

GUIA DO TÉCNICO

KOMEÇO

EDIÇÃO #3 / JUNHO 2014 / EDITORA PUBLISH

Manutenção Preventiva

Etapas e detalhes importantes na instalação

Estrutura Komeço

Conheça a sede da empresa que faz parte do seu dia a dia

Precisando de peças?

Confira a revenda mais perto de você



ESQUENTA A ÁGUA, NÃO A CONTA.



**ECONOMIA,
TECNOLOGIA E
QUALIDADE.**

A linha de aquecimento de água Komeco proporciona economia de energia com exclusivo sistema de controle de temperatura e toda a segurança que um produto Komeco oferece. Além disso, nossos produtos são certificados pelas maiores instituições do País, garantindo qualidade e eficiência no aquecimento da água e economia no consumo de energia.



KOMEKO

Solução para o seu projeto

- 06 FIQUE POR DENTRO**
Programa-se para os próximos cursos Komeco
- 08 VOCÊ NA KOMEÇO**
Confira quem já trabalha como um revendedor de peças Komeco
- 12 MÃO NA RODA**
Invista no serviço de manutenção periódica. Confira nossas dicas!
- 18 SEM ERRO**
Como fazer pedido de peças no Portal do Técnico
- 22 EM DETALHES**
Suporte e controle – Conheça os novos acessórios Komeco
- 24 ESPECIALISTA**
Rosicléia de Melo,
Coordenadora comercial
- 26 VALE CONHECER**
Um passeio pela sede da Komeco
- 32 ONDE ENCONTRAR**
Confira qual revenda de peças Komeco está mais perto da sua região



EDITORIAL

Você certamente se preocupa em manter um bom rendimento financeiro durante o ano inteiro, não é verdade? Por isso, nessa terceira edição do Guia Komeco, trouxemos algumas dicas para manter seu negócio lucrativo em qualquer estação. Veja na editoria “Mão na Roda” como realizar o serviço de manutenção dos aparelhos condicionadores de ar e aquecedores a gás corretamente. Já na “Sem Erro”, você aprende a fazer a solicitação de peças no site da Komeco, assim você pode comprar as peças que estiver precisando a qualquer momento e ainda receber o produto em até 48 horas. Quem sabe você até se interessa em ser um revendedor de peças Komeco e fornecer os produtos na sua região. Você já conhece a sede da Komeco? Em “Vale Conhecer,” preparamos um passeio por nossa estrutura: para conhecer pessoalmente é só aproveitar nosso calendário de cursos para aprimorar seus conhecimentos ou nos fazer uma visita! Aproveite o conteúdo que desenvolvemos especialmente para você, técnico e revendedor de peças Komeco.

Boa leitura!



PUBLISH
CONTENT

DIREÇÃO-GERAL JÁDER MELLO
DIREÇÃO DE OPERAÇÕES BRUNO KANEOYA
EDIÇÃO AMANDA NASCIMENTO
DESIGN PEDRO BORTOLON
PRODUÇÃO CAROLINE PONTES
REPORTAGEM AMANDA NASCIMENTO, CRISTINA SOUZA
ILUSTRAÇÃO ISMAEL MARTINEZ
FOTOGRAFIA CRISTINA SOUZA, CAROLINE BRASIL
REVISÃO PAULA TRIVELLA

KOMECCO

MARKETING KOMECCO
GABRIEL LEBARBENCHON
DANIEL LAURINDO JUNIOR

COLABORAÇÃO
COORDENADORA COMERCIAL ROSICLÉIA DE MELO



PORTFOLIO KOMECO



LABORATÓRIO DE CURSOS



MATERIAL PARA ACOMPANHAMENTO DOS CURSOS

Inscriva-se

Aproveite os cursos que a Komeco oferece para você.

por Amanda Nascimento

A Komeco preparou um calendário de cursos para que o técnico aprimore seus conhecimentos e esteja sempre atualizado para realizar suas instalações e manutenções de forma plena e segura.

Confira e inscreva-se no site: www.komeco.com/links

CONDICIONADOR DE AR

Data	Período	Horário
9 a 11 de junho	Diurno	09:00 – 17:00
14 a 17 de julho	Diurno	09:00 – 17:00
11 a 14 de agosto	Diurno	09:00 – 17:00
8 a 10 de setembro	Diurno	09:00 – 17:00

AQUECEDOR SOLAR

Data	Período	Horário
2 e 3 de junho	Diurno	09:00 – 17:00
21 e 22 de julho	Diurno	09:00 – 17:00
18 e 19 de agosto	Diurno	09:00 – 17:00
15 e 16 de setembro	Diurno	09:00 – 17:00

AQUECEDOR A GÁS

Data	Período	Horário
9 a 11 de junho	Diurno	09:00 – 17:00
14 a 17 de julho	Diurno	09:00 – 17:00
8 a 11 de agosto	Diurno	09:00 – 17:00

BOMBAS E PRESSURIZADORES

Data	Período	Horário
17 de julho	Diurno	09:00 – 17:00
14 de agosto	Diurno	09:00 – 17:00
11 de setembro	Diurno	09:00 – 17:00

SOLUÇÕES EM CLIMATIZAÇÃO

Data	Período	Horário
23 a 25 de julho	Diurno	09:00 – 17:00
17 a 19 de setembro	Diurno	09:00 – 17:00

PROGRAME-SE!

Expandindo os Negócios

Inspire-se nos exemplos de assistências técnicas que somaram a revenda de peças ao negócio.



por Cristina Souza

Otimizar os serviços ao oferecer várias soluções em um único lugar é garantia de sucesso e fidelização dos clientes. Afinal, é muito mais prático encontrar e resolver tudo que precisa em uma loja que já é de confiança. Em muitas regiões do Brasil, técnicos e proprietários da Komeco já atuam com essa visão empreendedora, e só colhem bons frutos por terem tomado essa iniciativa. Representantes de revendas de peças localizadas em Porto Alegre – RS, São Paulo – SP e Florianópolis – SC dividem um pouco de sua trajetória contando que adotar soluções simples, como adicionar uma revenda de peças e manter uma comunicação constante entre proprietário, técnico e cliente, aprimorou o fluxo de trabalho durante o ano inteiro e garantiu a excelência no atendimento aos seus clientes.



A Casa do Ar

Atuando desde 2003 na capital catarinense sob a gestão de Agenor Schlichting e Carolize Salete Scandolaro, a Casa do Ar adota a estratégia de interação com o cliente e com o revendedor. Desde sua inauguração, a loja trabalha com produtos fornecidos pela Komeco. Incorporar a revenda de peças os solidificou junto ao mercado catarinense. “Fortalecer nosso contato com os técnicos da região agrega a revenda ao nosso negócio e consolida nossa parceria com a Komeco, que disponibiliza a reposição de peças dos produtos que comercializamos”, destaca Carolize Salete Scandolaro. Os proprietários estão sempre interagindo com os técnicos, para garantir um bom atendimento ao cliente. “O comércio de produtos técnicos possui um potencial que ainda não é muito explorado. Trabalhamos muito para tornarmos esse costume de compra de peças mais conhecido entre os nossos parceiros”, reforça a gestora.

Blue Ar

Ar-condicionado é o carro chefe da empresa paulistana Blue Ar, que foca na qualidade de seu trabalho tanto na pré quanto na pós-venda. Comandada por Nikolas Ozio, a revenda trilha seu caminho se destacando entre as concorrentes do ramo, por meio do seu empenho e parcerias de qualidade. Além de revender as peças, a Blue Ar também investe na preparação de seus colaboradores e técnicos. “Fazemos a integração de todos os departamentos, e também participamos ativamente de tudo o que ocorre na loja, sempre alinhando os serviços com o gerente de lojas, dos departamentos de instalação e oficinas. Nosso segmento é dominado por grandes empresas no ramo, que possuem mais de 20 anos de experiência. Temos nos destacado graças a essa seriedade e empenho, além de utilizar somente produtos líderes do mercado”, ressalta o proprietário. Outra aposta de Nikolas para sobressair em uma região tão competitiva como São Paulo é investir no treinamento da equipe quanto à manutenção corretiva e preventiva.



João Luís Gomes

A loja porto-alegrense João Luís Gomes possui 54 anos de tradição no segmento de água quente e gás, com acompanhamento constante das atualizações do mercado para se manter como referência na área. Para a proprietária Tânia Quintana, inserir a revenda das peças necessárias para a manutenção dos produtos que comercializa garantiu o aumento nas vendas e a procura por serviços como manutenção e instalação. “Fazemos um trabalho em conjunto com nosso setor de peças, no qual informamos e auxiliamos nossos clientes na compra correta. Também alinhamos a comunicação entre os técnicos, atuando em conjunto em muitas das decisões, como o acompanhamento do mercado, avanço da tecnologia, aprimoramento da qualificação técnica, desenvolvimento no setor de atendimento ao consumidor e consultoria de vendas”, explica a proprietária.

Seguir as mudanças do setor foi essencial para que a revenda se firmasse. “Com o surgimento dos aquecedores eletrônicos, passamos a disponibilizar uma grande gama de peças, reduzindo nossa taxa de atendimento, para ganharmos volume neste segmento. Aprimoramos nossos conhecimentos nos mais diversos tipos de solução dos problemas. Priorizamos a marca Komeco devido à disponibilidade e agilidade no fornecimento de peças, conquistando hoje o espaço e reconhecimento como revenda e assistência técnica da marca em nossa cidade e arredores”, ressalta.

Quer aparecer na próxima edição? Envie um e-mail para guiakomeco@komeco.com.br

Maiores fábricas
CONDICIONADOR DE AR
brasileira

MARCA
BRASILEIRA

Quinn



Oferecemos a mais alta qualidade em produtos de climatização para todo o Brasil. Com fábricas em Manaus e Santa Catarina, além de filiais em PE, AM, SC e ES, a Komeco está sempre perto de todos os brasileiros.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA: BENEFÍCIOS PARA O CLIENTE E PARA O TÉCNICO

Divulgar a necessidade de prevenção nos equipamentos garante a fidelização do cliente e o aumento da lucratividade anual do técnico.

por Cristina Souza

É comum que certas épocas do ano sejam mais propícias para a venda de determinados produtos, como o ar-condicionado no verão e os aquecedores a gás no inverno. Mas o que fazer para manter a demanda de prestação de serviços fora da temporada? Uma boa alternativa é investir na conscientização do cliente quanto à importância de realizar a manutenção preventiva dos equipamentos adquiridos, que além de garantir satisfação quanto à qualidade do produto, também é uma forma de garantir o fluxo de caixa durante o

restante do ano. Para incentivar essa procura, o técnico pode colar um adesivo com informações de contato sobre o equipamento vendido, além de manter um controle sobre as datas e contatar o consumidor a fim de lembrá-lo sobre o procedimento. Confira abaixo algumas dicas para realizar de maneira correta a manutenção de aquecedores a gás e condicionadores de ar. O passo a passo completo pode ser conferido no Portal do Técnico Komeco. É só acessar o site www.komeco.com.br e clicar no link "Sistema de Acesso".





AR-CONDICIONADO

Como os aparelhos ficam em ambientes fechados, estão expostos a fungos, poeira, bactérias, bolor e outros poluentes que podem obstruir os filtros, as turbinas e as serpentinas do aparelho, diminuindo a sua eficácia. O filtro deve ser limpo a cada quinze dias, e a limpeza interna, realizada por profissionais, deverá ser feita no mínimo a cada seis meses.

CHECK LIST

- Limpar o filtro
- Verificar o sistema elétrico e de consumo
- Averiguar serpentinas do evaporador, do condensador e da mangueira de dreno
- Conferir o isolamento térmico
- Medir a pressão de equilíbrio do gás refrigerante
- Limpar as bandejas coletoras de água
- Verificar os controles e os termostatos
- Ajustar ruídos e vibrações incomuns



AQUECEDOR A GÁS

Para aquecedores, é de extrema importância realizar a análise periódica das peças para prevenir o desgaste natural que ocasiona danos ao equipamento, além de garantir a segurança do ambiente em que está instalado. Tenha sempre em mãos o multímetro, o manômetro de gás, os pincéis de limpeza, os panos e as demais chaves de uso cotidiano para realizar uma manutenção preventiva de qualidade.



CHECK LIST

- Limpar internamente o conjunto queimador e o circuito eletrônico
- Analisar o sensor de temperatura de entrada e saída
- Certificar o bom funcionamento das ventoinhas e do fusível térmico
- Fazer o superaquecimento para conferir se o dispositivo de segurança (bimetálico) está atuando normalmente
- Conferir se não há obstrução do fluxostato
- Analisar se existe bloqueio no filtro de entrada de gás
- Observar o estado de conservação do sensor de chama
- Conferir se o conjunto centelhador encontra-se desgastado e/ou com a distância correta do aparelho
- Verificar as condições físicas do conjunto queimador
- Conferir se a câmara de combustão não está obstruída, com pressões inadequadas ou em condições incorretas de exaustão



Simplificando a solicitação de peça

Saiba o que fazer para efetuar a compra de um produto pelo Portal do Técnico Komeco de maneira objetiva.

por Cristina Souza

O Portal do Técnico Komeco foi criado para facilitar os procedimentos rotineiros e melhorar a organização na hora da compra, venda ou troca de peça, além de oferecer treinamentos, material técnico, agenda, relatórios, entre outras opções. Para utilizar os serviços, é preciso ser credenciado e possuir usuário e senha, concedidos pelo departamento de pós-venda. Para acessar o portal, vá até o item "Sistema de Acesso", que fica na parte inferior do site, clique em "Komlog Técnico" e insira seu login e senha.

INICIANDO A COMPRA

Ao iniciar a navegação, vá até "Compra de Peça" e selecione a opção "Novo Pedido". Para buscar o produto desejado, clique no ícone da lupa e selecione a linha de sua preferência. Para não ter dúvida sobre as especificações do produto, é possível conferir a foto e os dados técnicos. Depois de o produto ser escolhido, o código, a descrição, a quantidade, o preço unitário e o preço total ficam disponíveis na primeira tela. No mesmo lugar ainda é possível escolher a condição de pagamento e visualizar o modo de entrega. Antes de finalizar a compra, escolha entre "Gravar Pedido" e orçamento conforme a sua preferência e clique em enviar.



Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT **KOMEKO**

EFETIVAR ORÇAMENTO

Cond. Pagamento: 28 Transportadora: Automático

Excluir	Produto	Descrição	Un	Qtd.	Preço	Total	Disponível
<input type="checkbox"/>	0200321226	CONTR REMOTO LUMINOSO KOS 07.09.12.18.24.30QC82	PC	1	62,18	62,18	03/05/14
<input type="checkbox"/>					0,00	0,00	

Totais do Pedido: Frete: R\$ 9,00 Produtos: R\$ 0,00 Total Pedido: R\$ 9,00

Total do Orçamento: Valor: R\$ 62,18

ENVIAR Gravar o pedido e o orçamento Gravar o pedido e descartar os orçamentos

	Codigo	Descrição
<input type="radio"/>	0200320329	CONTR REMOTO KOS07.09.12.18.24.30QC2/KOWG1
<input type="radio"/>	0200321242	CONTR REMOTO KOP36.48.60 QCG1 / KOC FCQC2

Após a compra, você pode acompanhar o status do pedido, fazer alterações ou excluir algum item que não precisar mais, tudo no mesmo segmento de "Compra de Peça". Para acompanhar, insira a data de emissão, o número do pedido (se houver) e o status e clique em "Exibir Pedidos".

A tabela fornece o número do pedido, o orçamento, o cliente, a emissão, o status, o empenho, o transportador, o boleto, entre outros detalhes. Caso ainda haja dúvidas, no próprio Portal do Técnico está disponibilizada uma vídeo-aula com todo o passo a passo do processo.

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT **KOMEKO**

STATUS DO PEDIDO

De Emissao: 31/03/14 Até Emissao: 31/03/14

Num. Pedido: Status: Todos

Nro. Resultados: 25

Exibir Pedidos

Portal Técnico Bem vindo 008274 - KOMLOG IMPORTACAO LT **KOMEKO**

STATUS DO PEDIDO

Sequencia de análise dos pedidos
 0 - Pedido eliminado 4 - Liberado faturamento
 1 - Aguardando análise 5 - Liberado expedição
 2 - Empenho 6 - Nota fiscal emitida
 3 - Liberado financeiro 7 - Coletado transportadora

Pedido	Orçamento	Cliente	Emissao	Status	Empenho	Lib. Fin.	Lib. Fat.	Lib. Exp.	Lib. Transp.	Nota Fiscal	Transportador	Boleto
274823		LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BR	31/03/14	5-Lib. expedição	31/03/14	31/03/14	31/03/14	31/03/14	//		JKM TRANSPORTES LOGISTICA E ARMAZENAGEM	
274861	049991	JOANI VIEIRA DO NASCIMENTO	31/03/14	1-Aguardando análise	//	//	//	//	//		ACF PEDRO IVO SERVICOS DE POSTAGEM LTDA	
274869	045070	SOLAR TEC COMERCIO DE MOVEIS LTDA - ME	31/03/14	4-Lib. faturamento	31/03/14	//	31/03/14	//	//		ACF PEDRO IVO SERVICOS DE POSTAGEM LTDA	

EXCLUSIVO

KIT CONFORTO

TRIO ELETRÔNICO

TODA TECNOLOGIA E CONFORTO
QUE O SEU AMBIENTE MERECE.



1

**CONTROLE REMOTO
LUMINOSO**

Mais praticidade sem
precisar ligar a luz.



2

CONTROLE DE ALETAS NA VERTICAL E HORIZONTAL

Pelo controle remoto, ajusta a passagem do ar e a direção das aletas.



CONSUMO INTELIGENTE (SIGA-ME)

O sensor de temperatura está no controle remoto. O condicionador de ar irá ajustar a temperatura do ambiente de acordo com a posição do controle remoto, garantindo mais economia no consumo de energia.

3



KOMEKO

Solução para o seu projeto

Acessórios para a sua comodidade

Confira os lançamentos da Komeco que
mesclam conforto e praticidade.

por Amanda Nascimento

A Komeco lança dois produtos que vão influenciar diretamente no seu conforto: o Suporte para Condensadora Split e o Controle Remoto para Condicionadores de Ar Mini Split. São acessórios desenvolvidos para a comodidade do cliente. O Suporte mantém com segurança seu equipamento instalado; já o Controle, além de dar toda a comodidade para ajustar o seu condicionador ao clima ideal, podendo ser adquirido junto as nossas revendas. Veja as principais características de cada produto:





Controle Remoto

O Controle Remoto para Condicionadores de ar Mini Split é um acessório que você pode adquirir para substituir algum que tenha se danificado pelo tempo de uso ou, até mesmo, por ter perdido. O novo modelo foi reformulado e está mais moderno, realizando as funções de: Liga/Desliga; Modo: resfria, desumidifica, aquece, ventila; Velocidade: baixa, média, alta e automática; Swing: o ângulo da direção do ar será modificado constantemente; Direção do ar: altera o ângulo de abertura das aletas da unidade interna no sentido horizontal e vertical; Siga-me: a temperatura do ar condicionado é determinada pela posição em que está o controle remoto; Dormir: programa o tempo de desligamento automático do condicionador de ar; Turbo: aciona alta operação; Relógio; Cancela: cancela funções que estão sendo ajustadas; Timer: aciona e desliga o condicionador de ar em um horário pré-determinado pelo usuário; Temperatura: aumenta e diminui a temperatura; Botão reiniciar e Botão bloqueia.

Suportes para Condensadora

Disponíveis para os modelos de condensadoras de Split de 7, 12 e 18 BTU/h, possuem a cor bege, acompanhando a cor do equipamento. A compra pode ser realizada no Portal do Técnico ou em uma revenda Komeco. O suporte é feito de fibra de vidro, evitando que o material oxide, além da resistência capaz de sustentar máquinas de até 30.000 BTUS. Disponível em caixa com 6 pares.





Rosicléia de Melo

Coordenadora comercial

por Amanda Nascimento

Na Komeço desde 2002, Rosicléia de Melo traz para o seu cargo de coordenadora comercial a experiência de quem já passou por muitos setores da empresa. Iniciou como auxiliar de faturamento, passando pelos departamentos logístico, comercial, pós-venda e industrial. Hoje, é responsável pelo setor de peças, cuidando de cada etapa, desde a compra até a revenda. Rosicléia respondeu às perguntas do Guia Komeço, para que você fique sabendo como funciona uma **Revenda de Peças** e quem sabe até optar por ser um revendedor também. Confira!

O que é uma Revenda de Peças?

É uma denominação utilizada pelo **Departamento Comercial** para as empresas que queiram oferecer mais um serviço, além dos já prestados, como os de assistência, instalação e revenda de equipamentos. A comercialização das **peças originais Komeco** é uma forma do técnico ampliar seus negócios, tornando-se uma referência de peças na região em que atua. Assim, os técnicos que precisarem de peças vão conseguir o material imediatamente, agilizando o atendimento ao cliente final.

Como realizar a compra das peças?

A aquisição das peças é efetuada pelo Portal do Técnico. O acesso é concedido exclusivamente aos profissionais credenciados ou juntamente ao representante da região.

Quais os benefícios para quem se torna um revendedor de peças Komeco?

O revendedor compra nossas peças com desconto e atende a nossa rede credenciada local. Isso acelera a execução dos serviços dos técnicos de dada região, pois quando o técnico identifica um problema no equipamento e precisa solicitar uma peça para substituir a

danificada, se ele fizer a solicitação para a Komeco, levará em média 48 horas de entrega. Agora, se tiver uma revenda local, já pode retirar a peça e realizar o atendimento, garantindo que o cliente fique satisfeito com o aparelho funcionando, em perfeitas condições, em um espaço curto de tempo.

Quais são as maiores dificuldades e dúvidas dos técnicos em relação à compra de peças da Komeco?

Geralmente, a dúvida é sobre a utilização da ferramenta; no Portal do Técnico. Quando a Komeco o credencia, é encaminhado para ele um manual e um DVD, com uma vídeo-aula que foi desenvolvida apresentando a utilização da ferramenta. Se ele tiver dúvidas, é só consultar esse material de apoio ou ainda pelo telefone 0800 707 4350, opção 8.

Em todo o país, há quantas revendas de peças credenciadas à Komeco?

Contamos com 170 empresas credenciadas como revenda de peças e 1.230 empresas credenciadas com perfil de instaladores e assistências. Para consultar a mais próxima da sua região, acesse o site www.komeco.com.br, clique no link "Onde Comprar", selecione a linha de peças e consulte.

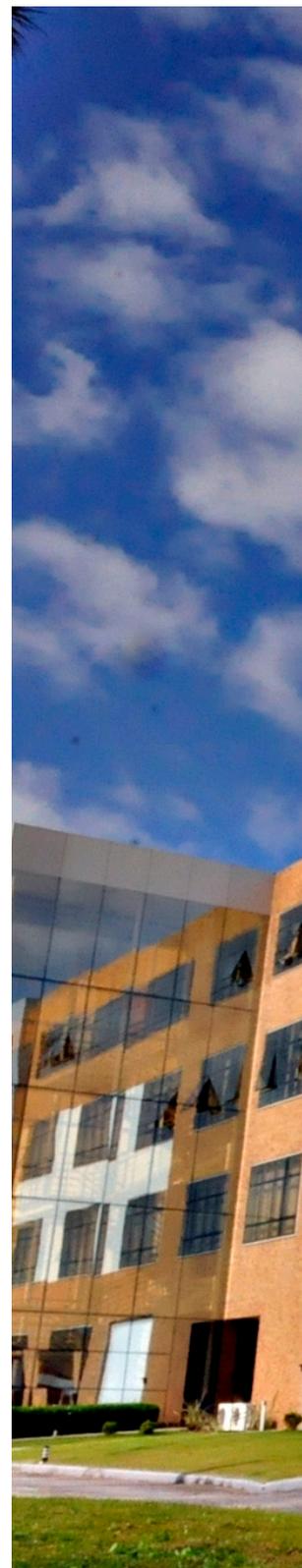
O **Portal do Técnico** é uma ferramenta diferenciada, que funciona como um escritório online, no qual a Komeco oferece os serviços de compra de peças, visualização da vista explodida dos equipamentos, detalhando a estrutura peça a peça com imagem, código, descrição, valores, disponibilidade, previsões de chegada e peças compatíveis, além de abertura de Ordem de Serviço, material técnico, vídeo-aulas, treinamentos, relatórios, entre outras informações. Para acessar o Portal do Técnico, entre no site da Komeco: www.komeco.com.br, vá até o item "Sistema de Acesso", que fica na parte inferior do site, em seguida clique em "Portal do Técnico".

Bem-vindo à Komeco

*Conheça a sede da empresa que faz
parte do seu dia a dia.*

por Amanda Nascimento

Se você já teve oportunidade de visitar a Komeco, certamente se surpreendeu com o seu tamanho. Localizada no município de Palhoça, na região metropolitana de Florianópolis/SC, a empresa tem mais de 45.000 m² de área construída, em um terreno que possui cerca de 2.800.000,00 m², sendo 1.500.000,00 m² de área de preservação permanente. Toda essa grandiosidade ganha ainda mais prestígio com os cuidados que a empresa tem com sua estrutura.



FACHADA SEDE DA KOMEÇO, EM PALHOÇA/SC



A área externa nos encanta com canteiros bem cuidados, que harmonizam o ambiente e nos dão boas-vindas. A empresa se compromete com a preservação do meio ambiente. Integrada a natureza, ela mantém intacta uma área de preservação permanente.

A fachada em vidro nos impressiona, refletindo um céu azul sem par. A recepção é ampla e aconchegante, com decoração nas cores da empresa e sofás confortáveis para quem está à espera de uma reunião ou do início dos cursos oferecidos aos técnicos. Salas bem arejadas, iluminadas e, é claro, climatizadas, compõem a sede dessa expoente brasileira.

ESTRUTURA DA SEDE KOMECO E RECEPÇÃO.



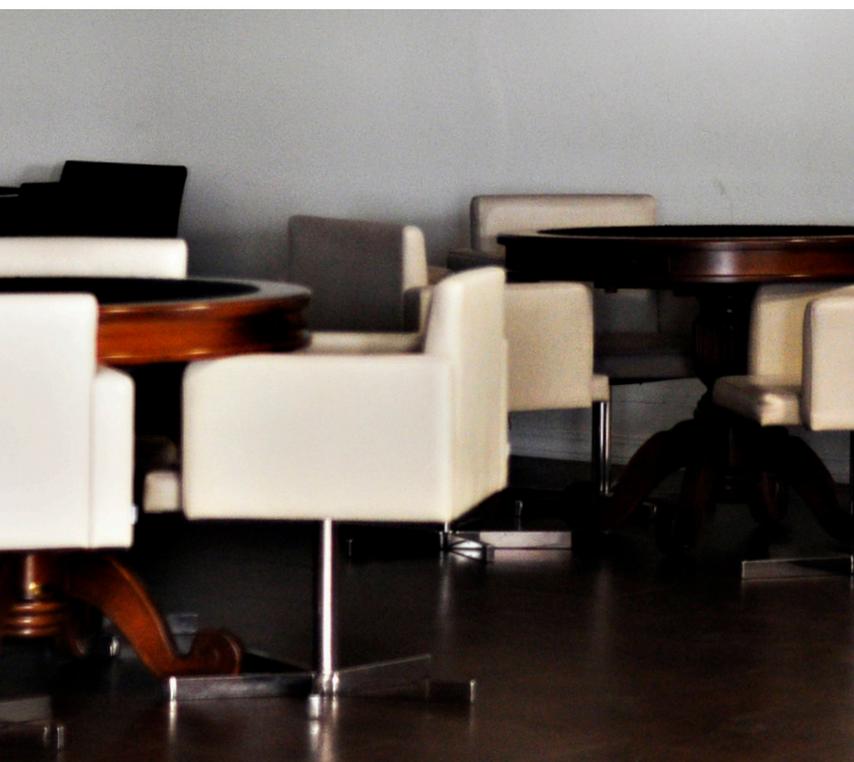






ÁREA DE CONVÍVIO:
REFEITÓRIO E MESAS
PARA JOGOS

Além de bonita, a Komeco se preocupa em manter um ambiente estimulante para seus colaboradores: disponibiliza ginástica laboral, restaurante instalado na própria estrutura, espaço para jogos e quadra de futebol, permitindo um convívio prazeroso para o quadro de 240 funcionários. A área de convivência é compartilhada por todos os profissionais da empresa. Todos os setores, inclusive diretorias e presidência almoçam juntos, fortalecendo o relacionamento corporativo. À frente dessa equipe que faz o dia a dia da Komeco está o presidente da empresa, Denisson Moura de Freitas, a vice-presidente, Maria Cristina Martini de Freitas, e o diretor comercial, Sandro Suda.



Ficou com vontade de conhecer nossa sede? Venha participar de um dos nossos cursos profissionalizantes. É uma ótima oportunidade para se aperfeiçoar e ainda conferir de perto nossa estrutura.

Do norte ao sul do país

Confira qual a revenda de peças Komeco mais perto de você.

por Cristina Souza



Com expansão contínua no mercado nacional e internacional, a Komeco amplia cada vez mais a sua conexão com clientes e parceiros, simplificando o contato com o consumidor. Para auxiliar na busca, o site da empresa possui um mapa do Brasil que fornece a localização exata do ponto de venda de peças mais próximo, dividido por estados.



Sobre a Komeco | Fique por dentro | Notícias | Downloads | Perguntas Frequentes | Mapa do Site

Produtos e Acessórios | Rede Credenciada | Onde Comprar | Agende sua instalação

Onde Comprar

Encontre a loja mais próxima de você.
Selecione no mapa a localização desejada

▶ Revendas no exterior

Notícias: 16/09/2013 - Lançamentos da Komeco serão apresentados na 18ª edição da FEBRAVA

Sobre a Komeco | Rede Credenciada | Onde Comprar | Trabalhe Conosco | Central de Atendimento | Sistema de Acesso | Seja um Credenciado

Para utilizar esse serviço, basta acessar a página inicial www.komeco.com.br, em seguida selecionar a aba "Onde Comprar", situada na parte superior do site. Ao abrir, clique sobre o estado desejado no Mapa do Brasil, escolha a cidade, em seguida o tipo de peça e clique em buscar. Uma tabela apresenta as revendas mais próximas, com razão social, endereço completo e informações de contato.

Precisa de Peça?

Se por acaso a peça que você precisa ainda não está disponível no banco de dados da Komeco, é possível fazer a solicitação de novos itens que possam agregar a linha de produtos da empresa. Para realizar esse procedimento, acesse o Portal do Técnico, disponível no site da Komeco, e faça o pedido na aba "Novo Item". Podem ser requeridas diversas mercadorias, como acessórios, ferramentas, materiais para instalação, entre outras, ou ainda envie um e-mail para o endereço: pecas@komlog.com.br

LINHA DE AQUECEDORES

O MÁXIMO DE RESISTÊNCIA PARA UM
AMBIENTE SEMPRE CONFORTÁVEL.

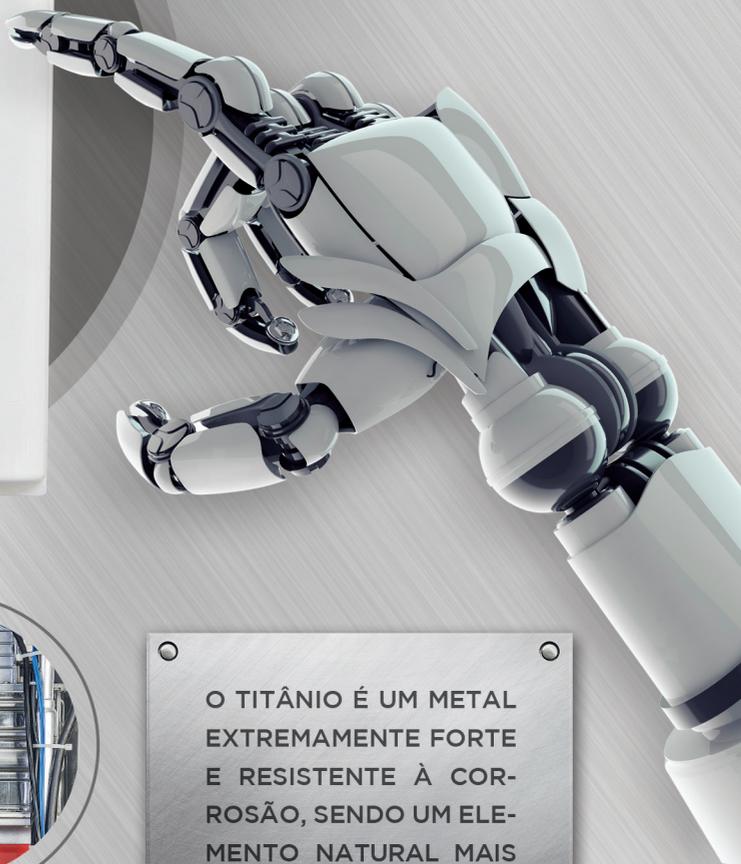


MAIOR RESISTÊNCIA

CÂMARA DE COMBUSTÃO DE TITÂNIO



Sym



Parte Interna do Aquecedor



CÂMARA DE
COMBUSTÃO EM TITÂNIO

O TITÂNIO É UM METAL
EXTREMAMENTE FORTE
E RESISTENTE À COR-
ROSÃO, SENDO UM ELE-
MENTO NATURAL MAIS
FORTE DO QUE O AÇO.

KOMEKO

Solução para o seu projeto

Maiores fábrica
CONDICIONADOR DE AR
brasileira

MARCA
BRASILEIRA

Gruma



A Komeco oferece a mais alta
qualidade em climatização para
grandes e pequenos projetos.

komeco.com.br

KOMEKO

Solução para o seu projeto