

O Departamento de engenharia e P&D através visa esclarecer fatos sobre o Painel digital dos modelos KO16D HOME e KO21D HOME.

Em março de 2021 foi identificado um aumento significativo no pedido e Painéis e PCBs dos modelos KO16D HOME e KO21D HOME em garantia. O departamento de engenharia imediatamente iniciou uma investigação referente aos problemas relatados. Foi identificado uma similaridade nos problemas descritos:

- Painel não responde a comandos;
- Painel desliga e liga sozinho;
- Ocorre com e sem fluxo de água;
- Acontece em equipamentos com aproximadamente 10 ~ 12 meses em uso.

Entre março e abril de 2021 foram realizadas análises nos displays e PCBs e constatado que a origem do problema estava relacionada apenas ao Painel.

Devido a uma inconsistência no design do circuito eletrônico do painel ocorre uma queda de tensão devido ao circuito de aterramento do permitir fuga de corrente no circuito geral.

Foram identificados dois lotes principais cujo sintoma se manifesta: IN004/20 e IN005/20.

Entre abril e maio de 2021 foram desenvolvidas os ajustes e melhorias para sanar o problema detectado, abaixo segue os detalhes de alteração:

Abaixo segue relação de modelos contemplados:

CÓDIGO/DESCRIÇÃO	
MODELOS:	CÓDIGO DE BARRAS
0100012186 – AQUEC AUT KO 16D HOME 1BFGN4	7899369806001
0100012187 – AQUEC AUT KO 16D HOME 1BFLP4	7899369806018
0100012188 – AQUEC AUT KO 21D HOME 1BFGN4	7899369806025
0100012189 – AQUEC AUT KO 21D HOME 1BFLP4	7899369806032

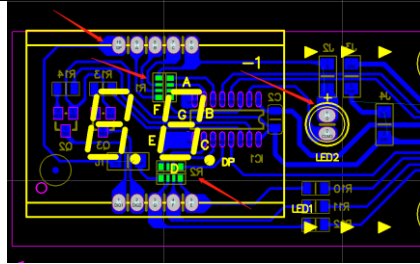
Peças e partes destinadas para garantia já com a nova configuração estão disponíveis em estoque desde o INP003 (Maio/2021)

Produtos estão com o novo painel já aplicado ao produto desde o processo IN006/21 (julho/2021).

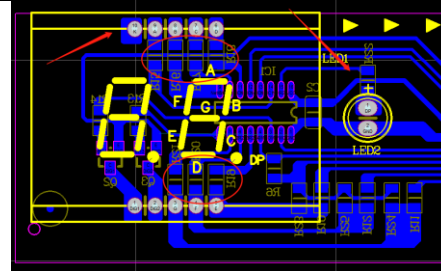
ALTERAÇÕES DE DISPLAY	
Antigo	Novo
	
O novo painel digital pode ser identificado através de diversas mudanças no circuito eletrônico, mas também pode ser identificado através do código localizado na parte frontal: JD-P222(antigo) // JD-P309 (novo)	

DETALHES DISPLAY

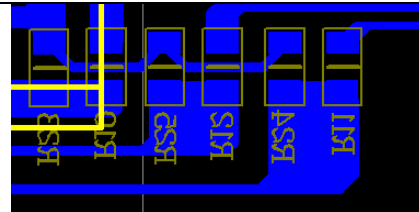
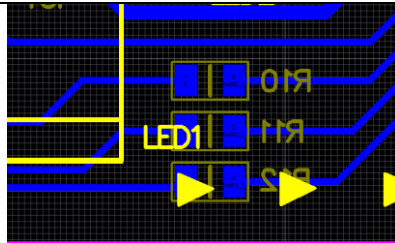
Antigo



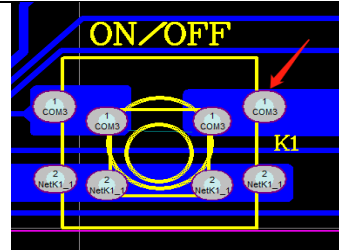
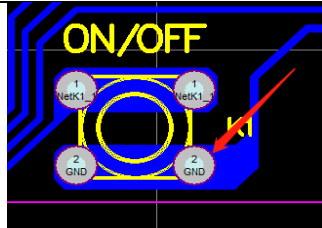
Novo



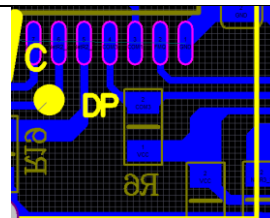
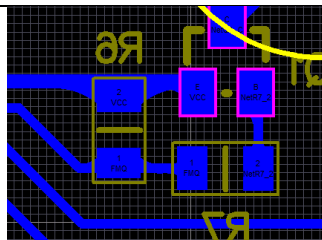
Os resistores da PCB foram alterados. O sistema original usava resistores de conjunto (R1 e R2) que foram removidos e substituídos por 4 resistores simples (R1 mudou para R15, R16, R17 e R18// R2 mudou para R19, R20, R21 e R22) O R22 foi alterado para o conector de luz de indicação de chama.



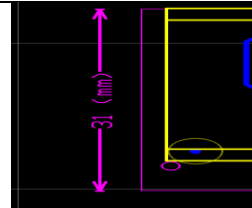
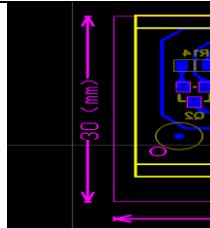
Os resistores originais de conexão com os botões R10, R11 e R12 passaram de 10K para 1K e acrescentado resistores pull-up R23, R24 e R25(10K).



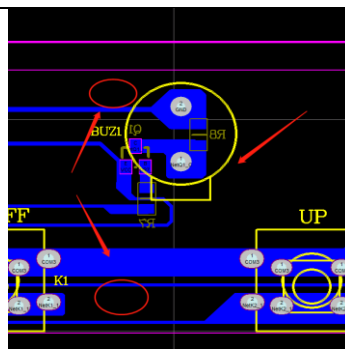
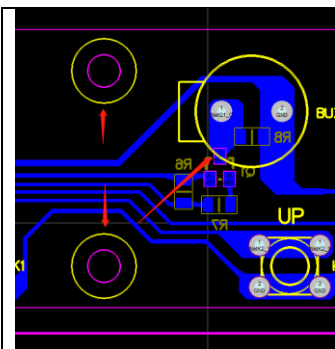
O botão original foi alterado para conexão dupla aumentando a área de contato e melhorando o sistema de aterramento.



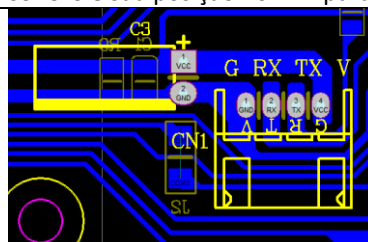
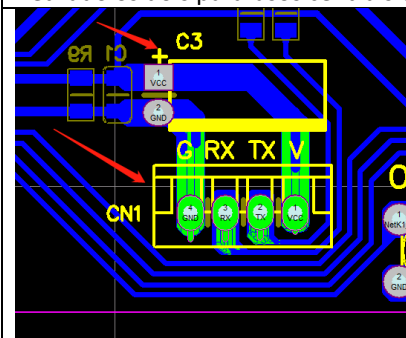
o conector de sinal sonoro original é um conector especial, agora ele é usado para varredura de sinal de botão, o dispositivo de sinal sonoro se conectará a outro conector comum, de modo que o resistor pull-up R6 original seja movido na frente da leitura do botão.



O display ficou 1 mm maior, mesmo assim os botões permanecem na mesma posição.



Retirado os dois parafusos centrais e movido o sinal sonoro e sua posição 10 mm para esquerda.



O conector original do aterramento é soldado e foi alterado para tipo plug e a posição do capacitor C3 alterado a direção.

CÓDIGO/DESCRIÇÃO DAS PARTES

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	VERSÃO
0100012213	PAINEL DIGITAL KO 16.21 D HOME	Antiga
0100022665	PAINEL DIGITAL KO 16.21 D HOME – NV CIRC	Nova

O modelo novo de painel é compatível com modelos anteriores.

Atenção! O painel digital não acompanha a tampa traseira do display, para atendimentos em garantia deve ser observado que a troca é apenas da placa eletrônica do display.

Em alguns casos por estoque ou facilidade de envio pode ser enviado a tampa traseira, porém isso é uma exceção e não deve ser tratado como regra.

Em caso de dúvidas entre em contato nosso SAT (0800 707 4350 ou 4007 13

Departamento de Engenharia e P&D, 13 de dezembro de 2021.