



# MANUAL DO USUÁRIO

---



UMIDIFICADOR DE AR ULTRASSÔNICO  
**KOU 38 G1 BIVOLT**

# INTRODUÇÃO

Parabéns por adquirir um Umidificador Ultrassônico KOMECO, desenvolvido para oferecer maior conforto e bem-estar com muito mais economia de energia.

Trabalhamos com produtos que possuem alta tecnologia garantindo mais durabilidade e segurança. Para sua maior comodidade, disponibilizamos técnicos credenciados em diversas regiões do Brasil, amplamente qualificados a prestar serviços de instalação e manutenção nos produtos KOMECO.

Oferecemos também um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para esclarecimento de dúvidas, informações sobre as nossas assistências, instaladores e ouvidoria:

**SAC**

**4007 1806**

(Capitais e regiões metropolitanas)

**0800 701 4805**

(Demais localidades)

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO - [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br).

## ATENÇÃO

Antes de realizar o primeiro acionamento do produto leia todo o conteúdo deste manual.

A garantia estendida é concedida através de Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO, para saber mais consulte o termo de garantia.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio, para se ter acesso a novas versões acesse: [www.komeco.com.br](http://www.komeco.com.br)

Este aparelho deve ser instalado em acordo com o disposto nas normas vigentes e manual de usuário, se o aparelho for instalado em desacordo perde o direito a garantia KOMECO.



# ÍNDICE

1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA .....	05
2. INFORMAÇÕES GERAIS .....	06
3. VISÃO GERAL.....	06
4. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....	07
5. CONTROLE .....	07
6. INSTRUÇÕES DE USO .....	08
6.1 ACIONAMENTO DO PRODUTO .....	08
6.2 USO DE ESSÊNCIA DE AROMATIZAÇÃO .....	08
7. LIMPEZA .....	08
8. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES .....	09
9. TERMO DE GARANTIA.....	10

# 1. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

Ao utilizar aparelhos elétricos, precauções básicas de segurança devem ser sempre seguidas, incluindo as seguintes:

- Leia todas as instruções cuidadosamente.
- Não coloque o aparelho perto de fogão a gás, fogão elétrico ou forno aquecido.
- Coloque a unidade em uma superfície plana estável, mantenha-a longe da borda do balcão para evitar acidentes.
- Não use o aparelho ao ar livre.
- Este produto é destinado somente para uso doméstico.
- Não instale o produto em locais de risco, atmosfera combustível/explosiva, oleosa, ar marítimo, gás sulfuroso, ou em condições ambientais especiais (correntes de ar, fontes de calor, estufas, fornos, etc.).
- Escolha uma superfície que consiga suportar o peso do produto.
- Enquanto estiver trabalhando com o produto (instalação ou manutenção), certifique-se de que a alimentação elétrica esteja desligada.
- Somente pessoal treinado e qualificado deve instalar ou realizar a manutenção do equipamento. Observe as precauções a serem tomadas, avisos e etiquetas dispostas nas unidades e outras precauções de segurança.
- Quando houver água no reservatório de água, mova o produto lentamente para evitar o derramamento do líquido.
- Nunca desconecte o plugue do aparelho da tomada pegando pelo seu cabo. Segure sempre pelo plugue e, em seguida, retire da tomada.
- Certifique-se de trocar a água do reservatório frequentemente por água limpa.
- Desligue o aparelho da tomada antes de qualquer tipo de manutenção ou limpeza.
- Não posicione o produto próximo de materiais combustíveis que possam causar incêndio.
- Desligue o aparelho da tomada quando for preencher o volume de água do reservatório.
- Caso o produto não seja utilizado por um longo período, retire o plugue do aparelho da

tomada e esvazie o seu tanque.

- Não utilize extensões nem “benjamins” onde estejam conectados outros equipamentos, evitando assim choques, superaquecimento dos fios ou incêndio.
- Não tente esvaziar, encher ou inclinar o umidificador enquanto ele está acionado. Tal operação implica no mau funcionamento do aparelho.
- A manutenção do equipamento deve ser sempre realizada por uma assistência técnica credenciada Komeco. O não cumprimento deste aviso pode vir a resultar na perda da garantia do produto.
- **Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.**
- **Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho (IEC 60335-1/2006).**
- Certifique-se de conectar o produto na tensão correta indicada na etiqueta lateral do aparelho.
- **Se o cordão de alimentação elétrica estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante, agente autorizado (assistência técnica Komeco) ou por um profissional qualificado, com o intuito de evitar riscos.**
- Não coloque objetos sobre o produto, bem como não permita que pessoas sentem sobre ele.
- Não instale o equipamento em locais onde o fluxo de ar alcance diretamente plantas ou animais, pois poderá causar-lhes danos.
- Não insira qualquer objeto nas aberturas de ventilação do equipamento que possa danificá-lo ou mesmo reduzir sua eficiência.

## 2. INFORMAÇÕES GERAIS

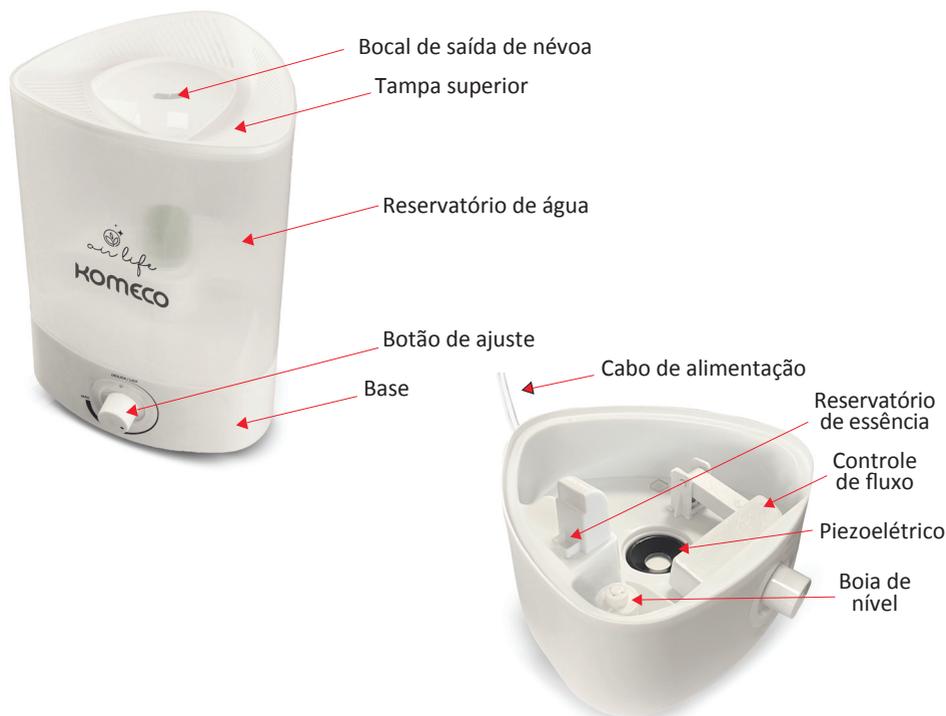
O umidificador ultrassônico tem a função de proporcionar uma finíssima névoa de vapor, aumentando a umidade relativa do ambiente sem gerar o aquecimento ao ambiente. Utilize água purificada (tratada) para preencher o reservatório de água do umidificador, realizando a sua substituição semanalmente. Este equipamento é bivolt, ou seja, pode ser alimentado em tensão de 100V a 240V. O produto dispõe de etiquetas de aviso de tensão coladas no cabo de conexão elétrica, conforme mostrado ao lado. Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de aviso de tensão.

**⚠ ATENÇÃO**

**100 ~ 240V**

Antes de conectar o produto na alimentação elétrica, verificar se a tensão (voltagem) da rede elétrica disponível é a mesma indicada nesta etiqueta.

## 3. VISÃO GERAL



## 4. QUADRO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	KOU 38 G1 BIVOLT
Tensão (V~)	100~240
Frequência (Hz)	50~60
Potência (W)	25
Volume do Reservatório (L)	3,50
Volume da Base (L)	0,30
Volume total (L)	3,80
Taxa de umidificação (mL/h)	250
Nível de ruído (dB)	< 25
Classe	II
Massa (kg) / Peso* (N)	0,867 kg / 8,50 N
Dimensões (mm)	170 x 170 x 300

\* Considerando aceleração da gravidade na Terra ao nível do mar e à latitude de 45°, (g) é aproximadamente igual a 9,80665 m/s<sup>2</sup>.

$$(\text{Peso (N)} = \text{Massa (kg)} \times \text{Aceleração da gravidade (m/s}^2\text{)}).$$

As informações contidas neste manual poderão sofrer alterações sem aviso prévio resultante do desenvolvimento e aperfeiçoamento tecnológico do produto.

## 5. CONTROLE

Gire o botão no sentido horário para acionar o produto e controlar a quantidade de névoa do umidificador. Para desligar, voltar o botão na posição central, girando-o no sentido anti-horário.



Quando produto estiver em uso, o led ficará aceso.

**Verde:** O produto está funcionando corretamente.

**Vermelho:** O reservatório está sem água.

### ATENÇÃO!

Adicionar sempre água limpa no reservatório de água, observar sempre o nível para controlar o volume de água. O produto possui uma boia de nível para controlar a quantidade de água no reservatório. Quando atingir o nível mínimo, o aparelho desligará automaticamente.

## 6. INSTRUÇÕES DE USO

### 6.1 ACIONAMENTO DO PRODUTO

Para acionar o produto, seguir as etapas a seguir:

1. Remover o bocal da névoa ajustável.
2. Remover a tampa do reservatório.
3. Encher o reservatório com água até o nível máximo.
4. Encaixar a tampa do reservatório.
5. Encaixar o bocal de névoa.
6. Conectar o produto na rede elétrica.
7. Girar o botão de controle no sentido horário para ligar o produto e ajustar o nível de névoa.

O produto possui uma boia de nível para controlar a quantidade de água no reservatório. Quando atingir o nível mínimo, o aparelho desligará automaticamente. Para desligar o produto manualmente, gire o botão de controle no sentido anti-horário.

#### ATENÇÃO!

É normal ouvir um som de gotejamento quando a saída de névoa está em um alto nível. Se o indicador de alimentação estiver com led verde, significa que a unidade está funcionando corretamente.

### 6.2 USO DE ESSÊNCIA DE AROMATIZAÇÃO

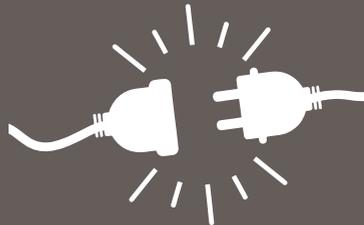
O produto possui um reservatório para utilização de essência de aromatização. Para utilizar esta função seguir as etapas a seguir:

1. Remover reservatório de água da base.
2. Adicionar a essência de aromatização no reservatório de essência.
3. Encaixar a reservatório de água na base.

## 7. LIMPEZA

#### ATENÇÃO!

Antes de iniciar a limpeza do produto, certifique-se de retirar o plugue da tomada.



#### LIMPE COM TECIDO SECO

Utilize de um tecido seco e suave para limpar o produto. Um tecido umedecido com água fria pode ser usado no caso de o produto estar muito sujo.



## EVITE USAR COMPONENTES QUÍMICOS

Não utilize de benzina, solvente, cera para polimento ou outro material similar para limpeza do produto. O uso de componentes químicos pode corroer ou deformar a superfície plástica do produto.



### Para limpar o reservatório de água, seguir as etapas a seguir.

1. Remover o bocal da névoa ajustável.
2. Remover a tampa do reservatório
3. Remover o reservatório de água da base.
4. Encher o reservatório com água.
5. Adicionar detergente suave e em seguida com o auxílio de uma esponja macia realizar a limpeza do reservatório.
6. Lavar o reservatório com água limpa para remover qualquer tipo de impureza ou espuma.
7. Secar o reservatório com o auxílio de um pano de algodão.

#### ATENÇÃO!

Recomenda-se a limpeza semanal do reservatório de água.

### Para limpar a base do produto, seguir as etapas a seguir.

1. Remover o reservatório de água da base
2. Remover a água existente na base
3. Despejar 2 colheres de sopa de vinagre branco e complete com água até atingir o volume máximo.

4. Deixar a água com vinagre no interior da base por 30 minutos.
5. Escovar a área interna da base com o auxílio de um pincel ou escova com cerdas macias.
6. Lavar a base com água limpa para remover qualquer impureza.

#### ATENÇÃO!

Recomenda-se a limpeza semanal da base do produto.

## 8. POSSÍVEIS PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Caso o aparelho não esteja operando de forma satisfatória, verifique os seguintes pontos antes de solicitar uma assistência técnica credenciada Komeco:

### APARELHO INOPERANTE

- Verifique se o produto está ligado à rede elétrica.
- Verifique se a boia não está travada em nível baixo, mesmo com água na base. Para solucionar este problema, desligue o aparelho da rede elétrica, retire o tanque de água e esvazie o corpo inferior (base).
- Verifique se não houve inclinação do aparelho durante o uso. Tal inclinação faz com que a água transborde na parte inferior provocando interrupção da névoa. Para solucionar este problema, desligue o aparelho da rede elétrica, retire o tanque de água e esvazie o corpo inferior (base).

### VAZAMENTO DE ÁGUA

- Verifique se o tanque de água se encontra fechado corretamente.
- Esvazie o reservatório até o nível máximo permitido.

### RUÍDOS ESTRANHOS

- Entre em contato com uma assistência técnica credenciada.

## 9. TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Venda do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei nº 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Komeco estende a Garantia por mais 9 meses, totalizando 12 meses de garantia.

Caso alguma peça, parte ou módulo apresente DEFEITO DE FABRICAÇÃO, estas serão sempre que possível, reparadas ou em último caso substituídas por outra igual ou equivalente, mediante a apresentação da nota fiscal de compra.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Nota Fiscal de Venda do Produto. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.

A Garantia KOMECO só cobre VÍCIOS DE FABRICAÇÃO. A Garantia KOMECO não cobre:

- Peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, óleo, peças plásticas etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes;
- Pagamento de deslocamento de Técnicos;
- Pagamento de despesas com transporte do produto;
- Defeitos decorrentes de:
  - Mau uso ou uso indevido do aparelho;
  - Queda do equipamento ou transporte inadequado;
  - Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA KOMECO;

- Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;
- Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;
- Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas elétricas ocasionadas por tempestades;

Exija sempre da REDE CREDENCIADA KOMECO, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços (90 dias).

Este certificado de garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados em território brasileiro.

Esta garantia anula qualquer outra assumida por terceiros, não estando nenhuma pessoa jurídica ou física habilitada para fazer exceções ou assumir compromissos em nome da KOMLOG IMPORTAÇÃO LTDA.



# KOMECO

[komeco.com.br](http://komeco.com.br)



## SAC

---

**4007 1806**

*(Capitais e regiões metropolitanas)*

**0800 701 4805**

*(Demais localidades)*