

GUIA DO TÉCNICO

KOMEÇO

EDIÇÃO #2 / OUTUBRO 2013 / EDITORA PUBLISH

Aquecedor Solar

Etapas e detalhes importantes na instalação

Especial

Fontes renováveis de energia

Capital de Giro

Um grande aliado dos negócios



QUANDO A ENERGIA VEM DO SOL, A ECONOMIA É NATURAL.

SISTEMA DE AQUECIMENTO SOLAR DE ÁGUA.

A Komeco desenvolve soluções inteligentes que atendem de pequenos a grandes projetos. Tudo é produzido dentro de rigorosas normas de segurança e qualidade, o que garante economia, conforto e o melhor custo-benefício.





Qualisol

Fabricação dentro das normas do mercado.



Procel

Garantia de melhor produção de energia por m².

*Selo procel presente em todas as placas com tubulação de cobre e nos reservatórios de 200 a 600BP.

KOMEKO

Solução para o seu projeto

EDITORIAL

Chegamos à segunda edição do Guia do Técnico Komeco e, dessa vez, destacamos os aquecedores solares. A energia do sol é econômica e não agride o meio ambiente, sendo uma ótima opção para casa, hotéis e clubes. Você confere nessa revista um passo a passo para instalação e manutenção dos equipamentos, bem como dicas de segurança para que fique atento às situações de perigo que se expõe na hora de realizar o seu trabalho. Dicas profissionalizantes e matérias especiais falando dos produtos Komeco e das novidades que a empresa guarda para os seus parceiros técnicos em instalação. Na editoria "Você na Komeco", você encontra profissionais do país todo que se destacam por sua dedicação e qualidade de serviço prestado. Quem sabe você não é o próximo a participar da nossa publicação? Confira as matérias que preparamos especialmente para você, técnico em instalação. Queremos estar cada vez mais próximos, em troca de experiências e facilitando as práticas do nosso dia a dia.

Boa leitura!



DIREÇÃO GERAL JÁDER MELILO
DIREÇÃO DE OPERAÇÕES BRUNO KANEOYA
EDIÇÃO AMANDA NASCIMENTO
DESIGN PEDRO BORTOLON
PRODUÇÃO DYEGO INÁCIO
REPORTAGEM AMANDA NASCIMENTO, CRISTINA SOUZA
ILUSTRAÇÃO ISMAEL MARTINEZ
FOTOGRAFIA CAROLINE BRASIL
REVISÃO PAULA TRIVELLA

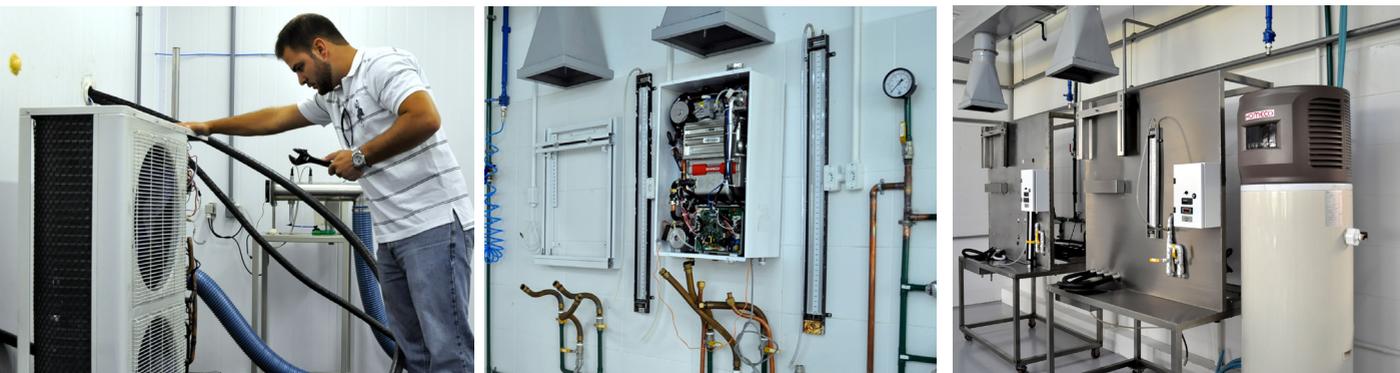
**KOMECO**

MARKETING KOMECO
GABRIEL LEBARBENCHON
DANIEL LAURINDO JUNIOR

COLABORAÇÃO
SUPORTE TÉCNICO YURI SCANIELLO

- 08 FIQUE POR DENTRO**
Calendário de treinamento para o técnicos
- 11 VOCÊ NA KOMEÇO**
Quatro técnicos dividem suas histórias com a Komeço
- 14 MÃO NA RODA**
Etapas e detalhes importantes na instalação de aquecedores solares
- 20 SEM ERRO**
Dicas de segurança para instalação em telhados
- 22 ESPECIAL**
Fontes renováveis de energia
- 24 APOSTE CERTO**
Capital de giro: um aliado nos negócios
- 26 APOSTE CERTO**
Investir na própria imagem e comportamento pode ser um diferencial de atendimento
- 28 EM DETALHES**
Confira os produtos da Komeço para ambientes com a temperatura ideal
- 30 ESPECIALISTA**
Yuri Scaniello, suporte técnico
- 32 VALE CONHECER**
Conheça a fábrica de aquecedor solar da Komeço
- 32 ONDE ENCONTRAR**
Como gerar a Ordem de Serviço pela Intranet





Calendário de Treinamento



Confira a agenda dos próximos cursos que a Komeço oferece para os técnicos em instalação e manutenção

por Amanda Nascimento

As aulas são ministradas durante todo o ano, e as inscrições podem ser realizadas pelo site: www.komeco.com.br/links

CONDICIONADOR DE AR

Data	Período	Horário
14, 15, 16 e 17 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00
18, 19, 20 e 21 de novembro	Diurno	09:00 – 17:00

AQUECEDOR A GÁS

Data	Período	Horário
14, 15 e 16 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00
18, 19 e 20 de novembro	Diurno	09:00 – 17:00

AQUECEDOR SOLAR

Data	Período	Horário
8, 9 e 10 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00
5, 6 e 7 de dezembro	Diurno	09:00 – 17:00

AQUECEDOR DE PASSAGEM

Data	Período	Horário
14, 15 e 16 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00
18, 19 e 20 de novembro	Diurno	09:00 – 17:00

BOMBAS E PRESSURIZADORES

Data	Período	Horário
17 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00

SOLUÇÕES EM CLIMATIZAÇÃO

Data	Período	Horário
21, 22, 23, 24 e 25 de outubro	Diurno	09:00 – 17:00
25, 26, 27, 28 e 29 de novembro	Diurno	09:00 – 17:00

INSCREVA-SE!



Trabalho Bem-feito

O prazer está em trabalhar com o que gosta

por Cristina Souza

Eles estão presentes de norte a sul do país auxiliando e dando suporte para que os clientes Komeco desfrutem do padrão de qualidade que já é marca registrada da empresa. Por meio de suas histórias e experiências, os técnicos autorizados da Komeco mostram que para fazer um bom trabalho é preciso alinhar o conhecimento que possuem, com simpatia no atendimento e cuidado em cada detalhe dos procedimentos. Assim, eles desfrutam do melhor retorno que podem obter da profissão que escolheram: a certeza de ter realizado um ótimo trabalho, traduzido na satisfação dos clientes. Conheça um pouco da história de quem faz parte dessa família.



Juliano da Costa

O gaúcho Juliano da Costa aterrissou na área de aquecedores por acaso. O técnico iniciou sua carreira na área de manutenção hidráulica e elétrica, até que um dia precisou consertar o aquecedor de um colega. “Fiquei deslumbrado com a tecnologia do aparelho e fui buscar conhecimento sobre ele. Com isso, fiquei com muita vontade de me tornar um representante da área. A oportunidade surgiu quando recebi um convite do representante comercial da Komeço para fazer parte dessa família. Logo aceitei”, conta Juliano. Depois de ter realizado cursos de capacitação na área, teve a oportunidade de conhecer a fábrica e entender ainda mais os valores que ela carrega. “Vi pessoas empenhadas e motivadas em suas funções. Percebo que adotei o estilo Komeço em minha empresa quando recebo de bônus o sorriso de nossos clientes após uma instalação ou pós-venda”, destaca. Juliano possui uma assistência técnica em Canoas, Rio Grande do Sul.



Gilberto Vieira dos Santos

Com apenas 16 anos, Gilberto Vieira dos Santos iniciou na área de instalação de aquecedores e equipamentos similares. Após anos de experiência, o técnico resolveu abrir sua própria empresa, onde hoje é diretor e conta com profissionais capacitados para realizar um trabalho de qualidade. “Nada melhor que o prazer de ter bons colaboradores, que depois de ter prestado uma mão de obra bem-feita podem perceber a satisfação dos clientes”, conta. Direto da cidade de Porto Seguro, Bahia, Gilberto garante que o jeitinho sem pressa dos baianos ajuda a manter um ambiente profissional equilibrado. “Para melhor atender os clientes, conto com a parceria de grandes empresas, como a Komeço, que são comprometidas com o mercado, com a melhoria e compromisso, qualificação de mão de obra e bons produtos. Além disso, não abro mão da receita baiana: paciência e calma para não atropelar o dia a dia”, aconselha Gilberto.



Gilson Locks Henrique

Natural de Tubarão, sul de Santa Catarina, o técnico Gilson Locks Henrique começou a trabalhar com aquecedores por influência do irmão, que já possuía empresa no ramo. Em 1982, quando se mudou para Florianópolis, começou ajudar seu irmão e não parou mais. "A empresa da família era situada em São José/SC na época. Comecei como funcionário do meu irmão, mas logo ele desistiu da empresa, e eu passei a ser sócio. Me especializei em Técnico de Mecânica pela Escola Técnica de Santa Catarina (hoje Centro Tecnológico Federal de Santa Catarina, CEFET-SC), para poder aprimorar os serviços", conta Gilson. Sua empresa atual, a GDM Comércio e Serviços Técnicos, possui sede na capital catarinense. "Crescemos nesses anos e procuramos atender nossos clientes da melhor maneira possível, com produtos de qualidade e atualizando sempre nosso conhecimento na área", ressalta.



Luciano Leal

Já o paulista Luciano Leal encontrou na Komeço a confiabilidade que precisava para complementar seu negócio. Em contato com a empresa desde 1999, trabalhou como descarregador de mercadorias durante seis meses, até receber o convite para iniciar a capacitação técnica. "Trabalhei três anos como funcionário na parte de consertos, até iniciar como autorizado, em que atuo há mais de dez anos. Quando tenho oportunidade, realizo os cursos da empresa para continuar me atualizando sempre", enfatiza o técnico. Luciano trabalha exclusivamente com a Komeço em sua assistência técnica localizada em Embu das Artes, São Paulo. "A cada ano que passa, os produtos melhoram e as condições de trabalho ficam ainda mais especiais para mim. Tenho muito a agradecer a Sandro Suda, Cristina Freitas e Denison Moura por terem acreditado no meu potencial", reconhece.

Quer aparecer na próxima edição? Envie um e-mail para guiakomeco@komeco.com.br

LINHA DE AQUECEDORES ECO. A RESISTÊNCIA DO TITÂNIO COM A TECNOLOGIA DA KOMECO.



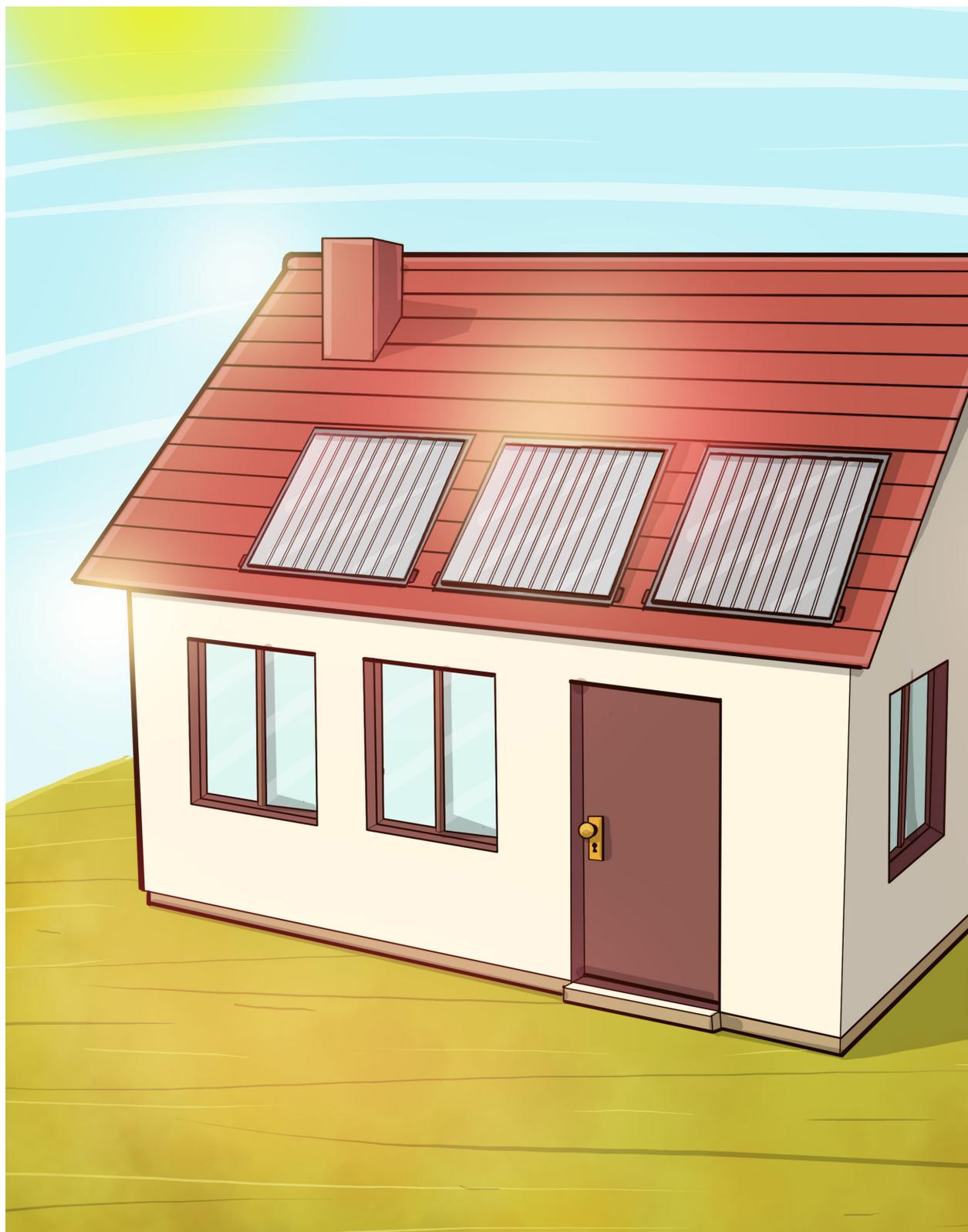
SISTEMA DE AQUECIMENTO DE ÁGUA A GÁS.

A linha Eco possui câmara de combustão de titânio de alta durabilidade: é a maior resistência do mercado, proporciona maior aquecimento, baixo consumo de energia e mínima emissão de NOx, o que gera economia para você e respeito pelo meio ambiente.



GARANTIA

KOMEKO



Atento à Estrutura

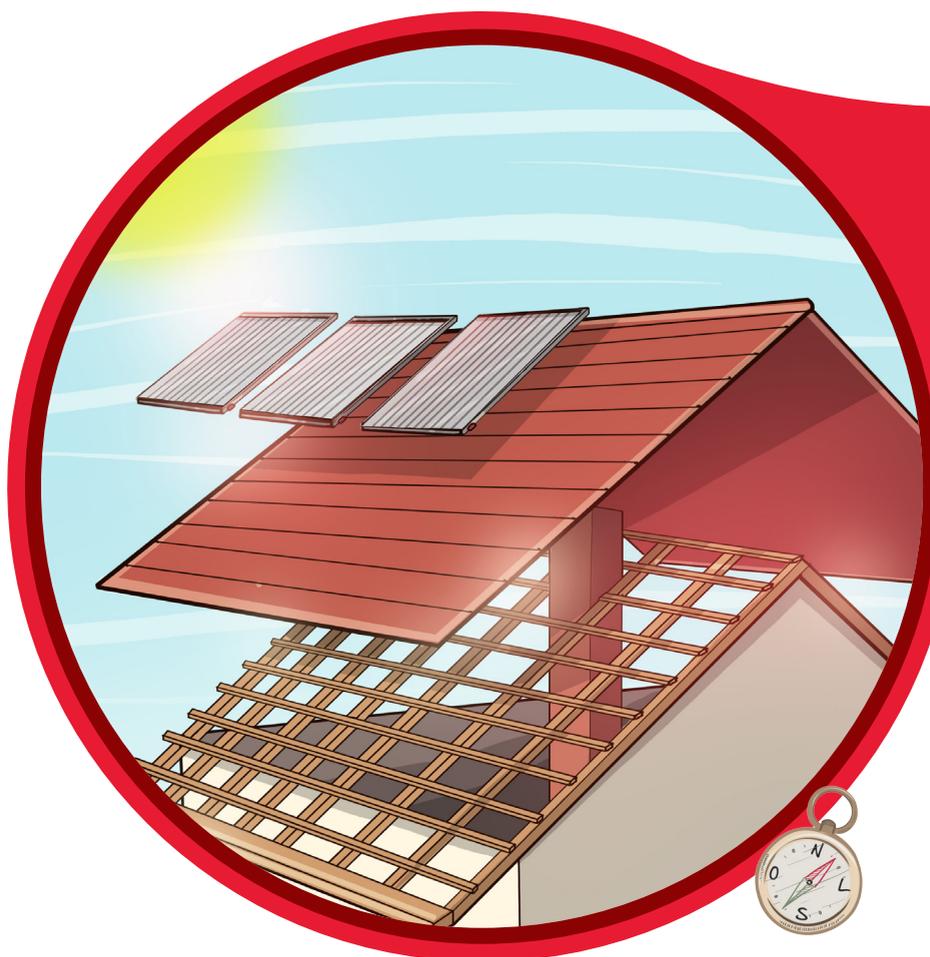
Etapas e detalhes importantes na instalação
de aquecedores solares de banho

por Cristina Souza

Para que o aquecedor solar funcione corretamente e para evitar transtornos, é preciso se ater a alguns detalhes importantes no momento da instalação. Além de se adequar às características do imóvel onde o aparelho será instalado, é primordial preparar bem o ambiente para que tudo funcione do jeito certo. Garanta, também, que o local escolhido tenha resistência para suportar a carga dos coletores. É preciso que o telhado tenha resistência suficiente para evitar deformações e vazamento de água. Se achar necessário, consulte um engenheiro civil para avaliar a estrutura.

VERIFIQUE A POSIÇÃO CORRETA

Antes de iniciar a instalação dos coletores, é importante observar se não há nenhuma interferência de sombras sobre ele. Preste atenção na posição de árvores ou prédios que possam projetar essas sombras, atrapalhando o funcionamento do produto. Garanta também que ele esteja voltado para o norte geográfico, usando uma bússola para se orientar. Também se deve verificar o ângulo de inclinação dos telhados: para uma inclinação ideal, considere sempre a latitude local mais 10° para um ângulo ideal. Para medir, use um inclinômetro.

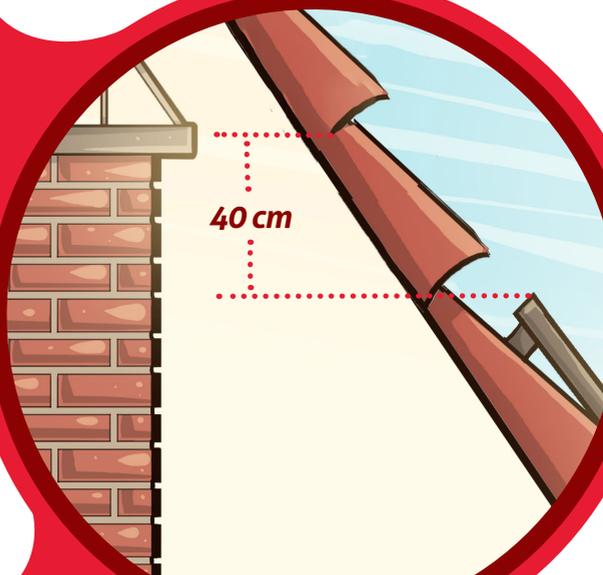


1 *Fixe o coletor na estrutura de madeira que fica abaixo do telhado, com as tiras de capas metálicas, cabos de cobre ou aço encapados. Use um suporte para manter uma pequena distância entre o telhado e o coletor, evitando acúmulo de sujeira.*

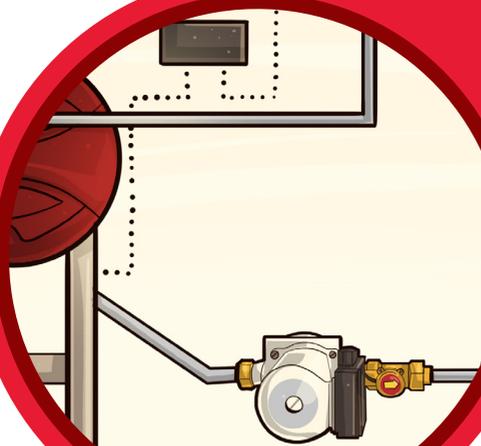
2 Adeque o tamanho do coletor para que a parte mais alta do coletor instalado sobre o telhado fique pelo menos a 40 cm do fundo do reservatório para que o sistema, também chamado de termossifão, funcione através de circulação natural.

Caso essas alturas não sejam possíveis, avalie as possibilidades: **3**

- Elevar a caixa de água fria.
- Utilizar o reservatório térmico especial da Komeco.
- Instalar um sistema de circulação forçada.



4 No sistema de circulação forçada é necessária a utilização de um Solar Control e uma minibomba modelo TP40.



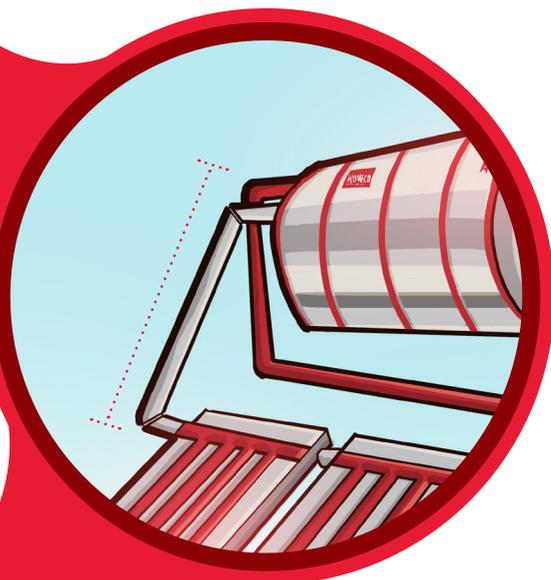
**Alta Pressão:
40 mca**

**Baixa Pressão:
5 mca**

5 Preste atenção na pressão de trabalho, lembrando que o reservatório térmico Komeco tem nos modelos de baixa e alta pressão.

Faça com que a água quente percorra sempre o menor caminho. Não esqueça o isolamento térmico na tubulação de água quente e não crie sifão na tubulação de retorno de água quente.

6



7 Para a alimentação elétrica do resistor, providencie uma rede independente, com disjuntor e fiação exclusiva. Mantenha o termostato de controle em boas condições para evitar superaquecimento da água.





Instalação Segura

Cuidados para que nada saia fora do esperado

por Cristina Souza

Investir na segurança pessoal é importante na hora de realizar a instalação do sistema de aquecimento solar. Por se tratar de locais altos e instáveis, é preciso tomar alguns cuidados extras para que tudo ocorra bem na instalação e garanta sua segurança. Além de prestar atenção no clima do dia escolhido para o procedimento, é preciso ter equipamentos seguros e próprios para esse tipo de serviço.

Confira abaixo dicas para realizar o procedimento sem ter nenhuma preocupação.

- ✓ Ao elevar o coletor ao telhado, mantenha sempre a face do vidro voltada para seu lado oposto, evitando a quebra do produto na borda das telhas;
- ✓ Evite aproximar a face do vidro do coletor solar ao seu corpo, para que não haja dano no produto nem risco de lesões corporais;
- ✓ Jamais faça a instalação em dias chuvosos, muito úmidos ou com chances de descargas elétricas;
- ✓ Utilize sempre uma escada de fibra de vidro, madeira ou alumínio para subir ao telhado;
- ✓ Para caminhar sobre as telhas, utilize sapatos de segurança aderentes, próprios para o procedimento;
- ✓ Antes de iniciar a instalação, faça um planejamento de uma estrutura para que se possa caminhar sem o risco de quedas;
- ✓ Tenha sempre um ponto de fixação. Conecte o cinto de segurança em um ponto fixo e o mantenha sempre conectado no ponto escolhido;
- ✓ Para evitar a quebra de telhas durante o deslocamento, utilize passarelas para caminhar com segurança;
- ✓ Sempre desconecte a energia elétrica antes de executar qualquer procedimento no sistema.

Energias Renováveis Contribuem para o Meio Ambiente

A energia solar destaca-se por sua praticidade e ótimo custo-benefício

por Cristina Souza

O mundo todo se mobiliza pelo cuidado com o meio ambiente nos últimos anos. Percebendo a resposta da natureza devido ao mau uso de seus recursos, a população busca cada vez mais soluções sustentáveis que possam aproveitar melhor seus frutos sem precisar denegrir ou torná-los ainda mais escassos. Entre as opções encontradas, destaca-se a **energia solar**, que além de ser limpa e renovável, não emite gases ou outros poluentes e ainda gera uma economia de até 70% em relação à energia elétrica.

Mesmo em dias chuvosos ou de pouca luminosidade, o aquecimento proveniente de energia solar funciona de maneira correta. Mais popular entre empresas que buscam reduzir custos e não causar impacto na natureza, esse tipo de energia também é uma ótima opção para uso residencial. Com instalação simples e baixo custo de manutenção dos equipamentos, garante um aquecimento de qualidade tanto para ambientes externos, como piscinas, quanto para internos, além de funcionar de maneira silenciosa e inodora.

A captação é totalmente adaptável à necessidade do consumidor: se precisar de mais energia, é só solicitar a instalação de novos painéis, sem complicações. Diferentemente da energia elétrica, depois do investimento inicial de aquisição e instalação dos aparelhos, não há outros custos adicionais, pois **a matéria-prima é gratuita e inesgotável**, tornando essa fonte de energia a mais econômica e ecologicamente correta. Além da captação solar, existem outras opções de energia que contribuem para um mundo melhor. Conheça alguma delas.

Energia eólica

Uma das mais antigas formas de usar a energia, tem como principal recurso o uso do vento. Comum em moinhos e embarcações, é captada por grandes turbinas colocadas em locais abertos e com bastante vento. A energia é originada pelo do movimento das turbinas que alimentam os geradores, tornando uma alternativa que, além de potente, não gera poluição.

Energia geotérmica

A principal fonte de energia dessa alternativa é o calor que vem de dentro da terra. Por meio de uma usina especial, ele é transformado em eletricidade. Pode ser obtido em rochas quentes e úmidas, além do vapor vindo do solo. É uma fonte de energia limpa, com pouco impacto ambiental.

Energia hidráulica

Uma das mais utilizadas no Brasil, funciona por meio de uma turbina alocada em grandes quedas d'água, que usa sua força para alimentar geradores elétricos. Apesar da sua implementação provocar impacto ambiental durante o procedimento da instalação, é considerada uma energia limpa, pois não esgota os recursos da natureza.

Capital de Giro: Um Aliado nos Negócios

Uma reserva
financeira pode
salvar a empresa em
um momento difícil

por Cristina Souza

REPÚBLICA



Depois de abrir seu próprio negócio, é preciso ter organização para que a empresa consiga se manter nos primeiros meses. Para não ter dor de cabeça, é importante conhecer um pouco mais sobre o chamado capital de giro, recurso de renovação que garante estabilidade e longevidade para seu empreendimento.

Capital de giro é como se nomeia o montante de dinheiro que o empreendedor deve ter guardado antes de resolver abrir seu próprio negócio. Ele é importante, pois é comum que no início a empresa não consiga se manter sozinha, ou seja, é preciso conquistar seu espaço no mercado e fidelizar os clientes, e isso pode levar algum tempo.

De acordo com o SEBRAE, a cada dez empresas que abrem, seis fecham em apenas cinco anos de vida. Isso acontece devido à falta de preparo para se lançar no mercado de trabalho. É preciso saber que não basta oferecer um serviço de qualidade, mas também estar preparado para as crises que possam ocorrer ao

longo do caminho. Por isso, ter um dinheiro reservado somente para imprevistos e despesas iniciais é indispensável.

Mas como calcular o capital de giro necessário para não sair no prejuízo e garantir que sua empresa se mantenha? O ideal é separar um valor que custeie até 70% das despesas fixas durante seis meses. Depois desse primeiro período, um montante suficiente para cobrir metade dos gastos fixos deve ser planejado para o próximo semestre.

Além de manter esse fundo para possíveis emergências, uma boa organização tanto pessoal quanto da empresa é imprescindível para o sucesso. Mantenha o controle de mercadorias ou materiais de trabalho sempre em dia, além da documentação em ordem para evitar problemas futuros. Assim, é possível superar crises e garantir que sua empresa renda sempre bons frutos. Ainda que existam meses sem lucros eminentes, você evita fazer dívidas e consegue se manter até sua empresa conquistar seu lugar no mercado.

DICA: Invista também em um bom estoque de produtos, que podem ser uma boa saída em épocas de crises, evitando que a empresa chegue à falência.

KOMEKO
APOSTE CERTO



Boa Aparência

Como investir no seu atendimento

por Cristina Souza

Para se destacar no concorrente mercado de trabalho, muitas vezes é preciso ir além de uma tarefa bem-feita. Ao mostrar cuidado também com uma boa aparência pessoal e organização com o material de trabalho, você acaba passando uma imagem ainda mais positiva. Afinal, para o cliente você está diretamente ligado à imagem da empresa. O bom desempenho profissional alinhado a um bom comportamento e aparência gera uma resposta positiva para o cliente, que retribui com reconhecimento o seu trabalho.

- 1** Para o cliente, você é a empresa; portanto, respeite as regras da entidade que você representa;
- 2** A boa comunicação é essencial. Evite usar gírias, português incorreto ou termos técnicos. Fale de maneira simples e objetiva, mas sem ser rude, que será entendido;
- 3** Seja sempre educado e gentil. Agradeça, peça licença e mostre estar à vontade no serviço que está fazendo;
- 4** Mesmo que instalações muitas vezes causem transtornos, evite usar roupa suja. Aposte em uniforme que seja fácil de limpar, além de manter a higiene de unhas, mãos e também do material que utiliza para os procedimentos;
- 5** Não se atrase. Caso o atraso seja inevitável, avise com antecedência.

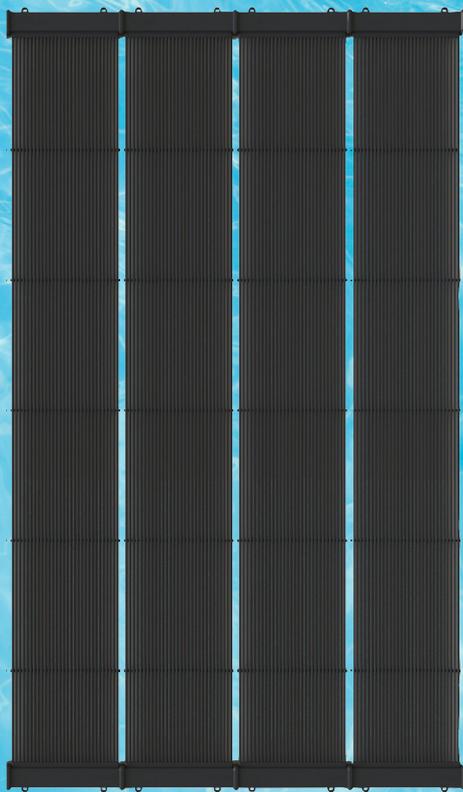
Se acontecer alguma situação inesperada ou que cause embaraço, não se desespere. Coloque-se à disposição no que puder fazer para reverter à situação, peça desculpas caso o erro tenha sido seu. O erro pode acontecer a qualquer momento, mas a maneira como lidar com ele é o que faz a diferença.



Conforto em qualquer clima

Confira os produtos da Komeco que dão
aquela forcinha para deixar os ambientes
com a temperatura ideal

por Amanda Nascimento



Aquecedor solar de piscina

Que tal uma piscina com água bem quentinha? Instalar um sistema de aquecimento solar é uma forma acessível e ecologicamente correto de ter essa maravilha. O sistema é composto por placas coletoras dispostas no telhado da residência e uma bomba de recirculação que impulsiona a água até os coletores, para que seja aquecida e retorne à piscina. Pode ser adaptado em qualquer piscina, em projeto ou já construída, aquecendo grandes quantidades de água com alta velocidade de circulação. Esse sistema pode ser usado tanto em clubes quanto em piscinas residenciais, hotéis e motéis, deixando a piscina aquecida em dias frios, ou em temperatura ideal para práticas de fisioterapia ou relaxamento.



Condicionadores de Ar PRINCESS

A linha de condicionadores de ar PRINCESS traz conforto e comodidade para sua casa. Com design inovador e alta performance, o aparelho vem com controle remoto luminoso, que facilita a utilização durante a noite, pois você não vai precisar acender a luz. Ele foi projetado com o sistema de consumo inteligente Siga-me, mantendo a temperatura de acordo com a localização do controle remoto, garantindo economia no consumo de energia. Além disso, ele tem controle de aletas, permitindo a passagem do ar nas posições horizontal e vertical pelo controle remoto.



Yuri Scaniello

Suporte técnico

por Amanda Nascimento

Foi na Komeco que Yuri Scaniello tomou gosto pela parte técnica. Na empresa desde 2009, o jovem de apenas 23 anos aproveitou as oportunidade para se profissionalizar e crescer na área. Com formação em Processos Industriais, com habilitação em Eletromecânica, hoje ele é assistente de suporte técnico e atende às dúvidas dos técnicos no 0800 da Komeco. Yuri conversou com a gente sobre sua carreira e experiências no suporte aos instaladores.

Qual foi sua primeira função dentro da Komeco?

Entrei na Komeco como auxiliar técnico, no setor de reparos da empresa, onde eram consertados os produtos enviados por nossos parceiros técnicos.

Como você cresceu dentro da empresa?

A Komeco disponibiliza treinamentos internos para os colaboradores e, com isso, consegui me aperfeiçoar na minha função. Dessa maneira, cresci aqui dentro.

Como são esses treinamentos que a empresa oferece?

Dentro da Komeco passei por treinamentos de todas as linhas. Tive um foco maior na minha linha de atendimento, que são os pressurizadores e aquecedores de água a gás e solar. O treinamento é feito basicamente em dois dias, com o primeiro mais teórico, quando aprendemos como funciona o produto e o seu ciclo de funcionamento; no segundo dia temos uma aula mais prática, entramos em contato com os produtos exclusivos de treinamento que são modificados para apresentarem algum mau funcionamento. Conhecendo o produto e seu ciclo de funcionamento, conseguimos, até mesmo por telefone, auxiliar os técnicos e verificar qual momento do ciclo o produto apresentou problema, assim ajudamos a solucionar.

No dia a dia do 0800, qual dúvida é a mais frequente?

No 0800 de atendimento ao técnico, as dúvidas mais frequentes estão na instalação dos produtos e no diagnóstico da peça correta quando o produto apresenta alguma anomalia no funcionamento.

Qual a dica que você daria para o técnico poder desempenhar melhor suas instalações e manutenções?

Em nosso portal do técnico, temos os manuais técnicos dos nossos aquecedores e manuais de instalação para a linha de solar, nos quais é explicado cada detalhe da instalação, desde os itens obrigatórios nas instalações de alta e baixa pressão, como também a inclinação do coletor solar, para assim obter a maior incidência de sol. Conferir os manuais que foram feitos para os técnicos vai acabar facilitando em seu dia a dia.

“A KOMEKO DISPONIBILIZA TREINAMENTOS INTERNOS PARA OS COLABORADORES E, COM ISSO, CONSEGUI ME APERFEIÇOAR NA MINHA FUNÇÃO”

Fabricação Própria

Conheça a fábrica de aquecedor
solar da Komeco

por Amanda Nascimento





A Komeco tem a sua própria fábrica de aquecedores solares. Está localizada no distrito industrial do município de São José, região da Grande Florianópolis, em Santa Catarina.

São produzidos reservatórios térmicos de 200 a 5.000 litros, tanto de alta quanto baixa pressão e coletores solares nas medidas de 1 x 1 m; 1,5 x 1 m e 2 x 1 m de serpentina em inox para regiões com clima mais frio e cobre, gerando uma produção média mensal de 1.000 reservatórios e 2.800 metros quadrados de coletores solares.

Conversamos com o diretor da fábrica, Gilson Alves da Silva, que nos contou sobre os planos da Komeco para esse ramo de produção: "Para os próximos anos, pretendemos dobrar a capacidade produtiva.



Como Gerar a Ordem de Serviço

Fique por dentro das
ferramentas que a Komeco
disponibiliza para ajudar você

por Cristina Souza

Entre os itens que o técnico pode consultar no Portal do Técnico está a "Ordem de Serviço", uma ficha de cadastro do cliente com as informações necessárias para consultas, que deve ser preenchida após cada atendimento.

Iniciando a Ordem de Serviço

Após o atendimento em garantia ao cliente, em posse da Nota Fiscal de compra, acesse o portal e clique no item "Ordem de Serviço" e escolha a opção "Nova O.S.". Ao clicar, uma tela deverá ser preenchida com os dados do último cliente visitado. Os campos destacados em azul são de preenchimento obrigatório. Para que não haja dúvidas, alguns campos possuem textos explicativos que aparecem na hora que o campo for selecionado para o preenchimento. Ao inserir o telefone e celular do cliente, certifique-se que sejam números válidos, para que a nossa equipe possa fazer o feedback do atendimento. Depois de completar tudo corretamente, clique no botão "Salvar O.S." e o atendimento já estará registrado.

Caso tenha alguma dúvida, é possível visualizar a ficha do cliente a qualquer momento clicando em "Status O.S.". As informações sobre a Ordem de Serviço solicitada encontram-se logo no cabeçalho da página.

Pedido de Peça

Após a abertura da Ordem de Serviço, é possível solicitar uma peça caso haja necessidade. Para isso, clique em "Pedido de Garantia" e clique no ícone da lupa para escolher a peça. Ao salvar o pedido, é possível saber seu status a qualquer momento. Também nesse campo é possível excluir a solicitação. Se houver dúvida quanto aos procedimentos, o Portal do Técnico possui vídeos explicativos com passo a passo de cada item disponível, além do serviço de suporte ao técnico: 0800 707 4350 (para telefones fixos de todas as regiões do país) e 4007-1351 (para celulares e telefones fixos das capitais e regiões metropolitanas).



FABRICANDO QUALIDADE COM RESPEITO AO MEIO AMBIENTE.

Os sistemas de aquecimento solar Komeco são fabricados em São José - Santa Catarina. Uma fábrica moderna, onde tudo é produzido dentro de um conceito de produção sem desperdícios, o que garante a mais alta qualidade e respeito ao meio ambiente.

**FÁBRICA MODERNA
MAIS 2.200 m² DE ÁREA
CONCEITO ECOLÓGICO DE PRODUÇÃO**



KOMEKO

Solução para o seu projeto

KOMEÇO, SOLUÇÕES EM CLIMATIZAÇÃO PARA GRANDES PROJETOS.

Proporcionar a mais alta qualidade em climatização: esse é o compromisso da Komeco, uma empresa que busca a inovação e otimização em cada projeto, a ponto de oferecer, em uma única solução, a climatização independente para diversos ambientes.



Soluções em Aquecimento de Água

- Gás
- Solar



Climatização

- Tecnologia INVERTER
- Linha completa



Automação

- Engenharia
- Projetos
- Tecnologia



KOMEÇO

Solução para o seu projeto