
Corrente (A)		0,65	1,2	1,55
Fluído Refrigerante		R134a	R134a	R134a
Massa Fluído Refrigerante (kg)		0,08	0,11	0,155
Vazão de Ar (m³/h)	Velocidade Alta	85	150	150
	Velocidade Baixa	60	130	130
Nível de Ruído (dB(A))	Velocidade Alta	40	44	44
	Velocidade Baixa	36	40	40
Capacidade do tanque (L)		2,30	4,5	4,5
Área de aplicação* (m²)		15-40	20-50	25-60
Temperatura de operação (°C)		5 - 35	5 - 35	5 - 35
Massa (kg)		10,9	12,5	15,2
Peso** (N)		106,89	122,58	149,06
Dimensões (mm)		308 x 478 x 229	360 x 548 x 242	360 x 548 x 242
Classe		I	I	I
Grau de Proteção		IPX0	IPX0	IPX0

*Considerando que altura do pé direto seja inferior a 3 m.

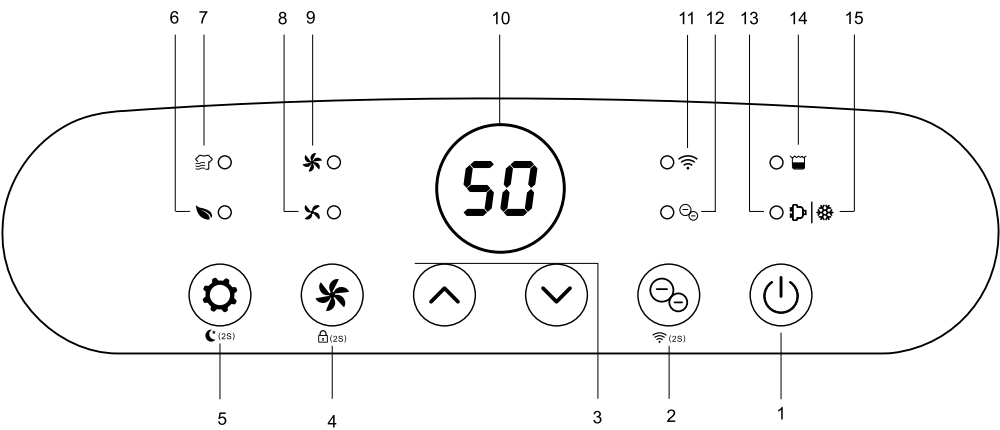
**Considerando aceleração da gravidade na Terra ao nível do mar e à latitude de 45°, (g) é aproximadamente igual a 9,80665 m/s². Peso (N) = Massa (kg) x Aceleração da gravidade (m/s²)

4. VISTA GERAL



- 1 Saída de Ar
- 2 Tampa Frontal
- 3 Painel de Controle
- 4 Alça
- 5 Reservatório de Água
- 6 Rodízios
- 7 Tampa Superior
- 8 Grade de Entrada de Ar
- 9 Saída de Drenagem
- 10 Tampa Traseira
- 11 Cabo de Alimentação
- 12 Conexão do tubo de drenagem
- 13 Tubo de Drenagem

5. PAINEL DE CONTROLE

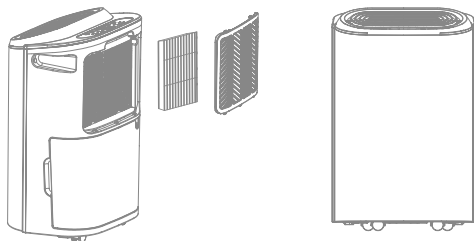


- 1 Botão Liga/Desliga
- 2 Botão Ânion/Botão Wi-Fi
- 3 Botões Para Cima e Para Baixo
- 4 Botão de Velocidade do Ventilador/Botão de Trava para Crianças
- 5 Botão de Modo/Botão de Suspensão
- 6 Indicador de Purificação do Ar
- 7 Indicador de Secagem de Roupas
- 8 Indicador de Baixa Velocidade do Ventilador
- 9 Indicador de Alta Velocidade do Ventilador
- 10 Visor de Leitura de Umidade
- 11 Indicador Wi-Fi
- 12 Indicador Ânion
- 13 Indicador Liga/Desliga
- 14 Indicador de Tanque Cheio
- 15 Indicador de Descongelamento

6. RECOMENDAÇÕES ANTES DO USO DO PRODUTO

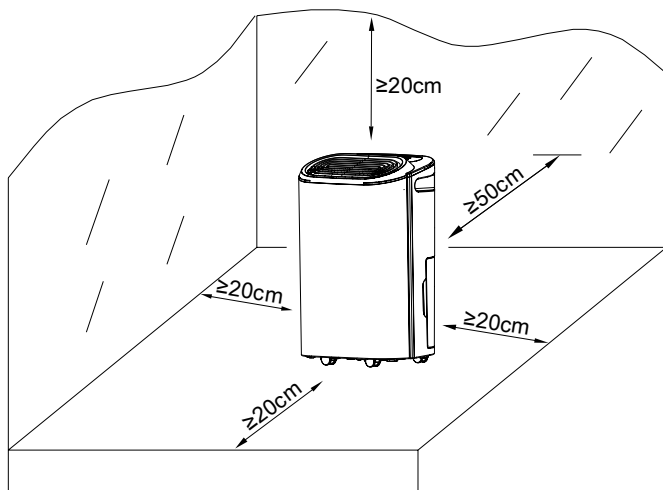
6.1 INSTALAÇÃO DO FILTRO

O elemento filtrante que acompanha o produto possui uma proteção plástica. Remova a proteção plástica, abra a tampa traseira e instale o elemento filtrante. Em seguida feche a tampa traseira.



6.2 DISTÂNCIAS DE OBSTÁCULOS

- Posicione o desumidificador na posição vertical, sobre uma superfície plana e estável.
- Certifique-se de que o desumidificador esteja a uma distância segura de pelo menos 50 cm de uma parede ou móvel.



- A alimentação elétrica deve estar de acordo com a tensão nominal do produto. A tomada elétrica deve ter um sistema de aterramento.
- Certifique-se de que o reservatório esteja corretamente instalado. Se o reservatório estiver cheio ou não estiver na posição correta, a luz de reservatório cheio acenderá e o desumidificador parará de funcionar.

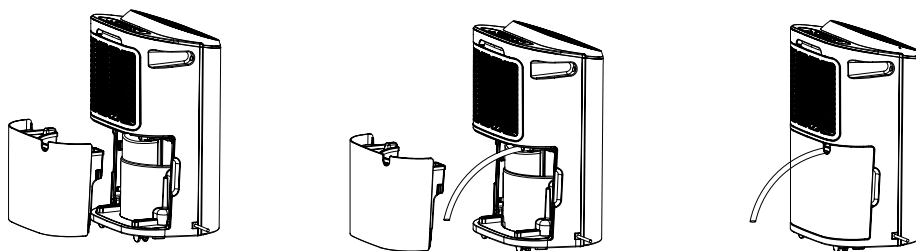
6.3 DRENAGEM CONTÍNUA

O produto possui a função de drenagem contínua.

Normalmente a água será coletada pelo reservatório, mas se desejar drenagem contínua, siga os passos a seguir:

- Remova o reservatório de água.
- Insira o tubo de drenagem na saída de drenagem.
- Recoloque o reservatório de água na unidade.

Atenção: Certifique-se sempre de que o tubo esteja voltado para baixo e não esteja bloqueado ou dobrado.



Observação: O produto acompanha uma mangueira de dreno de 30 cm.

7. UTILIZAÇÃO DO PRODUTO

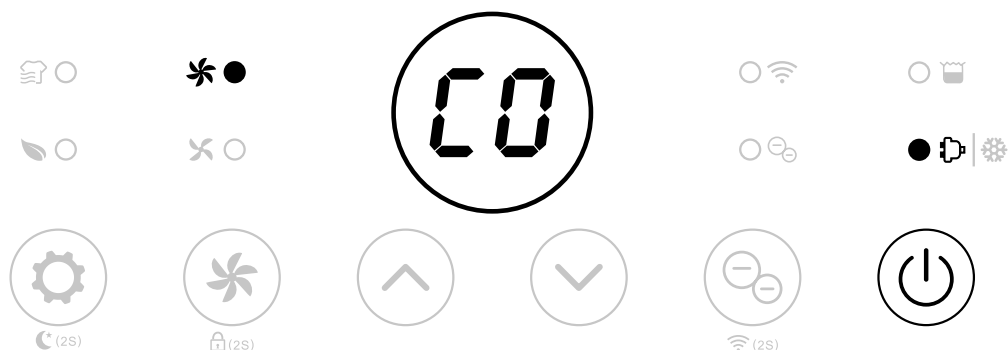
O desumidificador de ar é utilizado para redução da umidade relativa do ar do ambiente interno, auxiliando na redução da condensação em superfícies como paredes e tetos, guarda-roupas e ambientes. Além disso o desumidificador pode ser usado para auxiliar na secagem de roupas no varal.





8. MODO DE OPERAÇÃO

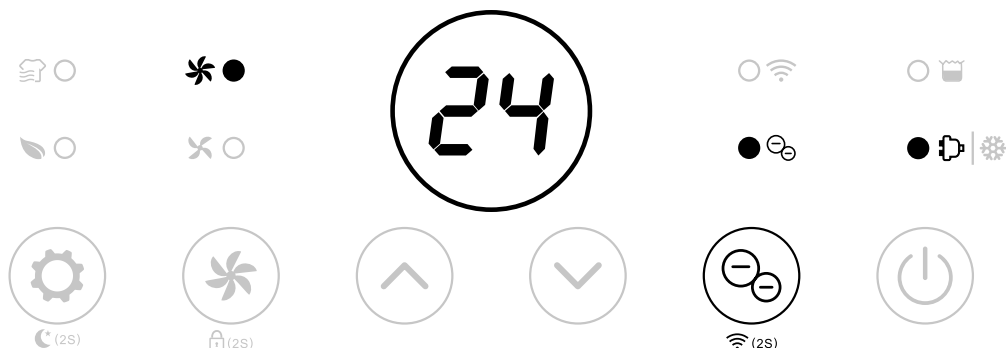
8.1. LIGAR/DESLIGAR O PRODUTO



Conecte o produto na rede elétrica e pressione o botão Liga/Desliga uma vez para ligar a unidade. A unidade funciona no modo padrão, com desumidificação manual contínua e alta velocidade do ventilador. O indicador Liga/Desliga acenderá.

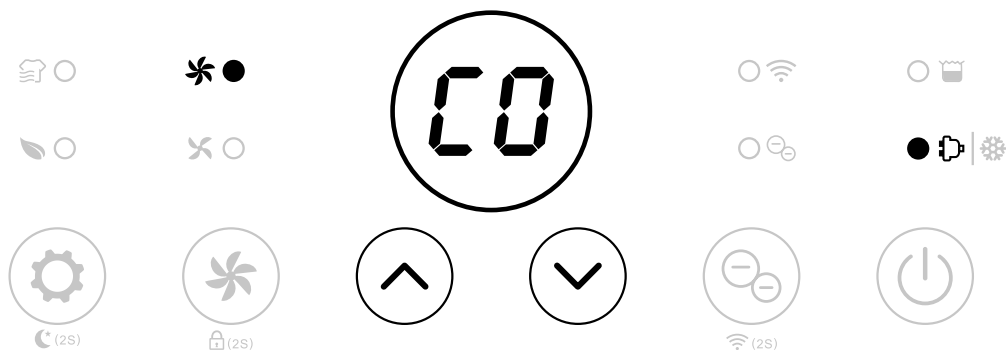
Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a unidade. Ela parará de funcionar e o ventilador funcionará por alguns segundos para expulsar o ar quente de dentro da unidade.

8.2 FUNÇÃO ÂNION



Pressione o botão **Ânion** para ativar a função **Ânion** e melhorar a qualidade do ar.
A função **Ânion** será desligada automaticamente quando o ventilador parar de funcionar.

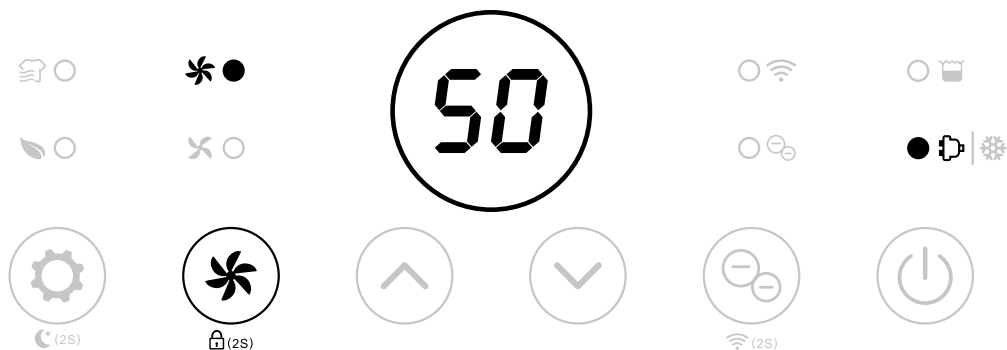
8.3 CONFIGURAÇÃO DA UMIDADE RELATIVA



Pressione os botões para cima/baixo para selecionar a umidade desejada entre CO-30%-35%-40%-45%-50%-55%-60%-65%-70%-75%-80%-CO.

CO significa desumidificação contínua, independentemente da umidade ambiente.
Ao usar o aplicativo para definir a umidade, 25% equivalem a CO.

8.4 CONFIGURAÇÃO DA VELOCIDADE DO VENTILADOR

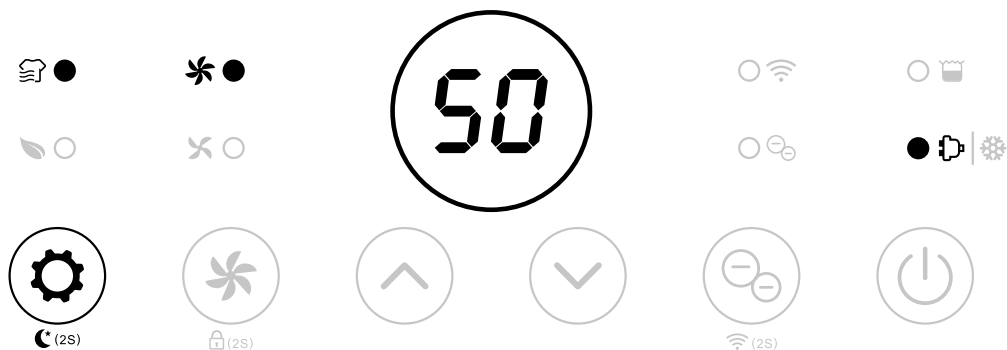


Pressione o botão de velocidade do ventilador para selecionar a velocidade desejada, baixa ou alta, para atender aos diferentes requisitos de uso.

O botão de velocidade do ventilador é inválido nos modos de Descongelamento e Secagem de Roupas.

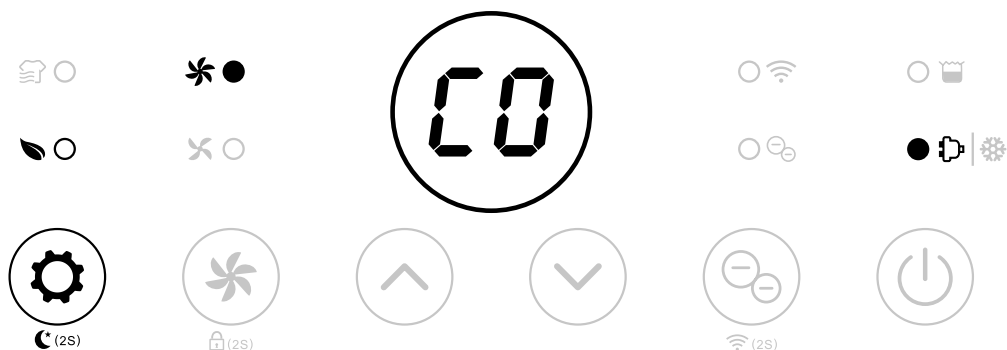
8.5 CONFIGURAÇÃO DE MODO DE OPERAÇÃO

Modo de secagem de roupa



Pressione o botão de modo uma vez para selecionar o modo de secagem de roupa. O desumidificador funcionará em desumidificação contínua com ventilador de alta velocidade por 6 horas e depois desliga automaticamente.

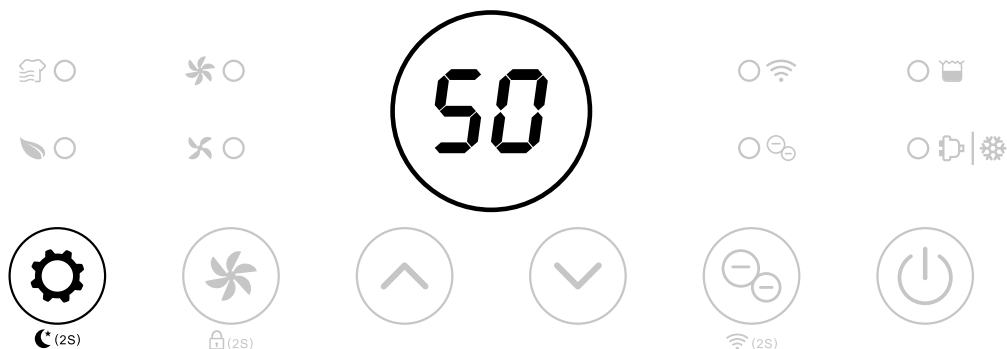
Modo de Purificação de ar



Pressione o botão de modo 2 vezes para selecionar o modo Purificação do Ar. O desumidificador funcionará com ventilador de alta potência sem desumidificar. O botão de velocidade do ventilador é válido.

Pressione o botão de modo 3 vezes para entrar no modo manual.

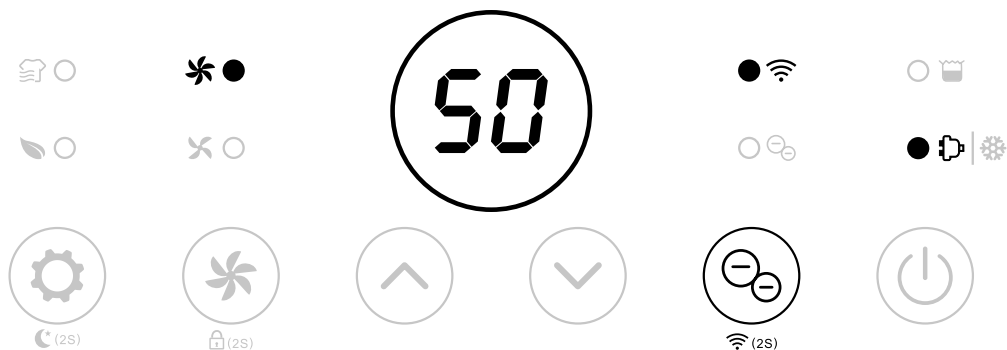
Modo Dormir



Pressione o botão modo por 2 segundos. O desumidificador entrará no modo de dormir, todas as luzes se apagarão e o desumidificador funcionará em baixa velocidade do ventilador.

Quando o reservatório de água estiver cheio, apenas o indicador de reservatório cheio acenderá, mas sem emitir um sinal sonoro.

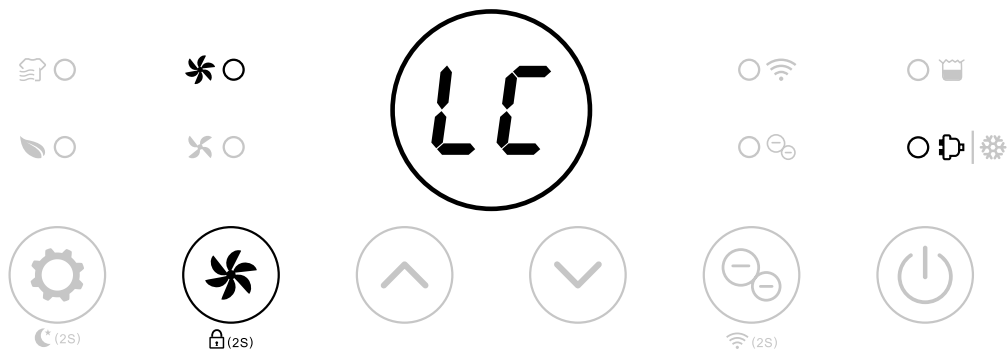
8.6 CONFIGURAÇÃO DO MODO DE PAREAMENTO WI-FI



Pressione o botão Ânion por 2 segundos para ativar a função WiFi e entrar no modo de pareamento de rede. Durante a configuração da rede, o indicador WiFi pisca rapidamente e, após a conexão WiFi, o indicador acenderá.

Para desconectar o desumidificador da rede Wi-Fi, pressione o botão ânion por alguns segundos até que o indicador de Wi-Fi volte a piscar.

8.7 FUNÇÃO DE TRAVA DE SEGURANÇA

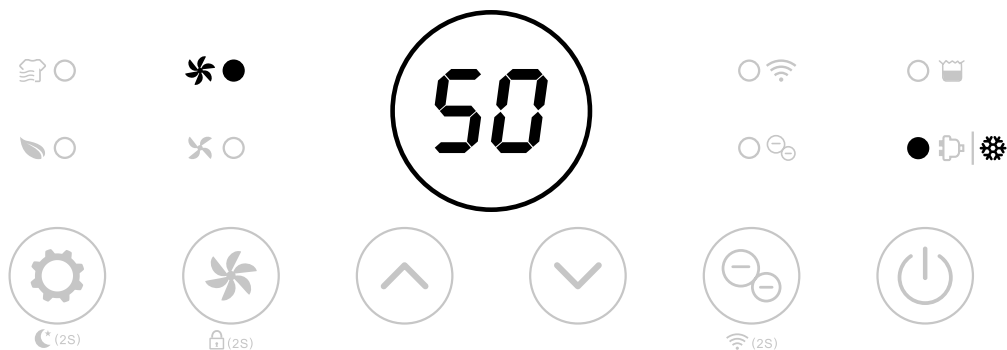


Pressione o botão de velocidade do ventilador por 2 segundos para bloquear todos os botões com um sinal sonoro. A mesma operação pode ser usada para desbloqueá-los.

A função de trava de segurança pode ser ativada quando o desumidificador estiver no modo de espera ou em operação.

Quando o reservatório de água estiver cheio, a função não poderá ser ativada.

8.8 INDICADOR DE DEGELO POR BAIXA TEMPERATURA



Quando a temperatura ambiente estiver muito baixa, o desumidificador entrará no modo de degelo, funcionando com alta velocidade do ventilador sem desumidificar.

8.9 DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO COM INDICAÇÃO DE RESERVATÓRIO CHEIO



O desumidificador entrará no modo de espera quando o reservatório de água estiver cheio ou não estiver instalado corretamente.

Após esvaziar o reservatório ou instalá-lo corretamente, o desumidificador retornará ao modo de operação anterior.

Com exceção do botão liga/desliga, todos os outros botões estarão inválidos.

9. FUNÇÃO DE MEMÓRIA

O desumidificador possui a função de memória e vai operar em 3 modos:

9.1 MODO DE MEMÓRIA 1

Ao desconectar o aparelho da tomada ou caso ocorra a interrupção da energia o desumidificador desligará automaticamente. Quando o fornecimento de energia for reestabelecido o desumidificador voltará a operar no modo anterior ao desligamento. A configuração do timer será mantida.

9.2 MODO DE MEMÓRIA 2

Pressione o botão liga/desliga para desligar o desumidificador e, em seguida, pressione o botão liga/desliga para ligá-lo novamente. O desumidificador funcionará no modo anterior ao desligamento. A configuração do timer será cancelada.

9.3 MODO DE MEMÓRIA 3

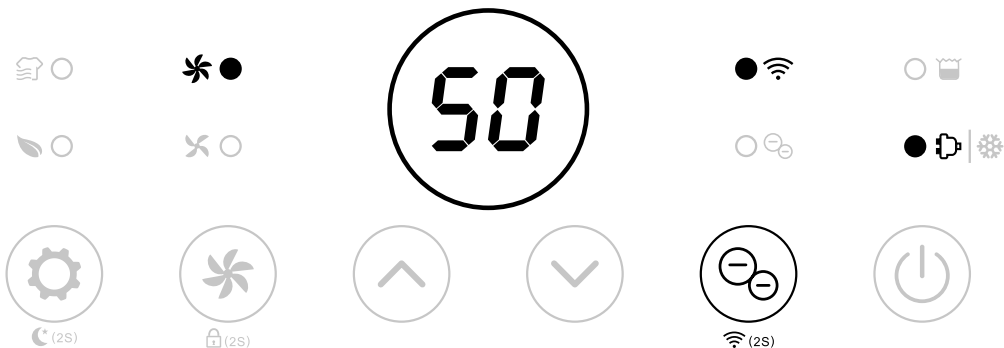
Desligue o desumidificador no botão liga/desliga e desconecte o cabo de alimentação. Em seguida, reconecte a fonte de alimentação e ligue o desumidificador. Ele funcionará no modo predefinido de fábrica quando você o recebeu pela primeira vez.

10. CONTROLE WI-FI

O produto pode ser operado através do aplicativo Connect KOMECO.



Pressione o botão **Ânion** por 2 segundos para ativar a função **WiFi** e entrar no modo de pareamento de rede. Durante a configuração da rede, o indicador **WiFi** pisca rapidamente e, após a conexão **WiFi**, o indicador acenderá.



Abra o aplicativo Connect KOMECO e realize o procedimento de adição de novo dispositivo.

Após finalizar a adição do produto no aplicativo Connect KOMECO, o produto poderá ser acionado remotamente.

Para desconectar o desumidificador da rede Wi-Fi, pressione o botão **ânion** por alguns segundos até que o indicador de Wi-Fi volte a piscar.

ATENÇÃO: Para operação remota o produto deverá estar conectado à rede elétrica.

Acesse as instruções detalhadas de configuração do aplicativo escaneando o código QR abaixo.



11. MANUTENÇÃO DO PRODUTO

11.1 LIMPEZA DO FILTRO

Com o uso regular, o filtro pode ficar obstruído com poeira e partículas. Portanto, o filtro deve ser limpo pelo menos a cada duas semanas. Siga estes passos:

1. Desligue o aparelho e retire o plugue da tomada antes de iniciar o processo de limpeza.
2. Limpe a estrutura com um pano macio e seco. Se o aparelho estiver extremamente sujo, use um produto de limpeza suave. Limpe o desumidificador com um pano levemente úmido. Nunca borrife água no aparelho.
3. Remova o pré-filtro e limpe o filtro com um aspirador de pó.
4. Após limpeza o filtro poderá ser reinstalado no produto.

Atenção:

- O filtro HEPA não pode ser lavado.
- O filtro HEPA deve ser trocado a cada 3 a 6 meses, dependendo do grau de uso.

11.2 LIMPEZA DO PRODUTO

CUIDADO



Certifique-se de retirar a fonte elétrica da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza no produto.

LIMPE COM TECIDO SECO



Utilize um tecido seco e suave para limpar o produto. Um tecido úmido com água fria pode ser usado no caso de o aparelho estar muito sujo.

EVITE USAR ÁGUA



Nunca borrife ou limpe o produto diretamente com água para evitar molhar as partes elétricas.

NÃO UTILIZE



Nunca utilize gasolina, solvente, cera em pó para polimento ou outro material similar para limpar o aparelho. O uso de produtos químicos pode corroer ou deformar a superfície plástica do aparelho.

11.3 ARMAZENAMENTO

Se o desumidificador não for utilizado por um longo período, siga os seguintes passos:

1. Desconecte o plugue da tomada e esvazie o reservatório. Deixe o reservatório e o desumidificador secarem completamente, o que pode levar alguns dias.
2. Limpe o filtro de ar.
3. Verifique se o desumidificador está em perfeitas condições para garantir um uso seguro após um longo período de armazenamento.
4. Embale o aparelho em uma embalagem adequada.
5. Armazene o desumidificador em um local livre de poeira e longe da luz solar direta, de preferência coberto com uma película plástica.

12. AUTO DIAGNÓSTICO

CÓDIGO NO DISPLAY	DISPLAY	CAUSA	O QUE ACONTECE?
E1	Pisca a cada 30 segundos	Falha no sensor de temperatura	A máquina funciona normalmente
E2	Pisca a cada 30 segundos	Falha no sensor de umidade	A máquina funciona normalmente, mas não é possível definir a umidade
L3	Pisca lentamente L3	A temperatura de entrada de ar está muito alta (> 42°C)	O compressor para de funcionar e o ventilador funciona em baixa velocidade. Depois de 10 minutos, se a temperatura cair para menos de 40°C, a máquina funcionará normalmente.
L4	Pisca lentamente L4	A temperatura de entrada de ar está muito baixa (< 0°C)	O compressor para de funcionar e o ventilador funciona em baixa velocidade. Depois de 10 minutos, se a temperatura subir acima de 2°C, a máquina funcionará normalmente.

13. POSSÍVEIS CAUSAS E SOLUÇÕES

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não aciona	A energia não está conectada	Verifique se o plugue está conectado na tomada e se há tensão elétrica
	O reservatório de água está cheio	Esvazie o reservatório
	O reservatório não foi instalado corretamente	Verifique se o reservatório está instalado corretamente.
Baixa capacidade de desumidificação	Tempo de operação curto	Aguardar funcionamento do produto
	Ambiente com baixa temperatura e umidade	Normal. Em condições de baixa temperatura e umidade a capacidade de desumidificação é reduzida.
Baixa redução da umidade relativa	Área do ambiente maior que o indicado	Utilizar o produto no ambiente com área recomendada
	Muito fluxo de ar no ambiente	Reduza o fluxo de ar no ambiente (Fechar portas e janelas)
	Filtro saturado (sujo)	Realizar a limpeza ou substituição do filtro
	A umidade definida é maior que a umidade ambiente	Defina a umidade para um valor menor que a umidade ambiente
O desumidificador está expelindo ar quente	O ar seco passa por serpentinas de aquecimento antes de ser injetado no ambiente como parte do processo de desumidificação.	Isso é normal, um desumidificador insufla ar quente.
O visor não exibe o ponto de ajuste de umidade	O visor exibe a umidade relativa do ambiente, não o ponto de ajuste	Pressione o botão de controle de umidade uma vez para ver a umidade relativa desejada
Vazamento de água	Há água residual no tanque e o dispositivo está balançando muito	Tenha cuidado ao mover o tanque.
Alto ruído	O filtro de ar está bloqueado ou o aparelho está em uma superfície irregular	Limpe o filtro ou coloque o aparelho em uma superfície plana

14. TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A garantia se estende por mais 9 (nove) meses, totalizando 12 (doze) meses de garantia, contra vícios de fabricação, contados a partir da Nota Fiscal de venda do produto.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Manual do Usuário, Nota Fiscal de Venda do Produto. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. **Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estes estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.**

O endereço e telefone das Assistências Técnicas credenciadas podem ser encontrados através da página www.komeco.com.br ou através do Serviço de Atendimento ao Consumidor:

Capitais e regiões metropolitanas: 4007 1806

Demais localidades: 0800 701 4805

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente DEFEITO DE FABRICAÇÃO, estas serão sempre que possível, reparadas, ou em último caso, substituídas por outra igual ou equivalente, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra no primeiro ano de garantia.

Capitais e regiões metropolitanas: 4007 1806

Demais localidades: 0800 701 4805

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente DEFEITO DE FABRICAÇÃO, estas serão sempre que possível, reparadas, ou em último caso, substituídas por outra igual ou equivalente, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra no primeiro ano de garantia.

A garantia não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho;
- Defeitos decorrentes de mau uso ou uso indevido;
- Defeitos decorrentes da queda do equipamento ou transporte inadequado;
- Defeitos decorrentes de adição de outras peças não originais realizadas por técnicos não credenciados;
- Produtos que apresentem alterações em suas características originais;
- Produtos que foram alimentados em tensão elétrica inadequada;
- Aparelhos utilizados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos.
-

Lembre-se!

Quando acionar a Assistência Técnica, tenha sempre em mãos a Nota Fiscal ou uma cópia. Serviços prestados por terceiros na instalação ou Assistência Técnica Credenciada (garantia) poderão ter cobrança adicional pela distância, em função da localização de sua residência ou local de destino do produto ser longe do local onde ele foi comprado.

Quando da prestação de um serviço de terceiro na instalação ou Assistência Técnica em nossos aparelhos, deverá ser deste profissional exigido nota fiscal ou recibo equivalente com a descrição dos serviços prestados. Só assim, você terá deste profissional a garantia de 90 dias de seus serviços. Caso apresente algum problema dentro deste período de garantia e o proprietário não tiver um documento que comprove quem instalou o aparelho, o novo serviço poderá ser cobrado, mesmo sendo problema do aparelho e ele estando na garantia.

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia). A garantia KOMECO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico ou comercial. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante, via página oficial www.komeco.com.br.

KOMECO

komeco.com.br



SAC

4007 1806

(Capitais e regiões metropolitanas)

0800 701 4805

(Demais localidades)