

GUIA DO TÉCNICO

KOMECO

EDIÇÃO #1 / ABRIL 2013 / EDITORA PUBLISH



Mão na Roda

Instale aquecedor
a gás sem erro

Aposte Certo

Como cobrar
por seus serviços

Fique por Dentro

Confira nossa agenda de
cursos técnicos



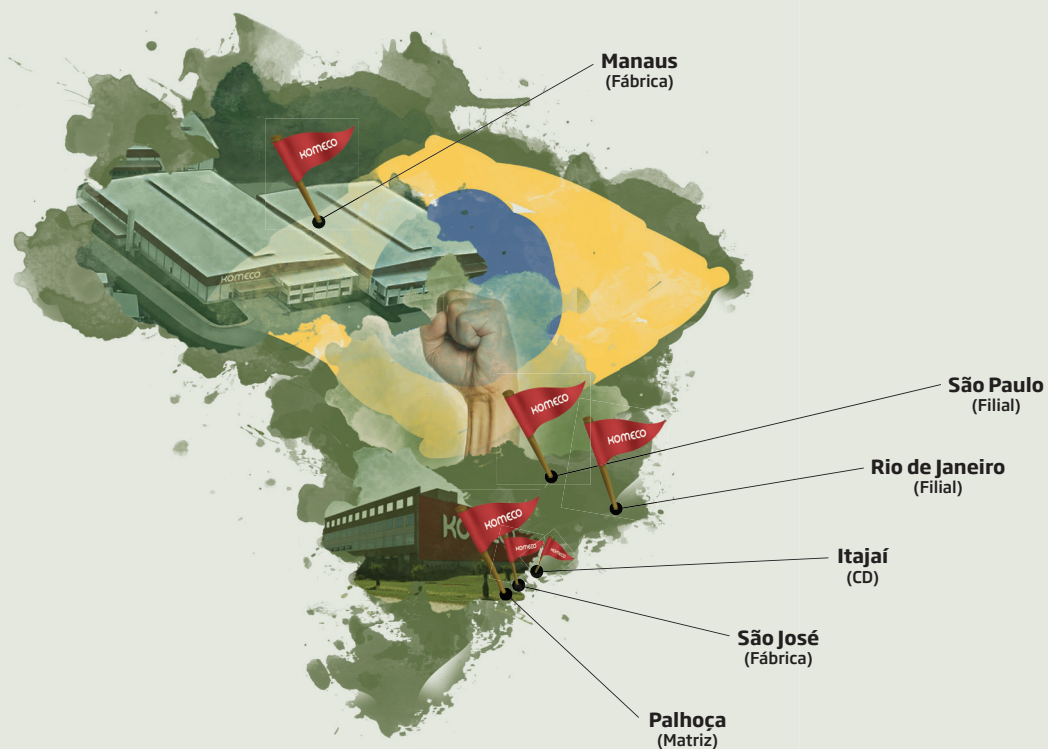
TECNOLOGIA E QUALIDADE DO TAMANHO DO BRASIL.

A Komeco tem orgulho de ser brasileira e estar presente em milhares de casas e empresas de todo o Brasil. Com fábricas em Manaus e Santa Catarina, a Komeco produz seus produtos com a mais alta tecnologia e qualidade. Tudo para você instalar o clima perfeito em qualquer ambiente.

ACESSE WWW.KOMECO.COM.BR
E CONHEÇA TODOS OS PRODUTOS.



UMA EMPRESA 100% BRASILEIRA.





- 08 FIQUE POR DENTRO**
Cursos técnicos para aperfeiçoar suas instalações
- 11 VOCÊ NA KOMEÇO**
Espaço para o técnico contar sua história
- 14 MÃO NA RODA**
Dúvida na hora de instalar aquecedor a gás? Confira nossas dicas
- 20 SEM ERRO**
Veja o que não fazer no momento da instalação
- 22 APOSTE CERTO**
Invista no atendimento e fidelize clientes
- 24 NOVO EMPRESÁRIO**
Saiba como abrir sua própria empresa
- 26 EM DETALHES**
Conheça o desumidificador de ar Komeco
- 28 ESPECIALISTA KOMEÇO**
Dicas do profissional Komeco para o técnico
- 30 VALE CONHECER**
Saiba mais sobre a fábrica da Komeco em Manaus
- 32 ONDE ENCONTRAR**
Saiba como conseguir as peças para instalação e manutenção



EDITORIAL

Com a intenção de estar mais próximo dos profissionais que trabalham com instalação de equipamentos Komeco, criamos mais um meio para troca de informações. O Guia Komeco é um elo entre a empresa e você, técnico. Preparamos editoriais com informações que vão facilitar seu dia a dia. "Você na Komeco" é o espaço em que o técnico tem voz. Nessa seção você pode participar contando alguma história curiosa ou especial que já aconteceu entre as instalações que você já fez. "Aposte certo", você encontra matérias com dicas para aperfeiçoar o atendimento ao cliente e melhorar a maneira de prestar serviços. A editoria "Mão na roda" vem para facilitar a hora da instalação, traz um passo a passo ilustrado, sempre com dicas de como realizar instalação ou manutenção de dos produtos Komeco. Já a "Sem erro" trará dicas do que não fazer, os erros mais comuns que acontecem na hora de instalar esses aparelhos e como evitá-los. Na editoria "Especialista Komeco" um profissional Komeco responde a dúvidas em diálogo direto com o técnico. Esse conteúdo foi feito pensando em aproximar a Komeco e os técnicos em instalação.

Boa leitura!



DIRETOR GERAL JÁDER MELILO
EDIÇÃO AMANDA NASCIMENTO
DESIGNER PEDRO BORTOLON
PRODUÇÃO DYEGO INÁCIO
REPÓRTERES AMANDA NASCIMENTO,
CRISTINA SOUZA, MARIANA GOMES
FOTÓGRAFO CAROLINE BRASIL
REVISÃO BARBARA DA SILVEIRA
EXECUTIVA DE CONTAS MARILI ALBANO

KOMECO

COORDENADOR DE MARKETING GABRIEL LEBARBENCHON
ANALISTA DE MARKETING DANIEL LAURINDO JUNIOR

COLABORAÇÃO
ANALISTA DE ENGENHARIA CLEITON ENGSTER

Acessórios para instalação de Aquecedores a Gás

Fabricação e comercialização de acessórios para instalação de aquecedores a gás e coifas.
No mercado há 12 anos.

- Duto de alumínio Corrugado
- Chapéu "T"
- Aro de arremate
- Abraçadeiras
- Adaptadores
- Luvas
- Flexíveis para água
- Flexíveis de Gás
- Registro de Gás



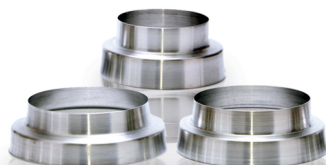
Duto de Alumínio Flexível

O produto tem por objetivo auxiliar na exaustão dos mais diversos tipos de gases. A peça confeccionada com liga especial de alumínio de alta qualidade proporciona ao produto uma resistência maior às flexões e curvas necessárias para a condução de gases nos mais diversos ambientes e situações. As peças são fornecidas em duas extensões padrões: 1,5m e 3,0m (descompactados) sendo que para casos especiais podem ser fabricados em até 5,0m.



Tee Ventilante - Chapéu "T"

Terminal da chaminé para exaustão de aquecedores a gás que impede o retorno dos gases. É o terminal mais empregado nas obras por sua facilidade de instalação, funcionalidade e baixo custo. Sua função é conduzir os gases produzidos na queima dos aquecedores para fora do recinto, evitando o retorno de vento e chuva (que pode ocasionar a extinção da chama e mau funcionamento do equipamento). São fabricados dois tamanhos de "pescoço" (parte da peça que é inserida na parede): 20cm e 30cm e até 1,0m de comprimento para casos especiais.



Aro de Arremate

Anel de acabamento para instalações de aquecedores a gás. Estas peças, assim como os terminais "T", podem ser fornecidas com pintura eletrostática em diversas cores para fins de estética.



Abraçadeira

São peças utilizadas para dar firmeza entre os tubos, acessórios e equipamento. Fabricada em aço carbono zincado com largura da fita de 14mm e espessura de 0,7mm, torque de aperto de até 60 kgf/cm².



Adaptadores

Os adaptadores são peças com o papel de ajustar a saída dos aquecedores aos dutos utilizados na instalação, entre outros usos. Existem dois tipos, os de Redução e os de Ampliação.



(48) 3259-6605 | 4107-0930

distak@distak.ind.br

www.distak.ind.br





Que tal aperfeiçoar seus conhecimentos?

A Komeco oferece vários cursos
para instalação e manutenção

por Mariana Gomes

A Komeco programou um calendário de cursos voltados para técnicos em instalações. É uma oportunidade para trocar experiência com outros profissionais, tirar dúvidas e até mesmo aprender alguns macetes e dicas que vão dar aquela mãozinha na hora de instalar. Os cursos foram pensados com o intuito do aperfeiçoamento profissional através dos melhores métodos de instalação e manutenção de condicionador de ar, aquecedores, pressurizadores e soluções em climatização da marca. Oferecido gratuitamente pela Komeco, as turmas são fechadas com o mínimo 6 e máxima 10 pessoas que pretendem realizar o curso.

As aulas são ministradas durante todo o ano e as inscrições podem ser realizadas pelo site: www.komeco.com.br/links



CONDICIONADOR DE AR (6 Vagas)				AQUECEDOR A GÁS E PRESSURIZADOR (6 Vagas)			
Data	Período	Horário	Aula	Data	Período	Horário	Aula
16 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	16 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica
17 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Prática	17 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Prática
21 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	21 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica
22 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Prática	22 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Prática
18 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	18 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica
19 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Prática	19 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Prática

SOLUÇÕES EM CLIMATIZAÇÃO (10 Vagas)				AQUECEDOR SOLAR (10 Vagas)			
Data	Período	Horário	Aula	Data	Período	Horário	Aula
18 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	15 Abr	Manhã	09:00 – 17:00	Teórica
19 Abr	Diurno	09:00 – 17:00	Prática		Tarde	09:00 – 17:00	Teórica
23 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	20 Mai	Manhã	09:00 – 17:00	Teórica
24 Mai	Diurno	09:00 – 17:00	Prática		Tarde	09:00 – 17:00	Teórica
20 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Teórica	17 Jun	Manhã	09:00 – 17:00	Teórica
21 Jun	Diurno	09:00 – 17:00	Prática		Tarde	09:00 – 17:00	Teórica

IMPORTANTE: CONFIRMAÇÃO DE NECESSIDADE DE TURMAS DEVE OCORRER NO MÁXIMO COM 10 DIAS DE ANTECEDÊNCIA.



Sucesso Profissional

O prazer está em trabalhar com o que gosta

por Cristina Souza

Em todo canto do Brasil a Komeco conta com parceiros que ajudam a fortalecer os ideais de qualidade e compromisso com seus clientes. A cidade de Palhoça, em Santa Catarina, e a capital paulista possuem dois bons exemplos. De um lado, o catarinense Adriano Jensen se destaca por seu amplo conhecimento técnico dos produtos Komeco, além de receber diversos elogios dos clientes por seu profissionalismo. Na cidade paulistana, Marcelo Louro foi escolhido como multiplicador da empresa, devido ao seu vasto conhecimento e dedicação.



Marcelo Louro

Para o paulista Marcelo, aterrissar na área de aquecedores foi um acaso. “Costumo dizer que minha profissão que me escolheu, pois, quando comecei a trabalhar na área, nunca havia visto um aquecedor em minha vida e hoje amo muito o que faço”, ressalta. Antes de começar na área, Marcelo trabalhava com recarga de cartuchos para impressoras e havia feito cursos de mecânica para passar o tempo. “Em meados de 2004 um amigo meu me chamou para trabalhar com ele instalando aquecedores. Desde então tenho a cada dia aprendido mais sobre eles e fazendo diversos cursos na área, a maioria na Komeco”, conta Marcelo.

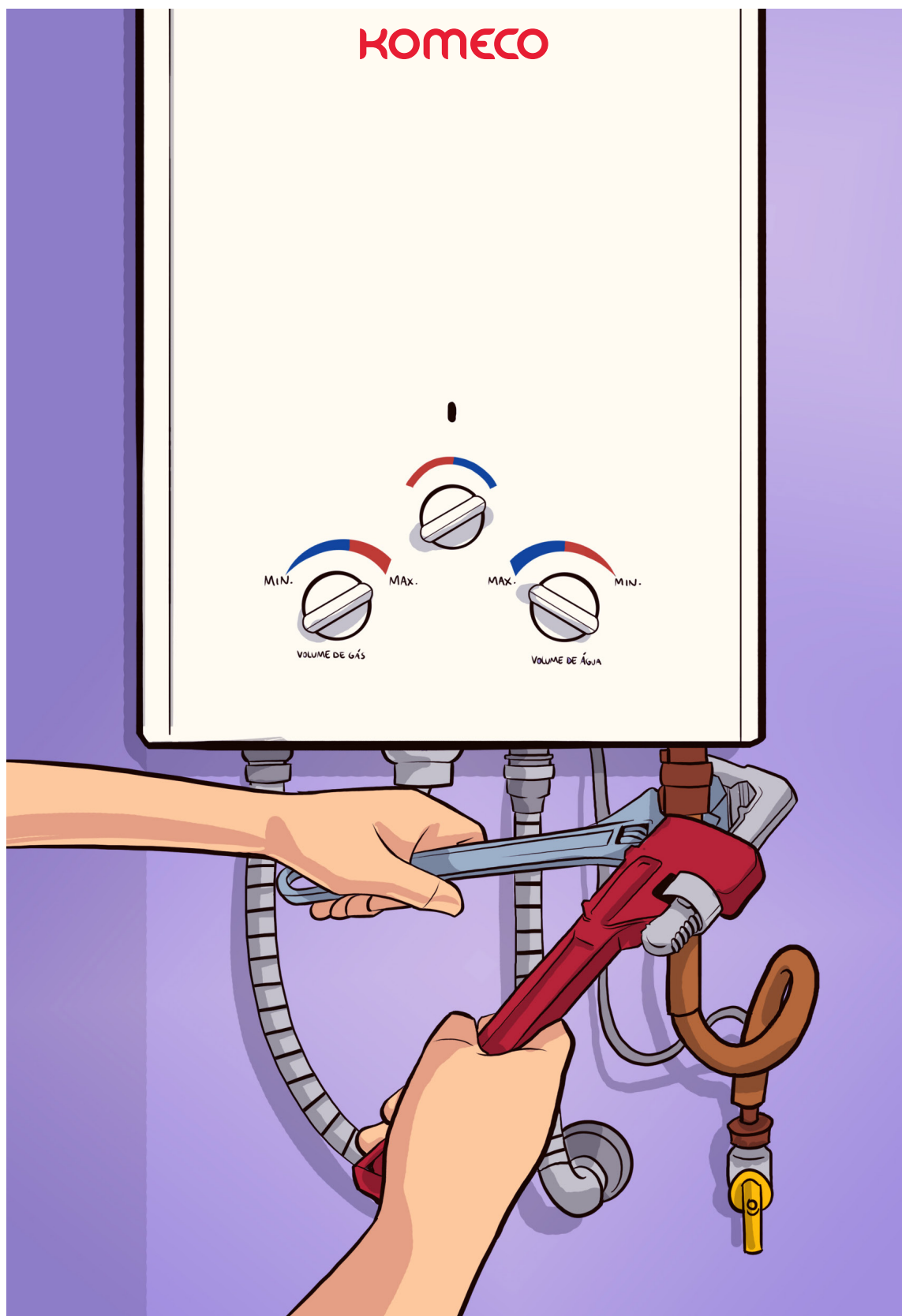
“Quando fui encolhido como multiplicador da Komeco, fiquei muito lisonjeado. Ser multiplicador está sendo muito bom para mim, pois saio um pouco da minha rotina e aprendo muito estudando e ministrando os cursos, que acabam sendo sempre uma grande e gostosa troca de informações”, orgulha-se.



Adriano Jensen

Adriano se formou em Eletrotécnico pela Escola Técnica Federal de Santa Catarina, em 1988, e, desde então, realizou diversos cursos na área. “Comecei como ajudante e num período de vinte dias me passaram a cabista. Em um ano passei a comandar uma equipe como encarregado de cabista, foi nesta época que comecei a trabalhar com produção”, conta. Três anos depois, Adriano passou a comandar as equipes de encarregados de obras, função que ocupou até 2005. Depois de um tempo como eletricitista autônomo, Adriano virou sócio na empresa Casa do Ar, mas nunca deixou de fazer parte da produção, área que prefere. “Fiz serviços em várias empresas especializadas no segmento”, explica o técnico.

Quer aparecer na próxima edição? Envie um e-mail para guiakomeco@komeco.com.br



COMO INSTALAR?

Confira o que fazer antes, durante e depois da instalação do aquecedor a gás

por Cristina Souza

Prepare o Ambiente

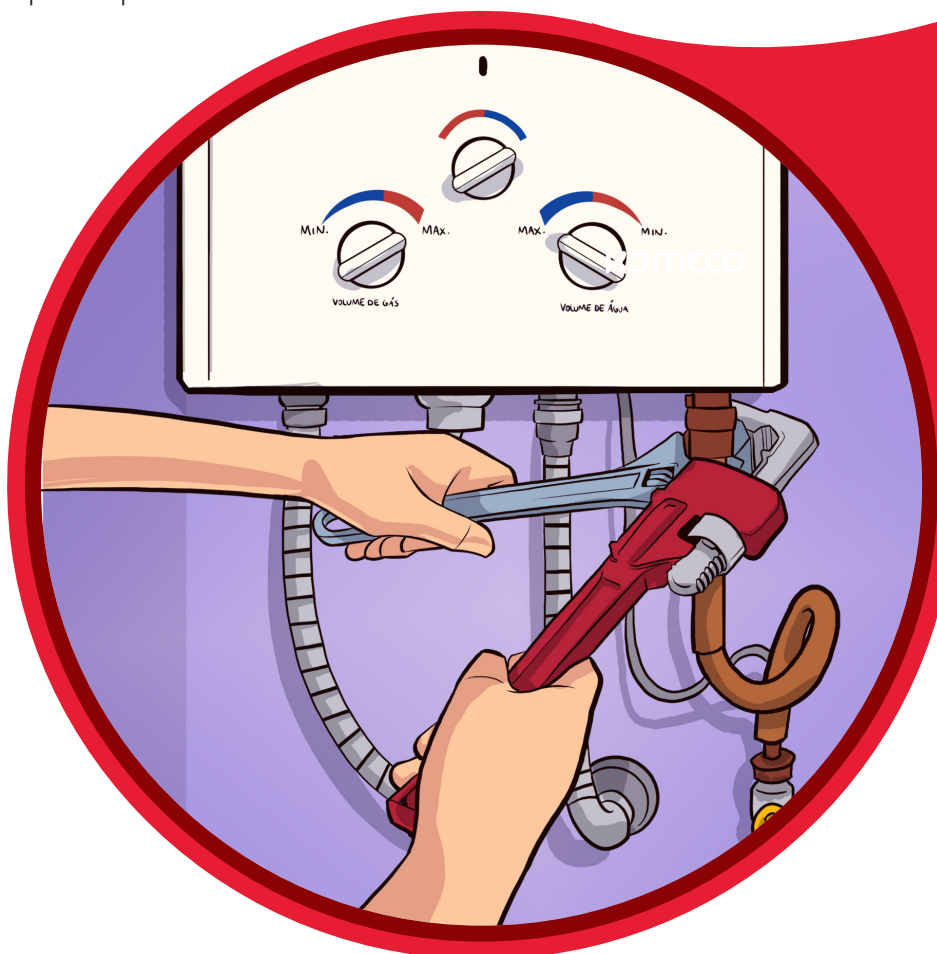
Para que a instalação dos Aquecedores de Água a Gás seja feita de maneira correta, é preciso ter atenção em alguns detalhes do local em que o aparelho será colocado. Verifique o volume bruto do ambiente, a disponibilidade de ventilação de acordo com o modelo do aquecedor escolhido, o local para a instalação do sistema de exaustão e o diâmetro do orifício disponível nesse local, além da altura do duto e a relação da distância entre a parede, teto e os objetos. Atenção para a disponibilidade do ponto elétrico próximo ao equipamento, é importante verificar a tensão utilizando o multímetro. Por fim, antes de iniciar a instalação, confira se o tipo de gás na caixa do produto condiz com o disponível no local e a pressão de água estática disponível.



Passo a passo da Instalação

Ao iniciar a instalação, feche os registros de água e de gás. Utilize um balde para evitar o resíduo de água que pode jorrar durante o processo. Em novas instalações, realize a abertura de água fria para realizar a limpeza da linha. Em seguida, retire a medida do equipamento utilizando uma trena, deixando uma distância de 15 a 30 cm em relação aos flexíveis para fazer a marcação do ponto de instalação para fixar o parafuso. Deixe-o centralizado e retire a medida para instalação dos outros parafusos. Após, verifique as entradas do equipamento para o encaixe dos flexíveis de acordo com o tipo e siga o passo a passo:

1 Utilizando duas chaves de ajuste, encaixe os flexíveis ao equipamento, não os deixe esticados ou enroscados, deixe apenas uma curvatura para garantir o bom deslocamento caso necessário (golpe de aríete).





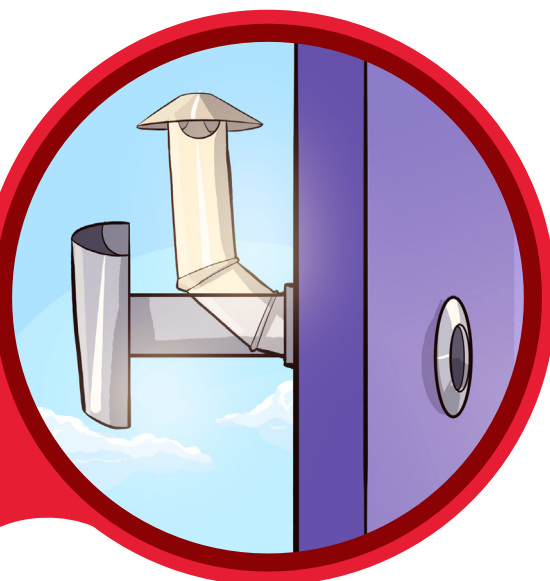
2 *Deixe o equipamento totalmente nivelado para não causar queima inadequada.*

Para instalação do duto certifique-se que não há sujeiras. **3**



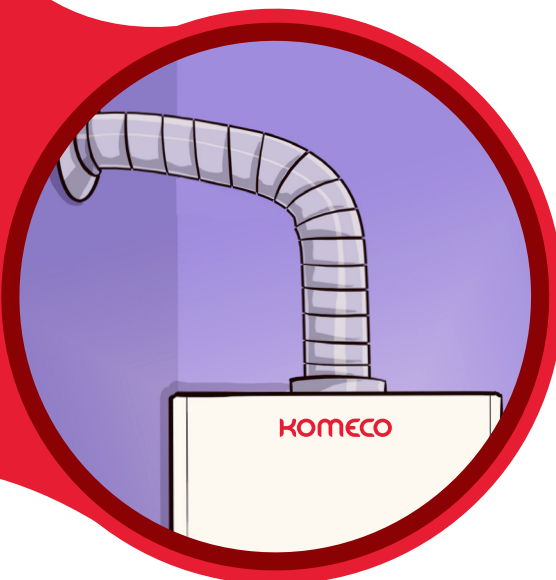
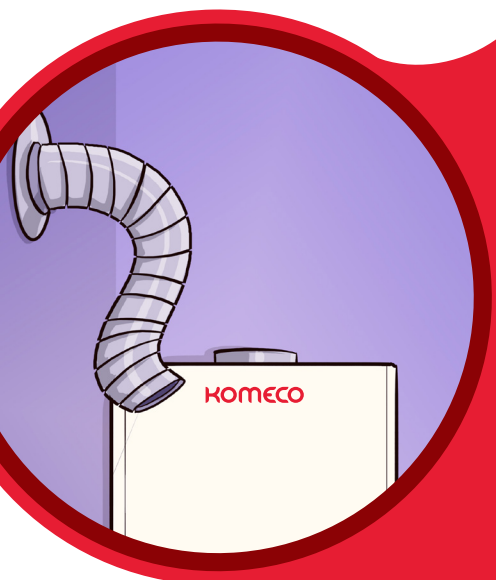
4 *Se o equipamento possuir adaptador, seu uso é obrigatório.*

Utilizando terminal tipo "T"
ou "Chinês", acople ao duto **5**
fixando com abraçadeira.
Se necessário, utilize silicone.



6 Passe o aro de arremate
fixando com silicone a parede.

Acople o duto ao adaptador ou
gola utilizando abraçadeira. Se
necessário, utilize silicone. **7**



8 Verifique se o duto não possui
nenhum amassado ou obstrução
ao fim da instalação.

Testes após a instalação

Após finalizar o passo a passo da instalação, é preciso realizar os testes para verificar se tudo ocorreu conforme as instruções. Com o equipamento desligado, abra o registro da água fria e quente. Deixe a abertura da água quente na ducha, até que todo o ar no interior da tubulação seja expelido. Feche o registro da água quente para verificar se ficou alguma sujeira na ducha, se necessário realize a limpeza. Feito isso, instale o manômetro do gás na entrada do equipamento. Realize a abertura do gás e veja sua pressão estática do mesmo, certificando-se que a pressão está dentro do aceitável para poder fechar o registro de gás. Realize então o teste de estanqueidade de gás no equipamento: ligue o aquecedor e teste abrindo a água quente da ducha, para verificar se o aparelho foi acionado.

Em seguida, realize abertura do gás. Com o manômetro instalado, abra um ponto de consumo de água quente para verificar se o equipamento está funcionando adequadamente. Faça o teste para verificar a pressão primária dinâmica conforme instruções no manual do usuário respectivo ao modelo do aquecedor. Após a conclusão dos testes, oriente o cliente a maneira correta de utilizar o equipamento.



Golpe de Aríete é o nome dado quando ocorre diferença de pressão devido à variação da vazão do conduto causado por alguma interferência voluntária ou involuntária, como em abertura ou fechamento de válvulas, falhas mecânicas, entre outros casos.



Evite Falhas

Confira como evitar problemas relacionados à instalação de aquecedores a gás

por Cristina Souza

Alguns detalhes na hora de realizar a instalação de seu produto Komeco fazem a diferença e garantem que o equipamento funcione de forma correta, evitando problemas posteriores. Além de seguir o passo a passo antes, durante e depois da instalação, existem uma série de procedimentos que devem ser evitados durante esse processo. Confira algumas dicas do que não se deve fazer durante a instalação do Aquecedor de Água a Gás para que ele funcione corretamente.

Dicas

Não realize instalações sem treinamento ou conhecimento da Norma de Instalação de Aparelhos a Gás NBR 13103:2011.

Não perfure a parede sem que haja certeza de que não passam tubos pelo local.

Não instalar o aquecedor sem manômetro e multímetro.

Não utilizar flexíveis que não são normatizados.

Não instale o aquecedor em locais abertos ou sem proteção.

Para o Passo a Passo

Não deixe suas ferramentas em cima ou perto de aparelhos que possam ser danificados por quedas ou toques.

Não utilize furadeira com martelete em azulejos.

Não instale o aquecedor direto ao cilindro de gás, sem que haja um regulador para baixa pressão.

Não instale o aquecedor sem a chaminé (duto + terminal)

Não instale o equipamento próximo a entradas de ar, como janelas, condicionadores de ar e afins.

Não instale dutos com emendas e sem a fixação de abraçadeiras e silicone.

Não realize curvas ou ângulos negativos no duto.

Não instale o equipamento em quarto ou banheiro, exceto o modelo citado na norma.

Sobre a Norma

A Norma de Instalação de Aparelhos a Gás é disponibilizada pela ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas). Ela está em vigor desde 16/03/2011 e pode ser consultada gratuitamente no site <http://www.abnt.org.br>.

A photograph of a middle-aged couple sitting closely together on a light-colored sofa. The man, on the left, has grey hair and a beard, wearing a light-colored button-down shirt and jeans, holding a white mug. The woman, on the right, has dark curly hair and is wearing a light blue top and grey pants, resting her head on his shoulder. Both are smiling warmly at the camera.

Clientes Satisfeitos

O bom atendimento garante fidelidade

por Mariana Gomes

Excelência no atendimento é algo fundamental em tempos de grande concorrência, e para que haja competência neste quesito existem posturas a serem adotadas pelo profissional. Confira como aperfeiçoar o relacionamento com o cliente.

Faça **valores justos** para que o cliente sinta que está fechando um bom negócio.

Criar uma **tabela de preços** predefinidos passa credibilidade, além de permitir que o cliente possa fazer um orçamento e já saber o quanto vai pagar pelo serviço.

Antes de fechar e realizar o serviço converse com o cliente, e **procure saber** exatamente o que ele espera.

Seja sincero sobre suas condições de trabalho, se o que o cliente deseja está ou não dentro do seu alcance.

Seja **preciso com horários e prazos**.

Quando confirmado um horário seja pontual, **evite atrasos**.

No quesito prazos **seja claro e honesto**, se precisar de nove dias para entregar deixe estipulado um prazo de dez dias. Não cometa o erro de querer fazer bonito na frente do cliente prometendo um prazo de nove dias e acabar entregando em dez dias tornando-se assim desonesto.

Ao chegar, **identifique-se adequadamente**.

Não estacione em local proibido (garagens de vizinhos, em frente ao portão...).

Pergunte educadamente o local da instalação e onde você pode colocar suas ferramentas.

Providencie a **proteção** dos móveis para evitar sujeiras e danos.

Entre e saia da casa do cliente **sem deixar vestígios**, deixando somente a lembrança de uma boa instalação.

Não assista TV ou ouça rádio e evite utilizar o celular durante o serviço. Lembre-se, você está dentro do seu ambiente de trabalho.

Quando você vende um produto está vendendo todo o processo envolvido, inclusive a sua imagem e a da empresa.

O primeiro passo a fazer é realizar o **registro na prefeitura** ou na administração regional da cidade escolhida, também na Receita Federal e na Previdência Social. Essa solicitação é feita na Junta Comercial do estado ou no Cartório de Registro de Pessoa Jurídica, mediante a apresentação do Contrato Social e documentos pessoais de cada sócio.

No Contrato Social é preciso conter de forma objetiva os interesses dos envolvidos, objetivos da empresa, descrição da sociedade e integralização das cotas. Se a empresa for micro ou de pequeno porte, não há necessidade do visto de um advogado, caso contrário, o **Contrato Social** só será validado se possuir essa assinatura.

Para prosseguir com o registro, verifique se não existe nenhuma outra empresa com o mesmo nome. Se estiver tudo certo, reúna o Contrato Social, cópia autenticada do RG e CPF dos sócios, requerimento padrão (feito na Junta Comercial) em uma via, os dois modelos de **Ficha de Cadastro Nacional** também em uma via e o pagamento das taxas via DARF.

Feito o registro, o proprietário recebe o NIRE (Número de Identificação do Registro de Empresa). Com este número é possível obter o **CNPJ** no site da Receita Federal, que disponibiliza todos os procedimentos. É importante consultar os tipos de empresas existem para fazer o cadastro de forma correta.

Com o CNPJ em mãos, dirija-se à prefeitura ou administração regional para obter o **Alvará de Funcionamento**. Depois de concedido o Alvará, a empresa já está apta para operar. Porém, duas etapas são fundamentais para garantir seu funcionamento: o cadastro na Previdência Social, mesmo se ainda não possuir funcionários, e o Aparato Fiscal, concedido pela prefeitura. Após essa última etapa, a empresa já pode funcionar legalmente.

Trabalhar com sua empresa devidamente registrada garante a proteção de seu patrimônio, além de oferecer benefícios para realização de procedimentos burocráticos, simplificar o pagamento de tributos, acesso ao crédito, incentivar a cooperação, entre outras vantagens.

Mais saúde para toda a família

Desumidificador Portátil evita problemas alérgicos ou respiratórios.

por Mariana Gomes

Com a chegada do frio, os problemas respiratórios aparecem, há uma concentração maior de poluentes deixando o ar ainda mais danoso, causando o aumento no índice de doenças pulmonares. Rinite, sinusite, bronquite, entre outras alergias, e problemas respiratórios. Para amenizar os danos causados pelo clima úmido o uso do aparelho Desumidificador Portátil é a alternativa ideal a favor da saúde.

A Komeco possui uma ampla linha de produtos, entre eles está o Desumidificador de ar. Além de poder levá-lo para qualquer lugar da casa, com esse equipamento você tem o melhor desempenho em redução de vapor e umidade, retirando até 10 litros por dia em um ambiente onde a temperatura encontra-se a 30 °C e a umidade relativa do ar a 80%.

Com o Desumidificador Komeco você deixa sua casa sem mofo, sem mau cheiro, e acaba com os azulejos molhados e embasamento de espelhos. O Desumidificador Portátil Komeco tem um ano de garantia contra defeito de fabricação.





Cleiton Engster

Departamento de Engenharia

por Amanda Nascimento

Com mais de 15 anos trabalhando com condicionador de ar e aquecedor a gás, Cleiton Engster está na Komeco há 6 anos. Passou por diversos cargos na engenharia, adquirindo experiência desde o reparo da linha de produtos a condicionador da linha inverter de médio e grande porte, suporte às assistências técnicas da linha VRF, *start up*, visitas técnicas, vistorias e treinamento técnico da linha VRF. O Analista nos contou dicas que não podem ser esquecidas na hora da instalação de aquecedores a gás.

Quais os principais cuidados que se deve ter na hora de instalar um aquecedor a gás?

A instalação de aquecedores envolve um grande conhecimento técnico e prático na área. Para realizar a instalação o uso de ferramentas corretas e de qualidade são essenciais. Antes da instalação: verificar local e a área do ambiente, ele deve possuir ventilação permanente de acordo com modelo de aquecedor; verificar local para o sistema de exaustão. O aquecedor deve ser instalado de acordo com a NRB 13103:2011.

Quanto à chaminé do aquecedor, qual a importância de instalar na inclinação adequada?

O posicionamento e instalação incorretos do duto ou terminal da chaminé pode ocasionar o acúmulo de gases nocivos à saúde dentro do ambiente. Dependendo do tempo de exposição pode ocasionar graves acidentes, desta forma é importante que o sistema de exaustão respeite as normas técnicas vigentes.

“NÃO EXISTEM SEGREDOS NA INSTALAÇÃO, EXISTEM PROCEDIMENTOS QUE DEVERÃO SER RESPEITADOS”

O que o técnico pode falar para o seu cliente sobre a manutenção dos aquecedores?

Após a finalização da instalação deve elucidar o cliente sobre a utilização do aquecedor e informar da importância de realizar a manutenção preventiva anualmente, garantindo o correto funcionamento do equipamento, resultando em conforto e qualidade.

Que outras dicas poderia passar para o técnico, que o ajudaria na hora da instalação ou manutenção?

Não existem segredos na instalação, existem procedimentos que deverão ser respeitados. Leiam as normas técnicas e manual técnico antes de instalar aquecedores.



Indústria Brasileira

*Komeco começa a fabricar
seus produtos nacionalmente*

por Mariana Gomes

Comercializando produtos que são destaques em diferentes segmentos a Komeco é a marca brasileira especializada em climatização de ambientes, uma questão importante para um dia a dia mais agradável e um lar mais aconchegante. Além de todos esses aspectos, os modelos oferecidos pela Komeco são facilmente adaptáveis a qualquer tipo de decoração e contam com diferenciais que os tornam verdadeiros objetos de desejo.

Sua matriz está localizada no município de Palhoça, em Santa Catarina, onde abriga seu centro administrativo, laboratórios para ensaios e treinamentos, e o Centro de Distribuição totalmente equipado e informatizado. A Komeco investe constantemente em pesquisas, inovações e aprimoramento, além de sua fábrica em São José/SC, em 2012 investiu na criação da nova fábrica de Condicionadores de ar na zona Franca de Manaus no estado do Amazonas. Contando com mais de 10.000 m² de área construída e aproximadamente 200 funcionários diretos, com capacidade produtiva para 400 mil equipamentos por ano. A implantação da fábrica em Manaus é uma forma de fortalecer a produção nacional, gerar empregos, além de dar mais autonomia à linha de produtos da Komeco.

"NOVA FÁBRICA DE CONDICIONADORES DE AR NA ZONA FRANCA DE MANAUS"



KOMEKO

ONDE ENCONTRAR



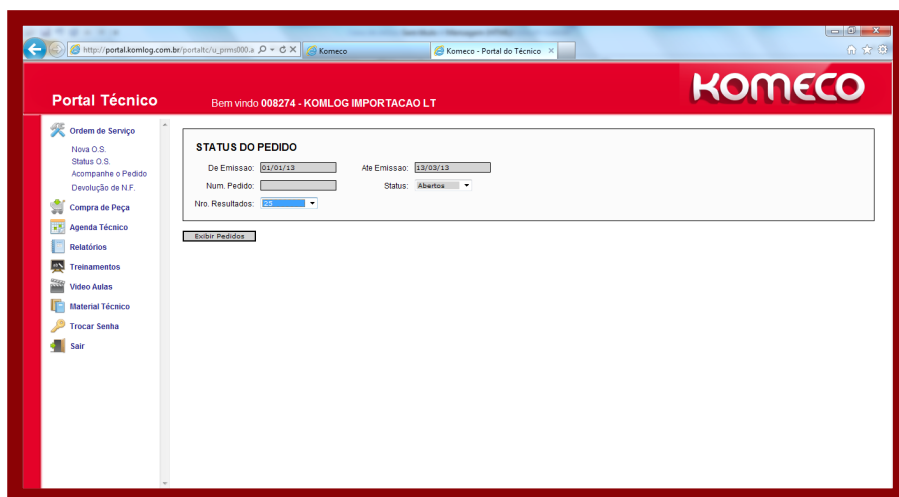
Precisando de peça?

Encontre o que está precisando
com a ajuda da Komeco

por Cristina Souza

Para agilizar as compras de materiais e outros serviços, a Komeco disponibiliza o Portal do Técnico, uma ferramenta online para auxiliar os serviços dos parceiros credenciados. Através do portal é possível obter a Ordem de Serviço dos clientes, comprar peças, verificar data e local de agendamento de instalação, ter acesso a relatórios diversos e videoaulas que auxiliam nas dúvidas. Nesta edição, confira os procedimentos para realizar compra de materiais através da ferramenta.

Para utilizar esse serviço, primeiro o técnico deve se credenciar a Komeco. Após o processo de credenciamento, a equipe de pós-venda entra em contato, por e-mail, enviando o login e a senha para acesso. Tendo esses dados, acesse o link www.komeco.com/links. Importante: o acesso só poderá ser feito através do navegador Internet Explorer. Na página principal, entre em "Portal Técnico 08", insira o login e a senha e clique em "Compra de Peças".



Para inserir o pedido

Clique em Pedidos para conferir as opções de pagamento disponíveis. O campo Observação do Pedido fica livre para inserir qualquer informação que achar necessária. Os pedidos aparecem disponíveis por categoria, basta escolher a desejada para selecionar o produto. Para obter mais informações sobre o produto selecionado, clique no ícone em formato de máquina fotográfica. Já no ícone em formato de caixa de ferramentas é possível obter o detalhamento das peças deste produto.

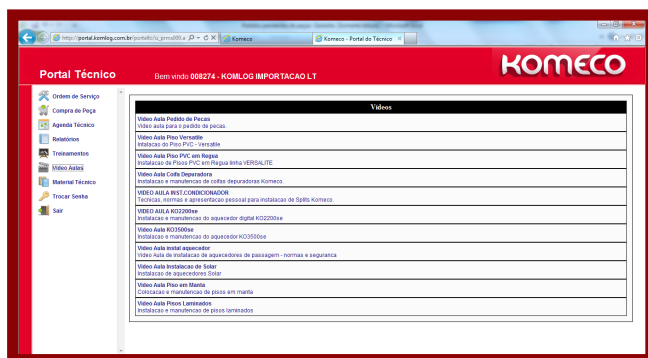
Para adicionar peças ao pedido, deve-se clicar sobre os números do desenho, em seguida informar a quantidade desejada e a disponibilidade deste produto. Antes de finalizar a compra, escolha entre as opções "Gravar pedido e orçamento" ou "Gravar somente pedido" e clique em enviar. A página com os números do pedido ou orçamento será visualizada, anote os números gerados para melhor controle.

"O PORTAL DO TÉCNICO POSSUI UMA VIDEOAULA QUE EXPLICA PASSO A PASSO"

Acompanhamento do pedido

Vá ao item "Acompanhe o pedido", presente no menu atualizações. Insira o número do pedido para iniciar a pesquisa. Selecione os filtros que desejar e clique em exibir pedidos, para ter acesso às informações dos pedidos já feito. Caso o pedido tenha sido feito com a opção de pagamento antecipado, nessa janela é possível imprimir o boleto. Para isso, clique no ícone do código de barras, em seguida com o botão direito na tela que surgiu e escolha a opção imprimir. Caso precise excluir algum pedido, volte para a tela principal, escolha "Excluir pedido", selecione o item que deseja excluir e finalize clicando no botão ao final da página.

Se houver dúvidas durante o procedimento, o Portal do Técnico possui uma videoaula que explica passo a passo.



QUEM INSTALA KOMEKO DEIXA O CLIMA PERFEITO.



UMA LINHA COMPLETA PARA TODOS OS TIPOS DE AMBIENTE

CONDICIONADORES DE AR
CLIMATIZADORES E PURIFICADORES
SOLUÇÕES PARA GRANDES AMBIENTES
AQUECEDORES DE ÁGUA SOLAR
AQUECEDORES DE ÁGUA A GÁS
BOMBAS E PRESSURIZADORES

ACESSE WWW.KOMEKO.COM.BR
E CONHEÇA TODOS OS PRODUTOS.

KOMEKO



AGORA, O MELHOR PARA O SEU CLIENTE
TAMBÉM É O MELHOR PARA A NATUREZA.

AQUECEDORES COM BAIXA
EMIÇÃO DE POLUENTES.



LINHA DE
AQUECEDORES



TECNOLOGIA CONDENSING,
QUE GARANTE ALTA EFICIÊNCIA.

KOMEKO

ACESSE WWW.KOMEKO.COM.BR E CONHEÇA TODOS OS PRODUTOS.