

O departamento de Pós venda KOMECO vem através deste informar aos assistentes técnicos, a respeito da comunicação elétrica entre placas de controle (PCB) e placas display.

Os modelos das unidades internas são:

ABS 09FC 2LX	BZS 09FC 2LX	KOS 09FC 3LX	LTS 09FC 3LX	MXS 09FC 2LX	YKS 09FC 2LX
ABS 09QC 2LX	BZS 09QC 2LX	KOS 09QC 3LX	LTS 09QC 3LX	MXS 09QC 2LX	YKS 09QC 2LX
ABS 12FC 2LX	BZS 12FC 2LX	KOS 12FC 3LX	LTS 12FC 3LX	MXS 12FC 2LX	YKS 12FC 2LX
ABS 12QC 2LX	BZS 12QC 2LX	KOS 12QC 3LX	LTS 12QC 3LX	MXS 12QC 2LX	YKS 12QC 2LX
ABS 18FC 2LX	BZS 18FC 2LX	KOS 18FC 3LX	LTS 18FC 3LX	MXS 18FC 2LX	YKS 18FC 2LX
ABS 18QC 2LX	BZS 18QC 2LX	KOS 18QC 3LX	LTS 18QC 3LX	MXS 18QC 2LX	YKS 18QC 2LX
- - -	BZS 24FC 2LX	KOS 24FC 3LX	- - -	- - -	YKS 24FC 2LX
- - -	BZS 24QC 2LX	KOS 24QC 3LX	- - -	- - -	YKS 24QC 2LX

Caso algum condicionador de ar dos modelos listados apresente problema relacionado a PCB e/ou placa display, tornando necessária a substituição, algumas observações deverão ser realizadas no momento da inclusão do pedido de garantia ou compra das peças.

PCB e display nacional ou importado

Primeiramente deverá ser verificado se a PCB (placa de controle) possui fabricação nacional ou importada, essa verificação poderá ser realizada com uma descrição inserida na PCB, ou seja, uma etiqueta colada no capacitor do motor ventilador da unidade interna, fixado a PCB.

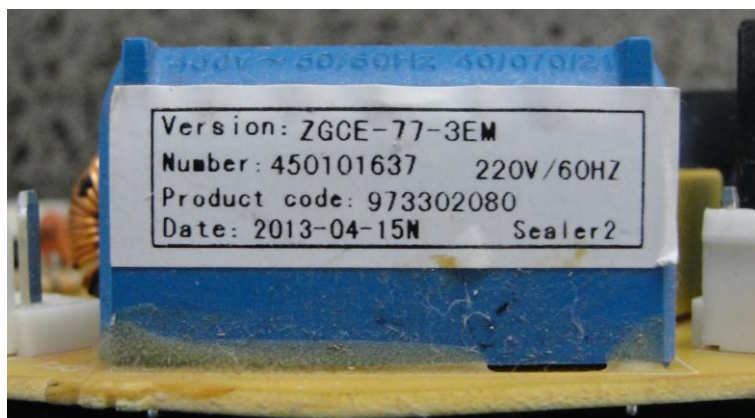
PCB nacional

As PCB's nacionais possuem na descrição a versão DK-XXXX-XXXX, mais um sequencial de 8 caracteres, correspondentes a cada modelo de produto.



PCB importada

As PCB's importadas possuem descrições diferentes da informada acima.



Os condicionadores de ar KOMECO somente operam corretamente se utilizado as duas placas (PCB e display) com a mesma fabricação, ou seja, iguais, caso uma das placas possua fabricação nacional, e outra placa fabricação importada, a unidade interna do condicionador de ar não irá operar corretamente.

Portanto, ao realizar o pedido de peça da PCB ou placa display, deverá ser verificado a fabricação das mesmas conforme orientações acima, no portal técnico entrar na vista explodida correspondente ao modelo da unidade interna em questão e solicitar a peça necessária.

No portal técnico as estruturas dos produtos listados terão dois modelos de PCB, e dois modelos de placa display, as importadas continuam com a descrição atual, porém as nacionais serão diferenciadas com a palavra NACIONAL, basta solicitar as peças de acordo com sua fabricação.

Exemplo:

PCB

PCB NACIONAL

PLACA DISPLAY

PLACA DISPLAY NACIONAL

Para maiores informações gentileza entrar em contato com nosso SAT 0800 707 4350 (opção 6).

Departamento de Pós vendas, 26 de Abril de 2016.