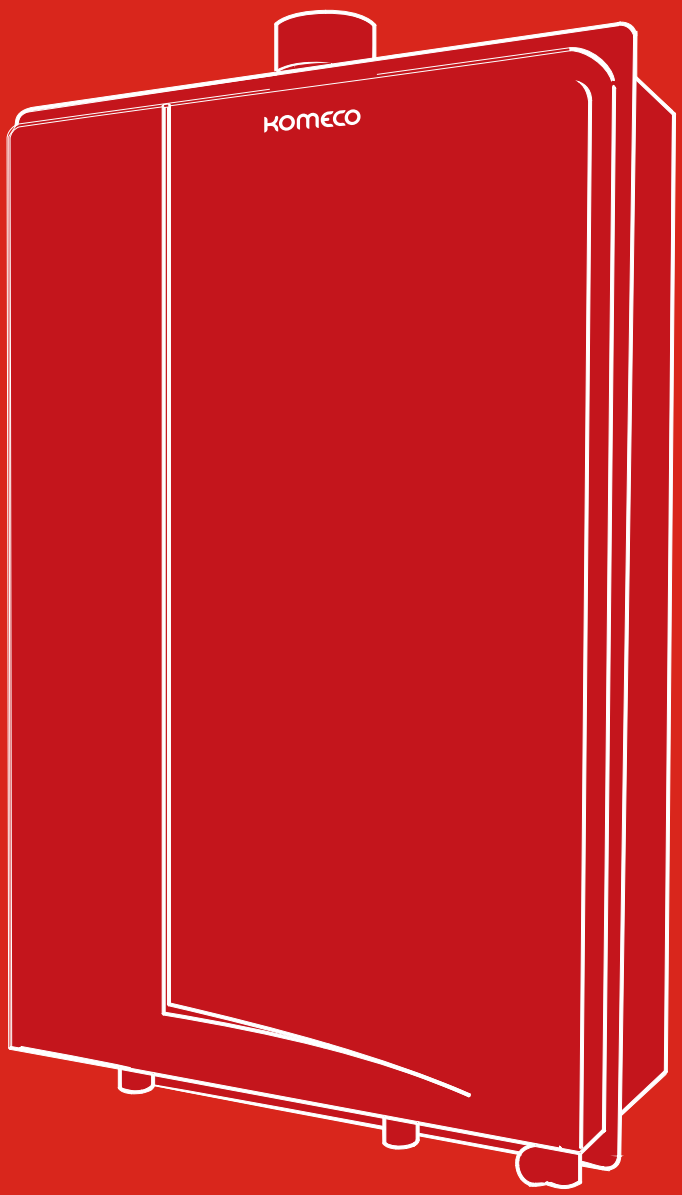
MANUAL DO USUÁRIO



KOMECO

KO 43D/DI

AGRADECIMENTOS

Parabéns por adquirir um aquecedor de água a gás automático KOMECO. Nos sentimos honrados por sua escolha e por participarmos do seu dia a dia. Nossa filosofia é desenvolver a melhor tecnologia e oferecer aparelhos com durabilidade e segurança.

Buscando a inovação, desenvolvemos varios modelos de aparelhos para diversas necessidades e aplicações do dia a dia.

A nossa maior satisfação é oferecer aos nossos Clientes aparelhos com maior eficiência e economia.

A KOMECO oferece mais de 1000 profissionais treinados em várias Regiões do Brasil para prestar serviços com qualidade e segurança. Oferecemos um serviço exclusivo de atendimento gratuito ao consumidor para tirar dúvidas e ouvir sugestões:

SAC - 0800 701 4805

Informações (telefone, endereço, etc) sobre Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO ou Instaladores Credenciados podem ser obtidas através do SAC (0800 701 4805) ou da página oficial KOMECO - www.komeco.com.br.

⚠ **Atenção!**: Antes de solicitar a instalação de seu aparelho leia todo o conteúdo deste manual.

Prefira sempre mão de obra qualificada e credenciada KOMECO, para garantir o melhor atendimento e qualidade na instalação e prestação de serviços.

A garantia extendida é concedida através de Assistências Técnicas Credenciadas KOMECO, para saber mais consulte o termo de garantia.

Este aparelho deve ser instalado em acordo com o disposto nas normas vigentes e manual de usuário, se o aparelho for instalado em desacordo perde o direito a garantia KOMECO.

Este manual está sujeito a alterações sem aviso prévio, para se ter acesso a novas versões acesse: www. komeco .com.br .

Versão 10.12

SUMÁRIO

CAPA 01

AGRADECIMENTOS 03

SUMÁRIO 05

TERMO DE GARANTIA 06

AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO 07

DIMENSÕES DO AQUECEDOR 08

COMPONENTES DO AQUECEDOR 08

CARACTERÍSTICAS 09

INSTALANDO O APARELHO 10

SELEÇÃO DE TENSÃO 11

PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO 12

INSTRUÇÕES DE USO 12

INFORMAÇÕES GERAIS 13

INSTALANDO CONTROLE 14

REGULANDO A TEMPERATURA 14

PRECAUÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS 15

CÓDIGOS DE ERRO 17

POSSÍVEIS SINTOMAS E SOLUÇÕES 18

SOLICITANDO CREDENCIADA KOMECO 19

AMBIENTE DE INSTALAÇÃO 20

CONHECENDO A ETIQUETA ENCE/INMETRO 21

FICHA TÉCNICA 22

CONTRA CAPA 24

Versão 10.12

TERMO DE GARANTIA

A Garantia inicia-se a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto e tem prazo legal de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

Para o produto instalado pela ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMECO esta garantia se estende por mais 33 (trinta e três) meses, totalizando 36 (trinta e seis) meses de garantia, contra vícios de fabricação, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de Compra do produto. A ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMECO deverá emitir uma Nota Fiscal de Prestação de Serviço, para que a garantia estendida seja efetivada.

Quando for solicitar serviço em garantia, tenha em mãos: Nota Fiscal de Compra do Produto; Nota Fiscal de Prestação de Serviço de Instalação do Produto e Autenticação de Instalação. Esta é a única maneira de comprovação, para obter a garantia estendida do produto, descrita neste termo de garantia. **Caso o proprietário não possua os documentos acima citados ou estas estiverem rasuradas, alteradas ou preenchidas incorretamente, a garantia não será concedida.**

Para a instalação dos produtos KOMECO, com ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMECO, acessar o página oficial: www.komeco.com.br ou entre em contato com SAC.

Quando o Cliente optar por não instalar o aparelho através de assistência técnica credenciada, a KOMECO não se responsabiliza por mau funcionamento, inoperância, ou qualquer dano provocado durante a instalação (**A execução da instalação e o teste de funcionamento de aparelhos a gás devem ser realizados por profissional qualificado, sob supervisão de profissional habilitado, conforme ITEM 4.3 ABNT NBR13103:2011**). Nesta situação o produto terá somente a garantia de 90 (noventa) dias, conforme dispõe o artigo 26, inciso II da Lei n° 8.078, de 11.09.1990, Código de Defesa do Consumidor.

A Garantia KOMECO só cobre DEFEITO DE FABRICAÇÃO.

A Garantia KOMECO não cobre:

Peças que apresentem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtro de água, ou gás, anel oring, diafragma da válvula de gás;
Defeitos decorrentes de:
a) mau uso ou uso indevido;
b) queda do aparelho ou transporte inadequado;
c) adição de peças que não são originais ou de procedência desconhecida;
d)instalação em desacordo com a ABNT NBR 13103 e normas vigentes;
e) má qualidade do gás combustível (presença de corpos estranhos e substâncias oleínas);
f)danos causados ao aparelho decorrentes da utilização de água, fora dos padrões de abastecimento da rede pública;
g) por retorno de ventos pelo sistema de chaminé ou janelas;
h) exposição do aparelho diretamente ao sol, chuva, ventos ,umidade excessiva ou em locais com alta taxa de salinidade;
i) instalação em desacordo com o manual que acompanha o aparelho;
j) danos causados ao aparelho por descargas elétricas, sobre tensão ou oscilação na rede elétrica;
l)utilização do aquecedor com pressão de gás fora de especificação do produto ou norma (verifique as especificações na ficha técnica do manual de usuário)
Aparelho que contenha marcas e sinais feitos com tinta metálica, colorida ou similar, massa de acabamento, argamassa, cimento, ou sujeiras de qualquer espécie;
Acessórios do aparelho: Duto de exaustão (chaminé), terminal de exaustão, flexíveis de água, flexível e registro de gás.

Lembre-se

Os serviços prestados (**instalação ou garantia**) por Assistência Técnica Credenciada KOMECO, podem ter cobrança adicional (deslocamento) em função da distância entre sua residência, ou destino do aparelho e a Assistência Técnica Credenciada KOMECO.
Exija sempre da Assistência Credenciada KOMECO, ou Instalador nota fiscal ou recibo com a descrição dos serviços prestados, só assim você poderá solicitar a garantia dos serviços de instalação (90 dias).

Aumente a vida útil do seu equipamento realizando manutenções preventivas (não coberto pela garantia)

A garantia KOMECO é assegurada somente para aparelho com fins de uso doméstico. Para utilização de qualquer outra finalidade consulte o fabricante, via página oficial (www.komeco.com.br).

AUTENTICAÇÃO DE INSTALAÇÃO

O preenchimento deste formulário é obrigatório, podendo ser preenchido pelo Cliente ou Instalador Credenciado, devendo conter assinatura e carimbo do responsável pela instalação. O preenchimento deste formulário não dispensa apresentação de nota fiscal de compra e comprovante de instalação por mão de obra Credenciada KOMECO.

Nome do Cliente: _____

Instaladora Credenciada: _____ Data: _____

Endereço da instaladora: _____ Telefone: _____

N° da nota fiscal: _____ Data: _____

Modelo do aparelho: KO 43 [ ]D [ ]DI N° de série do aparelho: _____

Tipo de gás: [ ]GLP [ ]GN

Declaro ter instalado este aparelho dentro das normas vingentes e de acordo com este manual.

_____

Instalador Credenciado

Para garantir maior durabilidade ao seu equipamento realize manutenção preventiva anualmente

Sempre que houver a realização de uma manutenção preventiva preencha o formulário abaixo para ficar sabendo quando será a próxima manutenção.

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

_____

_____

Data da próxima manutenção: _____

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

_____

_____

Data da próxima manutenção: _____

Nome do Técnico: _____

Assistência Credencia: _____ Data: _____

O que foi realizado pelo técnico: _____

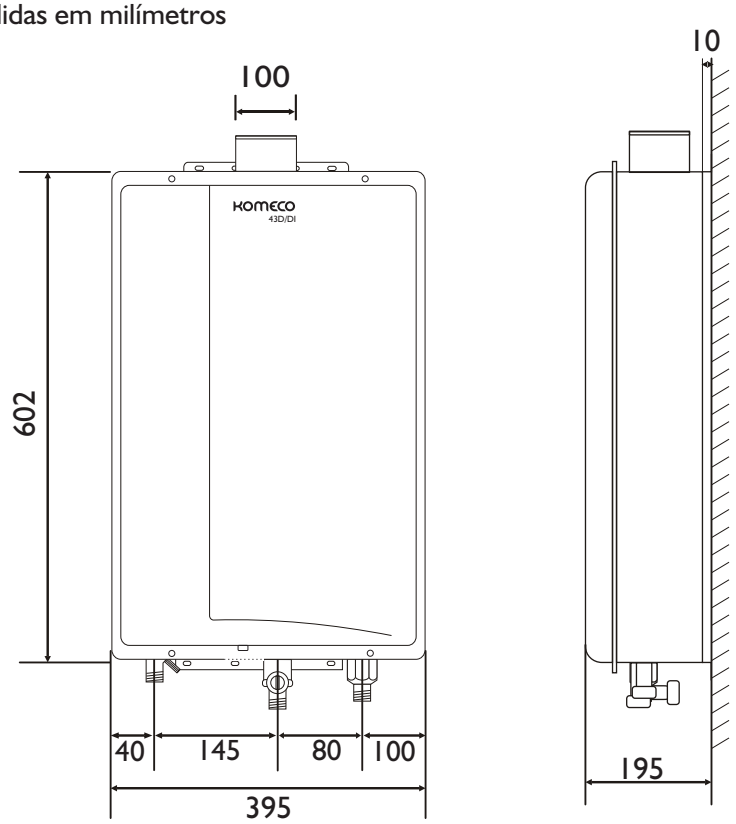
_____

_____

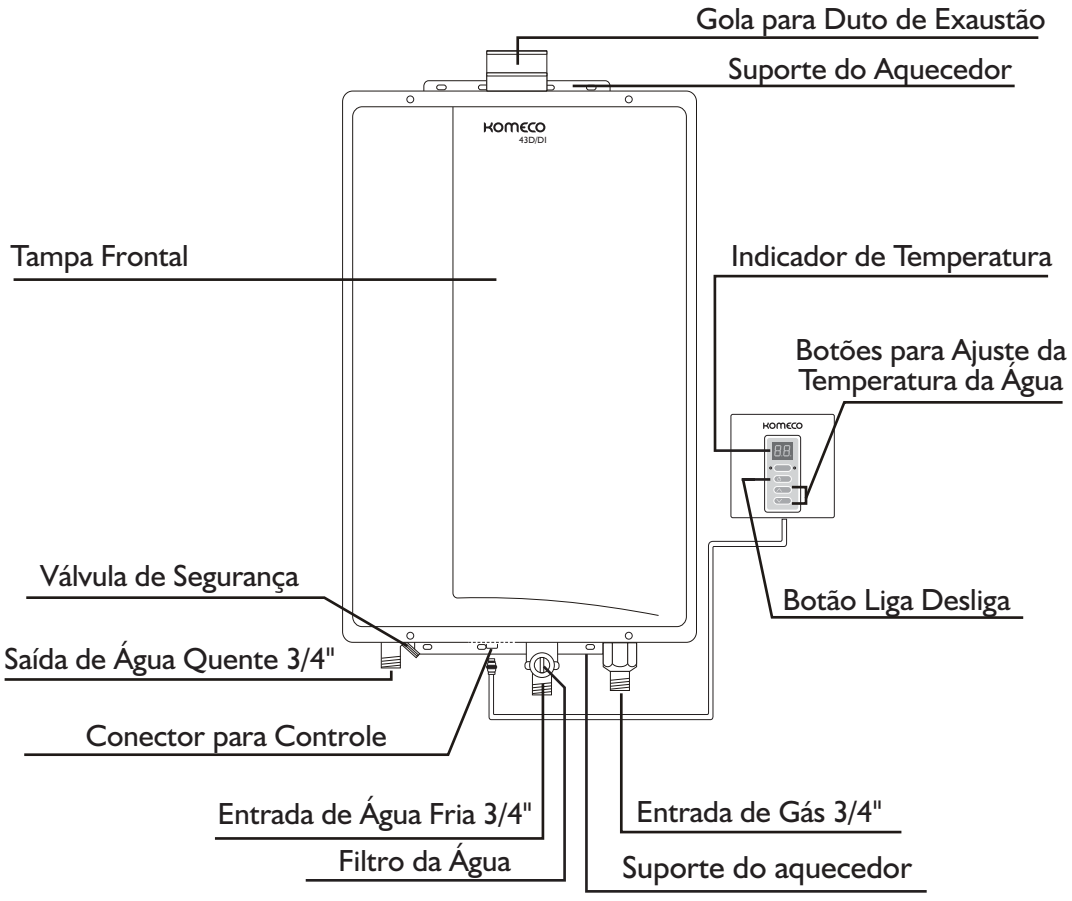
Data da próxima manutenção: _____

DIMENSÕES DO AQUECEDOR

*Medidas em milímetros



COMPONENTES DO AQUECEDOR



CARACTERÍSTICAS

Design moderno - O KO43D/DI tem dimensões reduzidas, painel digital para regulagem de temperatura;

Modelo D / DI - Os modelos **D** e **DI** possuem design diferentes, caracterizados por diferentes cor de tampa frontal e traseira, não havendo diferenças estruturais;

Painel digital - Através do painel digital é possível programar a temperatura de saída da água do aquecedor e também conhecer possíveis causas no caso de interrupção do funcionamento do aparelho, facilitando assim a sua manutenção;

Controle adicional - O KO 43D/DI oferece ainda a possibilidade de instalação de Controle Adicional, podendo ser instalado em banheiros(exceto dentro de box);

Exaustão forçada - Possui dispositivo para exaustão dos gases queimados no interior do aquecedor a partir de ventoinha interna. Mantém a queima homogênea do gás, permitindo assim uma melhor qualidade na combustão, emitindo menor quantidade de poluentes ao meio ambiente;

Controle de vazão de água automático - Caso seja necessário**,** um sistema controla automaticamente a vazão de água do aquecedor objetivando alcançar a temperatura programada;

Consumo de água com segurança - O aparelho somente irá funcionar se houver fluxo de água suficiente mínima de 4 l/min no aquecedor;

Sensor contra elevação anormal da temperatura da água - Sensor térmico que permite um rápido corte na alimentação de gás em temperaturas inferiores a 80° C (conforme normas vigentes);

Ignição eletrônica automática - Ao abrir a torneira, o aquecedor acende automaticamente. Esse sistema dispensa a chama piloto, proporcionando segurança, economia de gás e sucesso na ignição;

Controle de temperatura - O KO43D/DI possui um sistema eletrônico moderno e eficiente, onde, seu sistema monitora e determina o consumo de gás e oxigênio ideais para cada situação e temperatura digitada no painel display ;

Válvula de escape para alta pressão - A válvula de escape ou de alívio está localizada na saída de água quente. A finalidade desta válvula é proteger o aparelho contra altas pressões e baixa temperatura;

Filtro - Possui filtro localizado na entrada de água fria evitando que a sujeira se instale dentro do aquecedor. Esse filtro é projetado para evitar partículas superiores à 2,5 mm;

Pressão de água - Aconselhamos para um melhor funcionamento do aparelho e seu conforto, pressão de água dinâmica igual ou superior a 10 m.c.a. no ponto mais alto de consumo;

Eletrodo de Ionização - No caso da chama apagar-se, o Eletrodo de Ionização cortará automaticamente o fluxo de gás;

Dispositivo de segurança contra obstrução da chaminé - Possui um dispositivo que detecta o bloqueio da saída de exaustão;

INSTALANDO O APARELHO

Instalar de acordo com Norma NBR 13103;

Faça uma previsão na parede do aparelho, deixando espaço para instalação dos flexíveis de gás, água fria e quente e duto de exaustão;

Pendure o aquecedor por meio de no mínimo dois parafusos, através dos suportes superior e inferior (Pág. 08);

Verifique a tensão da energia em que o aparelho será conectado (127 ou 220V);

O uso de um registro de gás entre a parede e o flexível do aquecedor é obrigatório.

Use flexíveis ou tubulação rígida adequada para suportar água quente nas conexões de água quente e fria. Para o gás use somente tubulação ou flexível preparado para gás;

No caso de utilização de gás GLP, utilize baterias de gás, tubulações, medidores e válvulas reguladoras de gás de forma a fornecer ao aparelho entre 280 a 330 mm.c.a. de pressão de gás e forneça 4,89 kg/h de gás ao aquecedor;

No caso de utilização de gás GN, utilize tubulações, medidores e válvulas reguladoras de gás de forma a fornecer ao aparelho 200 a 220 mm.c.a. de pressão de gás e forneça 6,48 m³/h de gás ao aquecedor;

É obrigatório no local da instalação existir ventilação permanente superior de no mínimo 200cm²;

O terminal do duto de chaminé, deve ficar distante de pelo menos 40cm de qualquer janela ou abertura para circulação e/ou tomada de ar;

Para o caso de pavimentos ou residências térreas, o terminal deve estar localizado a 2,5m do piso;

Para cada aquecedor é obrigatória a instalação de um sistema de chaminé individual;

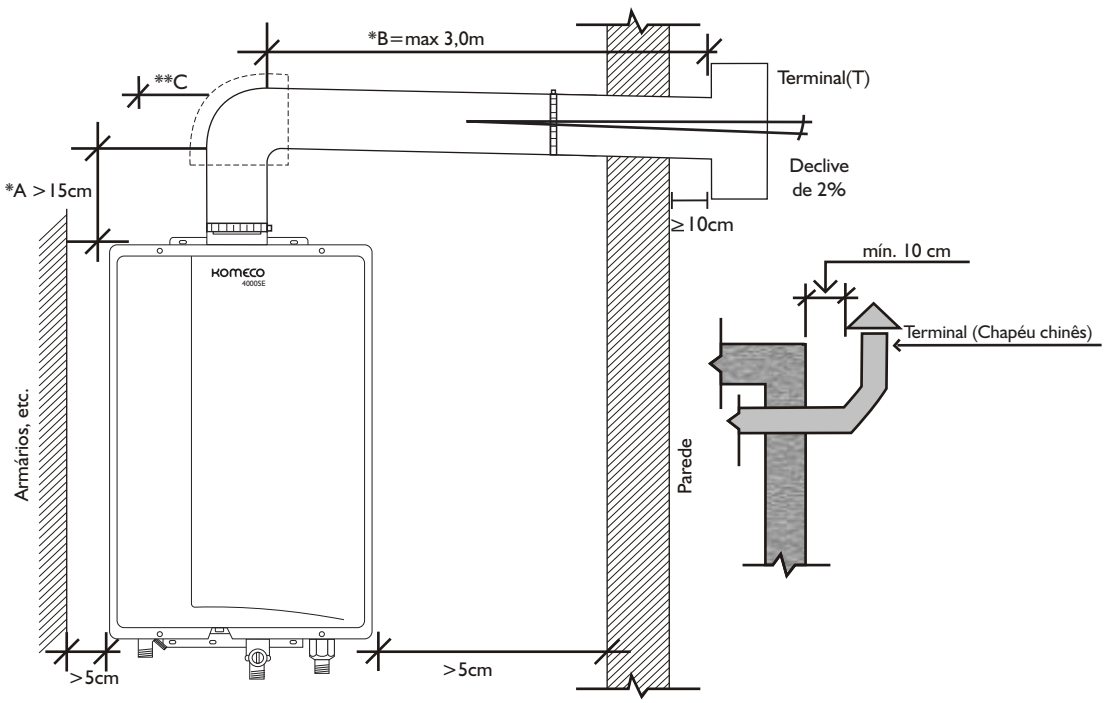
O duto de chaminé, bem como o terminal devem ser bem fixados a fim de evitar deslocamentos indevidos. Utilizar sempre abraçadeiras;

O duto de chaminé deve ser preso na gola do aquecedor através de cola (ex: silicone), e/ou através de abraçadeira;

O duto de exaustão deve ser de material resistente ao fogo;

Nunca colocar a exaustão do aquecedor na saída de coifas ou exaustão de secadoras de roupa.

O aparelho deve utilizar válvulas reguladoras e/ou medidores de gás de acordo com previsto no manual de usuário, este é dimensionado somente para o uso do aquecedor, se utilizado mais aparelhos a gás deve-se fazer um novo dimensionamento.



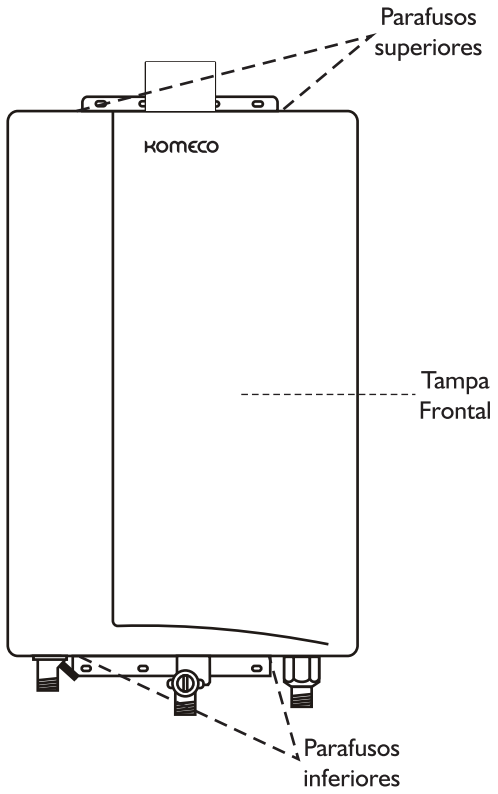
[*A+*B+(**C x n° curvas)] ≤ 3,5m

**OBS: cada curva de 90° equivale a 1,7m.

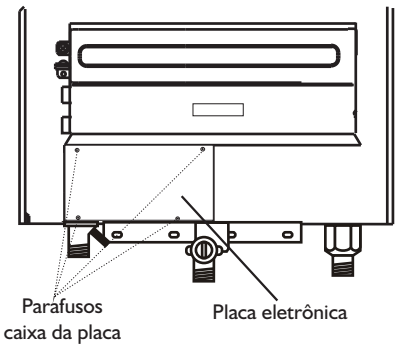
SELETOR DE TENSÃO

PROCEDIMENTOS DE SELEÇÃO DE TENSÃO PARA 127V

O KO 43D/DI G1 é dotado de transformador de tensão (voltagem) interno possibilitando que o mesmo possa operar em regiões onde a tensão seja 220V ou 127V. Leia atentamente as instruções abaixo para converter o KO 43D/DI G1 de 220V para 127V sem danificar o aparelho:

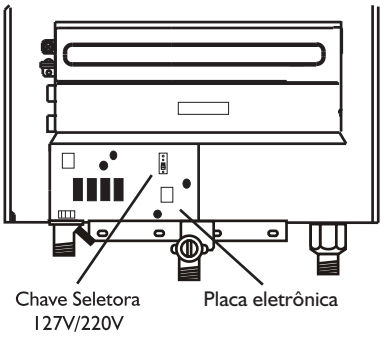


- Desconecte o aquecedor da alimentação elétrica caso esteja conectado;
- Retire os 04 parafusos de fixação da



- Retire os 4 parafusos da tampa da placa eletrônica

- Altere a chave seletora para a posição 127V conforme desenho a seguir;



- Com a chave seletora devidamente ajustada, recoloque a tampa na posição original;

- Fixe os parafusos superiores e inferiores da tampa frontal;
- Conecte o cabo de alimentação;

PRECAUÇÕES NA INSTALAÇÃO

O aquecedor deve ser instalado pelos técnicos credenciados KOMECO. Solicite um orçamento de nossos profissionais entrando em contato com nossas Assistência Técnica Credenciada, ligue gratuitamente para o nosso SAC 0800 701 4805 ou página oficial(www.komeco.com.br) para localizar a assistência mais próxima a sua residência.

Utilize somente o gás compatível com o seu aparelho (GLP ou GN). Nunca misture ou troque os mesmos. Verifique a etiqueta na lateral do aparelho e certifique-se qual o tipo do gás a ser utilizado;

Esse modelo de aquecedor não pode ser instalado dentro de armários, banheiros ou dormitórios;

Verifique se o misturador usado atende perfeitamente a demanda de água utilizada pelo aquecedor, há alguns modelos de misturador que não são adequados para aquecedores de água de passagem;

Não instale o aquecedor se sua rede de distribuição de água quente não for específica para suportar calor;

Instale o aquecedor somente se o ambiente de instalação estiver em conformidade com a norma NBR 13103 e manual de usuário.

INSTRUÇÕES DE USO

1. Conecte o aquecedor a energia elétrica (220V ou 127V);

2. Ligue o aparelho através do painel digital (LIG/DESL);

3. Digite a temperatura desejada, através do painel digital (35°C até 60°C);

4. Abra os registros de água e gás caso estejam fechados;

5. Abra um ponto de consumo na água quente, o fluxo acionará o acendimento do aquecedor automaticamente;

⚠ Atenção!

Verifique sempre qual painel tem a "PRIORIDADE" na regulagem de temperatura (ver item *Regulando a Temperatura*).

A regulagem de temperatura deve ser realizada com o painel ligado a qualquer instante, mesmo durante o uso;

Sempre que houver qualquer tipo de problema, o aparelho desligará (corte de gás), será emitido 5 beeps e haverá indicação de um código de erro no painel (ver Pág19). O código de erro desaparecerá se a água deixar de passar pelo aquecedor.

INFORMAÇÕES GERAIS

1. Ventoinha da exaustão forçada

A ventoinha funciona durante 8 segundos após o desligamento do aparelho ou qualquer tentativa de acionamento, isso é importante para exaurir todos gases do interior do aparelho.

2. Alarme "beeps"

Ao conectar o aparelho a energia, ao ligar o painel, ao realizar regulagem de temperatura, e ao aparecer os códigos de erro sempre ocorrerá o "beep".

3. Em caso de desligamento da alimentação elétrica

Quando ocorrer interrupção de energia elétrica, será necessário, ligar o painel do aparelho (LIG/DESL), porém a ultima regulagem de temperatura será mantida.

4. Regulagem de temperatura

A temperatura da água pode ser programada de 35°C até 60°C em intervalos de 1°C, através do painel do aparelho ou do controle adicional a qualquer momento ou durante o funcionamento. Caso a temperatura não seja alcançada (alta temperatura programada), a vazão de água através do aquecedor será automaticamente diminuída.

5. Temperaturas de água e sua aplicações

Cada temperatura de água há uma aplicação ideal, verifique abaixo as temperaturas:

Temperatura	Aplicação
35°	Banhos, lavar louças, roupas e objetos
40°	Banhos, lavar louças, roupas e objetos
45°	Lavar louças, roupas e objetos
50°	Lavar louças, roupas e objetos
60°	Lavar louças, roupas e objetos

⚠ **Importante!**: Os valores acima são somente uma referência, devendo-se adequar a temperatura de acordo com suas necessidades.
Evite o desperdício de água e gás mantendo a temperatura mais próxima ao seu conforto, evitando assim a necessidade de mistura de água, diminuindo o consumo de água.

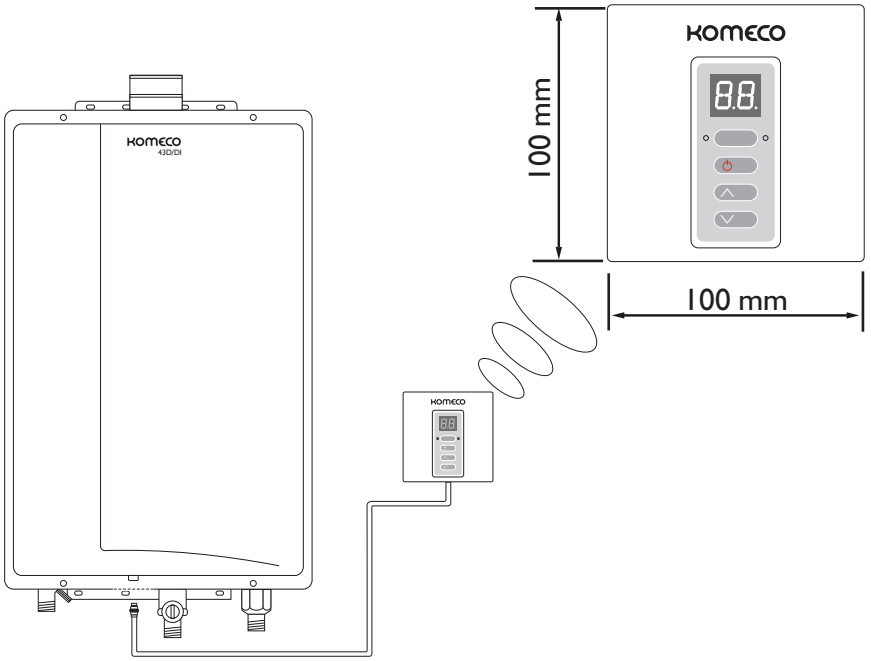
INSTALANDO CONTROLE

⚠ Atenção!

Não instalar o controle dentro do box.

1) Verifique se o aparelho está desligado da tomada;

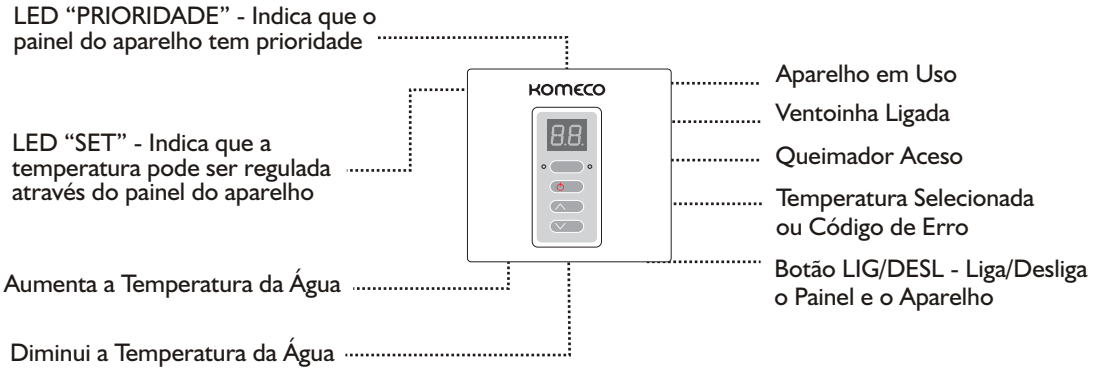
2) Ligue o cabo do Controle através do conector na parte inferior do aparelho (utilizar 2 fios de 0,5mm² em eletroduto exclusivo, sendo comprimento máximo de 30m);



REGULANDO A TEMPERATURA

Através do Controle do Aparelho

Modo Prioridade Controle do Aparelho



1. Desligar a prioridade do controle adicional (Botão Prioridade) caso esteja ligada;

2. Desligar ou apenas ligar o painel do aparelho (Botão LIG/DESL). Após ser ligado, este estará em prioridade;

3. Ligar o controle adicional (Botão LIG/DESL). Se tentar regular a temperatura, a indicação de temperatura piscará 5 vezes, retornando logo em seguida a demonstrar a regulagem realizada no painel do aparelho. Quando o aparelho estiver em funcionamento um LED indicativo permanecerá aceso.

PRECAUÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

1. Contra vazamentos de gás:

Sempre que sentir cheiro de gás, verifique todas as conexões do gás com uma mistura em esponja de água e sabão (para obter-se espuma) para saber se há vazamento.

Em caso de vazamento, ou se a chama permanecer acesa após o uso, feche o registro de gás, retire o aparelho da alimentação elétrica (tomada) abra as janelas, deixe o ar circular e não acenda fogo nem produza faísca que possa ocasionar incêndio ou explosão, e entre em contato com uma assistência técnica credenciada.

2. Contra acidentes com o fogo:

- Nunca instale o aquecedor perto de materiais inflamáveis, abaixo de prateleiras com objetos que possam cair, acima de fogão ou forno, ou perto de aparelhos de ar condicionado;
- Para aquecedores GLP, não coloque o cilindro de gás deitado ou invertido, caso o contrário o líquido pode fluir para o aquecedor e causar incêndio ou acidentes.
- Sempre utilize o tipo de gás correspondente ao seu aparelho (GLP ou GN), nunca misture os mesmos;
- Se por ventura a chama não apagar após o fechamento da água quente, feche o registro de gás imediatamente, retire o aparelho da alimentação elétrica (tomada), entre em contato com uma assistência técnica credenciada. Utilize apenas após a verificação do aparelho pelo assistente técnico credenciado;

3. Contra intoxicação de monóxido de carbono:

- Certifique-se que seu sistema de exaustão dos gases de combustão, e sua área permanente de ventilação estão de acordo com a NBR13103, para que não haja refluxo de gases provenientes de combustão ou exaustão incompleta;
- No caso de insuficiência da pressão de gás, falta de gás, sujeira ou queima inadequada a chama que em sua queima homogênea apresenta uma cor azulada, torna-se alaranjada, esta condição de queima inadequada aumenta a produção de gases e substância nocivas. Neste caso, desligue imediatamente o aquecedor e solicite a assistência técnica credenciada;
- O duto de exaustão tem como função retirar todos os gases e materiais resultantes da queima produzido pelo aparelho.
- Verifique periodicamente se há furos ou danos ao duto de exaustão e certifique-se que o duto de exaustão esteja fixado ao aquecedor e o terminal.
- Caso haja furos ou danos ao duto realizar a troca através de uma assistência técnica.

4. Contra acidentes:

- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas manusear o aquecedor;
- Não deixe crianças ou pessoas não capacitadas utilizar os pontos de água quente sem o acompanhamento de um responsável;
- Evite queimaduras no corpo verificando a temperatura da água com as mãos antes do banho.

5. Congelamento:

- Em regiões de baixa temperatura (abaixo de 5°C), escoe toda a água restante do aquecedor após cada uso, utilizando válvula de segurança (verifique pág.08) que se encontra na saída de água quente, certifique-se que o aparelho esta com o fornecimento de água fechado e fornecimento de energia elétrica fora da tomada, então retire a válvula de segurança recolocando-a novamente após a retirada da água . Caso contrário, a água pode congelar e expandir, danificando o aquecedor.

PRECAUÇÕES E MANUTENÇÕES PREVENTIVAS

7. Durante e logo após o funcionamento do aquecedor.

- Não toque na parte superior do aparelho e no duto de exaustão;
- Jamais coloque qualquer objeto sobre o duto, ou acima do aquecedor, pois é uma área quente e por isso pode causar acidentes.

8. Mantenha o aquecedor sempre limpo.

- Limpe apenas com pano seco e pincel.

9. Em caso de tempestades, corte a alimentação de energia (retirar o plug da tomada).

- Danos causados por descargas elétricas ou queda de energia acarreta na perda da garantia.

10.Manutenção.

- A manutenção preventiva é uma revisão do equipamento para aumentar a vida útil e manter a qualidade e segurança do equipamento. A manutenção deve ser realizada por técnicos credenciados KOMECO, garantindo qualidade no atendimento.(não coberto pela garantia);
- Para aquecedores utilizados em duchas, torneiras e enchimento de banheiras recomendamos manutenção preventiva anual (não coberto pela garantia).
- Para aquecedores utilizados em aquecimento de piscina, spas, sistemas conjugados e afins recomendamos manutenção preventiva trimestral (não coberto pela garantia).

CÓDIGOS DE ERRO

Sempre que houver qualquer tipo de problema, o aparelho desligará (corte de gás), soará "beep" continuamente e no painel aparecerá um código de erro, o beep somente será interrompido quando o ponto de consumo for fechado ou o aparelho desligado através do painel;

Importante, para nova tentativa de acionamento é necessário abrir o registro de água novamente;

⚠ **Atenção!** Esses códigos são apenas indicativos. Problemas com soluções simples como registro de gás fechado e ausência de água, você mesmo pode corrigir. Para os demais casos é necessário que se chame uma Assistência Técnica Credenciada KOMECO.

Código	Causas	Solução	Verificação*
Painel não acende e não emite "beep" ao conectar plug na rede elétrica	1 Sem energia 2 Cabo do painel solto 3 Fusível PCE 4 Painel 5 Sensor de temperatura Bimetálico	1 Verificar tomada 2 Verificar cabos 3 Substituir fusível 4 Substituir painel 5 Substituir sensor	1 Cliente 2 Assistência 3 Assistência 4 Assistência 5 Assistência
E0 - Problema c/ Sensor de Temperatura Entrada de água	1 Cabo/conexão 2 Sensor	1 Verificar cabo/conexão 2 Substituir Sensor	1 Assistência 2 Assistência
E1- Problema c/ ignição ou corte de chama	1 Falta de gás ou insuficiência 2 Problema na usina 3 Conj. centelhador 4 Eletrodo ionizador 5 Problemas na válvula de gás 6 Falta de ar para queima 7 Falta de aterramento PCE	1 Verificar alimentação de gás 2 Verificar cabos de usina 3 Substituir conj. centelhador 4 Substituir ionizador 5 Verificar cabos 5 Substituir válvula 6 Verificar entradas de ar 7 Corrigir aterramento PCE	1 Cliente 2 Assistência 3 Assistência 4 Assistência 5 Assistência 6 Assistência 7 Assistência
E2 - Não habilitado			
E3 - Problema c/ exaustão	1 Obstrução no duto de chaminé 2 Cabos do sensor de chaminé 3 Sensor da ventoinha	1 Verificar duto de chaminé 2 Verificar os cabos 3 Regular sensor, substituir	1 Assistência 2 Assistência 3 Assistência
E4 - Problema c/ ventoinha	1 Ventoinha com velocidade inadequada	1 Verifique cabos de alimentação da ventoinha/substituir ventoinha	1 Assistência
E5 - Temperatura	1 Temperatura acima de 80°C	1 Selecionar temperatura mais baixa	1 Cliente
E6 - Problema c/ sensor de temperatura de saída de água	1 Cabos/conexão 2 Sensor	1 Verifique os cabos/conexão 2 Substituir sensor	1 Assistência 2 Assistência
E7 - Programação do Dipswitch	1 Programação do Dipswitch inadequada	1 Solicitar Assistência Técnica	1Assistência

O item **Verificação** enfatiza quem pode executar o item **Solução**, quando houver a citação **Cliente** refere-se a uma simples aplicação, quando houver a citação **Assistência** este deve ser executado por Assistência Técnica Credencia da KOMECO.

POSSÍVEIS SINTOMAS E SOLUÇÕES

SINTOMAS	CAUSAS	SOLUÇÕES
Painel não acende	1. Falta de energia 2. Tensão de alimentação incorreta	1. Solicite companhia de energia elétrica 2. Verifique tensão de alimentação
Chama não acende (E1)	1. Falta de gás 2. Gás insuficiente 3. Pressão de gás incorreta	1. Verifique o registro de gás 2.Verifique se há gás armazenado (GLP) ou se o fornecimento está correto (GN) 3. Solicite assistência técnica
Não há indicação de passagem de água	1. Baixa vazão ou pressão de água 2. Sensor de fluxo travado	1. Verifique se não há estupimento ou obstrução nos pontos de consumo 1. Verifique o registro de alimentação do aquecedor 1. Verifique o filtro do aquecedor 2. Solicite assistência técnica
Água não está quente	1. Temperatura programada baixa 2. Vazão no ponto de consumo alta 3. Gás insuficiente 4. Pressão de gás incorreta 5. Válvula reguladora incorreta ou com problema	1. Reprogramar a temperatura 2. Diminua a vazão de água 3. Verifique se há gás armazenado (GLP) ou se o fornecimento está correto (GN) 4. Solicite assistência técnica 5. Solicite assistência técnica
Água muito quente	1. Temperatura programada muito alta	1. Reprograme a temperatura 1. Vazão da água está muito baixa
Chama não apaga depois de fechar ponto(s) de consumo	1. Registros 2. Ducha higiênica	1. Fechar registros 1. Verificar se não há algum misturador aberto 2.Verificar se os registros de ducha higiênica estão abertos
Chama apaga durante o funcionamento	1. Oscilação de energia 2. Gás Insuficiente 3. Pressão de gás incorreta 4. Baixa pressão na rede de água quente	1. Solicite companhia de energia elétrica 2. Verifique se há gás armazenado (GLP) ou se o fornecimento está correto (GN) 3. Solicite assistência técnica 4. Pressurizar a rede de água quente/fria (solicitar ass. técnica)
Chama amarelada ou fumaça preta	1. Obstrução no(s) duto(s) de admissão de ar ou exaustão 2. Pressão ou vazão de gás incorreta	1. Verifique o(s) duto(s) 2. Solicite assistência técnica
Odor de gás (GLP, GN)	1. Vazamentos nas conexões de entrada de gás 2. Vazamento no duto da chaminé 3. Terminal da chaminé situado muito próximo da janela, ou entrada de ar	1. Verificar as conexões 2. Verifique o duto de suas conexões 3. Alterar posição do terminal
Ruído anormal	1. Pressão de água muito alta 2. Pressão de gás baixa	1. Regule vazão de água no aquecedor 2. Solicite assistência técnica

SOLICITANDO CREDENCIADA KOMECO

Quando houver a necessidade de solicitar Assistência Técnica Credenciada proceda da seguinte forma:

1. Procure Assistência Técnica Credenciada mais próxima a sua residência (através do SAC ou página oficial, www.komeco.com.br);

2. Forneça as informações referentes a data de compra, data de instalação e empresa instaladora;

3. Informe o modelo do aquecedor;

4. Tipo de gás utilizado pelo aquecedor (GN ou GLP);

5. Empresa instaladora do aquecedor;

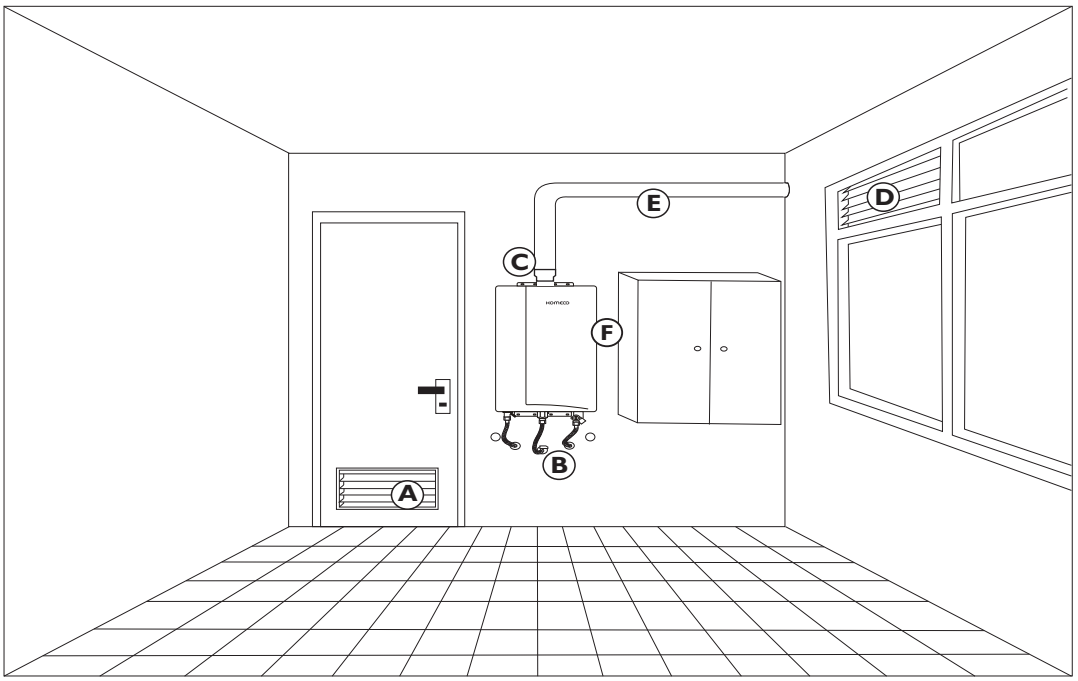
6. Sintomas apresentados pelo aquecedor;

Recomendamos uma vistoria anual nos aquecedores com intuito de aumentar a vida útil dos aparelhos, para seu conforto e garantia de um serviço especializado e peças originais procure ASSISTÊNCIA CREDENCIADA KOMECO.

AMBIENTE DE INSTALAÇÃO

⚠ ATENÇÃO

Antes da instalação do aquecedor é importante observar alguns pontos essenciais no ambiente em que o aparelho será instalado. Deve se observar se o ambiente de instalação obedece as normas vigentes para instalação de aquecedor de água de passagem com exaustão forçada.
Verifique na figura abaixo requisitos e pontos obrigatórios para instalação de um KO 43D/DI:



A instalação de aquecedores de passagem a gás deve estar de acordo com os requisitos da NBR13103, outras normas vigentes ou legislação local.

(A)- Área de ventilação inferior permanente mínima de 200cm² conforme norma NBR13103, respeitando altura máxima de 0,80 m do piso acabado;
(B)- Utilização de flexíveis para gás que atenda Norma NBR14177, e registro de água e gás dentro dos padrões de normas vigentes;
(C)- Utilização de adaptador com encaixe de 80 mm, jamais reduzir o diâmetro do duto;
(D)- Área de ventilação superior permanente mínima de 400cm² conforme norma NBR13103, respeitando altura mínima de 1,50 m do piso acabado e distância mínima de 40cm de terminais de exaustão de gases resultantes de queima;
(E)- Duto dentro dos padrões descritos no manual de usuário e NBR13103, onde o duto deve suportar temperatura de 200°C, ter espessura mínima de 0,5mm e ser resistente a corrosão;
(F)- Distância lateral mínima de armários, paredes e outro objetos de 5 cm. manter o aquecedor a no mínimo 40 cm de distância de tomadas de ar (locais onde possa existir a possibilidade de ventar);

⚠ **Importante!:** É necessário que o ambiente esteja adequado para receber o aparelho, evitando a possibilidade de acumulo de gases provenientes da queima e melhorando a renovação de oxigênio no ambiente

CONHECENDO A ETIQUETA ENCE/INMETRO

O INMETRO concede a etiqueta ENCE (Etiqueta Nacional de Conservação de Energia) aos produtos com características de consumo de energia, seja elétrica ou combustível, esses produtos são aprovados em ensaios realizados em laboratórios devidamente autorizados, pelo próprio INMETRO.

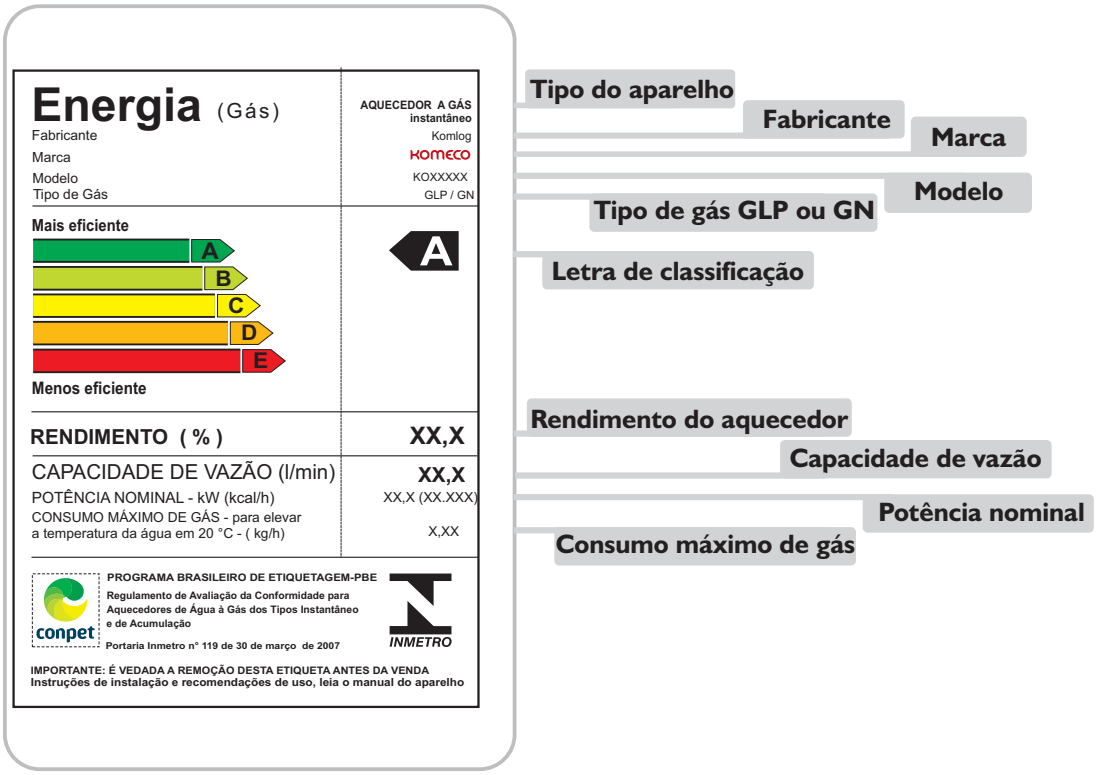
Modelo de etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE):

Esta etiqueta se aplica a aquecedores a gás instantâneo ou de passagem;

O aparelho recebe uma classificação de acordo com sua eficiência. Esta classificação pode variar de A à E.

Para esclarecimento de duvidas com relação a avaliação do INMETRO acesse a página oficial: www.inmetro.gov.br

Exemplo de ENCE:



FICHA TÉCNICA

TIPO DE GÁS	GLP	GN
Vazão de Água (litros/min) △T=20°C*	42,0	43,5
Consumo de gás	4,89kg/h	6,48m³/h
Pressão de Gás em mm.c.a.**(kPa)	280 (2,8)	200 (2,0)
Rendimento	87%	85%
Potência nominal em condições padrão	57.964kcal/h (67,4kW)	61.748kcal/h (71,8kW)
Pressão de trabalho da água m.c.a.***(kPa)	MÍNIMA 1,0 (10) IDEAL> 10 (100) MÁXIMA 60 (600)	
Vazão mínima para acionamento (l/min)	4,0	
Tempo máximo de acendimento (s)	2	
Tipo de ignição	Automática	
Diâmetro da chaminé (mm)	100	
Peso (kg)	19,7	
Entrada de água (pol)	(3/4")Centro	
Saída de Água Quente (pol)	(3/4")Esquerda	
Alimentação do Gás (pol)	(3/4")Direita	
Dimensões (mm)LxAxP	395 x 602 x 195	
Potência elétrica	100Wh	
Alimentação de energia	127V/220V	
Local da placa de Identificação	Lateral esquerda	

***Vazão obtida no misturador**
****mm.c.a. = milímetros por coluna de água**
*****m.c.a. = metros por coluna de água**

Conversão de unidades

1 m.c.a.	=	10 kPa
1 kPa	=	100mm.c.a.
1 kW	=	860 kcal
10 m.c.a.	=	1 kgf/cm²

KOMECO

www.komeco.com.br

SAC 0800 7014805